



centro adscrito a:



UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA
BARCELONATECH

GUÍA DOCENTE DE GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTROS Y OPERACIONES 2026-27

DATOS GENERALES

Nombre:	GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTROS Y OPERACIONES
Código:	801355 (BUSINESSTECH)
Curso:	2026-27
Titulación:	Grado en Empresa, Innovación y Tecnología
N.º de créditos (ECTS):	6
Ubicación en el plan de estudios:	3er. Curso, 2o. cuatrimestre
Departamento:	Ciencias sociales en la empresa
Responsable departamento:	Dra. Cristina Cáliz
Fecha de la última revisión:	Julio 2026
Profesorado:	Prof. Toni Laserna

1. DESCRIPCIÓN GENERAL

La asignatura presenta los principales conceptos y técnicas relativos al área de producción y operaciones de las empresas.

Aunque se trata de un área tradicionalmente copada por profesionales afines a las ingenierías o estudios a los estudios más próximos a la naturaleza de las operaciones de las empresas, cada día es más importante para los estudiantes de gestión empresarial conocer el área con cierta profundidad por dos motivos.

El primero es la interacción de prácticamente cualquier área de la empresa con la de operaciones, lo que requiere tener un conocimiento de las funciones, técnicas y jerga empleada en esta área imprescindible y crítica para cualquier empresa.

En segundo lugar, a raíz de la globalización y las posibilidades de outsourcing, cada vez se prioriza más en los directores de operaciones un amplio conocimiento de estratégica empresarial y del funcionamiento sistémico de la empresa, aspectos que reúnen los estudiantes del grado Empresa, Innovación y Tecnología.

2. OBJETIVOS

Al finalizar el curso el estudiante será capaz de:

- Identificar las diferentes estrategias de operaciones sobre las que basar la ventaja competitiva, así como su impacto en la productividad.
- Conocer los diferentes modelos de operación y aplicarlos a casos reales.
- Conocer la gestión de proyectos y emplear las técnicas más habituales.
- Calcular los tiempos de producción y otras terminologías para diseñar eficientemente cadenas de montaje.

- Planificar la producción a medio y a corto plazo así como realizar el cálculo de las necesidades de recursos para llevar a cabo la producción y aprovisionamiento de materiales.
- Conocer las técnicas básicas sobre la gestión de stocks en empresas intermediarias.

3. RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

- Conocer los sistemas logísticos y de gestión de las cadenas de suministro.
- Conocer las prioridades competitivas estratégicas de las operaciones.
- Identificar los principales modelos productivos.
- Diseñar y planificar proyectos de naturaleza industrial.
- Medir capacidades y productividad.
- Identificar cuellos de botella.
- Calcular tiempos y costes de producción.
- Diseñar planes de producción.
- Calcular programas de producción y compras asociadas.
- Conocer los sistemas de información relacionados con las operaciones.
- Calcular los estocs de productos acabados bajo diferentes modelos de gestión.

4. CONTENIDOS

TEMA 1. INTRODUCCIÓN A LA DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y LA PRODUCTIVIDAD

Resultados específicos del aprendizaje

El estudiante después de estudiar el tema y realizar los ejercicios, será capaz de:

- Conocer el concepto de sistema logístico y de gestión de la cadena de suministro.
- Identificar los factores de entorno clave que afectan a la estrategia de operaciones.
- Conocer las prioridades competitivas estratégicas de las operaciones.
- Relacionar las prioridades competitivas con el ciclo de vida del producto.
- Identificar los principales tipos de procesos productivos.
- Medir la productividad y analizar su evolución temporal con modelos sofisticados.

Contenido

Introducción

- 1.1 Definiciones y conceptos básicos.
- 1.2 Planificación estratégica de operaciones.
- 1.3 Actual entorno competitivo.
- 1.4 Estrategia de operaciones: prioridades competitivas.
- 1.5 Sistemas de producción push/pull.
- 1.6 Lean Manufacturing y Six Sigma.
- 1.7 El aplazamiento (postponement).

- 1.8 Evolución de los sistemas productivos.
- 1.9 Decisiones estratégicas de operaciones.
- 1.10 Modelos productivos.
- 1.11 Tipos de procesos.
- 1.12 La Dirección de Operaciones, clave para la rentabilidad de las empresas.

Capacidad y productividad

- 1.1 ¿Cómo se mide la capacidad?
- 1.2 Cuellos de botella.
- 1.3 Dimensionado y gestión de la capacidad.
- 1.4 Productividad.

TEMA 2. GESTIÓN DE PROYECTOS

Resultados específicos del aprendizaje

El estudiante después de estudiar el tema y realizar los ejercicios, será capaz de:

- Conocer los elementos clave en la gestión de proyectos.
- Ser capaz de realizar una planificación temporal de un proyecto que minimice la duración de éste.
- Ajustar la planificación para resolver los problemas de sobreasignación de recursos.
- Calcular los costes de un proyecto.
- Conocer los principales aspectos organizativos de la gestión de proyectos.
- Conocer nuevas metodologías y tecnologías en la gestión de proyectos.

Contenido

- 2.1 ¿Por qué hacemos proyectos?
- 2.2 Concepto de proyecto.
- 2.3 El Director de Proyectos.
- 2.4 Metodologías en la gestión de proyectos.
- 2.5 PMI y PMBOK.
- 2.6 Tipos de ligaduras.
- 2.7 Métodos gráficos de representación de proyectos.
- 2.8 Diagrama de Gantt o cronograma.
- 2.9 Diagrama de Roy.
- 2.10 Diagrama de carga.
- 2.11 Transformación Digital. BIM.
- 2.12 Industria 4.0. Metodologías "Agile" de proyectos.
- 2.13 Introducción MS PROJECT.

TEMA 3. DISEÑO DE PROCESOS Y LAYOUT

Resultados específicos del aprendizaje

El estudiante después de estudiar el tema y realizar los ejercicios, será capaz de:

- Utilizar los principales diagramas para el diseño de nuevos productos y procesos.
- Calcular tiempos de producción.
- Calcular costes de producción.

Contenido

- 3.1. Desarrollo de productos.
- 3.2. Métodos y Herramientas de desarrollo de producto.
- 3.3. Ingeniería de procesos.
- 3.4. Diagrama de producto.
- 3.5 Diagrama de procesos.
- 3.6 Simulación de procesos industriales.
- 3.7 Equilibrado de líneas de producción.
- 3.7.1 Tiempos: tiempo de proceso, tiempo ciclo y tiempo de tacto.
- 3.7.2 La línea de producción.

TEMA 4. PLANIFICACIÓN DE LA PRODUCCIÓN

Resultados específicos del aprendizaje

El estudiante después de estudiar el tema y realizar los ejercicios, será capaz de:

- Emplear las diferentes alternativas de producción, capacidades y costes para planificar la producción.
- Realizar planes de producción basados en criterios heurísticos, tablas y gráficos.
- Realizar planes de producción basado en métodos óptimos que minimicen el coste de producción total del periodo planificado.
- Elaborar un plan maestro a partir del plan de producción.
- Calcular el coste de un plan de producción.

Contenido

- 4.1 El proceso de planificación en las empresas.
- 4.2 Planes de Operaciones.
- 4.3 La planificación agregada.
- 4.4 Opciones y estrategias de la planificación agregada.
- 4.5 Métodos de planificación agregada.
- 4.6 Método gráfico y tablas.
- 4.7 Método Matriz de Bowman.
- 4.8 El MPS-Plan Maestro de la Producción.

TEMA 5. PLANIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DE RECURSOS

Resultados específicos del aprendizaje

El estudiante después de estudiar el tema y realizar los ejercicios, será capaz de:

- Distinguir en la gestión de materiales en entornos de demanda dependiente e independiente.
- Definir la estructura de un producto en niveles (BOM).
- Aplicar la técnica del MRP para el cálculo de las órdenes de producción y de compra.
- Analizar la viabilidad de un MRP en función de la capacidad disponible.
- Conocer la evolución histórica del MRP y su ventaja respecto a otras técnicas.
- Ser conscientes de la importancia de los ERP para la planificación de la producción y recursos necesarios.

Contenido

- 5.1 Tipos de Demanda.
- 5.2 Fundamentos de un MRP.
- 5.3 Requerimientos de un MRP.
- 5.4 Conceptos y funcionamiento de un MRP.
- 5.5 Evolución del MRP: MRP-II, ERP y SCM.
- 5.6 Funcionamiento del MRP-II.

TEMA 6. GESTIÓN DE INVENTARIOS CON DEMANDA INDEPENDIENTE

Resultados específicos del aprendizaje

El estudiante después de estudiar el tema y realizar los ejercicios, será capaz de:

- Identificar los costes que supone la gestión de cualquier producto.
- Saber calcular las cantidades a comprar y los periodos de reaprovisionamiento ante entornos sin incertidumbre.
- Calcular las cantidades a comprar, puntos de pedido, intervalo entre pedidos y stocks de seguridad ante entornos de incertidumbre.
- Utilizar el ABC y las rotaciones para decidir los mejores modelos a utilizar.

Contenido

Fundamentos del inventario

- 6.1 El estoc.
- 6.2 El inventario.
- 6.3 Tipos de inventario.

- 6.4 Movimientos del estoc. Variación de existencias.
- 6.5 Métodos de control físico.
- 6.6 Indicadores de medición.
- 6.7 Estados financieros e Inventario.
- 6.8 Herramientas de análisis.
- 6.8.1 Rotación de existencias.
- 6.8.2 Clasificación ABC.

Gestión del inventario

- 6.9 Los costes de inventario.
- 6.10 Técnicas de gestión.
- 6.10.1 Volumen óptimo.
- 6.10.2 Aprovisionamiento periódico.
- 6.11 Lotificación.
- 6.12 Valoración de existencias.
- 6.13 Periodo medio de maduración.

5. METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

La asignatura se organiza en 12 sesiones, a parte de las 2 sesiones de examen final en 1ª y 2ª convocatoria. Un total de 6 sesiones docentes serán presenciales a las aulas físicas de la EUNCET y un total de 6 sesiones serán online asíncronas, las cuales y en función de necesidades, algunas de éstas podrán realizarse síncronamente bajo autorización previa de la Dirección.

Las 6 sesiones online asíncronas el/la estudiante dispondrá de todo el material en el Campus Virtual para su lectura. El principal objetivo será la comprensión de los conceptos teóricos, así como realizar los primeros ejercicios sin presencialidad del profesor.

Las 6 sesiones presenciales su principal objetivo será la realización de los ejercicios por parte del profesor, aclaración de conceptos y teoría, y seguidamente exposición de los/las estudiantes (individualmente o en grupos reducidos con un máximo de 5 miembros) de los ejercicios. Todos los ejercicios estarán resueltos y disponibles en el Campus Virtual.

Con los ejercicios en clase y en casa, se espera reforzar los conceptos y procedimientos de cálculo.

Existe la opción que el estudiante disponga de su portátil en clase para facilitarle la realización de los ejercicios y el uso de hojas de cálculo pues puede resultarle útil y ágil.

Es importante señalar que el trabajo fuera del aula, realizando los ejercicios que están a disposición de los estudiantes en el Campus Virtual con las soluciones detalladas, resulta fundamental para el aprovechamiento y éxito de la asignatura.

Con los 2 trabajos grupales se aplicará la metodología “Learning by Doing” que junto a las más avanzadas herramientas informáticas, se reforzarán los conceptos adquiridos en la teoría y la realización de los ejercicios.

Como resumen, las principales actividades que realizarán los estudiantes son:

- Estudio y preparación de los contenidos, teoría y ejercicios, previamente a las sesiones presenciales.
- Exposición de ejercicios en las sesiones presenciales, como dinámicas de grupo.
- Trabajos de evaluación continua en grupos reducidos, a desarrollar dentro y fuera de las sesiones presenciales.

6. EVALUACIÓN

De acuerdo con el Plan Bolonia, la asignatura se evalúa mediante el modelo de evaluación continuada que premia el esfuerzo constante y continuado del estudiantado. Un 40% de la nota se obtiene de la evaluación continua de las actividades dirigidas y el 60% restante, del examen final.

La nota final de la asignatura (NF) será el resultado de la evaluación continuada, a partir de la aplicación de la siguiente fórmula:

- **NF = 60% (Nota Examen final presencial) + 40% (Nota entregas).**
- El examen parcial es presencial y libera materia.
- El examen final es presencial y tiene dos convocatorias.
- Para calcular la NF se requiere de una nota mínima en el examen final de 40 puntos sobre 100. Si no se alcanza, constará la nota obtenida en el examen final como NF de la asignatura.
- La asignatura queda aprobada con una NF igual o superior a 50 puntos sobre 100.

Tipo de actividad	Descripción	% Evaluación	
Actividades parciales de evaluación			40%
	TRABAJO EN GRUPO: TEMA 2	10%	
	TRABAJO EN GRUPO: TEMA 1 y 3	10%	
	EXAMEN PARCIAL: TEMAS 1 y 3	20%	
Examen final presencial			60%
	EXAMEN FINAL: TEMAS 4, 5 y 6	60%	

7. BIBLIOGRAFÍA

7.1. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Heizer, I. y Render, B. (2015). *Dirección de la producción (Decisiones tácticas)*. 11 edición. Prentice-Hall.

Heizer, I. y Render, B. (2015). *Dirección de la producción (Decisiones estratégicas)*. 11 edición. Prentice-Hall.

Para la asignatura será válida cualquier edición a partir de la 8ª (inclusive).

7.2. BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Chase, R.B., Aquilano, N.J. y Jacobs, F.R. (2005). *Administración de la producción y operaciones*. 10ª edición. McGraw-Hill.

Davim, J. P. (Ed.). (2018). *Progress in lean manufacturing*. Springer.

Flamarique, S. (2017). *Gestión de operaciones de almacenaje*. Marge Books.

Garrell, A., y Guilera, L. (2019). *La industria 4.0 en la sociedad digital*. Marge books.

Krajewski, L. J., Ritzman, L. P., y Malhotra, M. K. (2013). *Operations management*. Pearson.

Peña, M. L. M., y Garrido, E. D. (2016). *Fundamentos de dirección de operaciones en empresas de servicios*. ESIC Editorial.

Ustundag, A., y Cevikcan, E. (2017). *Industry 4.0: managing the digital transformation*. Springer.