



# Informe d' Enquestes de satisfacció dels serveis per part de l' Estudiantat

Període comprès curs 2022-2023

Euncet, març 2024

# 1 Descripció

---

Aquest informe té com a finalitat presentar els resultats obtinguts per part de l'Estudiantat la finalitat del qual és conèixer el seu grau de satisfacció amb els serveis que Euncet Business School li ofereix, a fi de prendre decisions pertinents per a la millora contínua.

## 1.1 Resum

### **Estructura relacionada a l'avaluat per l'ESTUDIANTAT**

Els resultats corresponen als aspectes següents:

- Infraestructura i servei universitari
- Serveis de suport a l'aprenentatge
- Serveis addicionals
- Condicions bàsiques d'infraestructura

A continuació, s'expliquen les CARACTERÍSTIQUES DE L'ENQUESTA:

- Enquesta en format digital.
- Curs acadèmic corresponent 2022-2023.
- De la població enquestada (1199), hem obtingut una participació del 14 % (163/1199).
- El model d'enquesta utilitzat ha constatat de 4 blocs de preguntes relacionats amb els aspectes anteriorment detallats, les preguntes dels quals es detallen a continuació:

### **Preguntes relacionades a infraestructura i servei universitari**

- Aules (adequació i confort).
- Biblioteca o Espais apropiats per a l'estudi o la resta dels espais per a altres activitats d'estudi (aules d'estudi individuals i grupals).
- Laboratoris, espais de pràctiques.
- Servei de Cafeteria.
- Servei d'Autobús.
- Aparcament (disponibilitat).

### **Preguntes relacionades a serveis de suport a l'aprenentatge**

- Servei de Secretaria (beques, orientació, matrícula i altres tràmits acadèmics).
- Assistència del servei de TIC.
- Les tutories són útils i contribueixen a millorar l'aprenentatge.
- Les accions d'orientació professional rebudes per part del centre han estat rellevants per a mi.
- Assistència en els programes de mobilitat internacional (només si ho ha efectuat).
- Tràmits i assistència de pràctiques a les empreses (només si ho ha realitzat).
- Assistència del servei comercial i/o admissió (informació, orientació).

### Preguntes relacionades a serveis addicionals

- Disponibilitat i accessibilitat en l'atenció de queixes, dubtes i/o reclamacions.
- Campus virtual (accessibilitat, utilitat).
- La informació disponible a la pàgina web de la titulació (plans d'estudis, guies docents, horaris, calendaris...) és accessible i em resultat útil.
- Atenció i assistència del Tutor al TFG/TFM.
- Participació en les accions de millora de la titulació.

### Preguntes relacionades a les condicions bàsiques d' infraestructura

- Neteja de les instal·lacions.
- Reordenació de les aules.
- Aïllament dels sorolls.
- Espais per al descans i/o recreació.
- Espais apropiats per a l' estudi.

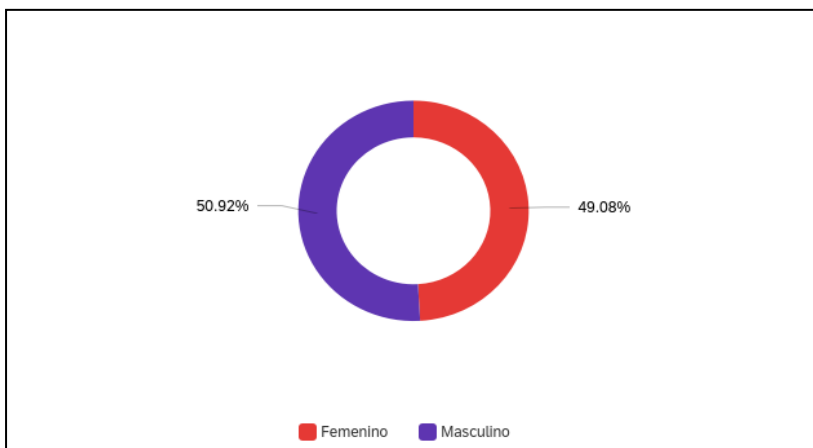
El tipus de respostes en la majoria de les preguntes han seguit la següent escala:

- **Satisfacció:** 1. Molt satisfet 2. Satisfet 3. Parcialment satisfet 4. Insatisfet 5. Molt insatisfet 6. No aplica (n. a.)

## 1.2 Presentació de resultats

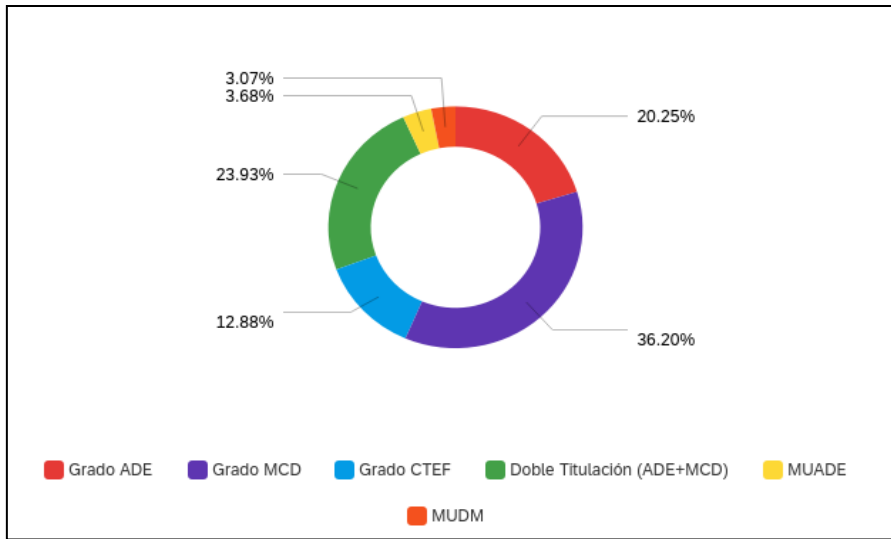
ENQUESTA DE SATISFACCIÓ / (ESTUDIANTAT) / CURS 2022-23

### 1. Gènere



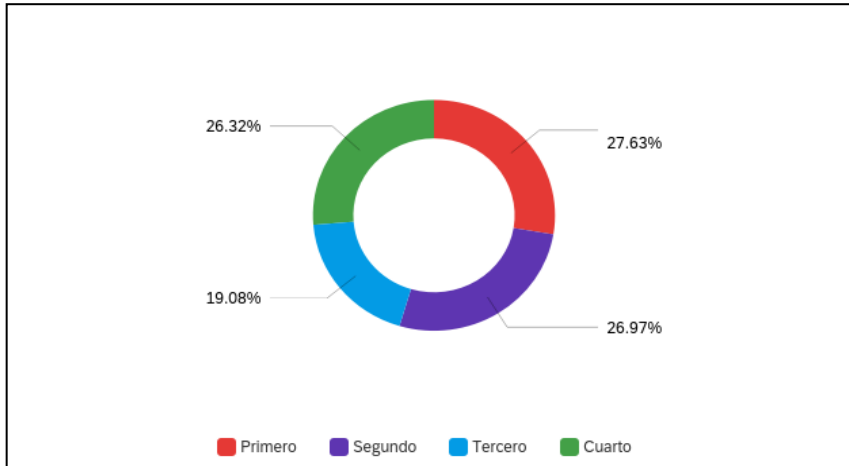
N.	Resposta	%	Valor absolut
1	Masculí	50.92%	83
2	Femení	49.08%	80
	Total	100%	163

## 2. Titulació



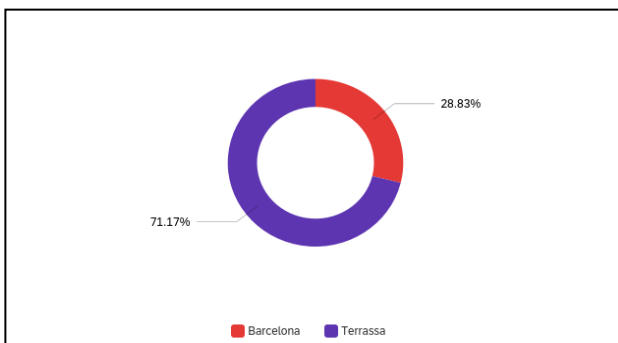
N.	Resposta	%	Valor absolut
1	Grau MCD	36.20%	59
2	Grau ADE	20.25%	33
3	Grau CTEF	12.88%	21
4	Doble Titulació (ADE+MCD)	23.93%	39
5	MUADE	3.68%	6
6	MUDM	3.07%	5
	<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>163</b>

## 3. Curs



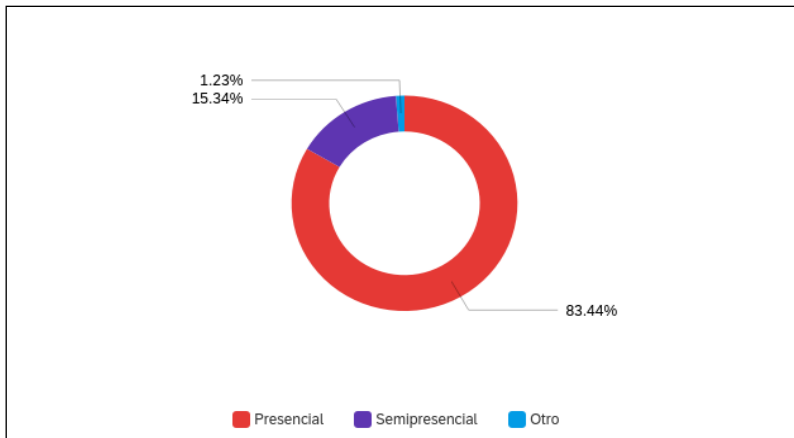
N.	Resposta	%	Valor absolut
1	Primer	27.63%	42
2	Segon	26.97%	41
3	Tercer	19.08%	29
4	Quart	26.32%	40
	Total	100%	152

## 4.Campus



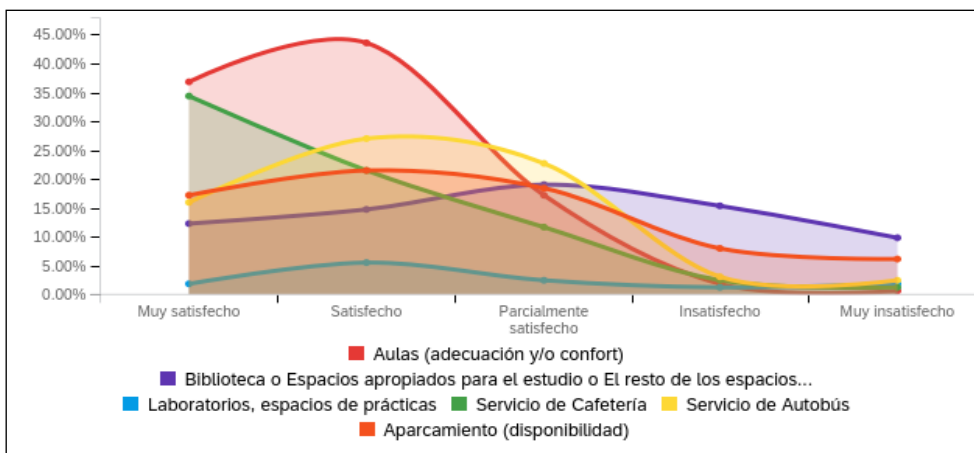
N.	Resposta	%	Valor absolut
1	Barcelona	28.83%	47
2	Terrassa	71.17%	93
	Total	100%	163

## 5. Modalitat



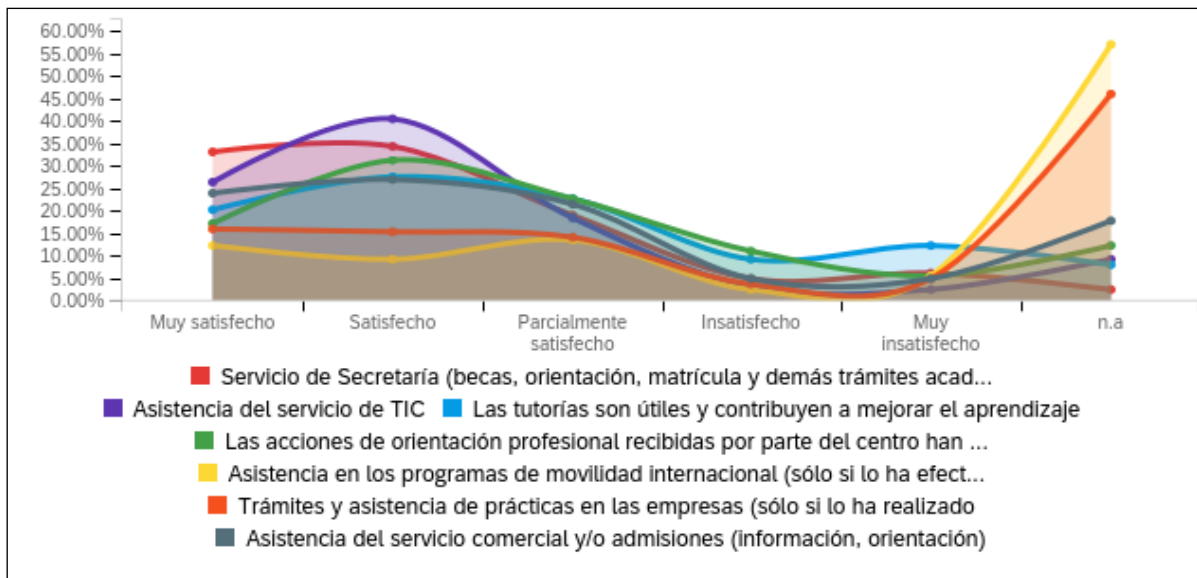
N.	Resposta	%	Valor absolut
1	Presencial	83.44%	136
2	Semipresencial	15.34%	25
3	Un altre	1.23%	2
	Total	100%	163

## INFRAESTRUCTURA I SERVEI UNIVERSITARI



N.	Pregunta	Molt satisfet		Satisfet		Parcialment satisfet		Insatisfet		Molt insatisfet		Total
1	Aules (adequació i/o confort)	36.81%	60	43.56%	71	17.18%	28	1.84%	3	0.61%	0	163
2	Biblioteca o Espais apropiats per a l'estudi o La resta dels espais per a altres activitats d'estudi (aules d'estudi individuals i grupals)	17.24%	20	20.69%	24	26.72%	31	21.55%	25	13.79%	16	116
3	Laboratoris, espais de pràctiques	14.29%	3	42.86%	9	19.05%	4	9.52%	2	14.29%	3	21
4	Servei de Cafeteria	48.28%	56	30.17%	35	16.38%	19	3.45%	4	1.72%	2	116
5	Servei d'Autobús	22.41%	26	37.93%	44	31.90%	37	4.31%	5	3.45%	4	116
6	Aparcament (disponibilitat)	24.14%	28	30.17%	35	25.86%	30	11.21%	13	8.62%	10	116

## SERVEIS DE SUPORT A L' APRENENTATGE

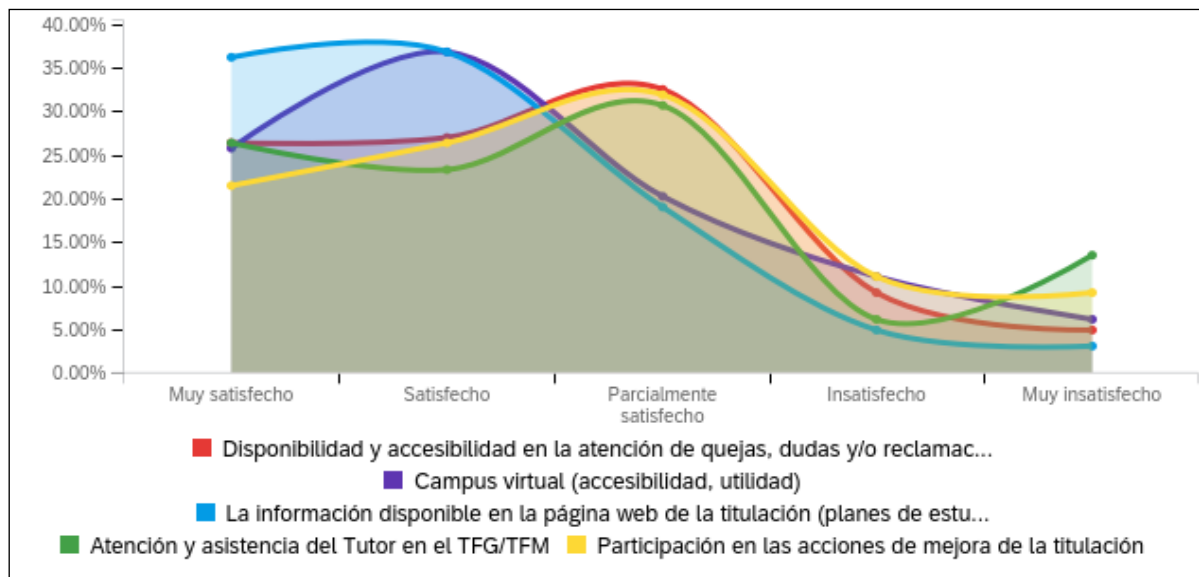


N.	Pregunta	Molt satisfet		Satisfet		Parcialment satisfet		Insatisfet		Molt insatisfet		n.a		Total
		%		%		%		%		%		%		
1	Servei de Secretaria (beques, orientació, matrícula i altres tràmits acadèmics)	33.13	5 4	34.36	5 6	19.02	3 1	4.91	8	6.13	1 0	2.45	4	163
2	Assistència del servei de TIC	26.38	4 3	40.49	6 6	18.40	3 0	3.07	5	2.45	4	9.20	1 5	163
3	Les tutories són útils i contribueix en a millorar l'aprenentatge	20.25	3 3	27.61	4 5	22.70	3 7	9.20	1 5	12.27	2 0	7.98	1 3	163
4	Les accions d'orientació professional rebudes per part del centre han estat rellevants per a mi aprenentatge	17.27	2 8	31.27	5 1	22.70	3 7	11.04	1 8	5.52	9	12.27	2 0	163
5	Assistència en els programes de mobilitat internacional (només si ho ha efectuat)	12.27	2 0	9.20	1 5	13.50	2 2	2.45	4	5.52	9	57.06	9 3	163
6	Tràmits i assistència de pràctiques a les empreses (només si	15.95	2 6	15.34	2 5	14.11	2 3	3.68	6	4.91	8	46.01	7 5	163



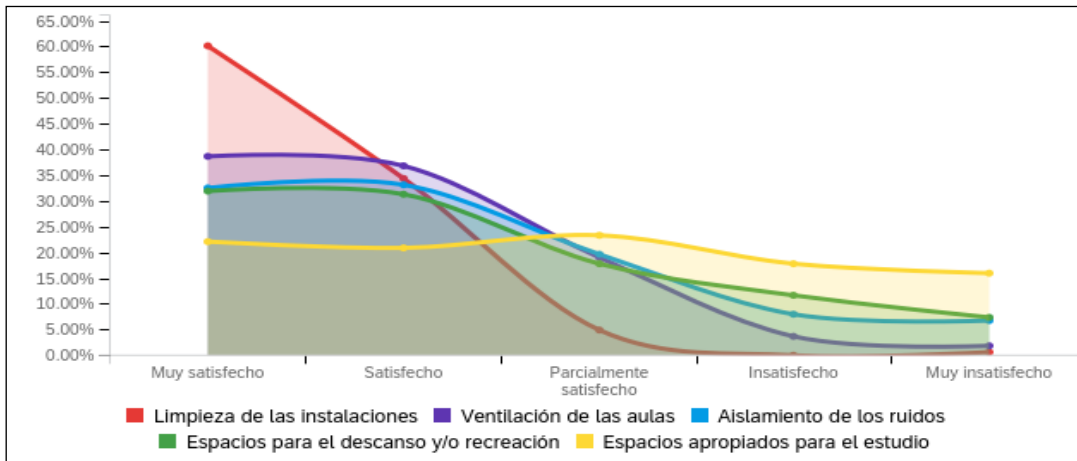
	ho ha realitzat													
7	Assistència del servei comercial i/o admissió (informació, orientació)	23.93 %	3 9	26.99 %	4 4	21.47 %	3 5	4.91 %	8	4.91 %	8	17.79 %	2 9	163

## SERVEIS ADDICIONALS



N.	Pregunta	Molt satisfet		Satisfet		Parcialment satisfet		Insatisfet		Molt insatisfet		Total
1	Disponibilitat i accessibilitat en l'atenció de queixes, dubtes i/o reclamacions	26.38%	43	26.99%	44	32.52%	53	9.20%	15	4.91%	8	163
2	Campus virtual (accessibilitat, utilitat)	25.77%	42	36.81%	60	20.25%	33	11.04%	18	6.13%	10	163
3	La informació disponible a la pàgina web de la titulació (plans d'estudis, guies docents, horaris, calendaris...) és accessible i em resultat útil	36.20%	59	36.81%	60	19.02%	31	4.91%	8	3.07%	5	163
4	Atenció i assistència del Tutor al TFG/TFM	26.38%	43	23.31%	38	30.67%	50	6.13%	10	13.50%	22	163
5	Participació en les accions de millora de la titulació	21.95%	26	27.61%	45	14.72%	24	7.98%	13	3.68%	6	163

## CONDICIONS BÀSIQUES D' INFRAESTRUCTURA



N.	Pregunta	Molt satisfet		Satisfet		Parcialment satisfet		Insatisfet		Molt insatisfet		Total
1	Neteja de les instal·lacions	60.12%	198	34.36%	56	4.91%	8	0.00%	0	0.61%	1	163
2	Reordenació de les aules	38.65%	63	36.81%	60	19.02%	31	3.68%	6	1.84%	3	163
3	Aïllament dels sorolls	32.52%	53	33.13%	54	19.63%	32	7.98%	13	6.75%	11	163
4	Espais per al descans i/o recreació	31.90%	52	31.29%	51	17.79%	29	11.66%	19	7.36%	12	163
5	Espais apropiats per a l'estudi	22.09%	36	20.86%	34	23.31%	38	17.79%	29	15.95%	26	163