

SERVICIOS A LOS ESTUDIANTES Y ALUMNI

Memoria curso 2023-2024





ÍNDICE

Tutorías Académicas	2
Plan de Acogida	2
Plan de Acción Tutorial	3
Adaptaciones docentes	4
Carreras Profesionales	5
Orientación Profesional	6
Jornada Euncet-Empresa	7
Bolsa de trabajo	7
Prácticas	9
Movilidad Internacional	10
Convenios	10
Estudiantes de Grado. Incoming	11
Estudiantes de Grado. Outgoing	12
Biblioteca	12
Vida universitaria	14
Alumni	17
Revista Alumni	17

Objetivo de la memoria

Dar a conocer las acciones y los resultados obtenidos en el Servicio a los Estudiantes y Alumni durante el curso 2023-2024, con la finalidad de poder planificar y tomar decisiones futuras para este servicio.

Servicios a los Estudiantes y Alumni

Servicios a los Estudiantes y Alumni aporta el valor diferencial de Euncet. Durante este curso se ha dado servicio a unos 902 estudiantes de grado.

Los servicios que se ofrecen, y que detallaremos a continuación, son los siguientes:

- Tutorías Académicas
- Carreras Profesionales
- Movilidad Internacional
- Vida Universitaria
- Biblioteca
- Alumni

Tutorías Académicas

Servicios a los Estudiantes y Alumni ofrece distintos servicios. El primero de todos son las **tutorías académicas**, un servicio que ofrece a los estudiantes información, orientación y acompañamiento de forma personalizada durante sus estudios en Euncet.

Este servicio ofrece distintas acciones, mostradas seguidamente:

- 1. Plan de acogida (ver documento "Plan de Acogida curso 2023-2024").
- 2. Plan de Acción Tutorial (ver documento "Plan de Acción Tutorial curso 2023-2024").
- 3. Adaptaciones docentes (ver documento "Plan Adaptaciones Docentes curso 2023-2024").
- 4. Tutorías académicas



1. Plan de Acogida

El <u>objetivo</u> del Plan de acogida es ofrecer a los estudiantes de nuevo acceso, la información y formación necesaria para una correcta integración y adaptación de los estudiantes en el centro universitario.

El plan de acogida se organiza teniendo en cuenta las características de los estudiantes de nuevo acceso y sus necesidades. En este sentido, se establecen tres acciones principales:

Jornada de acogida. Es una Jornada previa al inicio de las clases. Sus objetivos principales son que el estudiante conozca la información académica relevante para el inicio de sus estudios en Euncet, los servicios que ofrece Euncet para los estudiantes: bus, biblioteca, carreras profesionales, movilidad internacional, vida universitaria, las herramientas y recursos de información necesarias para el seguimiento de los estudios: campus, web, quien ejerce la dirección de grado, quién ejerce la coordinación de curso y el tutor o tutora y sus funciones y los compañeros de curso, entre otros.

Este curso 2023-2024 se han realizado **3 Jornadas de acogida** entre los dos campus (Campus de Terrassa y Campus Can Dragó).

También se realizaron jornadas de bienvenida para estudiantes internacionales.

- Primer Semestre (15/09)
- Segundo Semestre (5/02)
- Seminarios previos al inicio de las clases. Los objetivos son: homogeneizar los conocimientos de los estudiantes para que todos puedan seguir las clases sin dificultades y a un mismo ritmo, y detectar posibles carencias en estudiantes, intentando disminuir el fracaso académico de los mismos. Son seminarios gratuitos y con asistencia voluntaria, pero altamente recomendables.

Este curso 2023-2024 se han realizado 7 grupos de seminarios en los dos campus (Campus de Terrassa y Campus Can Dragó). Se han distribuido de la siguiente manera:

Campus de Terrassa:

- Seminario de Matemáticas (4 grupos)
- Seminario de Elementos económicos y financieros (4 grupos)



Campus de Can Dragó Grado en Marketing y Comunicación Digital:

- Seminario de Matemáticas (1 grupo)
- Seminario de Elementos económicos y financieros (1 grupo)

Campus Can Dragó en CTEF:

- Seminario de Matemáticas (1 grupo)
- Seminario de Física (1 grupo)
- Acogida individual y/o por grupos a los estudiantes de programas de intercambio y procedentes de universidades extranjeras. A parte de los estudiantes de nuevo acceso, Euncet cada inicio de semestre recibe estudiantes de movilidad internacional a los que se les realiza una jornada de acogida adaptada a sus necesidades para que puedan alcanzar una correcta integración y adaptación a los estudios y al centro.

2. Plan de Acción Tutorial

Las tutorías académicas es un servicio en el cual se pretende tratar:

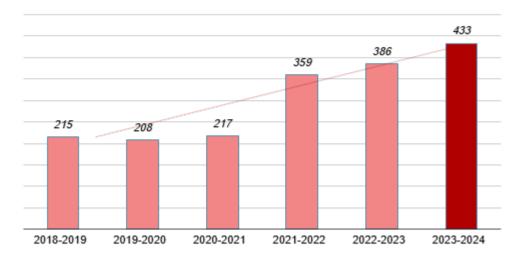
- Seguimiento de los estudios.
- Dudas académicas o de asignaturas.
- Adaptación de los nuevos estudiantes de 1er curso.
- Otros temas a tener en cuenta.

Este curso 2023-2024, los estudiantes han solicitado **433 tutorías académicas.** Esto representa un incremento de un **12% respecto al curso 2023-2024**, y un incremento del **20,6** % respecto a dos cursos anteriores (curso 2022-2023).

Debemos tener en cuenta que en estos datos no se están contabilizando las tutorías realizadas en septiembre y julio sobre asesoramiento de matrícula. Si contabilizáramos también este tipo de tutorías, las cifras serían muy superiores ya que en este período del curso se realizan un número significativo de tutorías académicas.



Número de tutorías académicas



Los tutores académicos de este curso 2023-2024 han sido:

- Prof. Marta Roma Rodríguez
- Prof. Cèlia Pratginestós Pou
- Prof. Carolina Llacher i Alsina
- Dr. Abraham de la Rosa

3. Adaptaciones docentes

Uno de los rasgos diferenciales de Euncet es la **atención personalizada** de los estudiantes con necesidades especiales para favorecer que puedan seguir sus estudios, mediante planes individuales o adaptaciones curriculares.

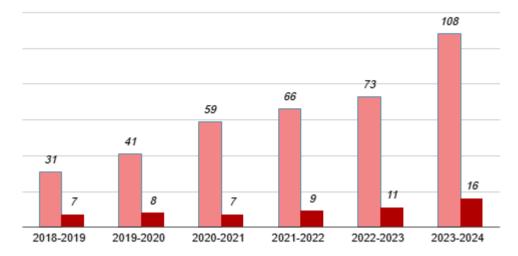
A lo largo de los diferentes cursos vemos cómo van aumentando de forma significativa estas adaptaciones, este hecho está relacionado con el incremento del estudiantado en nuestra universidad.

En el curso 2023-2023, ha habido **124 estudiantes** que han solicitado adaptaciones docentes, de los cuales 108 estudiantes han sido por necesidades especiales y 16 estudiantes por ser deportistas de alto rendimiento. Por tanto, **el 13,74% de los estudiantes de grado han solicitado adaptaciones docentes este curso**.





Adaptaciones Docentes



En 6 cursos académicos, el número de adaptaciones docentes se ha incrementado en un 226.3%.

Carreras Profesionales

Carreras Profesionales permite proporcionar atención personalizada en la orientación profesional, potenciar el talento individual de los estudiantes y Alumni para su inserción laboral, y ofrecer un contacto directo con las empresas del entorno.

El <u>objetivo</u> es mejorar su empleabilidad mediante la orientación, asesoramiento, intermediación profesional y acercamiento a empresas colaboradoras.

Carreras Profesionales engloba distintas áreas, mostradas a continuación:

- Orientación Profesional. Acción dirigida a la orientación de los estudiantes y a potenciar su talento individual para su inserción profesional, se hace mediante:
 - Entrevistas individualizadas de orientación. Asesoramiento CV conocer experiencia laboral estudiante, entrevistas, definición perfil profesional y encaje con demandas bolsa de trabajo.
 - Test de competencias. El éxito de la persona en su puesto de trabajo, y también en gran medida, del propio desarrollo profesional, no sólo depende de los conocimientos y aptitudes que se posean sino también de los rasgos de personalidad y competencias personales. Por eso, el conocimiento de estas características es útil para cada persona en particular y para la empresa en la que esta persona desarrolla sus tareas profesionales.



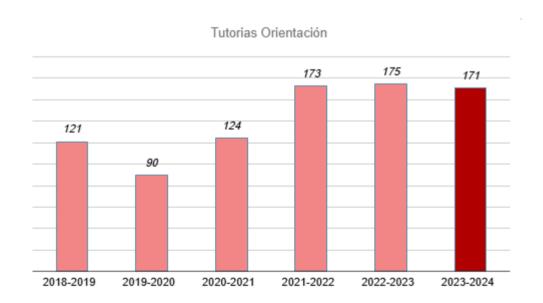


- Jornada Euncet-Empresa. Tiene como objetivo poner en contacto a los estudiantes y Alumni con empresas que buscan talento. Evento que solicitamos la colaboración de Alumni y empresas con gran afluencia en la bolsa de trabajo.
- Bolsa de Trabajo y Prácticas. Gestión de demandas de prácticas y laborales con empresas.
- **Prácticas.** Gestión y formalización de convenios de cooperación educativa.
- Linkedin: Publicaciones semanales de ofertas laborales para Alumni en busca de nuevas oportunidades laborales.

1. Orientación Profesional

Para poder orientar a los estudiantes, potenciar su talento individual y facilitar inserción profesional, se realizan **entrevistas individualizadas de orientación y un test de competencias.**

En el periodo 2023-2024 se han realizado **171 entrevistas individuales** de orientación profesional a los estudiantes de Grados.



En 6 cursos académicos, el número de entrevistas individuales de orientación profesional se ha incrementado en un **41.32%.**

2. Jornada Euncet-Empresa

La Jornada Euncet Empresa tiene como objetivo poner en contacto a los estudiantes y Alumni de Euncet con empresas que buscan talento. Todas ellas participan en la Jornada porque disponen de





vacantes que desean cubrir y, por lo tanto, representan oportunidades profesionales reales para nuestros estudiantes y Alumni.

Este curso 2023-2024 la Jornada Euncet Empresa se ha celebrado el **7 de marzo de 2024,** con los siguientes resultados:

- 116 estudiantes y Alumni participantes
- **20 empresas** participantes

A pesar de tener menor afluencia de estudiantes que en el curso anterior, las empresas quedaron muy contentas por la predisposición de estudiantes y la calidad de las candidaturas. Atendieron a menos estudiantes, pero los perfiles eran más adecuados a las ofertas que tenían disponibles.

En 6 cursos académicos, el número de participantes en la Jornada Euncet-Empresa se ha incrementado en un **10.5%.**

3. Bolsa de trabajo y prácticas

La Bolsa de trabajo y prácticas permite a los estudiantes y Alumni acceder a ofertas activas que ofrecen empresas del entorno, y que son adecuadas a sus perfiles profesionales.

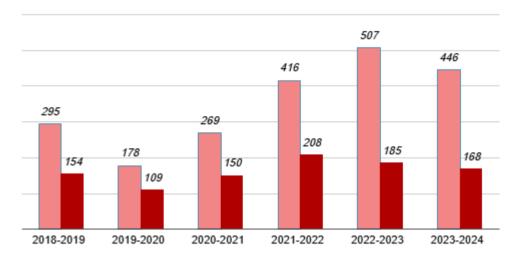
Hasta el curso 2022-2023 esta bolsa de empleo y prácticas se gestionaba a través de la herramienta FCT, pero al apostar por Classlife como programa integral de gestión, FCT no se actualizó y la bolsa de empleo dejó de funcionar. Es por ello que, des de mediados del curso 2022-2023 y durante todo el curso 2023-2024, se ha ofrecido el servicio de Bolsa de Trabajo sin plataforma, y se ha trabajado durante este tiempo en la implantación de una nueva plataforma que se pone en marcha en el curso 2024-2025 (Talent myEuncet).

Respecto al curso 2023-2024, se han ofertado 446 ofertas de prácticas y 168 ofertas laborales.





Demanda publicación en la Bolsa de Trabajo

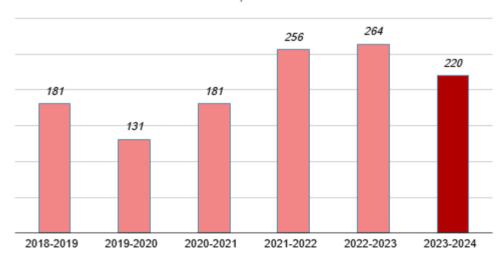


Para una información más ampliada y actualizada, se puede consultar el *Informe de Resultados de Bolsa de Empleo* de octubre de 2024.

4. Prácticas

Respecto a la gestión y formalización de convenios de cooperación educativa, en el curso 2023-2024 se han firmado 220 convenios de prácticas, de los cuales 208 convenios son de estudiantes de grado y 12 convenios son de estudiantes de máster.

Convenios de prácticas firmados





De los convenios firmados, 83 convenios son de estudiantes del grado en ADE, 99 convenios son de estudiantes del grado en Marketing, 26 convenios son de estudiantes del grado en CTEF y 12 convenios de estudiantes de Máster.



En 6 cursos académicos, el número de convenios se ha incrementado en un 21.55%.

Para una información más ampliada y actualizada, se puede consultar el *Informe de Resultados de Bolsa de Empleo* de octubre de 2024.

Movilidad Internacional

Des del área de Movilidad Internacional, se ofrece a los estudiantes y docentes la posibilidad de participar en programas de movilidad nacional e internacional mediante acuerdos de colaboración con otras universidades, y también se ofrece la posibilidad de realizar prácticas en empresas en el extranjero para estudiantes.

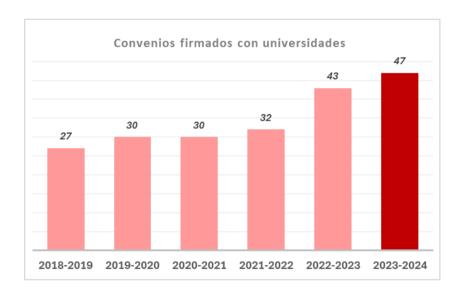
1. Convenios firmados con universidades







En el curso 2023-2024 se dispone de convenio con 47 universidades de 25 países diferentes.



En 6 cursos académicos, el número de universidades con las que se firmaron convenios se ha incrementado en un **70.37** %.

Las universidades nuevas con convenio firmado este curso 2023-24 son:

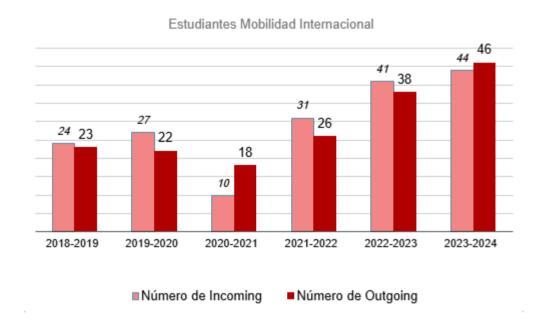
- Universidad de Granada (Granada)
- Eötvös Loránd University (Hungría)
- AWF Wroclaw (Polonia)
- Università Degli Studi di Firenze (Italia)
- Universidad de Oulu (Finlandia)





Este curso no renovamos el convenio que teníamos con la Universidad de Utrecht.

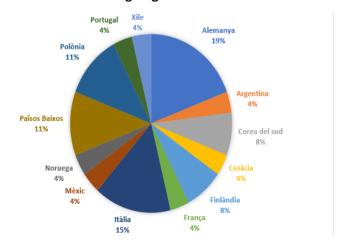
2. Estudiantes de grado. Incoming y Outgoing



Respecto al número de estudiantes de grado que han realizado una estancia internacional (Outgoing), en el curso 2023-2024 ha habido un total de **46 estudiantes Outgoing.**

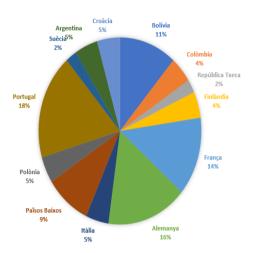
Respecto el número de estudiantes de grado que han venido a Euncet (Incoming), en el curso 2023-2024 ha habido un total de **44 estudiantes Incoming.**

Destinos estudiantes outgoing curso 2023-24:





Origen estudiantes incoming



En conclusión, cada vez aumenta más el número de estudiantes que quieren realizar una estancia internacional y el número de estudiantes que deciden hacer la estancia en Euncet. Unas experiencias personales que te permitirán disfrutar de estancias en universidades extranjeras y realizar prácticas empresariales aquí y en todo el mundo.

Vida universitaria

Preparación de actividades para crear "vida universitaria" fuera del aula para que los estudiantes tengan una experiencia más relacionada con Euncet.

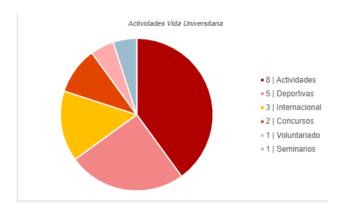
La Vida Universitaria es un componente clave para la formación integral de los estudiantes, y para garantizar una experiencia positiva durante su formación, así como el desarrollo del sentido de pertenencia a la universidad.

Las actividades de Vida Universitaria se dividen en 6 áreas:

- 1. Deporte.
- 2. Actividades.
- 3. Concursos.
- 4. Internacional.



- 5. Voluntariado.
- 6. Seminarios/workshops.



Deporte

Actividades relacionadas con el deporte organizadas por el Servicio de Estudiantes o propuestas por los propios estudiantes.

En el periodo 2023-2024, se desarrollaron las siguientes actividades deportivas:

- Participación ECU: Deporte Catalán Universitario (con UPC).
- Euncet Sports Day.
- Euncet Snow Day.
- Torneo de pádel Euncet.
- Torneo básquet solidario (3x3)

Actividades

Proyectos que surgen de ideas de los propios estudiantes y que des del servicio de estudiantes ayudamos a promover, dando los recurso, haciendo un seguimiento y evaluación.

En el periodo 2023-2024, se desarrollaron las siguientes actividades:

- Jornada Bienvenida estudiantes de 1º curso
- Academic League. INFLUENCERS "Més enllà dels likes".
- Podcast Universitario
- EUNCET FEST:

- EUNCET FEST: 5/10

- EUNCET FEST ESTIU: 16/05



- Calendario Adviento
- San Valentín
- Colaboraciones con Discotecas:
 - TWENTIES (C/ del Rosselló, 208, L'Eixample, 08008 Barcelona)
 - COSTRA BREVE (Carrer d'Aribau, 230, Sarrià-Sant Gervasi, 08006 Barcelona)
 - TEATRE (Carrer de Can Solà, 9, 08173 Barcelona)

Concursos

Se trata de actividades participativas propuestas por el Servicio de Estudiantes, que generen interacción entre los estudiantes y muestren las habilidades de estos.

En el periodo 2023-2024, se desarrollaron los siguientes concursos:

- Diseña la camiseta Euncet.
- Calendario adviento

Internacional

Actividades participativas para generar vínculos i dar soporte a los estudiantes internacionales.

En el periodo 2023-2024, se desarrollaron las siguientes actividades internacionales:

- Colaboración con el programa de AIESEC.
- Buddy Program.

Voluntariado

Actividades de voluntariado en colaboración con otras asociaciones.

En el período 2023-2024, se desarrollaron las siguientes actividades de voluntariado:

- "Llumineta" solidaria de Navidad
- Mentoria Rossinyol

Biblioteca

La Biblioteca es un servicio de acceso y consulta de los documentos necesarios para el aprendizaje, la docencia y la investigación.



En Euncet Business School contamos con la herramienta Libib, una plataforma con catálogo digital de fondo bibliográfico, que cuenta con todas las funcionalidades necesarias por la gestión de consulta y préstamo de libros.

Esta plataforma permite a nuestra comunidad educativa consultar todos los documentos de los que dispone la biblioteca de Euncet, así como reservar y coger en préstamo aquellos que se necesiten consultar.

1. Libros registrados

Con 1.506 libros registrados en total, la biblioteca cuenta con un catálogo extenso, lo que proporciona una gran variedad de recursos a disposición de estudiantes y personal. Este número da una idea del alcance de los materiales disponibles. Sin embargo, todavía hay un volumen considerable de libros pendientes de registrar, de los cuales muchos son ejemplares antiguos. Esta situación presenta la posibilidad de conservar aquellos textos que tengan un valor histórico o académico, mientras se garantiza que el catálogo esté alineado con las necesidades actuales.

En el curso 2023-2024, se han registrado 99 libros (de los 1.506 libros que dispone la Biblioteca). Y se han comprado 42 libros para la renovación de catálogos.

La incorporación de compras de nuevos libros en el último año académico demuestra un esfuerzo económico significativo para mantener los contenidos de la biblioteca actualizados. Sin embargo, a pesar de la inversión destinada a la compra de nuevo material, es necesario implementar estrategias de promoción o incentivos para fomentar un mayor aprovechamiento de estos recursos. Esto sugiere la necesidad de evaluar si la selección de libros está alineada con las preferencias y necesidades de los usuarios.

2. Registro Usuarios

Usuarios registrados: 1.506 usuarios

Usuarios activos 16 (Año 2023).

Usuarios activos 10 (Año 2024).

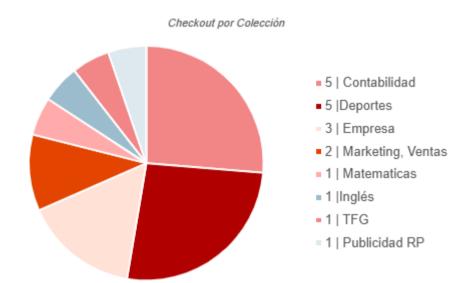
16





De los 1.506 usuarios registrados en total, tan solo 26 participan activamente. Este dato sugiere que la mayoría de los usuarios registrados no están usando el servicio con frecuencia o de manera significativa y podría reflejar una baja en la demanda de servicios de biblioteca. Si la biblioteca destina una gran cantidad de recursos para mantener un servicio que solo usa un pequeño grupo de usuarios activos, podría ser necesario la necesidad de mejorar la comunicación sobre los beneficios de la biblioteca o implementar actividades para animar a más estudiantes a interactuar

En relación con la distribución de libros solictados por los usuarios en la biblioteca por temática. Sería recomendable considerar la compra de más libros en las temáticas con mayor demanda, como Contabilidad y Deportes. Esto permitiría evitar la escasez de recursos en estas áreas y mejorar la satisfacción de los usuarios. Una biblioteca que responde a los intereses y necesidades de sus usuarios fomenta un uso más activo de sus servicios.







Alumni

Alumni es un servicio dirigido a los antiguos alumnos de Euncet para activar y mejorar la red de contactos y compartir conocimientos, potenciando los estudios cursados y aumentando el valor de marca de la Escuela y de los propios Alumni.

Revista Alumni

Revista alumni trimestral que se publica en formato digital y en papel.

En este curso 2023-2024 se ha publicado un único número.

- Número 20 (Diciembre, 2023). Impresiones en papel: 500