



Informe d' Enquestes de satisfacció dels serveis per part de l' Estudiantat

Període comprès curs 2023-2024

Euncet, setembre de 2024

1 Descripció

Aquest informe té com a finalitat presentar els resultats obtinguts per part de l'Estudiantat la finalitat del qual és conèixer el seu grau de satisfacció amb els serveis que Euncet Business School li ofereix, a fi de prendre decisions pertinents per a la millora contínua.

1.1 Resum

Estructura relacionada a l'avaluat per l'ESTUDIANTAT

Els resultats corresponen als aspectes següents:

- Infraestructura i servei universitari
- Serveis de suport a l'aprenentatge
- Serveis addicionals
- Condicions bàsiques d'infraestructura

A continuació, s'expliquen les CARACTERÍSTIQUES DE L'ENQUESTA:

- Enquesta en format digital.
- Curs acadèmic corresponent 2023-2024.
- De la població enquestada (1278), hem obtingut una participació del 17 % (219/1278).
- El model d'enquesta utilitzat ha constatat de 4 blocs de preguntes relacionats amb els aspectes anteriorment detallats, les preguntes dels quals es detallen a continuació:

Preguntes relacionades a infraestructura i servei universitari

- Aules (adequació i confort).
- Biblioteca o Espais apropiats per a l'estudi o la resta dels espais per a altres activitats d'estudi (aules d'estudi individuals i grupals).
- Laboratoris, espais de pràctiques.
- Servei de Cafeteria.
- Servei d'Autobús.
- Aparcament (disponibilitat).

Preguntes relacionades a serveis de suport a l'aprenentatge

- Servei de Secretaria (beques, orientació, matrícula i altres tràmits acadèmics).
- Assistència del servei de TIC.
- Les tutories són útils i contribueixen a millorar l'aprenentatge.
- Les accions d'orientació professional rebudes per part del centre han estat rellevants per a mi.
- Assistència en els programes de mobilitat internacional (només si ho ha efectuat).
- Tràmits i assistència de pràctiques a les empreses (només si ho ha realitzat).
- Assistència del servei comercial i/o admissió (informació, orientació).

Preguntes relacionades a serveis addicionals

- Disponibilitat i accessibilitat en l'atenció de queixes, dubtes i/o reclamacions.
- Campus virtual (accessibilitat, utilitat).
- La informació disponible a la pàgina web de la titulació (plans d'estudis, guies docents, horaris, calendaris...) és accessible i em resultat útil.
- Atenció i assistència del Tutor al TFG/TFM.
- Participació en les accions de millora de la titulació.

Preguntes relacionades a les condicions bàsiques d' infraestructura

- Neteja de les instal·lacions.
- Reordenació de les aules.
- Aïllament dels sorolls.
- Espais per al descans i/o recreació.
- Espais apropiats per a l' estudi.

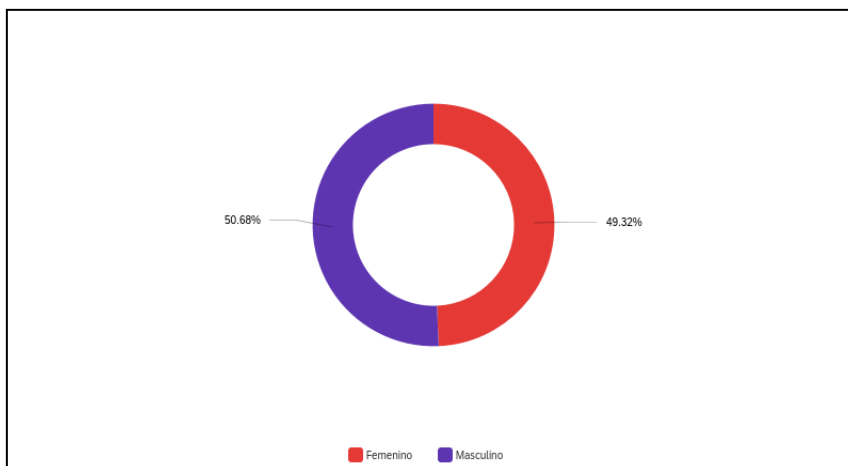
El tipus de respostes en la majoria de les preguntes han seguit la següent escala:

- **Satisfacció:** 1. Molt satisfet 2. Satisfet 3. Parcialment satisfet 4. Insatisfet 5. Molt insatisfet 6. No aplica (n. a.)

1.2 Presentació de resultats

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ / (ESTUDIANTAT) / CURS 2023-24

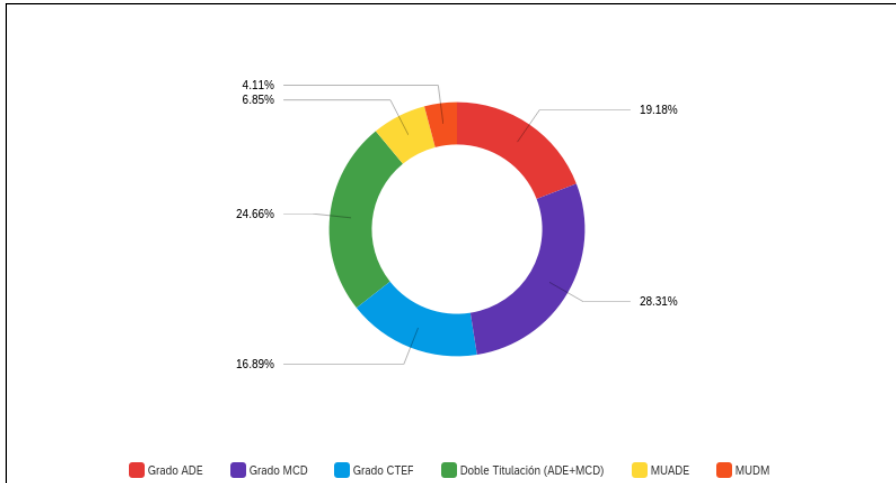
1. Gènere



N.	Resposta	%	Valor absolut
1	Masclle	50.68%	111

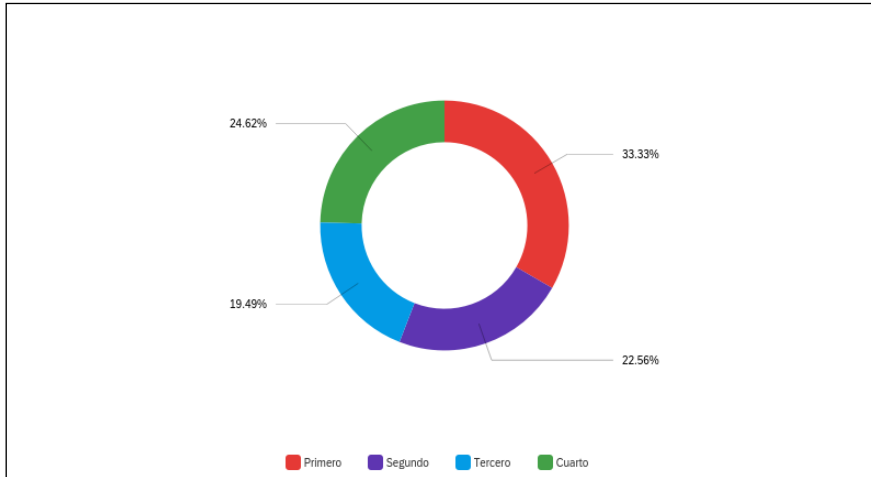
2	Femení	49.32%	108
	Total	100%	219

2. Titulació



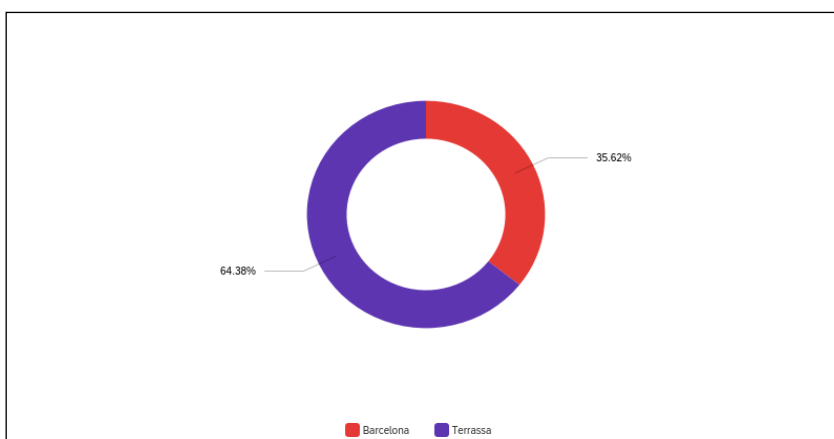
N.	Resposta	%	Valor absolut
1	Grau MCD	28.31%	62
2	Grau ADE	19.18%	42
3	Grau CTEF	16.89%	37
4	Doble Titulació (ADE+MCD)	24.66%	54
5	MUADE	6.85%	15
6	MUDM	4.11%	9
	Total	100%	219

3. Curs



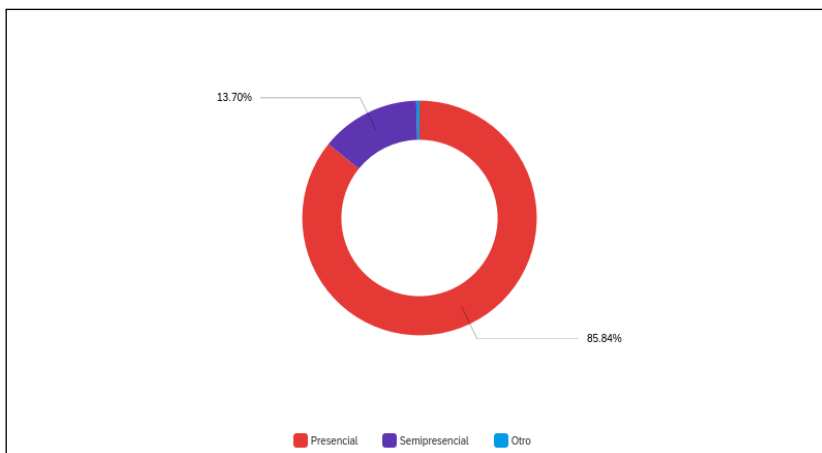
N.	Resposta	%	Valor absolut
1	Primero	33.33%	65
2	Segundo	22.56%	44
3	Tercer	19.49%	38
4	Cuarto	24.62%	48
	Total	100%	195

4. Campus



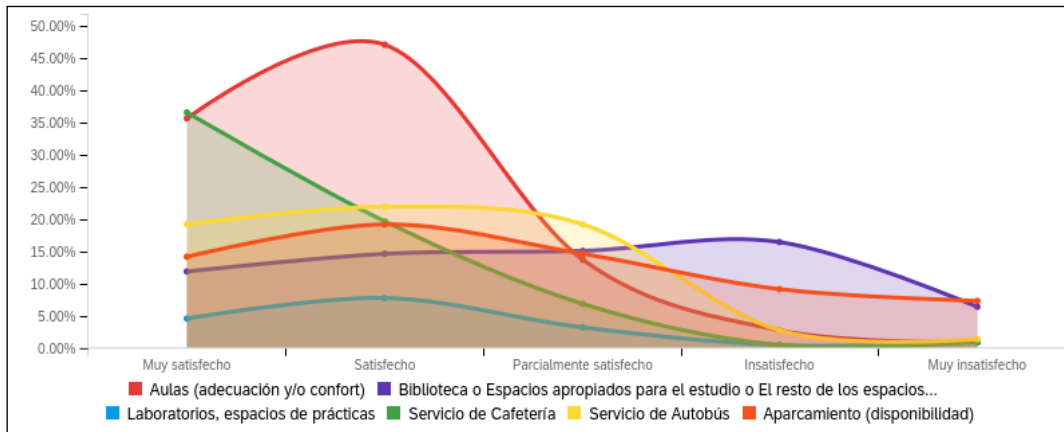
N.	Resposta	%	Valor absolut
1	Barcelona	35.62%	78
2	Terrassa	64.38%	141
	Total	100%	219

5. Modalitat



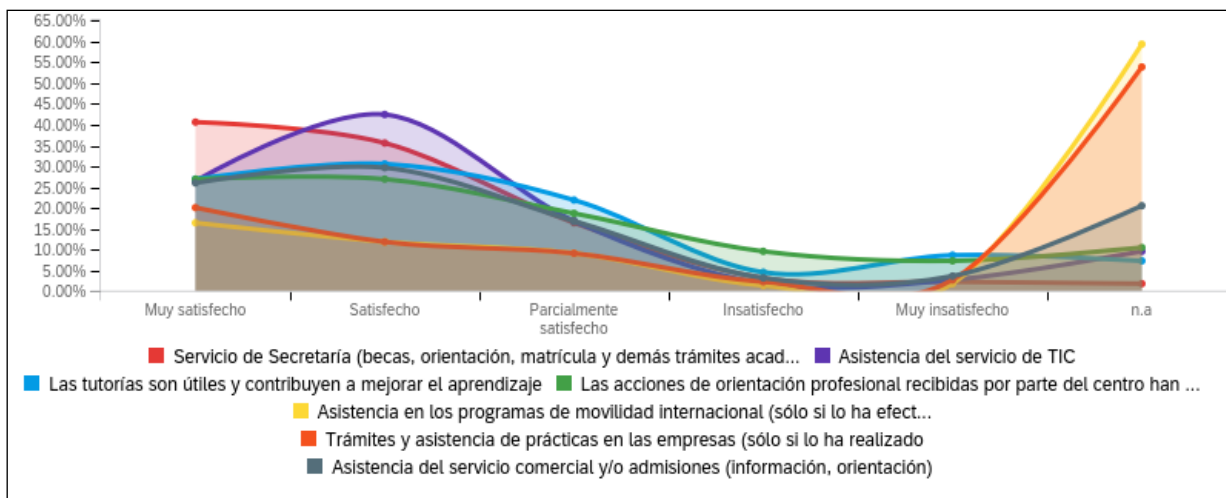
N.	Resposta	%	Valor absolut
1	Presencial	85.84%	188
2	Semipresencial	13.70%	30
3	Otro	0.46%	1
	Total	100%	219

INFRAESTRUCTURA I SERVEI UNIVERSITARI



N .	Pregunta	Molt satisfet		Satisfet		Parcialment satisfet		Insatisfet		Molt insatisfet		Total
		%		%		%		%		%		
1	Aules (adequació i/o confort)	35.62%	7/8	47.03%	10/3	13.70%	3/0	2.74%	6	0.91%	2	219
2	Biblioteca o Espais apropiats per a l'estudi o La resta dels espais per a altres activitats d'estudi (aules d'estudi individuals i grupals)	18.44%	2/6	22.70%	32	23.40%	3/3	25.53%	3/6	9.93%	1/4	141
3	Laboratoris, espais de pràctiques	27.03%	1/0	45.95%	17	18.92%	7	2.70%	1	5.41%	2	37
4	Servei de Cafeteria	56.74%	8/0	30.50%	43	10.64%	1/5	0.71%	1	1.42%	2	141
5	Servei d'Autobús	29.79%	4/2	34.04%	48	29.79%	4/2	4.26%	6	2.13%	3	141
6	Aparcament (disponibilitat)	21.99%	3/1	29.79%	42	22.70%	3/2	14.18%	2/0	11.35%	1/6	141

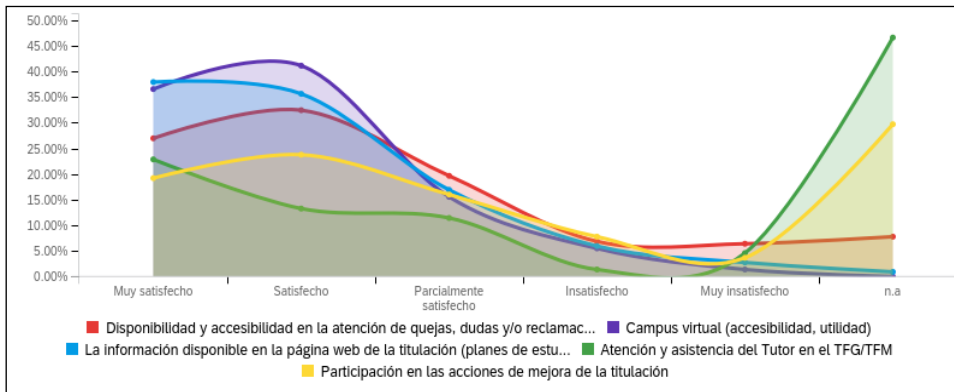
SERVEIS DE SUPORT A L' APRENENTATGE



N	Pregunta	Molt satisfet	Satisfet	Parcialment satisfet	Insatisfet	Molt insatisfet	n.a	Total
1	Servei de Secretaria (beques, orientació, matrícula i altres tràmits acadèmics)	40.64 % 8/9	35.62 % 7/8	16.44 % 3/6	3.20 % 7	2.28 % 5	1.83% 4	219
2	Assistència del servei de TIC	26.48 % 5/8	42.47 % 9/3	16.89 % 3/7	1.83 % 4	2.74 % 6	9.59% 21	219
3	Les tutories són útils i contribueix en a millorar l'aprenentatge	26.94 % 5/9	30.59 % 6/7	21.92 % 4/8	4.57 % 1/0	8.68 % 1/9	7.31% 16	219
4	Les accions d'orientació professional rebudes per part del centre han estat rellevants per a mi	26.94 % 5/9	26.94 % 5/9	18.72 % 4/1	9.59 % 2/1	7.31 % 1/6	10.50 % 23	219

	aprenentatge													
5	Assistència en els programes de mobilitat internacional (només si ho ha efectuat)	16.44 %	3 6	11.87 %	2 6	9.13%	2 0	1.37 %	3	1.83 %	4	59.36 %	13 0	219
6	Tràmits i assistència de pràctiques a les empreses (només si ho ha realitzat)	20.09 %	4 4	11.87 %	2 6	9.13%	2 0	2.28 %	5	2.74 %	6	53.88 %	11 8	219
7	Assistència del servei comercial i/o admissió (informació, orientació)	26.03 %	5 7	29.68 %	6 5	16.89 %	3 7	3.20 %	7	3.65 %	8	20.55 %	45	219

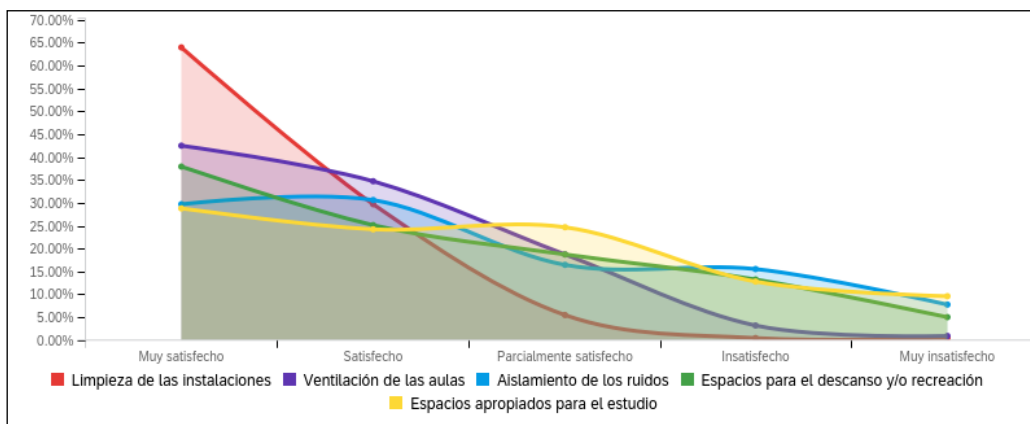
SERVEIS ADDICIONALS



N.	Pregunta	Molt satisfet		Satisfet		Parcialment satisfet		Insatisfet		Molt insatisfet		n.a		Total
		%		%		%		%		%		%		
1	Disponibilitat i accessibilitat en l'atenció de queixes, dubtes i/o reclamacions	26.94%	59	32.42%	71	19.63%	43	6.85%	15	6.39%	14	7.76%	17	219
2	Campus virtual (accessibilitat, utilitat)	36.53%	80	41.10%	90	15.53%	34	5.48%	12	1.37%	3	0.00%	0	219
3	La informació disponible a la pàgina web de la titulació (plans d'estudi, guies docents, horaris, calendaris..) és accessible i em resultat útil	37.90%	83	35.62%	78	16.89%	37	5.94%	13	2.74%	0	0.91%	2	219
4	Atenció i assistència del Tutor al TFG/TFM	22.83%	50	13.24%	29	11.42%	25	1.37%	3	4.57%	10	46.58%	102	219

5	Participació en les accions de millora de la titulació	19.18 %	4 2	23.74 %	5 2	15.98 %	3 5	7.76 %	1 7	3.65 %	8	29.68 %	65	219
---	--	---------	-----	---------	-----	---------	-----	--------	-----	--------	---	---------	----	-----

CONDICIONS BÀSIQUES D' INFRAESTRUCTURA



N.	Pregunta	Molt satisfet	Satisfet	Parcialment satisfet	Insatisfet	Molt insatisfet	Total
1	Neteja de les instal·lacions	63.93% 140	29.68% 65	5.48% 12	0.46% 1	0.46% 1	219
2	Reordenació de les aules	42.47% 93	34.70% 76	18.72% 41	3.20% 7	0.91% 2	219
3	Aïllament dels sorolls	29.68% 65	30.59% 67	16.44% 36	15.53% 34	7.76% 17	219
4	Espais per al descans i/o recreació	37.90% 83	25.11% 55	18.72% 41	13.24% 29	5.02% 11	219
5	Espais apropiats per a l' estudi	28.77% 63	24.20% 53	24.66% 54	12.79% 28	9.59% 21	219



centre adscrit a:



UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Valoració dels serveis per part dels grups d'interès