



centro adscrito a:



UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Informe de grados universitarios: Marketing y Comunicación Digital

Recientemente titulados

Período comprendido curso 2022-2023

Euncet, abril 2024

1 Descripción

Este informe tiene como objetivo presentar los resultados obtenidos en la recogida de datos de las encuestas de satisfacción realizadas a los recientes titulados del Grado en Marketing y Comunicación Digital correspondiente al curso académico 2022-2023.

En el calendario siguiente, se muestra el ciclo que se ha seguido durante todo este proceso:

- **Julio - octubre 2023:** elaboración y firma de convenios.
- **Diciembre 2023 - enero 2024:** trabajo de campo por parte de los centros/universidades.
- **10 febrero 2024:** entrega de la base de datos con los resultados UPC-AQU por parte de los centros/universidades.

1.1 Resumen

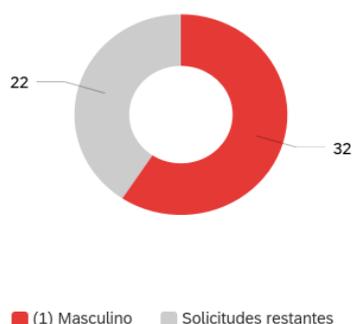
A continuación, presentamos los resultados obtenidos:

- La población total corresponde a un total de 62 estudiantes correspondientes al grado en Marketing y Comunicación Digital.
- La muestra encuestada ha sido de 54 estudiantes.
- Del total de la población, el 87 % ha respondido la encuesta.
- Las razones por las cuales no se ha podido encuestar a toda la población son diversas, por ejemplo: problemas que directamente nos atiende el contestador, líneas temporalmente no disponibles, líneas que no se encuentran en servicio.
- Finalmente, se informa que la valoración de la encuesta ha seguido el siguiente grado de valoración: 1 - muy en desacuerdo; 2 - en desacuerdo; 3 - neutro/indiferente; 4 - de acuerdo; 5 - muy de acuerdo; NS/NC - no sabe/no contesta; n.a. - no aplica.

1.2 Presentación de resultados

A continuación, podrás ver la información relacionado con los resultados:

1. Género

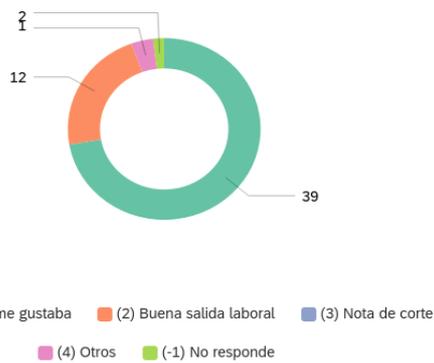


| Respuesta | % | Valor absoluto |
|--------------------|--------|----------------|
| (1) Masculino | 59.26% | 32 |
| (2) Femenino | 40.74% | 22 |
| (-1) Sin respuesta | 0.00% | 0 |
| Total | 100% | 54 |

2. Nombre de la titulación

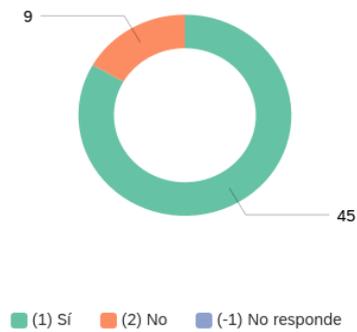


3. Indica el principal motivo por el cual vas escoger la titulación



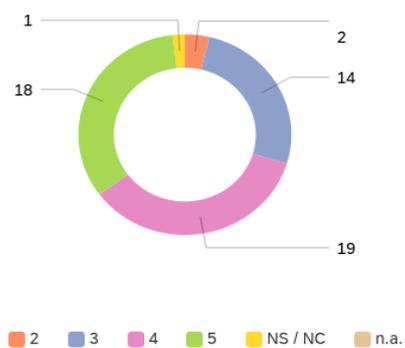
| Respuesta | % | Valor absoluto |
|---------------------------|--------|----------------|
| (1) Era lo que me gustaba | 72.22% | 39 |
| (2) Buena salida laboral | 22.22% | 12 |
| (3) Nota de corte | 0.00% | 0 |
| (4) Otros | 3.70% | 2 |
| (-1) Sin respuesta | 1.85% | 1 |
| Total | 100% | 54 |

4. Has compaginado los estudios con trabajo?



| Respuesta | % | Valor absoluto |
|--------------------|--------|----------------|
| (1) Sí | 83.33% | 45 |
| (0) No | 16.67% | 9 |
| (-1) Sin respuesta | 0.00% | 0 |
| Total | 100% | 54 |

5. La estructura del plan de estudios ha permitido una progresión adecuada del aprendizaje



| Respuesta | % | Valor absoluto |
|------------|--------|----------------|
| 1 | 0.00% | 0 |
| 2 | 3.70% | 2 |
| 3 | 25.93% | 14 |
| 4 | 35.19% | 19 |
| 5 | 33.33% | 18 |
| (-1) NS/NC | 1.85% | 1 |
| (-2) n.a. | 0.00% | 0 |
| Total | 100% | 54 |

6. Ha habido una buena coordinación en los contenidos de las asignaturas a fin de evitar solapamientos



1 2 3 4 5 NS / NC n.a.

| Pregunta | % | Valor absoluto |
|------------|--------|----------------|
| 1 | 0.00% | 0 |
| 2 | 11.11% | 6 |
| 3 | 24.07% | 13 |
| 4 | 20.37% | 11 |
| 5 | 44.44% | 24 |
| (-1) NS/NC | 0.00% | 0 |
| (-2) n.a. | 0.00% | 0 |
| Total | 100% | 54 |

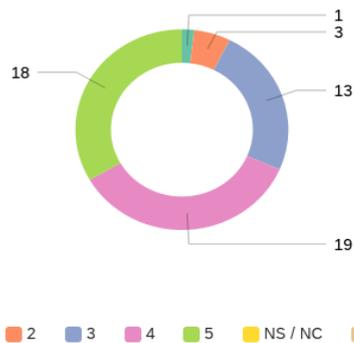
7. El volumen de trabajo exigido ha sido coherente con el número de créditos de las asignaturas



1 2 3 4 5 NS / NC n.a.

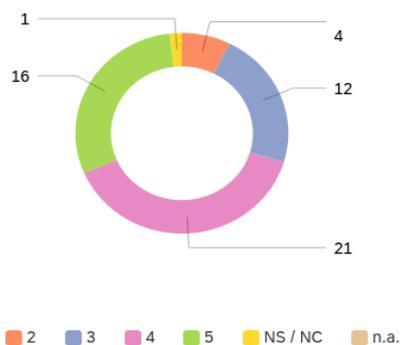
| Respuesta | % | Valor absoluto |
|------------|--------|----------------|
| 1 | 0.00% | 0 |
| 2 | 7.41% | 4 |
| 3 | 14.81% | 8 |
| 4 | 37.04% | 20 |
| 5 | 40.74% | 22 |
| (-1) NS/NC | 0.00% | 0 |
| (-2) n.a. | 0.00% | 0 |
| Total | 100% | 54 |

8. Estoy satisfecho con el profesorado



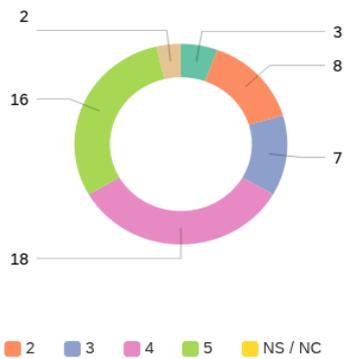
| Respuesta | % | Valor absoluto |
|------------|--------|----------------|
| 1 | 1.85% | 1 |
| 2 | 5.56% | 3 |
| 3 | 24.07% | 13 |
| 4 | 35.19% | 19 |
| 5 | 33.33% | 18 |
| (-1) NS/NC | 0.00% | 0 |
| (-2) n.a. | 0.00% | 0 |
| Total | 100% | 54 |

9. La metodología docente utilizada por el profesorado ha facilitado el aprendizaje



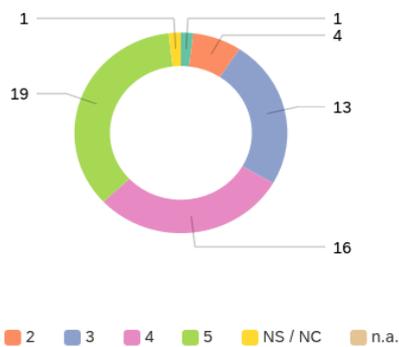
| Respuesta | % | Valor absoluto |
|------------|--------|----------------|
| 1 | 0.00% | 0 |
| 2 | 7.41% | 4 |
| 3 | 22.22% | 12 |
| 4 | 38.89% | 21 |
| 5 | 29.63% | 16 |
| (-1) NS/NC | 1.85% | 1 |
| (-2) n.a. | 0.00% | 0 |
| Total | 100% | 54 |

10. La tutorización ha sido útil y ha contribuido a mejorar el aprendizaje



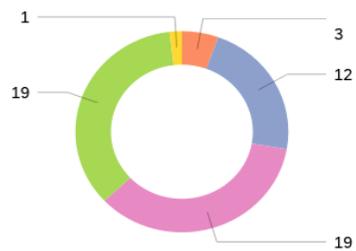
| Respuesta | % | Valor absoluto |
|------------|--------|----------------|
| 1 | 5.56% | 3 |
| 2 | 14.81% | 8 |
| 3 | 12.96% | 7 |
| 4 | 33.33% | 18 |
| 5 | 29.63% | 16 |
| (-1) NS/NC | 0.00% | 0 |
| (-2) n.a. | 3.70% | 2 |
| Total | 100% | 54 |

11. El uso del campus virtual ha facilitado el aprendizaje



| Respuesta | % | Valor absoluto |
|------------|--------|----------------|
| 1 | 1.85% | 1 |
| 2 | 7.41% | 4 |
| 3 | 24.07% | 13 |
| 4 | 29.63% | 16 |
| 5 | 35.19% | 19 |
| (-1) NS/NC | 1.85% | 1 |
| (-2) n.a. | 0.00% | 0 |
| Total | 100% | 54 |

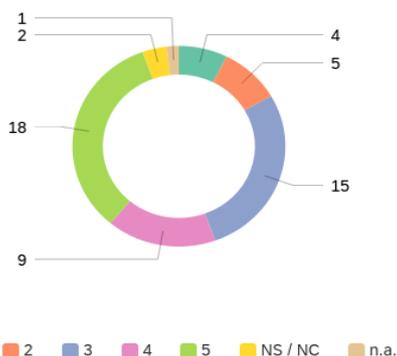
12. Los sistemas de evaluación han permitido reflejar adecuadamente el aprendizaje



■ 1
 ■ 2
 ■ 3
 ■ 4
 ■ 5
 ■ NS / NC
 ■ n.a.

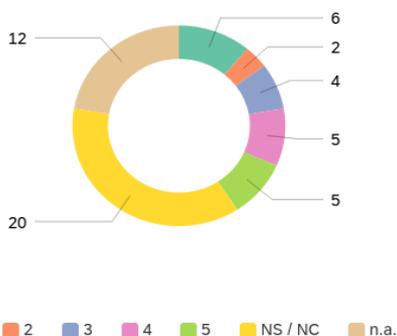
| Respuesta | % | Valor absoluto |
|------------|--------|----------------|
| 1 | 0.00% | 0 |
| 2 | 5.56% | 3 |
| 3 | 22.22% | 12 |
| 4 | 35.19% | 19 |
| 5 | 35.19% | 19 |
| (-1) NS/NC | 1.85% | 1 |
| (-2) n.a. | 0.00% | 0 |
| Total | 100% | 54 |

13. Las prácticas externas me han permitido aplicar los conocimientos adquiridos durante la titulación



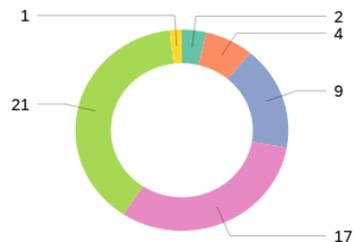
| Respuesta | % | Valor absoluto |
|------------|--------|----------------|
| 1 | 7.41% | 4 |
| 2 | 9.26% | 5 |
| 3 | 27.78% | 15 |
| 4 | 16.67% | 9 |
| 5 | 33.33% | 18 |
| (-1) NS/NC | 3.70% | 2 |
| (-2) n.a. | 1.85% | 1 |
| Total | 100% | 54 |

14. Las acciones de movilidad que he realizado han sido relevantes para mi aprendizaje



| Respuesta | % | Valor absoluto |
|------------|--------|----------------|
| 1 | 11.11% | 6 |
| 2 | 3.70% | 2 |
| 3 | 7.41% | 4 |
| 4 | 9.26% | 5 |
| 5 | 9.26% | 5 |
| (-1) NS/NC | 37.04% | 20 |
| (-2) n.a. | 22.22% | 12 |
| Total | 100% | 54 |

15. El Trabajo de Fin de Grado me ha resultado útil para consolidar las competencias de la titulación



1 2 3 4 5 NS / NC n.a.

| Respuesta | % | Valor absoluto |
|------------|--------|----------------|
| 1 | 3.70% | 2 |
| 2 | 7.41% | 4 |
| 3 | 16.67% | 9 |
| 4 | 31.48% | 17 |
| 5 | 38.89% | 21 |
| (-1) NS/NC | 1.85% | 1 |
| (-2) n.a. | 0.00% | 0 |
| Total | 100% | 54 |

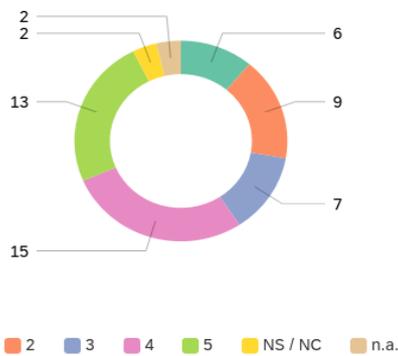
16. Las instalaciones (aulas y espacios docentes) han sido adecuadas para favorecer el aprendizaje



1 2 3 4 5 NS / NC n.a.

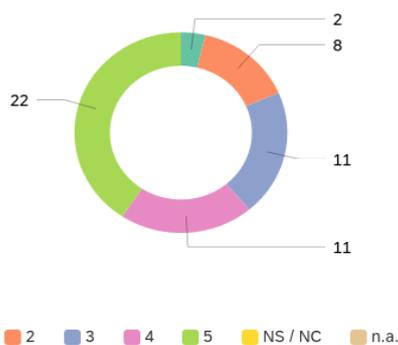
| Respuesta | % | Valor absoluto |
|------------|--------|----------------|
| 1 | 0.00% | 0 |
| 2 | 11.11% | 6 |
| 3 | 22.22% | 12 |
| 4 | 22.22% | 12 |
| 5 | 44.44% | 24 |
| (-1) NS/NC | 0.00% | 0 |
| (-2) n.a. | 0.00% | 0 |
| Total | 100% | 54 |

17. Los recursos facilitados por los servicios de biblioteca y de apoyo a la docencia han respondido mis necesidades



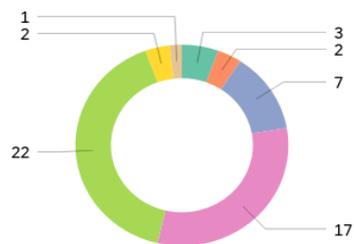
| Respuesta | % | Valor absoluto |
|------------|--------|----------------|
| 1 | 11.11% | 6 |
| 2 | 16.67% | 9 |
| 3 | 12.96% | 7 |
| 4 | 27.78% | 15 |
| 5 | 24.07% | 13 |
| (-1) NS/NC | 3.70% | 2 |
| (-2) n.a. | 3.70% | 2 |
| Total | 100% | 54 |

18. Los servicios de apoyo al estudiantado (información, matriculación, trámites académicos, becas, orientación, etc.) me han ofrecido un buen asesoramiento y atención



| Respuesta | % | Valor absoluto |
|------------|--------|----------------|
| 1 | 3.70% | 2 |
| 2 | 14.81% | 8 |
| 3 | 20.37% | 11 |
| 4 | 20.37% | 11 |
| 5 | 40.74% | 22 |
| (-1) NS/NC | 0.00% | 0 |
| (-2) n.a. | 0.00% | 0 |
| Total | 100% | 54 |

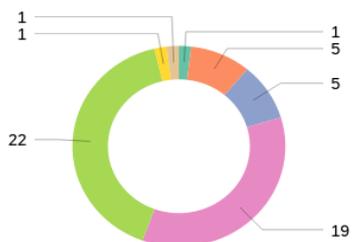
19. He recibido respuesta adecuada de mis quejas y sugerencias



1 2 3 4 5 NS / NC n.a.

| Respuesta | % | Valor absoluto |
|------------|--------|----------------|
| 1 | 5.56% | 3 |
| 2 | 3.70% | 2 |
| 3 | 12.96% | 7 |
| 4 | 31.48% | 17 |
| 5 | 40.74% | 22 |
| (-1) NS/NC | 3.70% | 2 |
| (-2) n.a. | 1.85% | 1 |
| Total | 100% | 54 |

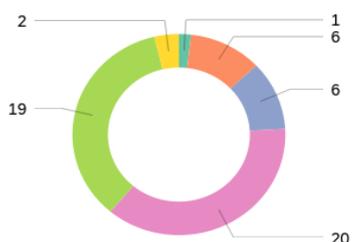
20. La información referente a la titulación en la web es accesible y me ha resultado útil



1 2 3 4 5 NS / NC n.a.

| Respuesta | % | Valor absoluto |
|------------|--------|----------------|
| 1 | 1.85% | 1 |
| 2 | 9.26% | 5 |
| 3 | 9.26% | 5 |
| 4 | 35.19% | 19 |
| 5 | 40.74% | 22 |
| (-1) NS/NC | 1.85% | 1 |
| (-2) n.a. | 1.85% | 1 |
| Total | 100% | 54 |

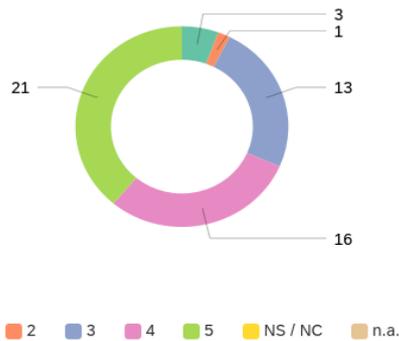
21. La formación recibida me ha permitido mejorar las habilidades comunicativas



1 2 3 4 5 NS / NC n.a.

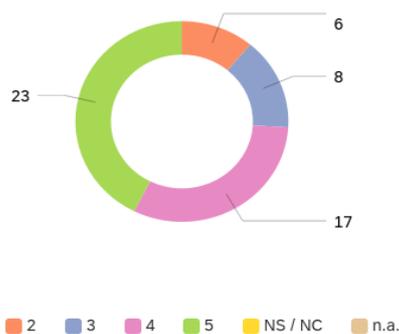
| Respuesta | % | Valor absoluto |
|------------|--------|----------------|
| 1 | 1.85% | 1 |
| 2 | 11.11% | 6 |
| 3 | 11.11% | 6 |
| 4 | 37.04% | 20 |
| 5 | 35.19% | 19 |
| (-1) NS/NC | 3.70% | 2 |
| (-2) n.a. | 0.00% | 0 |
| Total | 100% | 54 |

22. La formación recibida me ha permitido mejorar las competencias personales (nivel de confianza, liderazgo, aprendizaje autónomo, toma de decisiones, resolución de problemas, análisis crítico, trabajo en equipo, etc.)



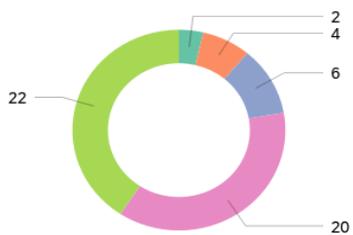
| Respuesta | % | Valor absoluto |
|------------|--------|----------------|
| 1 | 5.56% | 3 |
| 2 | 1.85% | 1 |
| 3 | 24.07% | 13 |
| 4 | 29.63% | 16 |
| 5 | 38.89% | 21 |
| (-1) NS/NC | 0.00% | 0 |
| (-2) n.a. | 0.00% | 0 |
| Total | 100% | 54 |

23. La formación recibida me ha permitido mejorar las capacidades para la actividad profesional



| Respuesta | % | Valor absoluto |
|------------|--------|----------------|
| 1 | 0.00% | 0 |
| 2 | 11.11% | 6 |
| 3 | 14.81% | 8 |
| 4 | 31.48% | 17 |
| 5 | 42.59% | 23 |
| (-1) NS/NC | 0.00% | 0 |
| (-2) n.a. | 0.00% | 0 |
| Total | 100% | 54 |

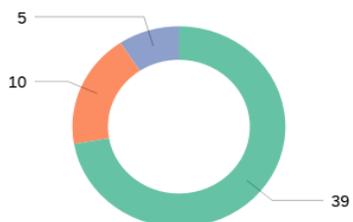
24. Estoy satisfecho con la titulación



1 2 3 4 5 NS / NC n.a.

| Respuesta | % | Valor absoluto |
|------------|--------|----------------|
| 1 | 3.70% | 2 |
| 2 | 7.41% | 4 |
| 3 | 11.11% | 6 |
| 4 | 37.04% | 20 |
| 5 | 40.74% | 22 |
| (-1) NS/NC | 0.00% | 0 |
| (-2) n.a. | 0.00% | 0 |
| Total | 100% | 54 |

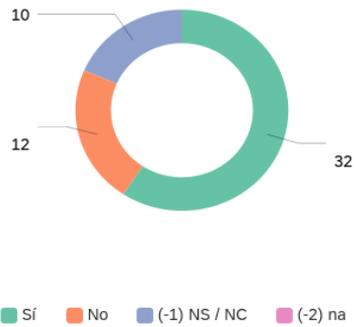
25. Si tuviera que volver a empezar, elegiría la misma titulación



Sí No (-1) NS/NC (-2) n.a.

| Respuesta | % | Valor absoluto |
|------------|--------|----------------|
| Sí | 72.22% | 39 |
| No | 18.52% | 10 |
| (-1) NS/NC | 9.26% | 5 |
| (-2) n.a. | 0.00% | 0 |
| Total | 100% | 54 |

26. Si tuviera que volver a empezar, elegiría el mismo centro.



| Respuesta | % | Valor absoluto |
|------------|--------|----------------|
| Sí | 59.26% | 32 |
| No | 22.22% | 12 |
| (-1) NS/NC | 18.52% | 10 |
| (-2) n.a. | 0.00% | 0 |
| Total | 100% | 54 |