



centro adscrito a:



UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA
BARCELONATECH

GUIA DOCENT DE GESTIÓ DE PROJECTES 2024-25

DADES GENERALS

Nom:	GESTIÓ DE PROJECTES
Codi:	801935 (MKCD)
Curs:	2024-25
Titulació:	Grau en Màrqueting i Comunicació Digital
Nº de crèdits (ECTS):	6
Ubicació en el pla d' estudis:	4t Curs, 1r. quadrimestre
Departament:	Ciències socials a l' empresa
Responsable departament:	Dra. Cristina Cáliz
Data de l' última revisió:	Juliol 2024
Professor Responsable:	Dra. Renata Marciniak

1. DESCRIPCIÓ GENERAL

Avui dia la Gestió de Projectes exerceix un paper fonamental per dur a terme diferents tipus de projectes (digitals, de desenvolupament d'un producte o servei nou, de disseny, etc.) amb eficàcia, eficiència i resultats sobresortints. L' habilitat de planificar, executar i controlar projectes de manera sistemàtica és essencial per complir amb les expectatives dels clients i assolir els objectius organitzacionals.

El curs "Gestió de Projectes" té com a objectiu general proporcionar als estudiants els coneixements i habilitats fonamentals per dissenyar, organitzar, executar, seguir i controlar projectes de manera efectiva en diferents contextos organitzacionals. Durant el curs, els estudiants adquiriran una comprensió profunda dels principis i pràctiques clau en la gestió de projectes, la qual cosa els permetrà liderar de totes les fases del cicle de vida d' un projecte de manera exitosa i assolir els objectius establerts en els seus projectes.

2. OBJECTIUS

- Comprendre els fonaments i conceptes clau de la gestió de projectes, incloent-hi la identificació de les seves fases i processos.
- Aprendre a realitzar una adequada planificació de projectes, definint objectius clars, abasts, recursos necessaris i cronograma.

- Desenvolupar habilitats per organitzar i assignar tasques de manera eficient, considerant les capacitats i competències dels membres de l'equip.
- Adquirir coneixements sobre tècniques de control i seguiment de projectes per assegurar el compliment de terminis i la qualitat del treball.
- Familiaritzar-se amb les metodologies àgils, eines i tecnologies més utilitzades en la gestió de projectes, incloent programari especialitzat i tècniques de comunicació efectiva.
- Aplicar els coneixements adquirits en projectes reals o simulats, resolent desafiaments i prenent decisions estratègiques per assolir els objectius establerts.
- Desenvolupar habilitats de lideratge i treball en equip per fomentar una gestió col·laborativa i eficient dels projectes.
- Comprendre la importància de la gestió de riscos i aprendre a identificar i abordar possibles obstacles que puguin sorgir en el desenvolupament de projectes.
- Analitzar casos d'estudi i exemples pràctics de projectes reeixits i fallits per extreure lliçons apreses i millors pràctiques.
- Avaluar l'eficiència i efectivitat dels projectes, identificant àrees de millora i oportunitats per a futures iniciatives.

3. CONTINGUTS

TEMA 1: INTRODUCCIÓ AL PROJECTE

Resultats de l'aprenentatge

L'estudiant un cop llegit aquest capítol i realitzats els exercicis serà capaç de:

- Entendre el que és un projecte
- Conèixer les principals característiques del projecte
- Conèixer els elements del projecte
- Crear i seleccionar una idea del projecte

Contingut

1.1 Què és un projecte?

1.2 Característiques del projecte

1.3 Tipus de projectes

1.4 Triangle del projecte

1.5 Components del projecte

1.6 Idea del projecte

TEMA 2: FONAMENTS DE GESTIÓ DE PROJECTES

Resultats de l'aprenentatge

L'estudiant, després d'estudiar el tema i realitzar els exercicis, serà capaç de:

- Entendre el que és la gestió de projectes
- Conèixer els àmbits de la gestió de projectes
- Saber quines són les raons que porten al fracàs a la gestió de projectes
- Aplicar les bones pràctiques en la gestió de projectes
- Entendre quin és el paper del cap de projecte i quines han de ser les seves aptituds i actituds
- Identificar i analitzar el problema que es pot solucionar a través d'un projecte

Contingut

2.1 Definició de gestió de projectes

2.2 Tipus de projectes: projectes digitals, de desenvolupament d'un producte (servei) nou, de recerca, de negoci, etc.

2.3 Àmbits de gestió de projectes

2.4 Per què fracassa la gestió de projectes?

2.5 Project Manager i les seves competències

2.6 Identificació del problema i objectius de projecte

TEMA 3: CICLE DE VIDA DE PROJECTE I EL SEU INICI

Resultats de l'aprenentatge

L'estudiant, després d'estudiar el tema i realitzar els exercicis, serà capaç de:

- Entendre el que és el cicle de vida d'un projecte
- Conèixer les quatre fases de cicle de vida d'un projecte
- Saber quines activitats es realitzen en cadascuna de les fases
- Confeccionar l'Acta de Constitució del projecte
- Identificar i realitzar anàlisis dels interessats del projecte

Contingut

3.1 Definició del cicle de vida del projecte

3.2 Fases que componen el cicle de vida del projecte

3.3 Inici del projecte

3.4 Acta de Constitució del Projecte

3.5 Gestió dels interessats del projecte

TEMA 4: ABAST DEL PROJECTE

Resultats de l'aprenentatge

L'estudiant, després d'estudiar el tema i realitzar els exercicis, serà capaç de:

- Entendre què és un pla per a la gestió de projectes i quins elements conté
- Definir de forma adequada els objectius d'un projecte
- Determinar els requisits del projecte amb una visió àgil
- Dissenyar l'Estructura Desagregada del Treball

Contingut

4.1 Pla per a la Direcció del Projecte

4.2 Planificació i gestió de l'abast del projecte

4.3 Estructura Desagregada del Treball (EDT)

TEMA 5: RECOPILOCIÓ DE REQUISITS

Resultats de l'aprenentatge

L'estudiant, després d'estudiar el tema i realitzar els exercicis, serà capaç de:

- Entendre què són els requisits del projecte
- Saber com recopilar els requisits del projecte
- Conèixer com dur a terme l'anàlisi de benchmarking de requisits d'un projecte
- Elaborar la plantilla Volere

Contingut

5.1 Importància de requisits

5.2 Classificació de requisits

5.3 Recopilació de requisits

5.4 Especificació de Requisits: Plantilla Volere

5.5 Benchmarking de requisits del projecte

TEMA 6: RECURSOS HUMANS I COMUNICACIÓ DEL PROJECTE

Resultats de l'aprenentatge

En finalitzar l'estudi del tema i completar els exercicis, l'estudiant serà capaç de:

- Comprendre el concepte de recursos humans en projectes.
- Definir rols i responsabilitats de les persones involucrades en el projecte.
- Entendre el procés de comunicació del projecte.
- Elaborar un pla de comunicació per a un projecte.

Contingut

- 6.1 Concepte de recursos humans en projectes
- 6.2 Matriu de Responsabilitats (RACI)
- 6.3 Matriu de Descripció de Rols
- 6.4 Pla de comunicació del projecte (Matriu de Comunicació)

TEMA 7: METODOLOGIES ÀGILS PER AL TREBALL EN EQUIP

Resultats de l'aprenentatge

L'estudiant, després d'estudiar el tema i realitzar els exercicis, serà capaç de:

- Comprendre els principis de les metodologies àgils aplicades al treball en equip de projectes.
- Dissenyar equips de treball de projecte amb les característiques de la metodologia àgil.
- Aplicar la metodologia àgil per a la gestió del temps de projecte.
- Establir les prioritats dels projectes àgils a través del scrum màster i del responsable de producte.

Contingut

- 7.1 Com realitzar el doble de treball en meitat de temps.
- 7.2 Scrum o com fer que la pilota avanci ràpidament al camp.
- 7.3 Manifest de la metodologia "agile".
- 7.4 Treball en equip amb metodologia "agile".
- 7.5 Eines de gestió del temps en la metodologia "agile"
- 7.6 Les prioritats segons la metodologia "agile"
- 7.9 Casos pràctics d'èxit d'aplicació de metodologia àgil en gestió de projectes.

TEMA 8: CRONOGRAMA I PRESSUPOST DEL PROJECTE

Resultats de l'aprenentatge

L'estudiant, després d'estudiar el tema i realitzar els exercicis, serà capaç de:

- Conèixer el procés de definició detallada del cronograma del projecte
- Elaborar el pla de fites
- Saber seqüenciar les activitats del projecte
- Calcular la durada del projecte
- Realitzar un diagrama de Gantt
- Elaborar el pressupost d'un projecte

Contingut

- 8.1 Gestió del temps
- 8.2 Definició d' activitats del projecte
- 8.3 Desenvolupament de cronograma del projecte
- 8.4 Cronograma de fites
- 8.5 Pressupost del projecte

TEMA 9: GESTIÓ DE RISCOS DEL PROJECTE

Resultats de l' aprenentatge

L' estudiant, després d' estudiar el tema i realitzar els exercicis, serà capaç de:

- Entendre la importància de la gestió dels riscos en els projectes
- Identificar amenaces i oportunitats del projecte
- Realitzar una valoració de la probabilitat i impacte dels riscos
- Entendre quines són les estratègies enfront dels riscos
- Realitzar un pla de mesures per evitar, transferir, mitigar o acceptar activament els riscos del projecte

Contingut

- 9.1 Concepte de Gestió de Riscos
- 9.2 Procés de planificació de la Gestió de Riscos
- 9.3 Identificació de riscos
- 9.4 Anàlisi FODA de riscos de projecte
- 9.5 Anàlisi de riscos a través de la Matriu de Probabilitat/Impacte

TEMA 10: EXECUCIÓ DEL PROJECTE

Resultats de l' aprenentatge

L' estudiant, després d' estudiar el tema i realitzar els exercicis, serà capaç de:

- Conèixer els processos d' execució d' un projecte
- Saber quines són les raons que porten al fracàs l' execució de projecte
- Confeccionar l' informe de llançament del projecte
- Entendre la importància de la gestió de canvis en el projecte
- Confeccionar un procediment per a la gestió de canvis

Contingut

- 10.1 Components i temes clau de l' execució
- 10.2 Fallades habituals en la fase d' execució
- 10.3 Processos de l' execució del projecte
- 10.4 Llançament del projecte
- 10.5 Gestió de canvis

TEMA 11: SEGUIMENT I CONTROL DEL PROJECTE

Resultats de l'aprenentatge

L'estudiant, després d'estudiar el tema i realitzar els exercicis, serà capaç de:

- Entendre la importància del seguiment i del control de projecte
- Saber com fer el seguiment del projecte
- Saber com controlar totes les fases per les quals passa el projecte
- Confeccionar els indicadors per controlar cadascuna d'aquestes fases

Contingut

11.1 Definició i objectiu del seguiment i control del projecte

11.2 Processos del seguiment del projecte

11.3 Indicadors per avaluar un projecte

11.4 Tres moments del seguiment del projecte

TEMA 12: TANCAMENT DEL PROJECTE

Resultats de l'aprenentatge

L'estudiant, després d'estudiar el tema i realitzar els exercicis, serà capaç de:

- Saber com es tanca un projecte
- Aplicar les bones pràctiques per tancar un projecte
- Recopilar les lliçons apreses

Contingut

12.1 Tancament del projecte. Temes i aspectes clau

12.2 Els processos de tancament del projecte

12.3 Les activitats de tancament del projecte

12.4 L'acta d'acceptació del projecte

12.5 Recull de les lliçons apreses

4. METODOLOGIA D'ENSENYAMENT I APRENTATGE

Grup presencial

En el curs, s'utilitzarà la següent metodologia d'ensenyament:

- **Classes expositives**

Durant les classes expositives els estudiants, a més d'escoltar i prendre nota, tindran la possibilitat de fer preguntes a la professora, resoldre els seus dubtes, participar en debats sobre els temes relacionats amb l'assignatura.

- **Aplicació de l'estudi de cas**

L' objectiu d' aquesta metodologia és que els estudiants desenvolupin les habilitats tals com l' anàlisi, síntesi i avaluació de la informació, així com el pensament crític i la presa de decisions, a més d' altres actituds i valors com la innovació i la creativitat.

- **Debats sobre els temes suggerits per la professora**

Aquests debats formaran part de l' avaluació continuada. S'espera la participació activa dels estudiants participants en el curs.

- **Aprentatge a través de les activitats**

Les competències del curs s' assoliran a partir del plantejament per part de la professora d' activitats d' aprenentatge adaptades a les característiques del curs. Les activitats es basaran en l' aplicació dels coneixements a situacions concretes d' un projecte.

- **Exercicis d' autoavaluació**

L' autoavaluació serà la que farà un estudiant sobre el seu propi aprenentatge. Entre els exercicis d'aquest curs es troben les preguntes de seguiment, els tests online disponibles al campus virtual del curs i l'eina Kahoot.

- **Anàlisi d' articles**

A més de la literatura obligatòria, en aquest curs, també s' aprofitaran els articles relacionats amb la gestió de projectes.

- **Elaboració de projecte final**

Com a treball final del curs els estudiants elaboren en grups un projecte segons la metodologia de gestió de projectes desenvolupada al llarg del curs. D'aquesta manera els estudiants adquiriran coneixements i habilitats necessaris per dissenyar, implementar i seguir un projecte amb èxit. A més, milloraran la seva capacitat per cooperar i relacionar-se amb els seus companys de classe.

- **Defensa de projectes**

Al final del curs els estudiants hauran de presentar i defensar els seus projectes finals abans de la professora i els altres estudiants. L' objectiu d' aquest tipus de metodologia d' ensenyament és desenvolupar en els estudiants la capacitat de presentar els resultats del treball propi i de parlar en públic.

Grup semipresencial

En el curs s' empraran diverses metodologies d' ensenyament, incloent:

- classes expositives amb participació activa dels estudiants,

- anàlisi d' estudis de cas,
- debats,
- exercicis d' autoavaluació,
- anàlisi d' articles,
- resolució de diferents exercicis amb suport d' ordinador,
- elaboració de projecte final pràctic grupal i la seva defensa.

Aquestes metodologies busquen desenvolupar habilitats d' anàlisi, pensament crític, presa de decisions, cooperació i presentació pública de resultats, així com ampliar el coneixement dels estudiants en el camp de la gestió de projectes.

5. AVALUACIÓ D' APRENENTATGE

La nota final de l'assignatura (NF) es calcularà a partir de la següent fórmula:

- **NF = Nota Examen Final x 60% + Nota Avaluació Continuada x 40%**
- Nota mínima de l' examen final per calcular la NF serà de 40 punts sobre 100.
- El curs queda aprovat amb una NF igual o superior a 50 punts sobre 100.

Grup presencial

Tipus d' activitat	Descripció	% Avaluació	
Lliuraments:			30%
	Activitats fetes en aula	50%	
	Lliurament: treball final del curs	50%	
Qüestionaris online:			10%
	Bloc 1 Tema 1, 2 & 3.	10%	
	Bloc 1 Tema 4.	10%	
	Bloc 2 Tema 1.	10%	
	Bloc 2 Tema 2.	10%	
	Bloc 2 Tema 3.	10%	
	Bloc 3 Tema 1.	10%	
	Bloc 3 Tema 2.	10%	
	Bloc 4 Tema 1.	10%	
	Bloc 4 Tema 2.	10%	
	Bloc 4 Tema 3.	10%	
Examen final			60%
	Examen final	100%	

Grup semipresencial:

Tipus d' activitat	Descripció	% Avaluació	
Lliuraments:			30%
	Activitats fetes en aula	50%	
	Lliurament: treball final del curs	50%	
Qüestionaris:			10%
	Bloc 1 Tema 1, 2 & 3. Qüestionari	30%	
	Bloc 2 Tema 1, 2 & 3 Qüestionari	30%	
	Bloc 3 Tema 1 & 2. Qüestionari	20%	
	Bloc 4 Tema 1,2 & 3. Qüestionari	20%	
Examen final			60%
	Examen final	100%	

6. BIBLIOGRAFIA

BIBLIOGRAFIA BÀSICA

- Project Management Institute. (2013). *Guia dels fonaments per a la direcció de projectes (Guia del PMBOK®)*. Cinquena edició. PMI.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTÀRIA

- Sutherland, J., & Sutherland, J. J. (2018). *Scrum: El revolucionari mètode per treballar el doble en la meitat de temps*. Ariel.
- Iñigo Carrión, R., & Iosune Berasateg, V. (2010). *Guia per a l'elaboració de projectes*. Universitat Autònoma del País Basc.
https://www.pluralismoyconvivencia.es/upload/19/71/guia_elaboracion_proyectos_c.pdf
- Marciniak, R. (2017). Proposta metodològica per al disseny del projecte de curs virtual: aplicació pilot. *Obertura. Revista d'Innovació Educativa* 9(2), 74-95.
<http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura//index.php/apertura/article/view/991>
- pmi.org pàgina web de Project Management Institute