

SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT (SGIQ)

Glossari

Centre Universitari EUNCET

Terrassa, 6 de febrer de 2026

Índex

A.....	3
B.....	8
C.....	9
D.....	14
E.....	16
F.....	20
G.....	21
H.....	23
I.....	24
J.....	25
M.....	26
N.....	30
O.....	31
P.....	32
Q.....	37
R.....	38
S.....	40
T.....	42
U.....	44
V.....	45

A

% Aptes/Nous 1r o Total apte

Percentatge d'estudiantat de nou ingrés a 1r. que aprova la fase selectiva/inicial respecte del total d'estudiantat de nou ingrés de 1r matriculats. D'aquests, un percentatge ho farà en el temps previst, tp; un altre, en el temps previst més 1 quadrimestre, tp+1 i, en el cas de plans amb Fase Selectiva/Inicial de dos quadrimestres, correspondrà als que superen la fase selectiva/inicial en el temps previst més 2 quadrimestres, tp+2.

Darrera modificació:

Acció tutorial

Servei d'atenció a l'estudiantat, a través del qual el professorat proporciona elements d'informació, orientació i assessorament de forma personalitzada i grupal. La tutoria constitueix un suport per a l'adaptació de l'estudiantat a l'aprenentatge, l'orientació curricular i l'orientació professional contribuint així a la formació de l'estudiantat en totes les seves dimensions. Amb aquest objectiu, s'assigna a cada estudiant/a, en el moment del seu ingrés, un/a professor/a tutor/a que l'acompanya durant tot el temps d'estada al centre.

Darrera modificació:

Accions de suport a l'aprenentatge

Són activitats que es realitzen per pal·liar els dèficits de l'estudiantat de nou accés sobre les matèries bàsiques i aquelles que durant el procés de formació es desenvolupen per millorar les competències.

Darrera modificació:

Acreditació

Procés d'avaluació mitjançant el qual es comprova l'acompliment d'una sèrie de requisits de garantia de qualitat prèviament establerts.

Darrera modificació:

Acreditació de titulacions

Procés d'avaluació enfocat a comprovar el compliment de criteris i estàndards establerts prèviament, i on els resultats de formació són els desitjats. Al mateix temps, assegura que les competències que adquireix l'estudiantat són les demanades per la societat i el mercat laboral.

Darrera modificació:

Acreditació institucional

L'Acreditació Institucional és un procés a través del qual les unitats acadèmiques poden obtenir la renovació de l'acreditació de les titulacions que imparteixen, a través de la certificació de la implantació del seu Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ).

Darrera modificació:

Activitat docent

Conjunt d'actuacions desenvolupades pel Personal Docent i Investigador (PDI) vinculades a la planificació, impartició, coordinació, avaluació i millora de la docència en els programes formatius d'Euncet. Inclou tant l'activitat lectiva directa com les tasques acadèmiques associades necessàries per

garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge i la qualitat del procés d'ensenyament-aprenentatge.

Darrera modificació:

Admissió a l'educació superior

Acció de permetre que un candidat qualificat accedeixi als estudis d'educació superior en una institució determinada i/o en un programa determinat.

Darrera modificació:

AGAUR

Sigles de l'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca. És l'òrgan que gestiona, a Catalunya, les beques i ajuts universitaris.

Darrera modificació:

Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya)

És el principal instrument per a la promoció i l'avaluació de la qualitat al sistema universitari català. AQU Catalunya té com a objectiu l'avaluació, l'acreditació i la certificació de la qualitat en l'àmbit de les universitats i dels centres d'ensenyament superior de Catalunya (ensenyaments, professorat, centres i serveis)

Darrera modificació:

Ajut compensatori, C

En el marc de Beques i Ajuts del MEC, és un ajut només per a aquell estudiant que no superi el llindar de renda màxima establert per la convocatòria.

Darrera modificació:

Ajut de desplaçament, DS

En el marc de Beques i Ajuts del MEC, és un ajut per a aquell estudiantat que resideixi en una població diferent de la del centre docent. Es concedirà un import diferent en funció dels quilòmetres entre les dues poblacions. Aquest ajut de desplaçament és incompatible amb el de transport urbà.

Darrera modificació:

Ajut de residència, RS

En el marc de Beques i Ajuts del MEC, és un ajut per a aquell estudiantat que es veu obligat a residir fora del domicili familiar durant el curs. Aquest ajut és incompatible amb el de desplaçament.

Darrera modificació:

Ajut per a material escolar, LL

En el marc de Beques i Ajuts del MEC, és l'únic ajut compatible amb els altres (beca, desplaçament, compensatori i de residència) i s'obté automàticament en concedir-se qualsevol dels altres ajuts.

Darrera modificació:

Alumni:

Persones que han estudiat al centre i que ja no hi estan matriculades, s'hagin titulat o no.

Darrera modificació:

Àmbit d'estudi , Àrea d'estudi o Àrea de coneixement

Cadascun dels camps en què es classifiquen les titulacions universitàries segons la formació que es dona i l'especialització

Darrera modificació:

ANECA

Sigles de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación.

Darrera modificació:

Aplicació SAT

Eina informàtica de la UPC que permet la gestió del pla de millora de cada unitat acadèmica arran de l'anàlisi feta a les diferents fases del Marc VSMA (Verificació, Seguiment, Modificació, Acreditació). A més de les propostes de millora elaborades per cada unitat acadèmica també permet incloure les obligatòries indicades per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU) als diferents informes d'avaluació així com les recomanades per l'Agència. Respecte a aquestes darreres, és decisió de la unitat acadèmica la seva incorporació en el pla de millora

Darrera modificació:

Aprenentatge semipresencial

Aprenentatge en què es combinen sessions d'aprenentatge presencial amb sessions no presencials, gràcies a la utilització d'eines multimèdia i de plataformes de teleeducació.

Darrera modificació:

Apte a Fase Selectiva / Fase Inicial

L'estudiantat és apte de Fase Selectiva/Inicial quan supera l'avaluació curricular d'aquest bloc. Aquest estudiantat es classifica en tres grups: els que la superen en el temps previst (tp), els que la superen en temps previst més 1 quadrimestre (tp+1), límit de permanència per a plans amb Fase Selectiva/Inicial d'un quadrimestre) i els que la superen en temps previst més 2 quadrimestres (tp+2, límit de permanència per a plans amb Fase Selectiva/Inicial de dos quadrimestres).

Darrera modificació:

Article

Aportació original en un camp de la recerca feta pública a través d'un mitjà periòdic (revista) que disposa d'ISSN.

Darrera modificació:

Article en revista

Un article en revista és un escrit d'una certa extensió i una certa importància inserit en un número d'una revista que a més, en el cas d'una revista científica, ha estat revisat detingudament en un intent d'assegurar que aquest compleix els nivells de qualitat i validesa científica de la revista.

Darrera modificació:

Articles en revistes notables (JCR)

Es consideren els articles publicats en revistes que estan incloses en el Journal Citation Reports (JCR). El JCR o Journal Citation Reports és una base de dades produïda per Thomson Scientific que presenta dades estadístiques d'unes 7.600 revistes que permeten determinar, d'una manera sistemàtica i objectiva, la importància relativa de cada revista en el marc de la seva categoria temàtica.

Darrera modificació:

Assegurament de la qualitat

Procés de revisió planificada i sistemàtica d'una institució o programa per comprovar que es mantenen i milloren els seus nivells educatius, acadèmics i infraestructurals.

Darrera modificació:

Assignació en 1a preferència

Nombre de sol·licituds d'accés, formulades en primera opció considerant centre i estudi, que han estat admeses.

Darrera modificació:

Assignatura

Unitat d'ensenyament que serveix per organitzar o distribuir les diferents matèries en què es divideix un pla d'estudis.

Darrera modificació:

Assimilació

L'assimilació no és considerada matrícula sinó una certificació conforme s'ha cursat una mateixa assignatura en un altre pla d'estudis. Ex: CFIS, plans d'estudis conjunts, dobles titulacions.

Darrera modificació:

Avaluació

Procés general d'anàlisi crítica i sistemàtica per obtenir valoracions o recomanacions sobre la qualitat d'una institució, unitat o programa d'educació superior. L'avaluació pot fer-se per mitjà de procediments interns o externs. Segons les normes ISO, amb aquest procés es realitza el diagnòstic d'una unitat i es determinen els seus punts forts i febles i les propostes de millora de cadascun dels processos que intervenen en el seu funcionament, en allò que fa referència a la gestió de la qualitat.

Darrera modificació:

Avaluació activitat formativa PDI/PAS

Conjunt d'actuacions orientades a la recollida i anàlisi d'informació relativa a la satisfacció per part dels participants i de les unitats acadèmiques respecte el contingut, l'aplicabilitat, els formadors i l'organització de l'activitat.

Darrera modificació:

Avaluació continuada

Valoració del procés d'aprenentatge de l'estudiantat a partir del seguiment continuat del treball que realitza i dels coneixements que adquireix, amb la qual cosa es poden introduir immediatament les modificacions necessàries per optimitzar el procés i millorar-ne els resultats.

Darrera modificació:

Avaluació curricular

És el procediment mitjançant el qual s'avaluen de forma global el conjunt d'assignatures amb uns objectius formatius comuns que formen el bloc curricular.

Darrera modificació:

Avaluació externa

Diagnòstic metòdic i independent que es fa per determinar si les activitats i els resultats relatius a la qualitat de la institució, unitat o programa d'educació superior que sol·licita ser avaluat compleixen les disposicions prèviament establertes i si aquestes disposicions estan implantades de forma efectiva i són adequades per assolir els objectius fixats. Les tasques que s'han de desenvolupar inclouen la detecció dels punts forts i dèbils de la unitat amb relació a les normes i/o plans de qualitat establerts prèviament, les propostes de millora que s'haurien d'implantar i la valoració del procés i l'informe d'autoavaluació.

Darrera modificació:

B

Beca

Quantitat de diners que es concedeix a un estudiant per pagar les taxes universitàries de matrícula i/o cobrir despeses personals (habitatge, llibres, etc.). Les beques poden ser atorgades per institucions públiques, fundacions o empreses privades.

Darrera modificació:

Beques de Mobilitat del MEC

Beques del MEC adreçades a l'estudiantat universitari de qualsevol titulació homologada de 1r i/o 2n cicle/Grau que cursi estudis a una Comunitat Autònoma diferent de la qual resideix i que reuneixi els requisits establerts a les bases de la convocatòria. La concessió d'aquestes beques implica sempre l'exempció de l'import dels preus públics per la prestació de serveis establerts per al curs de referència.

Darrera modificació:

Beques i ajuts del Règim General del MEC

Beques i ajuts del MEC adreçats a l'estudiantat universitari de qualsevol titulació homologada de 1r i/o 2n cicle que cursi estudis a la mateixa Comunitat Autònoma on resideix i que reuneixi els requisits establerts a les bases de la convocatòria. A Catalunya aquesta és gestionada per l'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca (AGAUR) en col·laboració amb les diferents universitats.

Darrera modificació:

Bloc curricular

Un bloc curricular es defineix com un conjunt d'assignatures amb uns objectius formatius comuns que s'avaluen de forma global en un procediment que s'anomena avaluació curricular.

Darrera modificació:

Bústia DEMANA

Canal institucional destinat a la recepció de sol·licituds, peticions i tràmits formulats per la comunitat universitària (estudiantat, PDI i PTGAS), relacionats amb la gestió acadèmica, els serveis o el funcionament del centre. Les demandes es registren, es deriven a l'àrea corresponent i se'n fa el seguiment fins a la seva resolució.

Darrera modificació:

Bústia OPINA

Canal institucional orientat a la recollida d'opinions, suggeriments i propostes de millora sobre la qualitat acadèmica, els serveis i el funcionament general del centre. Les aportacions s'analitzen en el marc del SGIQ i, si escau, es tenen en compte per a la definició d'accions de millora.

Darrera modificació:

C

% Crèdits matriculats vs. teòrics

És el percentatge de la mitjana de crèdits matriculats per l'estudiantat al llarg de la fase selectiva/inicial respecte de la mitjana de crèdits que cal cursar per any acadèmic per acabar els estudis en el temps mínim previst, (no inclou els crèdits convalidats, adaptats, reconeguts ni equiparats).

Darrera modificació:

% Crèdits repetits / Total de crèdits matriculats

Percentatge de crèdits que s'han matriculat més d'una vegada respecte del total de crèdits matriculats per l'estudiantat en un quadrimestre.

Darrera modificació:

Calendari d'enquestes oficials

Calendari d'enquestes oficials per cursos acadèmics passats, planificació de l'actual i propers cursos

Darrera modificació:

Calendari d'indicadors

Estableix la periodicitat de l'actualització i disponibilitat dels principals indicadors del Centre.

Darrera modificació:

Capítol de llibre

Un capítol són dues o més divisions essencials d'un llibre, i cada divisió és de llargada relativa. Cadascun dels capítols té significat per si mateix, però es complementa amb els altres capítols.

Darrera modificació:

Càrrega total (crèdits)

Nombre de crèdits que l'estudiantat ha de cursar d'una titulació per obtenir el títol acadèmic corresponent.

Darrera modificació:

Catàleg d'indicadors

Recull de fitxes amb la descripció de tots els indicadors que s'utilitzen per mesurar els objectius, les activitats o els processos que es duen a terme al centre.

Darrera modificació:

Centre adscrit

Centre docent, públic o privat, extern a la Universitat però que hi està vinculat per conveni i a través de la qual publica el pla d'estudis i expedeix els títols acadèmics.

Darrera modificació:

Centre propi

Centre docent integrat a la Universitat.

Darrera modificació:

Certificació

Resultat d'un procés per el qual es verifica i documenta l'acompliment de requisits de qualitat prèviament establerts. Pot referir-se a processos o persones.

Darrera modificació:

CINDA

El Centro Interuniversitario de Desarrollo, CINDA, és una institució acadèmica internacional fundada fa més de 30 anys. Està integrada per les més importants universitats d'Amèrica Llatina i d'Europa. El propòsit institucional de CINDA s'ha perfilat, bàsicament, cap als temes de política i gestió universitària. Per aconseguir amb el seu propòsit de creixement, desenvolupament i projecció internacional, CINDA, ha posat en marxa, entre d'altres, el *Programa de Movilidad Estudiantil*: el seu objectiu consisteix en promoure l'intercanvi d'estudiants de pregrau

Darrera modificació:

CLUSTER

CLUSTER (Consortium Linking Universities of Science and Technology for Education and Research) és un consorci format per dotze universitats europees elit especialitzades en Ciències, Enginyeria i Arquitectura amb membres associats a tot el món. La xarxa CLUSTER representa a més de 3.000 professors, 11.000 personal acadèmic, 14.000 doctorats i 140.000 estudiants, de diferents universitats europees del camp de les Ciències, l'Enginyeria i l'Arquitectura.

Darrera modificació:

Cohort o Estudiantat nou de primer curs o Nous 1r

Conjunt d'estudiantat que es matricula en el curs inicial de la titulació per primera vegada.

Darrera modificació:

Comitè d'Avaluació Externa (CAE)

En tot procés d'acreditació, és necessari que visiti la institució un comitè, l'informe del qual és peça clau en la decisió que finalment adoptaran les comissions d'acreditació. La composició d'aquest comitè la dissenya AQU tenint en compte l'àmbit de coneixement de les titulacions que s'acrediten. El CAE està format pel president/a (un acadèmic/a), un vocal acadèmic/a, una persona de reconegut mèrit professional/investigador, un/a estudiant de l'àmbit de coneixement i un secretari/ària especialista en metodologia.

Darrera modificació:

Comitè d'Avaluació Interna (CAI)

La unitat avaluada, d'acord amb el que estableix el seu Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ), ha de constituir el comitè responsable de l'elaboració de l'autoinforme. En aquest comitè hauran de participar representants dels diferents grups d'interès de la unitat acadèmica, com ara l'equip directiu, professorat, personal d'administració i serveis, alumnat i d'altres que es considerin oportuns.

Darrera modificació:

Comitè de Qualitat de les Universitats Catalanes

Comitè d'AQU Catalunya format per tots les i els vicerectors/es de les universitats catalanes relacionats amb la qualitat universitària.

Darrera modificació:

Comitè tècnic d'enquestes del Sistema Universitari Català

Grup de treball, liderat per AQU Catalunya, en què participen de totes les universitats catalanes on s'elaboren i revisen els diferents models d'enquesta, els procediments, els resultats i, en general, tot el procés vinculat a les enquestes que impulsen.

Darrera modificació:

Competències

Conjunt de coneixements, capacitats i aptituds necessàries per executar una tasca determinada. La competència exigeix una combinació de sabers tècnics, metodològics i socials que són el resultat d'un procés d'aprenentatge i que es poden aplicar tant en l'àmbit acadèmic com en el professional. Ser competent significa, per tant, combinar, coordinar i integrar aquests sabers en l'exercici professional. Els programes formatius han de treballar tant les competències específiques -relacionades amb un camp de coneixement i una activitat professional concreta-, com les genèriques, que tenen caràcter transversal perquè són aplicables a diversos camps de coneixement i són necessàries per a qualsevol acció professional.

Darrera modificació:

Competències específiques

Competències pròpies d'una ocupació, professió o àmbit de coneixement, que suposen la capacitat d'aplicar les habilitats i els coneixements a noves situacions dins de l'àrea professional i professions afins.

Darrera modificació:

Competències genèriques o transversals

Competències compartides per diferents ocupacions o diversos àmbits de coneixement. Són competències apropiades per a la majoria de les professions i estan relacionades amb el desenvolupament personal i la formació orientada a la comunitat. Entre altres: capacitat d'anàlisi i de síntesi, presa de decisions, capacitat de posar en pràctica els coneixements teòrics, treball en equip, planificació i gestió del temps, habilitats interpersonals, etc.)

Darrera modificació:

Consejo de Universidades

És un òrgan que depèn del Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades que té per objecte ser l'instrument per a la coordinació acadèmica, la cooperació, la consulta i la proposta en matèria universitària de les diferents universitats espanyoles. El Consejo està presidit pel ministre d'Educació i com a vocals compta amb els rectors de les universitats espanyoles, així com un ^oconjunt de membres addicionals designats pel president del Consejo.

Darrera modificació:

Consell de Govern

El Consell de Govern de la UPC és l'òrgan de govern de la Universitat. Estableix les línies estratègiques i programàtiques de la Universitat, així com les directrius i els procediments per aplicar-les, en els àmbits acadèmic, econòmic i de gestió. Ha de vetllar pel compliment dels Estatuts i reglaments de la Universitat Politècnica de Catalunya i altres acords del Claustre Universitari.

Darrera modificació:

Consell Interuniversitari de Catalunya

El Consell Interuniversitari de Catalunya té, entre d'altres funcions:

- Coordinar el sistema universitari català
- Assessorar el Govern de la Generalitat en matèria d'universitats
- Establir els criteris per elaborar la programació universitària de Catalunya

Darrera modificació:

Control de la qualitat

Mesura interna que es fa de la qualitat d'una institució o un programa amb relació a un conjunt d'activitats tècniques i de funcionament.

Darrera modificació:

Convalidació de crèdits

Procés administratiu pel qual es reconeixen les matèries, assignatures o crèdits d'estudis aprovats en una altra titulació o una altra universitat. Les consolidacions es produeixen d'acord amb la similitud en el contingut i la càrrega lectiva entre les assignatures que volen ser convalidades. Normalment l'alumnat ha d'acreditar que té superada l'assignatura que vol convalidar i ha d'aportar el programa cursat. No es trasllada la qualificació obtinguda, sinó que apareix el concepte d'""aprovat"" en el nou expedient acadèmic.

Darrera modificació:

Conveni de col·laboració

Conveni signat amb empreses o entitats, per tal de fomentar estades d'estudiantat que es troba finalitzant els seus estudis, amb l'objectiu d'obtenir formació i experiència pràctica vinculada a aquests estudis.

Darrera modificació:

Crèdit ECTS

Unitat de mesura dels ensenyaments universitaris per a l'espai europeu d'educació superior que equival a unes 25-30 hores. L'assignació de crèdits comptabilitzarà les hores corresponents a les classes lectives, teòriques o pràctiques, les hores d'estudi, les hores dedicades a la realització de seminaris, treballs, pràctiques o projectes, i les hores exigides per preparar i fer els exàmens i les proves d'avaluació. Per tant, no és definit únicament en funció de les hores de docència teòrica i pràctica impartida pel professor, ni tampoc només d'acord amb les hores presencials.

Darrera modificació:

Crèdits anuals teòrics

Nombre total de crèdits que cal matricular per completar el curs.

Darrera modificació:

Crèdits convalidats

Fa referència al reconeixement de crèdits conduents a diferents títols oficials. Amb caràcter general podem dir que la convalidació es produeix quan es reconeixen crèdits cursats a una altra titulació. En la convalidació s'obté una qualificació de convalidat equivalent a un aprovat. Les convalidacions i adaptacions s'han de fer sempre a partir d'assignatures cursades en els estudis d'origen, mai a partir d'assignatures convalidades o adaptades prèviament.

Darrera modificació:

Crèdits reconeguts

Modalitat que suposa la possibilitat de valorar com a crèdits del currículum, en qualsevol de les seves components (troncalitat, obligatorietat, optativitat o lliure elecció), activitats no incloses en cap pla d'estudis dels conduents a títols oficials. El reconeixement de crèdits en els que no existeixi qualificació no es tindran en consideració a efectes de ponderació de l'expedient.

Darrera modificació:

Crèdits superats

Nombre de crèdits aprovats per l'estudiant, exclosos els adaptats, convalidats i reconeguts, en cada una de les convocatòries d'un any acadèmic.

Darrera modificació:

D

Dedicació: temps complet i temps parcial

La dedicació del personal acadèmic pot ser a temps complet o a temps parcial. La dedicació a temps complet correspon a la jornada de treball establerta amb caràcter general per al personal docent universitari i es distribueix entre activitats docents, de recerca i de gestió. La dedicació a temps parcial és igual o inferior a la meitat de la jornada de treball fixada per a la dedicació a temps complet, d'acord amb la normativa vigent i les condicions contractuals establertes.

Darrera modificació:

Demanda en 1a preferència

Nombre de sol·licituds per accedir a un estudi de la Universitat, en 1a opció, considerant totes les vies possibles d'accés.

Darrera modificació:

Demanda en 1a preferència / oferta de places

Relació entre el nombre de sol·licituds per accedir a un estudi de la Universitat, en 1a opció, considerant totes les vies possibles d'accés, i el nombre de places de nou ingrés que s'ofereixen en el centre per cursar aquest estudi.

Darrera modificació:

Demanda en 1a preferència, estudi i centre

Nombre de sol·licituds per accedir a una titulació d'una universitat, sol·licitada en primera opció, considerant totes les vies possibles d'accés.

Darrera modificació:

Demanda insatisfeta en 1a preferència

Nombre de sol·licituds d'accés, formulades en primera opció considerant centre i estudi, que no han estat admeses i en conseqüència no han formalitzat la matrícula.

Darrera modificació:

Demanda total

Nombre de sol·licituds per accedir a un estudi de la Universitat, considerant totes les vies possibles d'accés.

Darrera modificació:

Diagrama de flux

Representació gràfica d'un procés o subprocés. Representa la seqüència d'activitats, els actors o les unitats que intervenen, el flux que segueixen les activitats (cronològicament) i la documentació que genera.

Darrera modificació:

Direcció General d'Universitats (DGU)

La Direcció General d'Universitats de la generalitat té, entre altres, les funcions següents: Elaborar, proposar, fer el seguiment i l'execució de la programació universitària de Catalunya i consolidar el sistema universitari de Catalunya a l'espai europeu d'educació superior

Darrera modificació:

Durada mitjana dels estudis per titulat

"Mitjana de permanència".

Darrera modificació:

E

EETC

"Estudiantat Equivalent a temps complet".

Darrera modificació:

Egressat/Egressada

Estudiantat que ha completat tots els crèdits que conformen el pla d'estudis sense considerar si ha sol·licitat o no el títol universitari.

Darrera modificació:

Empresa Col·laboradora

Organització pública o privada amb la qual EUNCET estableix un conveni o acord de col·laboració per al desenvolupament d'activitats vinculades a la formació de l'estudiantat, especialment en l'àmbit de les pràctiques acadèmiques externes, la inserció professional, la transferència de coneixement i altres iniciatives formatives o institucionals.

Darrera modificació: 25/02/2010 16:43:28

Encàrrec docent o preassignació de docència

Procés mitjançant el qual s'estableix, amb caràcter previ a l'inici del curs acadèmic, l'assignació de les activitats docents del PDI a les diferents assignatures, grups i titulacions, d'acord amb les necessitats docents, el perfil acadèmic del professorat, la seva dedicació i la planificació acadèmica del centre. La preassignació té caràcter orientatiu i pot estar subjecta a ajustos abans de la seva assignació definitiva.

Darrera modificació:

ENQA

Sigles de l'Associació Europea per a la Garantia de Qualitat de l'Educació Superior (European Association for Quality Assurance in Higher Education).

Darrera modificació:

Enquestes ad hoc

Enquestes promogudes per una àrea de l'EUNCET que no formen part del **mapa institucional d'enquestes**^[OL1]. La seva elaboració, gestió i explotació es duu a terme d'acord amb el que estableixin les àrees implicades i seguint el protocol intern per a la gestió de les enquestes de satisfacció del centre. L'àrea responsable de qualitat vetlla perquè el contingut d'aquestes enquestes sigui coherent amb el SGIQ i no es solapi amb el de les enquestes institucionals oficials.

Darrera modificació:

Enquestes de satisfacció

Les enquestes de satisfacció són un instrument que ens ha de permetre conèixer i detectar les necessitats, expectatives, interessos, demandes, opinions o percepcions dels diferents col·lectius que configuren la Universitat, per poder incidir en la millora de la nostra activitat i assegurar una gestió correcta dels serveis que oferim.

Darrera modificació:

Equiparació

L'equiparació es produeix a partir d'un canvi de pla d'estudis dins el mateix centre. Té el mateix tractament que les adaptacions, però amb una diferenciació a nivell econòmic, ja que no es cobren.

Darrera modificació:

Erasmus Mundus

Titulació interuniversitària entre diverses universitats europees -han de ser de més d'un país-, reconegut com a tal per la Comissió Europea en base a l'acompliment d'una sèrie de requisits preestablerts. Si és així, els Erasmus Mundus gaudeixen d'uns ajuts europeus amb la finalitat de captar estudiantat amb currículums acadèmics notables. Els governs de la Unió Europea van acordar reconèixer aquests títols com a oficials.

Darrera modificació:

E-secretaria UPC

Portal multilingüe per als estudiants que ofereix gestions i tràmits relacionats amb l'expedient acadèmic.

Darrera modificació:

Espai Europeu d'Educació Superior (EEES)

Projecte iniciat amb la Declaració de Bolonya (1999) que promou la convergència de diferents sistemes d'educació en un sol marc amb la finalitat de millorar la qualitat, la transparència i la compatibilitat dels estudis, títols i diplomes de tots els països europeus. Aquest projecte ha de permetre un reconeixement internacional més fàcil de les titulacions i facilitar la mobilitat de l'estudiantat, el personal docent i investigador i el personal d'administració i serveis, així com la integració dels titulats en un únic mercat laboral. D'acord amb els principis promoguts pel procés de Bolonya, la integració del nostre sistema universitari a l'EEES comporta, d'una banda, una profunda transformació de tots els aspectes relacionats amb l'estructura universitària (sistema de cicles, crèdits ECTS, títols, etc.); i d'altra, una renovació de la metodologia i els objectius de l'educació superior (tipus d'aprenentatge i formació, processos d'avaluació, programes d'intercanvi, etc.).

Darrera modificació:

Estudi semipresencial

Un estudi és semipresencial quan la docència s'imparteix de forma repartida entre la presència i la no presència de l'estudiantat.

Darrera modificació:

Estudiantat de la fase no selectiva/no inicial

Persones que han superat tots els crèdits de fase selectiva/inicial.

Darrera modificació:

Estudiantat de la fase selectiva/inicial

Persones que estan matriculades de crèdits d'aquest bloc curricular .

Darrera modificació:

Estudiantat que participa en programes d'intercanvi internacional

Còmput del nombre d'estudiantat de titulacions de cicles, graus o màsters que participen en programes d'intercanvi internacional.

Darrera modificació:

Estudiantat de nou ingrès

Nombre d'estudiantat que ha formalitzat la matrícula a l'estudi per primera vegada.

Darrera modificació:

Estudiantat Equivalent a Temps Complet (EETC)

Equivalència en alumnes, que consisteix a considerar el nombre de crèdits matriculats pel conjunt d'estudiants de la titulació dividit per la mitjana de crèdits que un estudiant ha de cursar cada any per finalitzar els seus estudis en el temps mínim previst. En el càlcul dels ETC s'han de tenir en compte els crèdits corresponents als complements de formació que matriculin els estudiants si la titulació avaluada té altres vies d'accés als estudis diferents a les de preinscripció, i els preveu. En canvi, no es consideren en cap cas els crèdits convalidats, reconeguts, adaptats i/o equiparats.

Darrera modificació:

Estudiantat estranger que participa en programes d'intercanvi internacional

Còmput del nombre d'estudiantat de titulacions de 1r i 2n cicle/grau estrangers que participen en programes d'intercanvi internacional.

Darrera modificació:

Estudiantat titulat o Nombre de titulats/des

Nombre d'estudiantat que ha superat el 100% dels crèdits necessaris per a l'obtenció del títol al llarg d'un curs acadèmic.

Darrera modificació:

Estudiants totals matriculats

Còmput del nombre total d'estudiants que han formalitzat la matrícula a la titulació corresponent.

Darrera modificació:

Estudis de Grau

Estudis que condueixen a l'obtenció d'un títol de grau i que, d'acord amb la proposta "L'organització dels ensenyaments universitaris a l'Estat espanyol" del Ministeri d'Educació i Ciència, hauran de tenir una extensió d'entre 180 i 240 crèdits ECTS. Amb els estudis de grau, l'estudiant ha de rebre una formació general bàsica de l'àrea de coneixement de la titulació i una preparació adequada per a l'exercici professional.

Darrera modificació:

Estudis de màster

Estudis de postgrau que condueixen a l'obtenció del títol de màster. Es cursen després d'obtenir un títol de grau (o bé excepcionalment mitjançant altres títols que es considerin equivalents al títol de

grau). D'acord amb la proposta "L'organització dels ensenyaments universitaris a l'Estat espanyol" del Ministeri d'Educació i Ciència, els estudis de màster hauran de tenir una extensió d'entre 60 i 120 crèdits ECTS. El màster finalitza amb l'elaboració i defensa oral pública d'un projecte o treball de fi de màster i pot formar part de la formació per a l'obtenció del títol de doctor. Nota: En el marc de l'EEES, es parla de màsters universitaris per referir-se als màsters que tenen validesa administrativa en tot l'Estat espanyol. En canvi, els màsters propis no tenen aquesta validesa administrativa, però sí compten amb la validesa que els atorga el mercat laboral. L'Administració estableix el preu dels màsters universitaris, que té caràcter de preu públic. El preu dels màsters propis és establert per les institucions que els organitzen i no és un preu públic.

Darrera modificació:

Estudis propis

Ensenyaments els plans d'estudi dels quals no estan inclosos al catàleg oficial del MEC i, per tant, no han estat sotmesos a l'homologació del Consejo de Coordinación Universitaria. Els efectes acadèmics dels títols obtinguts són avalats pel propi centre que els organitza.

Darrera modificació:

Estudis reglats

Són aquells estudis, els plans d'estudis dels quals estan regulats per una normativa general, ja sigui pel que fa referència al seu contingut com per la seva forma d'aprovació o establiment.

Darrera modificació:

Evidència

És una prova o circumstància que confirma la veracitat de la informació aportada. L'evidència pot ser de tipus documental (per exemple, els informes de seguiment de les titulacions, les actes dels òrgans de govern, els quadres d'indicadors, etc.) o de tipus prova (mostrar el funcionament d'una aplicació, una entrevista oral, etc.)

Darrera modificació:

Expectativa de l'usuari/a

El que l'usuari/a espera que l'organització li ofereixi, en termes de serveis concrets o de la manera com es presten els serveis.

Darrera modificació:

Extranet AVALUA

Aplicació d'AQU mitjançant la qual es realitzen les avaluacions de les titulacions i es facilita la gestió dels processos de verificació, seguiment, modificació i acreditació de titulacions, així com la certificació dels SGIQ. La seva funció principal és de repositori documental.

Darrera modificació:

F

Fase selectiva / Fase Inicial

Etapa inicial de l'estudi en què un nombre fix d'assignatures del pla d'estudis, que és necessari superar per continuar els estudis, s'avalua de forma global. Per superar aquesta fase, l'estudiant ha d'obtenir la qualificació d'apte en un termini màxim del doble de la durada de la fase establerta al pla d'estudis. La superació d'aquesta fase és un requisit indispensable per poder formalitzar la matrícula d'assignatures obligatòries i optatives d'un curs posterior.

Darrera modificació:

Formació continuada del PDI

Conjunt d'activitats de formació enfocades a la millora acadèmica en tots els àmbits d'actuació del PDI que li permetin desenvolupar-se professionalment en els àmbits de la docència, la recerca, la transferència de resultats de la recerca, l'extensió universitària i la direcció i coordinació. Consta també d'activitats dissenyades per donar resposta a les necessitats de les unitats acadèmiques pel que fa a la formació del PDI que hi està adscrit.

Darrera modificació:

Formació permanent o Formació continuada

Formació que un individu realitza al llarg de la seva vida en centres especialitzats, amb la finalitat de completar la formació inicial. També s'utilitzen els termes "formació continuada", "formació contínua" i "formació al llarg de la vida". Formacions relacionades amb titulació pròpia de la Fundació Politècnica de Catalunya.

Darrera modificació:

Fundació Politècnica de Catalunya

La Fundació Politècnica de Catalunya promou i gestiona la formació contínua de la Universitat Politècnica de Catalunya (màsters, postgraus i cursos de desenvolupament professional amb títol propi).

Darrera modificació:

G

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ)

Unitat de la UPC que té la missió del Gabinet consisteix en donar suport als òrgans de govern de la universitat en el disseny, implementació i seguiment dels processos de planificació i avaluació institucional, acadèmica i de qualitat d'acord amb les directrius, els objectius de la institució i la legislació i normativa vigent, amb la finalitat de garantir la millora contínua en els seus diferents àmbits d'actuació i retre comptes als grups d'interès.

Darrera modificació:

Gabinet de Relacions Internacionals (GRI)

Unitat d'administració i serveis de la UPC que dona el suport tècnic i administratiu a les relacions internacionals de la UPC, com ara, les aliances internacionals, els convenis internacionals, la promoció internacional i la mobilitat.

Darrera modificació:

Garantia de qualitat

Conjunt d'activitats dirigides a l'assegurament de la qualitat interna/externa. Aquestes activitats fan palesa l'atenció sistemàtica, estructurada i contínua a la qualitat en termes del seu manteniment i millora. Es contemplen accions dirigides a assegurar la qualitat dels ensenyaments que s'imparteixen als centres, així com a generar i mantenir la confiança dels grups d'interès.

Darrera modificació:

Gestió per processos

Estil de gestió on s'identifiquen i es governen els processos que aconduïxen als objectius de tots els grups d'interès de l'organització.

Darrera modificació:

Gestor d'incidències

Sistema per gestionar les incidències basat en tiquets que es troba integrat en diverses aplicacions i que s'adapta a les característiques de cada procés.

Darrera modificació:

Grup de recerca

Organització bàsica en equips formada per un conjunt de persones (personal docent, investigadors, investigadors en formació i personal de suport) que, coordinades per un o dos investigadors responsables, acrediten una coherència científica mitjançant publicacions conjuntes i participació en projectes, activitats de transferència de coneixements i innovació tecnològica comunes en el marc d'una àrea científica.

Darrera modificació:

Grup d'interès

Tota aquella persona, grup o institució que té interès en l'organització, les seves activitats i els seus resultats. Aquests poden incloure estudiantat, professorat, administracions públiques, empreses, familiars i societat en general.

Darrera modificació:

Guia docent de la matèria

Recurs elaborat pel professor de cada matèria amb l'objectiu d'informar l'estudiant/a sobre la manera en què es desenvoluparà la docència i l'aprenentatge de la matèria. Generalment, conté les dades d'identificació de la matèria, els objectius, la càrrega lectiva, els continguts, la metodologia, els criteris d'avaluació, la bibliografia i altra informació rellevant, com ara les habilitats o competències que s'adquiriran o que són un prerequisit. La guia docent és l'evidència més operativa per conèixer el plantejament del procés d'ensenyament-aprenentatge. És un document d'informació pública i, per tant, constitueix una referència per a l'estudiantat i per a tota la comunitat nacional i internacional.

Darrera modificació:

H

H-Index

En el context de mesurar la producció científica, l'Índex H, segons la fórmula de Hirsch, ofereix el balanç entre el nombre de publicacions científiques i les cites que aquestes han rebut. D'aquesta manera, l'Índex H pretén mesurar simultàniament tant la qualitat com la quantitat de la producció científica d'un autor.

Darrera modificació:

Habilitat

Conjunt de destreses que mostren les diferents competències adquirides en un procés d'aprenentatge i que es poden aplicar tant en l'àmbit acadèmic com en el professional.

Darrera modificació:

Igualtat de gènere

Principi d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones.

Darrera modificació:

Impacte [de citacions] Normalitzat

Indicador que utilitzen alguns Rànquings universitaris per tal de mesurar l'impacte científic que tenen les institucions, a partir del nombre mig de citacions que reben els seus documents acadèmics publicats. Amb l'objectiu d'obtenir una mesura adequada d'aquest impacte, al calcular s'elimina la influència deguda a la dimensió de les institucions i al perfil de la investigació. Els valors de l'Impacte Normalitzat mostren la relació entre l'impacte mig d'una institució científica i l'impacte promig mundial de les publicacions al llarg del mateix període de temps, tipologia de document i matèria. Els valors s'expressen en percentatges; una puntuació de 0,8 significa que la institució ha estat citada un 20% menys que el promig mundial. De la mateixa manera un Impacte Normalitzat d'1,3 significa que la institució ha estat citada un 30% per sobre del promig mundial.

Darrera modificació:

Incidència

Circumstància que influeix en el desenvolupament d'un acte o prestació de servei, que pot fer que no es dugui a terme d'acord a allò que estava previst. Les incidències poden donar peu a queixes sobre el funcionament del servei implicat.

Darrera modificació:

Indicador

Expressió qualitativa o quantitativa que mesura l'assoliment dels objectius fixats prèviament en relació als diferents criteris de qualitat que s'apliquen a una institució o programa formatiu.

Darrera modificació:

Informe de l'activitat docent

Document institucional que recull, sistematitza i analitza l'activitat docent desenvolupada pel Personal Docent i Investigador (PDI) durant un període determinat. Inclou la docència impartida, les tasques de coordinació i tutoria, així com altres activitats acadèmiques vinculades al procés d'ensenyament-aprenentatge. L'informe constitueix una eina de seguiment, avaluació i millora de la qualitat docent i dona suport als processos de planificació, reconeixement i presa de decisions del centre.

Darrera modificació:

J

Journal Citation Reports (JCR)

El Journal Citation Reports (JCR) és una base de dades produïda per Thomson Reuters. Presenta dades estadístiques d'unes 8.500 revistes que permeten determinar, d'una manera sistemàtica i objectiva, la importància relativa de cada revista dins la seva categoria temàtica. El JCR permet saber quines són les publicacions que se citen més ràpidament (factor d'immediatesa) i quines tenen major impacte (factor d'impacte) en la comunitat científica.

Darrera modificació:

M

Manual de Qualitat

És el document que formalitza el Sistema de Garantia Interna de Qualitat i ha de ser utilitzat conjuntament amb la resta d'elements del sistema: la política de qualitat, els objectius i els processos. La seva consulta orienta com s'ha de gestionar la qualitat de les unitats bàsiques i funcionals, evidenciant l'estratègia per assolir de manera progressiva l'excel·lència de l'organització.

Darrera modificació:

Mapa de processos

Representació gràfica de l'estructura de processos que formen el sistema de gestió de la qualitat d'una unitat.

Darrera modificació:

Mapa d'enquestes

Llistat d'enquestes aprovades que descriuen el col·lectiu al qual s'adrecen i periodicitat amb la qual es duen a terme.

Darrera modificació:

Màster propi de la Fundació UPC

Els màsters de la Fundació UPC o màsters propis no tenen validesa administrativa, però sí compten amb la validesa que els atorga el mercat laboral.

Darrera modificació:

Màster Universitari

És un cicle d'estudis que proporciona una formació avançada, orientada, d'una banda, a l'especialització acadèmica o professional i, de l'altra, a promoure la iniciació en tasques de recerca. Conduïx a l'obtenció del títol de Màster. Té entre 60 i 120 crèdits, i dura d'1 a 2 anys.

Darrera modificació:

Matèria

Cadascun dels conjunts de continguts temàtics sobre un àmbit determinat del coneixement en què s'estructuren els plans d'estudis dels ensenyaments. Acadèmicament, la matèria se segrega o s'estructura en parts o elements anomenats "assignatures". Si no hi ha desagregació o estructuració d'una matèria en assignatures, aleshores els conceptes "matèria" i "assignatura" són coincidents.

Darrera modificació:

Matrícula

Nombre d'estudiants assignats a una titulació que han estat admesos i han formalitzat la matrícula.

Darrera modificació:

Matrícula % via PAU

Percentatge d'estudiants matriculats de nou ingrés que ha accedit a la titulació a través de la via PAU.

Darrera modificació:

Matrícula, % > 25 anys

Percentatge d'estudiants matriculats de nou ingrés que ha accedit a la titulació a través de la via per a majors de 25 anys.

Darrera modificació:

Matrícula, % via FP

Percentatge d'estudiants matriculats de nou ingrés que ha accedit a la titulació a través de la via FP.

Darrera modificació:

Millora contínua

Procés constant per a la millora de la qualitat d'un programa formatiu en els models de gestió, que utilitza les constatacions de l'auditoria, les conclusions de l'auditoria, l'anàlisi de les dades, la revisió de la direcció o altres mitjans, i que generalment condueix a l'acció correctiva i preventiva.

Darrera modificació:

Mitjana de crèdits a cursar per any o Crèdits teòrics de la titulació anuals

Mitjana de crèdits que l'estudiantat ha de cursar anualment per obtenir el títol en el temps mínim previst. Resulta de dividir el nombre de crèdits del pla d'estudis entre els anys de durada mínima de la titulació establerta pel pla d'estudis

Darrera modificació:

Mitjana de crèdits matriculats per estudiant

Nombre total de crèdits matriculats dividit per la totalitat d'estudiantat matriculat. No inclou els crèdits convalidats, adaptats, reconeguts ni equiparats.

Darrera modificació:

Mitjana de crèdits superats per estudiant o Mitjana de crèdits superats

Nombre total de crèdits superats dividit per la totalitat d'estudiantat matriculat. No inclou els crèdits convalidats, adaptats, reconeguts ni equiparats.

Darrera modificació:

Mitjana de permanència

Mitjana de temps, calculada en anys, que un estudiant empra per titular-se. S'obté calculant la relació entre el nombre de cursos acumulats per una determinada promoció i el nombre de titulats que la conformen.

Darrera modificació:

Mobilitat

Capacitat que tenen els membres de l'estudiantat, el personal docent i investigador i el personal d'administració i serveis de l'educació superior per desplaçar-se lliurement d'una institució educativa a una altra d'un altre país o comunitat autònoma, amb l'objectiu d'estudiar o treballar. Això pot permetre la internacionalització de l'educació superior, l'adquisició de competències interculturals i la preparació per a un marc laboral internacional.

Darrera modificació:

MyEuncet

Entorn virtual que dona accés als serveis digitals del centre per a l'estudiantat, el PDI i el PTGAS. A través de MyEuncet es gestionen, entre d'altres, la matrícula i l'accés al Campus virtual, els continguts docents, la comunicació acadèmica, els tràmits administratius, el seguiment de l'activitat acadèmica i l'accés a informació rellevant vinculada als estudis i als serveis del centre.

Darrera modificació:

N

No Apte a Fase Selectiva / Fase Inicial

Existeixen dues situacions que determinen que un estudiant o estudianta tingui la consideració de no apte d'aquest bloc curricular: 1. No apte de fase selectiva/inicial - quan, havent esgotat la seva permanència a la fase selectiva/inicial, no la supera curricularment. Aquestes persones estan afectades per l'article 4 de la Normativa de Permanència vigent. 2. No apte de primer any acadèmic -quan no ha superat un mínim de 15 crèdits en el seu primer any acadèmic. Aquestes persones estan afectades per l'article 3 de la Normativa de Permanència vigent. En els plans d'estudis amb fase selectiva/inicial d'1 quadrimestre aquesta situació no té efectes administratius ja que les persones en aquesta situació són "No aptes de Fase Selectiva/Inicial" en no haver-la superat en un temps igual al doble de la seva durada.

Darrera modificació:

No conformitat

Incompliment d'un requisit del sistema de gestió.

Darrera modificació:

Nota de tall o nota d'accés

És la nota mínima necessària per accedir a una titulació universitària. No té relació amb la dificultat dels estudis, sinó amb la seva oferta i la seva demanda, per la qual cosa varia anualment. Com més demanda i/o menys places hi ha d'una titulació, més alta és la nota de tall. / En les titulacions amb límit màxim d'admissió (LMA) la nota de tall la marca l'últim/a alumne/a que apareix en la llista d'admesos de la fase de preinscripció de juny.

Darrera modificació:

O

Objectius de qualitat

Relació d'aspectes, propostes i intencions a assolir amb el propòsit de millorar la institució, l'oferta formativa, la unitat o els serveis que s'avaluen.

Darrera modificació:

Ocupadors

Empreses, organitzacions o administracions públiques de les quals es recull la seva opinió sobre les competències i la formació universitària dels estudiants o titulats contractats o en pràctiques.

Darrera modificació:

Oferta

Oferta de places que realitza la titulació avaluada. Aquesta oferta recull també el nombre de places corresponents al districte compartit.

Darrera modificació:

Oferta de places

Nombre de places de nou ingrés que s'ofereixen en un centre per cursar una titulació.

Darrera modificació:

Organisme d'acreditació

Entitat independent que elabora normes, criteris i procediments educatius i duu a terme una avaluació d'experts per examinar els programes acadèmics d'una institució, el seu professorat i la seva estructura, i valorar si aquests criteris es compleixen.

Darrera modificació:

Orientació professional

Conjunt d'accions adreçades a l'estudiantat per tal d'ajudar-lo a definir els seus objectius professionals i l'accés a l'entorn laboral.

Darrera modificació:

P

Paràmetre de rendiment (PM) mitjà o Taxa de Rendiment

Relació entre el nombre total de crèdits superats (exclosos els adaptats, convalidats, reconeguts) per l'estudiantat i el nombre total de crèdits en els que s'ha matriculat. Aquest indicador expressa el grau d'eficàcia de l'estudiantat i de la institució docent en relació a la seva activitat acadèmica. A mesura que el valor de l'indicador s'aproximi a 1 expressa un major grau d'eficàcia i, en conseqüència, una millor taxa de rendiment.

Darrera modificació:

PAU (Proves d'Accés a la Universitat)

Conjunt de proves d'accés a la universitat que els estudiants de batxillerat han de superar per poder accedir als estudis universitaris.

Darrera modificació:

PDI a temps complet o PDI Equivalent a Dedicació Plena (EDP)

Indicador que expressa el nombre de professors equivalents a dedicació plena disponibles al centre i que es calcula a partir de la càrrega docent real assumida pel professorat durant un curs acadèmic a l'EUNCET El càlcul del PDI Equivalent a Dedicació Plena es realitza a partir de la docència total del centre en hores obtinguda del nombre total de grups docents multiplicat per seixanta hores de classe per grup a la qual s'afegeixen les hores associades a la direcció de Treballs de Fi de Grau considerant deu hores per estudiant El total d'hores docents resultants es divideix per dues-centes cinquanta-cinc hores anuals El resultat obtingut representa el nombre de professors equivalents a dedicació plena i s'utilitza per al càlcul dels indicadors de suficiència de professorat i de les ràtios professorat estudiant en els processos d'avaluació i seguiment de la qualitat

Darrera modificació:

Perfil d'egres

Conjunt de coneixements i competències definits que ha d'adquirir l'estudiantat al concloure el programa formatiu.

Darrera modificació:

Perfil d'ingrés

Característiques que hauria de tenir l'estudiantat per accedir a la titulació amb garanties de completar-la amb èxit en un temps raonable. Aquest perfil s'expressarà en termes de coneixements, habilitats i actituds.

Darrera modificació:

Perfil professional

Conjunt coherent d'habilitats, coneixements i capacitats necessaris per exercir un treball específic d'un camp professional determinat. Es tracta d'una representació de les diferents exigències per desenvolupar una determinada activitat professional, cosa que permet observar les característiques que ha de tenir la persona idònia per ocupar un lloc de treball concret.

Darrera modificació:

Personal Docent i Investigador (PDI)

Tot el personal docent i/o investigador que realitza funcions docents i/o de recerca i/o de transferència de coneixements..

Darrera modificació:

Personal Tècnic, de Gestió, d'Administració i Serveis (PTGAS)

Conjunt de personal que desenvolupa funcions tècniques, de gestió, d'administració i de serveis a l'EUNCET, incloent-hi el personal laboral, funcionari i eventual, així com el personal de suport a la recerca quan escau. El PTGAS contribueix al correcte funcionament acadèmic, institucional i organitzatiu del centre, donant suport a l'estudiantat, al PDI i als òrgans de govern en el desenvolupament de les seves funcions.

Darrera modificació:

Pla d'acollida

Conjunt d'accions i documents adreçats a l'estudiantat de nou ingrés per proporcionar-li tota la informació rellevant per iniciar els seus estudis.

Darrera modificació:

Pla de formació del PDI

Conjunt d'activitats dissenyades per donar resposta a les necessitats formatives del PDI en tots els àmbits de la seva activitat acadèmica (docència, recerca, transferència de resultats de recerca, direcció i coordinació, i extensió universitària).

Darrera modificació:

Pla de Formació del PTGAS

Orientat a donar suport i ser un instrument per donar resposta a les demandes institucionals, de les unitats acadèmiques i administratives i de les persones. Està estructurat en grans eixos estratègics, que corresponen a diferents àmbits de formació i de desenvolupament de competències professionals, tant tècniques com personals, que permeten donar suport a polítiques i plans d'actuació institucionals, i que permeten anticipar-se i fer front als canvis i demandes de l'entorn. Cada eix formatiu està definit per un objectiu general i per diferents línies d'actuació que possibiliten el seguiment dels assoliments i l'avaluació de resultats de la formació.

Darrera modificació:

Pla de millora

Conjunt d'accions planificades, prioritzades, temporalitzades i adreçades a millorar les activitats de l'organització.

Darrera modificació:

Pla de qualitat

Programa de millora d'una institució o d'un programa d'educació superior, normalment recollit per escrit i que concreta les mesures per assolir-lo així com les formes d'avaluar el progrés.

Darrera modificació:

Pla de tutorització

Conjunt d'accions per realitzar el seguiment del procés d'aprenentatge de l'estudiantat, del seu treball efectiu i dels resultats obtinguts.

Darrera modificació:

Pla d'estudis

Conjunt organitzat d'ensenyaments que fa una universitat, la superació del qual dona dret a l'obtenció d'un títol universitari de caràcter oficial i de validesa en tot l'Estat.

Darrera modificació:

Pla docent de l'assignatura

L'organització de les assignatures es fonamenta en el pla docent, que aprova el centre abans de l'inici del curs. Aquest pla ha d'incloure: A) Els objectius de l'assignatura expressats en termes de competències específiques i genèriques i la seva contribució als objectius generals del pla d'estudis que s'han d'assolir al llarg del procés formatiu. B) Els continguts. C) Les activitats programades. D) El temps de dedicació en hores per a l'estudiant/a. E) Els criteris d'avaluació, el mètode de qualificació i la ponderació de les proves d'avaluació.

Darrera modificació:

Pla d'orientació professional

Conjunt d'accions i documents per ajudar a l'estudiantat en el procés de selecció d'itineraris i matèries que permetin orientar el seu procés d'aprenentatge al futur professional desitjat.

Darrera modificació:

Pla o Data de publicació del Pla d'Estudis al BOE

Any en què es va publicar al Boletín Oficial del Estado (BOE) el pla d'estudis de la titulació un cop homologat pel Consejo de Coordinación Universitaria.

Darrera modificació:

Política de qualitat

Conjunt de directrius que fixen les intencions i l'orientació d'una organització en relació a la qualitat.

Darrera modificació:

Portal VSMA

Espai web recollides les diferents fases del Marc VSMA (Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació).

Darrera modificació:

Pràctiques externes

Les pràctiques formatives externes són les activitats realitzades per l'estudiantat a empreses, institucions, organismes públics, entitats, etc, que tenen com a objectiu complementar la formació universitària de l'estudiantat en un entorn de treball real.

Darrera modificació:

Preinscripció

És el procediment administratiu pel qual s'adjudiquen les places de nou accés en les titulacions amb limitació de places. Hi ha dues fases de preinscripció: Primera fase. A finals del mes de juny, per als alumnes que superen la selectivitat en la convocatòria de juny o que l'hagin fet en anys anteriors, i també, per als qui obtinguin el títol de formació professional que els dóna accés en la convocatòria de juny o que l'hagin obtingut en anys anteriors. Segona fase. A principis del mes d'octubre, per als alumnes que superen la selectivitat al mes de setembre i per als qui obtinguin el títol de formació professional que els dóna accés a la convocatòria de setembre. En el cas de titulacions de formació professional o altres títols, es té en compte l'expedient acadèmic.

Darrera modificació:

Preu públic

Preu d'un bé o servei produït per l'Estat, per una empresa pública o per una empresa privada si és regulat per l'Administració.

Darrera modificació:

PRISMA

Sistema informàtic de gestió dels estudis oficials de la UPC. Garanteix una uniformitat dels processos de gestió acadèmica associats als estudis oficials (grau, màster i doctorat), i la interconnexió necessària amb altres sistemes (e-administració, intranets docents, informació pública, etc...) per procurar una gestió integral dels estudis en totes les seves fases: accés i admissió, matrícula, seguiment, avaluació, gestió d'ajudes i beques, mobilitat i pràctiques, aplicació de la normativa de permanència, tancament d'expedients i titulació.

Darrera modificació:

Procediment

Forma específica, documentada o no, per a dur a terme una activitat o un procés. Un procés pot integrar diversos procediments.

Darrera modificació:

Procés

Conjunt d'activitats mútuament relacionades o que interactuen, les quals transformen elements d'entrada en resultats.

Programa AUDIT

ANECA, AQU i ACSUG de forma coordinada han desenvolupat el Programa AUDIT. Amb aquesta iniciativa adreçada als centres universitaris es pretén orientar el disseny del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat que integri les activitats que fins ara s'han desenvolupat relacionades amb l'assegurament de qualitat dels ensenyaments. Tot i que aquestes orientacions s'adrecen als centres, existeixen elements transversals adreçats al conjunt de la Universitat.

Darrera modificació:

Programa d'acollida al PDI

Programa orientat a presentar al Personal Docent i Investigador de nou ingrés per oferir un conjunt d'informacions relatives a aspectes vinculats al desenvolupament de l'activitat acadèmica del professorat.

Darrera modificació:

Programa de captació de l'estudiantat

Conjunt d'activitats planificades dirigides a l'estudiantat potencial per tal d'informar a aquests sobre l'oferta formativa.

Darrera modificació:

Programa de formació continuada del PDI

Conjunt d'activitats de formació enfocades a la millora acadèmica en tots els àmbits d'actuació del Personal Docent i Investigador (PDI) que li permetin desenvolupar-se professionalment en els àmbits de la docència, la recerca, la transferència de resultats de la recerca, l'extensió universitària i la direcció i coordinació.

Darrera modificació:

Programa de mobilitat

Programa d'intercanvi acadèmic que té per finalitat promoure i fomentar la mobilitat de l'estudiantat, PDI o PTGAS

Darrera modificació:

Programa Erasmus Mundus

Programa europeu de cooperació i mobilitat de l'educació superior que té com a objectiu contribuir que la Unió Europea sigui un centre d'excel·lència en l'àmbit de l'aprenentatge en tot el món. A més, dins del programa es concedeixen beques de la Unió Europea als estudiants de tercers països que participen en aquests programes europeus, com també als estudiants que són membres de la Unió Europea i que cursen estudis en tercers països.

Darrera modificació:

Programació universitària

Document que recull la relació de programes formatius que s'imparteixen en un curs acadèmic determinat, juntament amb les places de nou accés de cadascun dels programes.

Darrera modificació:

Projecte de Fi de Grau (PFG) o de Fi de Màster (PFM)

Els Projectes Fi de de Grau (PFG) o Projectes Final de Màster (PFM) són treballs acadèmics finals (projectes/treballs final de carrera/màster) elaborats per estudiants de grau o màster d'una universitat.

Darrera modificació:

Projecte d'investigació

L'objectiu del projecte és l'obtenció de nous coneixements generals, científics o tècnics. Aquests nous coneixements han de suposar un avenç en un àmbit (investigació fonamental o bàsica) i, en el seu cas, ser útils per a la creació o millora de productes, processos o serveis (investigació industrial o aplicada).

Darrera modificació:

Q

Quadre de comandament/sistema d'indicadors

Instrument que recull de forma sintètica i sistematitzada informació rellevant sobre la gestió, la realització d'actuacions i la consecució d'objectius d'una organització, amb la finalitat de ser utilitzada especialment en la presa de decisions.

Darrera modificació:

Queixa

Desacord amb algú o alguna situació que la persona interessada considera injusta o perjudicial.

Darrera modificació:

R

Reclamació

Queixa vehiculada formalment per demanar la reparació d'una situació que el reclamant considera injusta o perjudicial per als seus interessos i que respon, habitualment, a una decisió o resolució prèvia.

Darrera modificació:

Reconeixement acadèmic

És l'aprovació i l'acceptació (subjectes a condicions) de l'equivalència entre un període d'estudis cursats a una altra universitat, inclosos exàmens i altres mètodes d'avaluació, i un període d'estudis comparable (inclosos també exàmens i altres mètodes d'avaluació) en el centre d'origen, tot i les possibles diferències de continguts dels programes. És una condició necessària per a la mobilitat estudiantil en el marc dels programes Sèneca, Erasmus i Sòcrates. El procés de Bolonya ha motivat que un dels reptes de les universitats europees sigui garantir un sistema comparable i comprensible de reconeixement de títols.

Darrera modificació:

Reconeixement de Cicles Formatius de Grau Superior, CFGS

Equivalència de continguts entre un CFGS i diverses assignatures d'un pla d'estudis de la UPC. A més, també es fa un reconeixement d'una borsa de crèdits com a Lliure Elecció. Aquests reconeixements no tenen nota assignada.

Darrera modificació:

Reconeixement de crèdits

S'entén per reconeixement l'acceptació per part d'una universitat dels crèdits que s'han obtingut en uns ensenyaments oficials, en la mateixa o una altra universitat, i que són computats en altres ensenyaments diferents a l'efecte de l'obtenció d'un títol oficial.

Darrera modificació:

Registre Oficial de Centres i Estudis Universitaris de Catalunya (ROC)

Registre Oficial de Centres i Estudis Universitaris de Catalunya, que depèn de la Secretaria d'Universitats i Recerca.

Darrera modificació:

Registro de Universidades, Centros y Títulos del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (RUCT)

És un registre, de caràcter públic i en contínua actualització, que fou creat per a proporcionar la informació més rellevant sobre les universitats, els centres i els títols que conformen el sistema universitari espanyol, en el qual consten inscrits els títols de grau, màster i doctorat oficials.

Darrera modificació:

Responsable d'un procés

És l'encarregat de l'execució, la supervisió i el control dels processos de principi a fi.

Darrera modificació:

Resultats acadèmics

Continguts que l'estudiantat ha de conèixer, entendre i ser capaç de demostrar que posseeix en finalitzar el procés d'aprenentatge. Han d'anar acompanyats de criteris d'avaluació escaients, els quals poden aprofitar-se per determinar si s'han aconseguit els objectius marcats. Els resultats de l'aprenentatge no han de confondre's amb els objectius de l'aprenentatge, ja que mentre els primers fan referència a allò que assoleix l'estudiantat, els segons se centren en les intencions globals del professorat. Els resultats de l'aprenentatge, juntament amb els criteris d'avaluació, especifiquen els requisits mínims per a la concessió de crèdits, mentre que les notes o qualificacions es basen en el nivell dels requisits mínims per a la concessió de crèdits. L'acumulació i la transferència de crèdits es facilita si els resultats de l'aprenentatge s'expressen amb claredat i indiquen amb precisió els motius pels quals s'atorga un crèdit.

Darrera modificació:

Resultats de l'aprenentatge

Continguts que l'estudiantat ha de conèixer, entendre i ser capaç de demostrar que posseeix en finalitzar el procés d'aprenentatge. Han d'anar acompanyats de criteris d'avaluació escaients, els quals poden aprofitar-se per determinar si s'han aconseguit els objectius marcats.

Darrera modificació:

Revista científica

En l'àmbit científic una revista és una publicació periòdica pensada per promoure el progrés de la ciència, normalment informant d'una nova recerca. Les revistes contenen aquells articles que han estat revisats detingudament, en un intent d'assegurar que aquests compleixin els nivells de qualitat i validesa científica de la revista.

Darrera modificació:

Revista indexada

Per als diferents processos de valoració de l'activitat de recerca, una revista indexada és una revista que apareix en alguna de les edicions del Journal Citation Reports (JCR): JCR Science Edition o JCR Social Science Edition.

Darrera modificació:

RLT

Sigles de Relació Llocs de Treball.

Darrera modificació:

Rúbrica

És una graella en què, per cada criteri que s'avalua i per cada nivell de qualificació, es dona una pauta que permet decidir si aquella és la qualificació adient.

Darrera modificació:

S

Scopus

Base de dades bibliogràfica de resums i cites d'articles de revistes científiques, editada per Elsevier.

Darrera modificació:

Seguiment de titulacions

En el marc legal de l'EEES, les titulacions oficials registrades s'han de sotmetre periòdicament a un procés de Seguiment de la titulació fins el moment en que s'hagin de sotmetre a una avaluació, per renovar la seva acreditació. Aquest procés es porta a terme per part de les agències d'avaluació de la qualitat universitària acreditades, en el cas del sistema universitari català, per AQU Catalunya. Aquest procés, d'acord amb la definició de la pròpia AQU Catalunya, té dos objectius principals: "ser una eina útil per a la gestió de la universitat, que permeti l'avaluació del desenvolupament dels seus ensenyaments a partir de l'anàlisi de dades i indicadors, i l'elaboració, si escau, de propostes de millora que serveixin per corregir les desviacions observades entre el disseny dels títols i el seu desenvolupament ordinari; i ser, juntament amb la visita externa que als centres, una font d'evidències per al procés d'acreditació de les titulacions".

Darrera modificació:

Semipresencialitat

Modalitat d'ensenyament en què una titulació combina docència presencial i no presencial. Es considera que una titulació és semipresencial quan entre el 40 % i el 60 % dels seus crèdits s'imparteixen en modalitat no presencial, la qual cosa equival, de mitjana, a una docència presencial d'entre 6 i 4 hores per crèdit ECTS en els estudis de grau i d'entre 4,8 i 3,2 hores per crèdit ECTS en els estudis de màster, calculades sobre el global de la titulació.

Darrera modificació:

Sexenni de recerca

És un període de 6 anys a través del qual s'avalua l'activitat de recerca del personal docent i investigador funcionari i contractat de l'àmbit universitari.

Darrera modificació:

SGIQ Marc de la UPC

Sistema de Garantia Interna Marc de la UPC que comprèn els processos transversals que regulen tots els aspectes de la pràctica docent: des de la creació de noves titulacions, el seguiment i acreditació d'aquestes, els recursos humans i materials necessaris per al funcionament correcte de la tasca docent, l'avaluació i la formació continuada de professorat i personal d'administració, fins a la gestió de queixes, la satisfacció dels grups d'interès i la rendició de comptes a la societat.

Darrera modificació:

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ)

Conjunt integrat per les activitats desenvolupades per la institució per garantir la qualitat dels ensenyaments, així com la relació existent entre aquestes activitats.

Darrera modificació:

Sistema de Gestió de la Documentació

Conjunt d'eines, procediments i criteris que regulen la creació, identificació, revisió, aprovació, publicació, custòdia, accés i conservació de la documentació i de les evidències del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ), amb l'objectiu d'assegurar-ne la traçabilitat, la vigència, la integritat i l'accessibilitat per als grups d'interès.

Darrera modificació:

Sistema de gestió de la qualitat

Conjunt d'activitats coordinades per dirigir i controlar la qualitat d'una organització. És el conjunt format per l'estructura organitzativa, els processos, els procediments i els recursos enfocat a l'assoliment de resultats, en relació amb els objectius de la qualitat, per satisfer les necessitats i expectatives de les parts interessades.

Darrera modificació:

Sistema d'informació

Conjunt de procediments de recollida de dades de forma sistemàtica i continuada. Tot sistema d'informació ha d'identificar, seleccionar i/o definir la informació que ha de recollir en forma d'indicadors. L'existència de sistemes d'informació proporcionen informació rellevant per a la priorització d'actuacions, la planificació i l'avaluació d'activitats i la seva millora.

Darrera modificació:

Suggestiment

Proposta de millora sobre la prestació d'un servei, adreçada a la persona o instància que es considera responsable de la mateixa, amb l'objectiu que sigui tinguda en compte per a la seva incorporació al funcionament del servei.

Darrera modificació:

T

% de titulats/des en el temps previst vs. Nous de 1r n anys enrere o Taxa de titulació

La taxa de titulació d'una promoció és la resultant de dividir el nombre de titulats/des en l'any acadèmic de referència entre el nombre d'estudiantat que es va matricular per primera vegada tants anys endarrere com cursos teòrics de durada té el seu pla d'estudis. A l'efecte del càlcul d'aquest indicador es consideren titulats/des un curs acadèmic determinat l'estudiantat de la cohort que acaben en temps tp (temps previst) i els que acaben un any després (tp+1)

Darrera modificació:

Taxa d'Abandonament

Relació percentual entre el nombre total d'estudiantat d'una cohort de nou ingrés que haurien d'haver acabat el curs anterior i que no s'han matriculat ni en aquest curs ni en l'anterior. En el cas de programes de màster d'un any s'aplicarà la definició següent: relació percentual entre el nombre total d'estudiantat d'una cohort de nou ingrés que haurien d'haver obtingut el títol l'any acadèmic anterior i que no s'han matriculat ni en aquell any acadèmic ni en el posterior.

Darrera modificació:

Taxa d'abandonament (2 anys)

Nombre d'estudiantat que no ha formalitzat la seva matrícula ni s'ha titulat durant dos anys consecutius.

Darrera modificació:

Taxa de Graduació

Percentatge d'estudiantat que acaba la titulació en el temps previst en el pla d'estudis (t) o en un any més (t+1) en relació amb la seva cohort d'entrada. Es tracta d'una mesura d'aprofitament acadèmic.

Darrera modificació:

Taxa de Rendiment

Relació entre el nombre total de crèdits superats (exclosos els adaptats, convalidats, reconeguts) per l'estudiantat i el nombre total de crèdits en els que s'ha matriculat. Aquest indicador expressa el grau d'eficàcia de l'estudiantat i de la institució docent en relació a la seva activitat acadèmica. A mesura que el valor de l'indicador s'aproximi a 1 expressa un major grau d'eficàcia i, en conseqüència, una millor taxa de rendiment.

Darrera modificació:

Taxa d'Eficiència

Relació percentual entre el nombre total de crèdits establerts en el pla d'estudis i el nombre total de crèdits en els que han hagut de matricular-se al llarg dels seus estudis el conjunt d'estudiants titulats en un determinat curs acadèmic.

Darrera modificació:

Taxa d'Èxit

Relació entre el nombre de crèdits ordinaris superats per l'estudiant i el nombre de crèdits ordinaris presentats.

Darrera modificació:

Títol propi

Títol emès per una universitat que no s'inclou dins del grup de títols oficials i que podrà ser inscrit en el Registre d'universitats, centres i títols amb finalitat informativa.

Darrera modificació:

Titulació

Certificació concedida per una institució d'educació superior a un estudiant després d'haver completat satisfactòriament el programa d'estudis corresponent. En un sistema d'acumulació de crèdits, el programa es completa quan s'ha superat un nombre determinat de crèdits, concedits després d'haver assolit els resultats de l'aprenentatge.

Darrera modificació:

Treball de fi de màster (TFM) / treball de fi de grau (TFG)

Treball que l'alumne de màster ha de realitzar al final d'aquest cicle i que ha de ser avaluat quan hagi superat la resta d'avaluacions previstes. Ha de tenir una extensió mínima del 10 % dels crèdits ECTS i màxima del 25 %, i ha de servir per avaluar les competències generals de la titulació.

Darrera modificació:

U

UNEIX

Sistema d'informació interuniversitari de Catalunya. Recull la informació acadèmica, de recursos humans (PDI i PTGAS), dades econòmiques i informació de recerca de totes les universitats públiques catalanes. Els objectius d'aquest portal són disposar d'informació fiable necessària per a l'estudi, la planificació, la programació i la presa de decisions, per avaluar els resultats i millorar la qualitat del sistema universitari català. Aprofundir en la transparència i rendició de comptes a la societat. Compartir informació i enfortir la cooperació en el marc del sistema universitari català.

Darrera modificació:

V

VERIFICA (programa)

Gestionat per AQU, aquest programa facilita el procés d'avaluació per a la verificació de títols oficials.

Darrera modificació:

Verificació

Procés que consisteix en examinar, mesurar, provar o, d'alguna manera, determinar el grau d'assoliment dels requisits especificats en els criteris de participació per a la certificació.

Darrera modificació:

