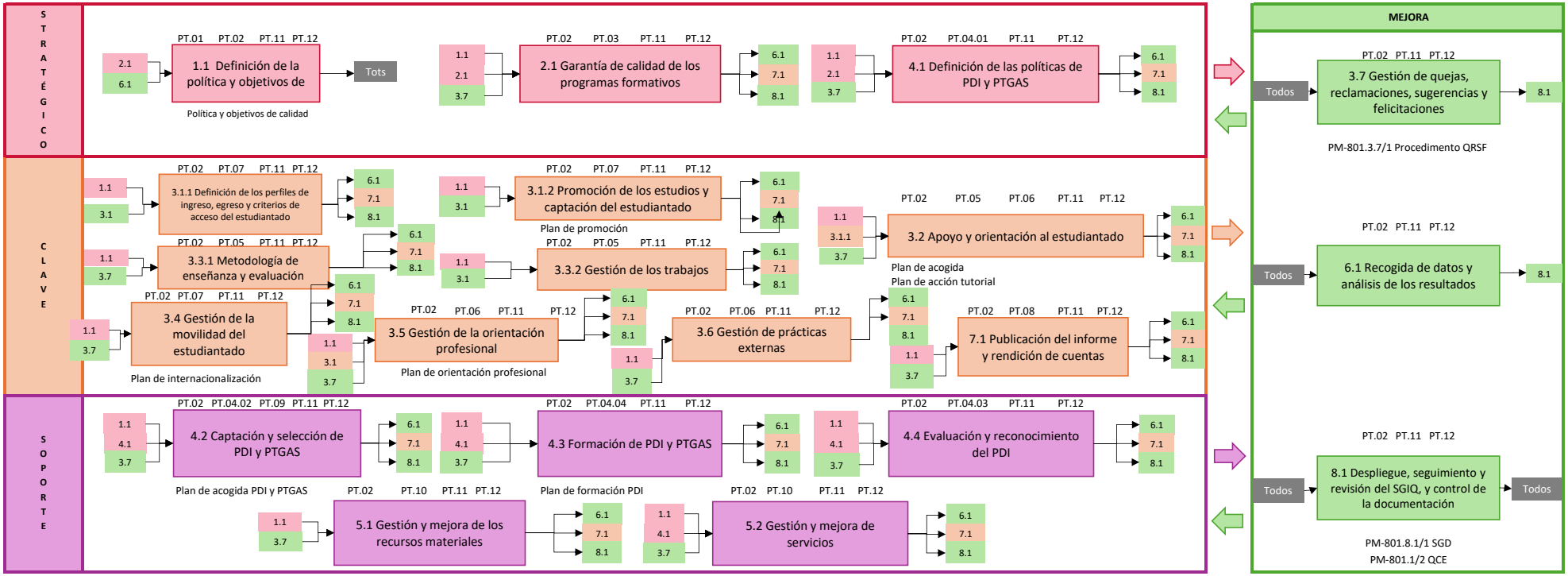
STRATÉGICO
CLAVE
SOPORTE
MEJORA
PT.01 PT.02 PT.11 PT.12
2.1
6.1
1.1 Definición de la política y objetivos de
Tots
Política y objetivos de calidad
PT.02 PT.03 PT.11 PT.12
1.1
2.1
3.7
2.1 Garantía de calidad de los programas formativos
6.1
7.1
8.1
PT.02 PT.04.01 PT.11 PT.12
4.1 Definición de las políticas de PDI y PTGAS
PT.02 PT.07 PT.11 PT.12
3.1.1 Definición de los perfiles de ingreso, egreso y criterios de acceso del estudiantado
3.1.2 Promoción de los estudios y captación del estudiantado
Plan de promoción
PT.02 PT.05 PT.11 PT.12
3.3.1 Metodología de enseñanza y evaluación
3.3.2 Gestión de los trabajos
PT.02 PT.05 PT.06 PT.11 PT.12
3.2 Apoyo y orientación al estudiantado
3.1.1
Plan de acogida
Plan de acción tutorial
PT.02 PT.07 PT.11 PT.12
3.4 Gestión de la movilidad del estudiantado
Plan de internacionalización
PT.02 PT.06 PT.11 PT.12
3.5 Gestión de la orientación profesional
Plan de orientación profesional
PT.02 PT.06 PT.11 PT.12
3.6 Gestión de prácticas externas
PT.02 PT.08 PT.11 PT.12
7.1 Publicación del informe y rendición de cuentas
PT.02 PT.04.02 PT.09 PT.11 PT.12
4.2 Captación y selección de PDI y PTGAS
Plan de acogida PDI y PTGAS
PT.02 PT.04.04 PT.11 PT.12
4.3 Formación de PDI y PTGAS
Plan de formación PDI
PT.02 PT.04.03 PT.11 PT.12
4.4 Evaluación y reconocimiento del PDI
PT.02 PT.10 PT.11 PT.12
5.1 Gestión y mejora de los recursos materiales
5.2 Gestión y mejora de servicios
Todos
3.7 Gestión de quejas, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones
8.1
PM-801.3.7/1 Procedimento QRSF
6.1 Recogida de datos y análisis de los resultados
8.1 Despliegue, seguimiento y revisión del SGIQ, y control de la documentación
PM-801.8.1/1 SGD
PM-801.1/2 QCE