



Informe de Encuestas de satisfacción de los servicios por parte del Estudiantado

Período comprendido curso 2022-2023

Euncet, marzo 2024

1 Descripción

Este informe tiene como finalidad presentar los resultados obtenidos por parte del Estudiantado cuya finalidad es conocer su grado de satisfacción con los servicios que Euncet Business School le ofrece, a fin de tomar decisiones pertinentes para la mejora continua.

1.1 Resumen

Estructura relacionada a lo evaluado por el ESTUDIANTADO

Los resultados corresponden a los siguientes aspectos:

- Infraestructura y servicio universitario
- Servicios de soporte al aprendizaje
- Servicios adicionales
- Condiciones básicas de infraestructura

A continuación, se explican las CARACTERÍSTICAS DE LA ENCUESTA:

- Encuesta en formato digital.
- Curso académico correspondiente 2022-2023.
- De la población encuestada (1199), hemos obtenido una participación del 14 % (163/1199).
- El modelo de encuesta utilizado ha constado de 4 bloques de preguntas relacionados con los aspectos anteriormente detallados, cuyas preguntas se detallan a continuación:

Preguntas relacionadas a infraestructura y servicio universitario

- Aulas (adecuación y confort).
- Biblioteca o Espacios apropiados para el estudio o el resto de los espacios para otras actividades de estudio (aulas de estudio individuales y grupales).
- Laboratorios, espacios de prácticas.
- Servicio de Cafetería.
- Servicio de Autobús.
- Aparcamiento (disponibilidad).

Preguntas relacionadas a servicios de soporte al aprendizaje

- Servicio de Secretaría (becas, orientación, matrícula y demás trámites académicos).
- Asistencia del servicio de TIC.
- Las tutorías son útiles y contribuyen a mejorar el aprendizaje.
- Las acciones de orientación profesional recibidas por parte del centro han sido relevantes para mí aprendizaje.
- Asistencia en los programas de movilidad internacional (sólo si lo ha efectuado).
- Trámites y asistencia de prácticas en las empresas (sólo si lo ha realizado).

- Asistencia del servicio comercial y/o admisiones (información, orientación).

Preguntas relacionadas a servicios adicionales

- Disponibilidad y accesibilidad en la atención de quejas, dudas y/o reclamaciones.
- Campus virtual (accesibilidad, utilidad).
- La información disponible en la página web de la titulación (planes de estudios, guías docentes, horarios, calendarios...) es accesible y me resultado útil.
- Atención y asistencia del Tutor en el TFG/TFM.
- Participación en las acciones de mejora de la titulación.

Preguntas relacionadas a las condiciones básicas de infraestructura

- Limpieza de las instalaciones.
- Ventilación de las aulas.
- Aislamiento de los ruidos.
- Espacios para el descanso y/o recreación.
- Espacios apropiados para el estudio.

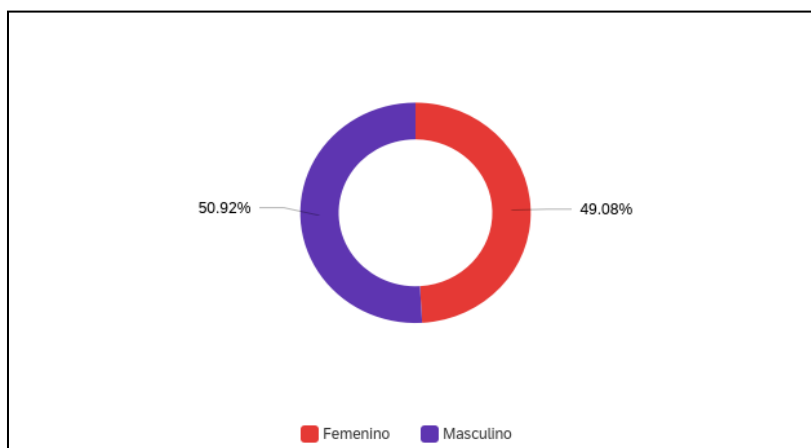
El tipo de respuestas en la mayoría de las preguntas han seguido la siguiente escala:

- **Satisfacción:** 1. Muy satisfecho 2. Satisfecho 3. Parcialmente satisfecho 4. Insatisfecho 5. Muy insatisfecho 6. No aplica (n. a.)

1.2 Presentación de resultados

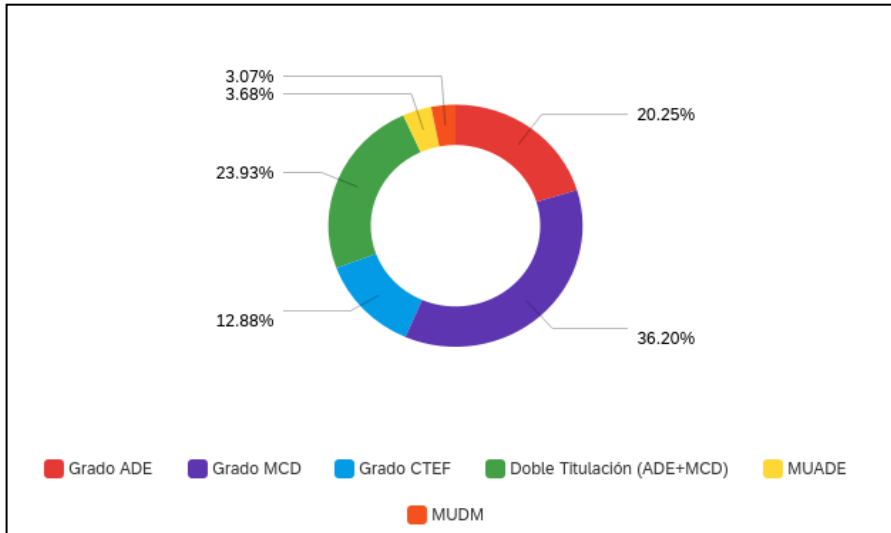
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN / (ESTUDIANTADO) / CURSO 2022-23

1. Género



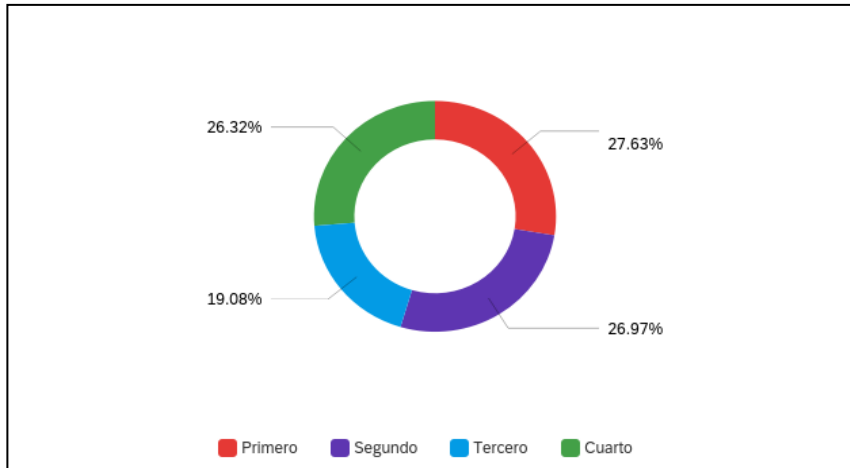
N.	Respuesta	%	Valor absoluto
1	Masculino	50.92%	83
2	Femenino	49.08%	80
	Total	100%	163

2. Titulación



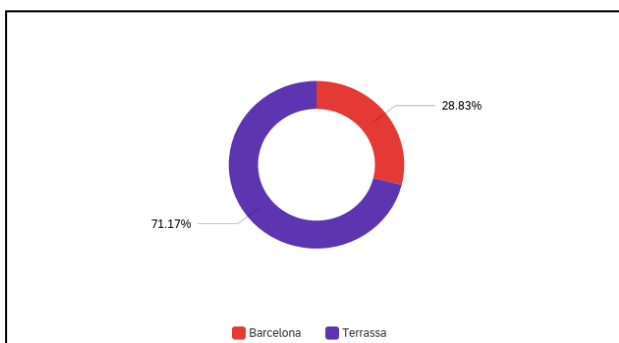
N.	Respuesta	%	Valor absoluto
1	Grado MCD	36.20%	59
2	Grado ADE	20.25%	33
3	Grado CTEF	12.88%	21
4	Doble Titulación (ADE+MCD)	23.93%	39
5	MUADE	3.68%	6
6	MUDM	3.07%	5
	Total	100%	163

3. Curso



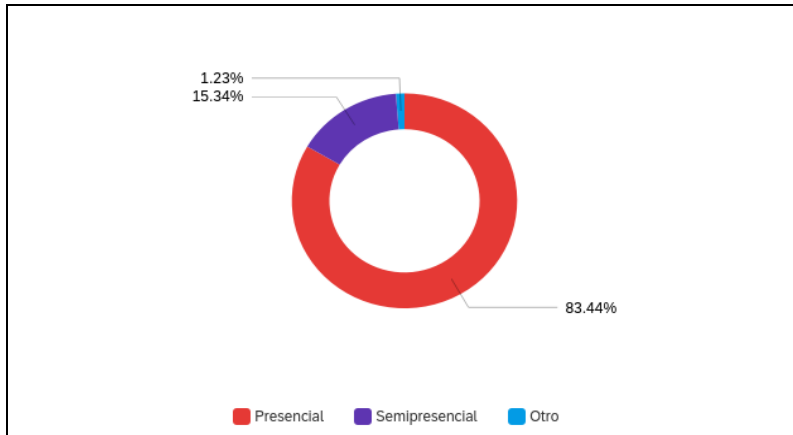
N.	Respuesta	%	Valor absoluto
1	Primero	27.63%	42
2	Segundo	26.97%	41
3	Tercero	19.08%	29
4	Cuarto	26.32%	40
	Total	100%	152

4. Campus



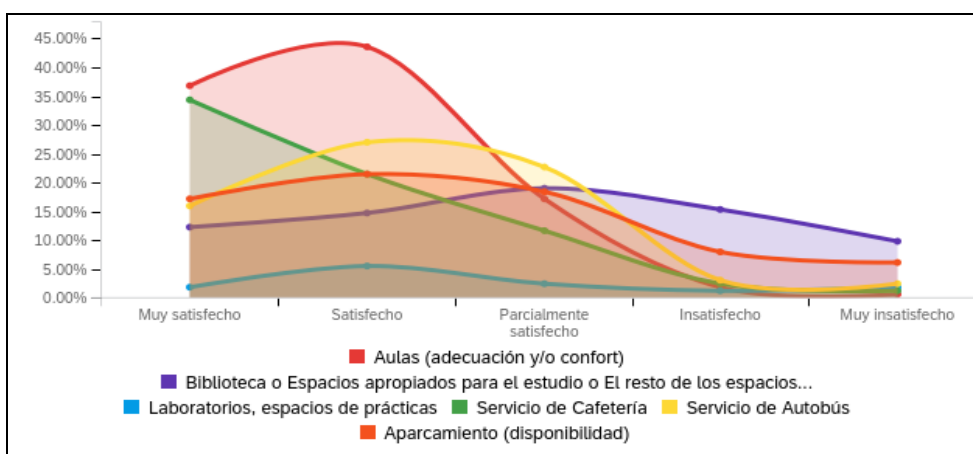
N.	Respuesta	%	Valor absoluto
1	Barcelona	28.83%	47
2	Terrassa	71.17%	93
	Total	100%	163

5. Modalidad



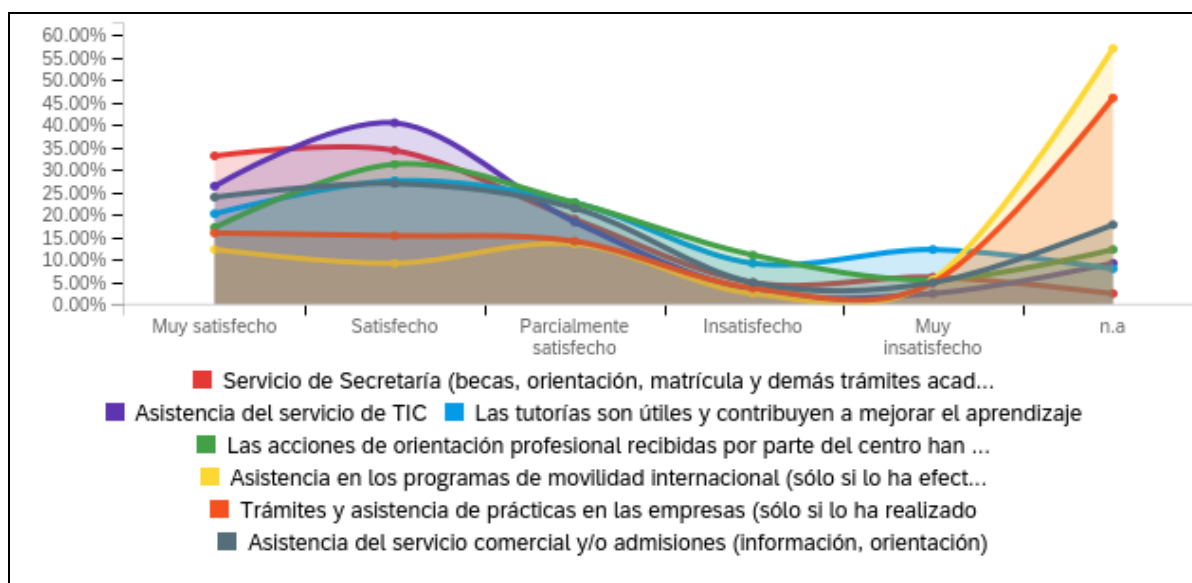
N.	Respuesta	%	Valor absoluto
1	Presencial	83.44%	136
2	Semipresencial	15.34%	25
3	Otro	1.23%	2
	Total	100%	163

INFRAESTRUCTURA Y SERVICIO UNIVERSITARIO



N.	Pregunta	Muy satisfecho	Satisfecho	Parcialmente satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho	Total
1	Aulas (adecuación y/o confort)	36.81% 60	43.56% 71	17.18% 28	1.84% 3	0.61% 0	163
2	Biblioteca o Espacios apropiados para el estudio o El resto de los espacios para otras actividades de estudio (aulas de estudio individuales y grupales)	17.24% 20	20.69% 24	26.72% 31	21.55% 25	13.79% 16	116
3	Laboratorios, espacios de prácticas	14.29% 3	42.86% 9	19.05% 4	9.52% 2	14.29% 3	21
4	Servicio de Cafetería	48.28% 56	30.17% 35	16.38% 19	3.45% 4	1.72% 2	116
5	Servicio de Autobús	22.41% 26	37.93% 44	31.90% 37	4.31% 5	3.45% 4	116
6	Aparcamiento (disponibilidad)	24.14% 28	30.17% 35	25.86% 30	11.21% 13	8.62% 10	116

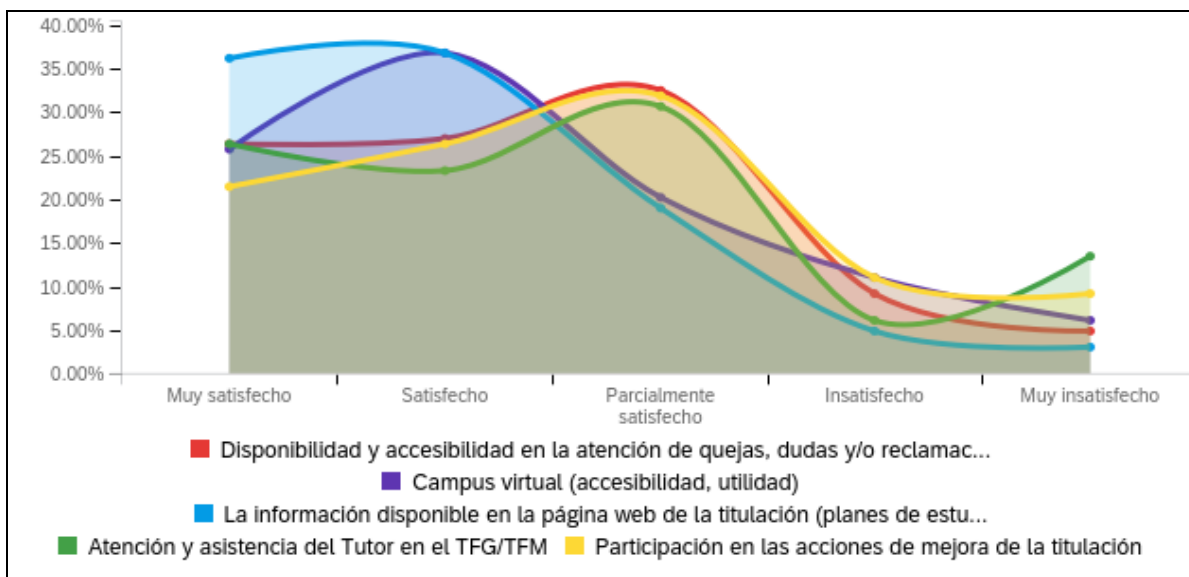
SERVICIOS DE SOPORTE AL APRENDIZAJE



N	Pregunta	Muy satisfecho		Satisfecho		Parcialmente satisfecho		Insatisfecho		Muy insatisfecho		n.a		Total
1	Servicio de Secretaría (becas, orientación, matrícula y demás trámites académicos)	33.13%	5/4	34.36%	5/6	19.02%	3/1	4.91%	8	6.13%	1/0	2.45%	4	163
2	Asistencia del servicio de TIC	26.38%	4/3	40.49%	6/6	18.40%	3/0	3.07%	5	2.45%	4	9.20%	1/5	163
3	Las tutorías son útiles y contribuyen a mejorar el aprendizaje	20.25%	3/3	27.61%	4/5	22.70%	3/7	9.20%	1/5	12.27%	2/0	7.98%	1/3	163
4	Las acciones de orientación profesional recibidas por parte del centro han sido relevantes para mí aprendizaje	17.27%	2/8	31.27%	5/1	22.70%	3/7	11.04%	1/8	5.52%	9	12.27%	2/0	163
5	Asistencia en los programas de movilidad internacional (sólo si lo ha efectuado)	12.27%	2/0	9.20%	1/5	13.50%	2/2	2.45%	4	5.52%	9	57.06%	9/3	163
6	Trámites y asistencia de prácticas	15.95%	2/6	15.34%	2/5	14.11%	2/3	3.68%	6	4.91%	8	46.01%	7/5	163

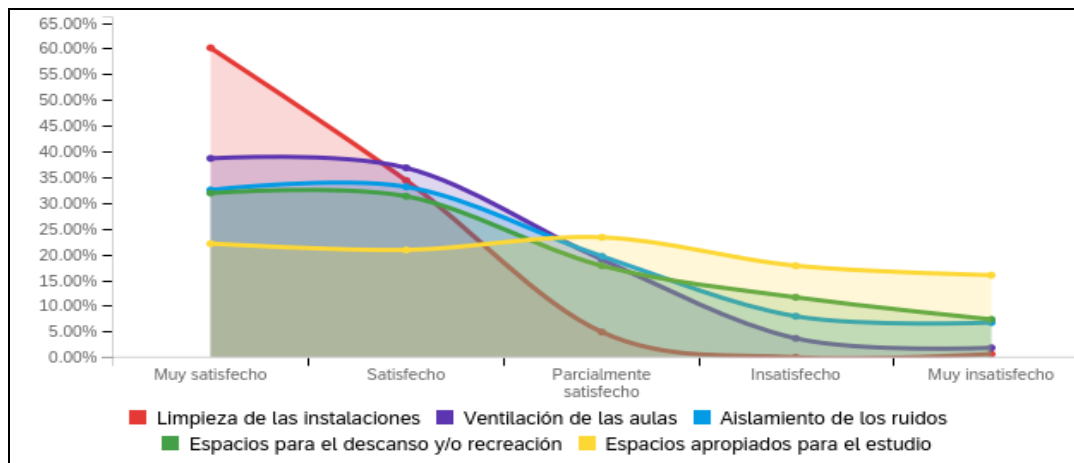
	en las empresas (sólo si lo ha realizado)														
7	Asistencia del servicio comercial y/o admisiones (información, orientación)	23.93 %	39	26.99 %	44	21.47 %	35	4.91%	8	4.91%	8	17.79 %	29	163	

SERVICIOS ADICIONALES



N.	Pregunta	Muy satisfecho		Satisfecho		Parcialmente satisfecho		Insatisfecho		Muy insatisfecho		Total
1	Disponibilidad y accesibilidad en la atención de quejas, dudas y/o reclamaciones	26.38%	43	26.99%	44	32.52%	53	9.20%	15	4.91%	8	163
2	Campus virtual (accesibilidad, utilidad)	25.77%	42	36.81%	60	20.25%	33	11.04%	18	6.13%	10	163
3	La información disponible en la página web de la titulación (planes de estudios, guías docentes, horarios, calendarios...) es accesible y me resultado útil	36.20%	59	36.81%	60	19.02%	31	4.91%	8	3.07%	5	163
4	Atención y asistencia del Tutor en el TFG/TFM	26.38%	43	23.31%	38	30.67%	50	6.13%	10	13.50%	22	163
5	Participación en las acciones de mejora de la titulación	21.95%	26	27.61%	45	14.72%	24	7.98%	13	3.68%	6	163

CONDICIONES BÁSICAS DE INFRAESTRUCTURA



N.	Pregunta	Muy satisfecho	Satisfecho	Parcialmente satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho	Total
1	Limpieza de las instalaciones	60.12% 198	34.36% 56	4.91% 8	0.00% 0	0.61% 1	163
2	Ventilación de las aulas	38.65% 63	36.81% 60	19.02% 31	3.68% 6	1.84% 3	163
3	Aislamiento de los ruidos	32.52% 53	33.13% 54	19.63% 32	7.98% 13	6.75% 11	163
4	Espacios para el descanso y/o recreación	31.90% 52	31.29% 51	17.79% 29	11.66% 19	7.36% 12	163
5	Espacios apropiados para el estudio	22.09% 36	20.86% 34	23.31% 38	17.79% 29	15.95% 26	163