



Informe de Seguiment de Centre (ISC)

EUNCET

Grau en Administració i Direcció d'Empreses

Grau en Màrqueting i Comunicació Digital

Grau en Ciències i Tecnologies Aplicades a l'Esport i al Fitnes

Grau en Gestió i Digitalització en l'Esport

Grau en Màrqueting, Innovació i Tecnologia

Grau en Empresa, Innovació i Tecnologia

M.U. en Administració i Direcció d'Empreses

M.U. en Gestió del Talent Tecnològic

M.U. en Comunicació de la Tecnologia i la Innovació

M.U. en Tecnologies Aplicades al Màrqueting

M.U. en Innovació Financera i Fintech

Centre Universitari EUNCET

Universitat Politècnica de Catalunya

Febrer 2026

Índex

Context	4
Dades identificatives	4
Titulacions del centre	4
Presentació del centre	5
Procés d'elaboració de l'informe de seguiment.....	7
Requeriments o àrees de millora de verificació o acreditació.....	8
1. Valoració de l'assoliment de les dimensions.....	28
DIMENSIÓ 1: Qualitat del programa formatiu	28
1.1. Resultats d'aprenentatge pretesos i pla d'estudis.....	28
1.2. Accés i oferta de places	29
1.3. Desplegament del pla d'estudis.....	55
1.4. Normativa	73
DIMENSIÓ 2: Pertinència de la informació pública	75
2.1. Informació pública sobre el desenvolupament de la titulació	75
2.2. Informació pública sobre els resultats de la titulació	77
DIMENSIÓ 3: Eficàcia del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat.....	78
3.1. Implantació dels processos.....	78
3.2. Recollida d'informació i resultats	83
3.3. Revisió de l'SGIQ.....	84
DIMENSIÓ 4: Adequació del professorat al programa formatiu	85
4.1 Perfil del professorat i assignació docent	85
4.2 Sufficiència del professorat	114
4.3 Formació del professorat	125
DIMENSIÓ 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	127
5.1. Personal de suport a la docència	127
5.2. Serveis d'orientació.....	129
5.3. Recursos materials.....	131
DIMENSIÓ 6: Qualitat dels resultats del programa formatiu.....	135
Grau en Administració i Direcció d'Empreses	135
Grau en Màrqueting i Comunicació Digital	141
Grau en Ciències i Tecnologies Aplicades a l'Esport i al Fitnes	146
Grau en Gestió i Digitalització en l'Esport	151

Grau en Màrqueting, Innovació i Tecnologia	153
Grau en Empresa, Innovació i Tecnologia	156
M.U. en Administració i Direcció d'Empreses	159
M.U. en Comunicació de la Tecnologia i la Innovació	163
M.U. en Tecnologies Aplicades al Màrqueting	166
M.U. en Innovació Financera i Fintech	169
2. Valoració final	172
3. Pla de Millora	174
4. Annexos	207
4.1. Annex 1: Canvis en els processos de l'SGIQ	207
4.2. Annex 2: Taula global d'indicadors	210

Context

Dades identificatives

Nom del centre	Centre Universitari EUNCET
Enllaç web	https://www.euncet.com
Enllaç al SGIQ	https://www.euncet.com/ca/qualitat/sgiq/
Responsable de l'elaboració de l'informe	Oriol Llach i Roma Director de Planificació, Avaluació, Qualitat i Processos
Dades de contacte	Telèfon: 93.730.19.00 Correu electrònic: ollacha@euncet.com
Validació tècnica	Comissió de Qualitat – Acord CQ/2026/005, de 25/02/2026
Òrgan responsable de l'aprovació de l'informe	Comissió Permanent – Acord CP/2026/002
Data d'aprovació de l'informe	26/02/2026

Titulacions del centre

Graus Universitaris:

- Grau en Empresa, Innovació i Tecnologia - GEIT (inici 2024-2025).
- Grau en Gestió i Digitalització en l'Esport - GGDE (inici 2025-2026).
- Grau en Màrqueting, Innovació i Tecnologia - GMIT (inici 2024-2025).
- Grau en Administració i Direcció d'Empreses - GADE (en extinció).
- Grau en Màrqueting i Comunicació Digital - GMCD (en extinció).
- Grau en Ciències i Tecnologies Aplicades a l'Esport i al Fitnes - GCTEF (en extinció).

Màsters Universitaris:

- Màster Universitari en Administració i Direcció d'Empreses – MUADE.
- Màster Universitari en Comunicació de la Tecnologia i la Innovació - MUCTI (inici 2025-2026).
- Màster Universitari en Gestió del Talent Tecnològic – MUGTT (sense cohorts obertes).
- Màster Universitari en Innovació Financera i Fintech - MUIFF (inici 2025-2026).
- Màster Universitari en Tecnologies Aplicades al Màrqueting - MUTAM (inici 2024-2025).
- Màster Universitari en Direcció de Màrqueting - MUDMKT (extingit a la finalització del curs acadèmic 2024-2025).

Presentació del centre

L'EUNCET és un centre universitari privat adscrit a la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) amb seu a Terrassa i campus també a Barcelona (Can Dragó i 22@). El centre té com a missió la formació de persones capaces de liderar i innovar en els àmbits de l'empresa, el màrqueting, la tecnologia i l'esport, en col·laboració amb l'entorn empresarial, institucional i esportiu.

Fundada l'any 1980 com a Escola Universitària de la Caixa d'Estalvis de Terrassa, l'EUNCET va iniciar la seva activitat docent amb l'objectiu de donar resposta a les necessitats formatives de directius i equips de les petites i mitjanes empreses del territori. L'any 1996 l'EUNCET esdevingué centre adscrit a la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC), fet que va permetre que les titulacions impartides adquirissin oficialitat dins l'Espai Europeu d'Educació Superior.

Amb els anys, el centre ha anat ampliant i adaptant la seva oferta acadèmica. Després d'impartir la Diplomatura en Ciències Empresarials i l'Enginyeria Tècnica en Informàtica de Gestió, l'EUNCET va iniciar el Grau en Administració i Direcció d'Empreses (2009) i, posteriorment, el Grau en Màrqueting i Comunicació Digital (2014), alhora que ampliava la seva activitat als màsters universitaris en Administració i Direcció d'Empreses (2015) i en Direcció de Màrqueting (2016). Aquest darrer màster va iniciar el seu pla d'extinció el curs 2024-2025, amb la implementació d'un nou Màster actualitzat en relació amb aquesta matèria el que ha fet que l'anterior estigui actualment extingit.

Fruit de l'evolució del centre i de l'aposta per la innovació, el curs 2018-2019 l'EUNCET va obrir el campus de Barcelona Can Dragó per impartir el Grau en Ciències i Tecnologies Aplicades a l'Esport i al Fitnes (GCTEF). L'any acadèmic 2024-2025, el centre ha ampliat la seva implantació a Barcelona amb l'obertura del campus 22@, i ha iniciat els nous Graus en Empresa, Innovació i Tecnologia (GEIT) i en Màrqueting, Innovació i Tecnologia (GMIT), així com el Màster Universitari en Tecnologies Aplicades al Màrqueting (MUTAM). A partir del curs 2025-2026 ha entrat en funcionament el Grau en Gestió i Digitalització en l'Esport (GGDE), així com dos nous màsters en Comunicació de la Tecnologia i la Innovació (MUCTI) i en Innovació Financera i Fintech (MUIFF). El Màster Universitari en Gestió del Talent Tecnològic actualment es troba pendent d'implementació.

Actualment, l'EUNCET imparteix:

- **Graus Universitaris:** GEIT, GMIT, GGDE, GADE (en extinció), GMCD (en extinció) i GCTEF (en extinció).
- **Màsters Universitaris:** MUADE, MUTAM, MUCTI, MUIFF i el nou màster verificat pendent d'implantació en Gestió del Talent Tecnològic.
- **Dobles Titulacions:** GEIT + GMIT, GGDE + GEIT, GGDE + GMIT i GADE + GMCD (en extinció).
- **Formació executiva i permanent:** Global Executive MBA, postgraus en direcció de projectes, lideratge i management, entre d'altres, que es desenvolupen tant en modalitat presencial com online, a més de programes in company a mida per a empreses i altres cursos propis de curta durada.

D'acord amb les memòries verificades i complint amb el que estava reflectit a les mateixes, el centre disposa d'un equip docent adequat i ha desplegat un pla de contractació progressiu de PDI per reforçar la plantilla i garantir el compliment dels requisits normatius. El pla previst a les Memòries era el següent:

Professorat	2023	2024	2025	TOTAL
Doctor acreditat	5	5	5	15
PDI Doctor	3	3	3	9
PDI no doctor	1	1	1	3
TOTAL	9	9	9	27

El detall del desplegament del pla de noves contractacions durant el període 2023-2026 ha estat el següent:

Professorat	2023-2024	2024-2025	2025-2026	TOTAL	
PDI Doctor acreditat	8	5	2	15	
PDI Doctor < 6 anys	0	3	6	9	65 %
PDI Doctor	3	3	7	13	
Total PDI Doctor	11	11	15	37	86 %
PDI no doctor	0	6	0	6	
TOTAL	11	17	15	43	

L'EUNCET ha fet un esforç important de contractació de professorat substancialment per sobre del que s'havia fixat com objectiu a les Memòries dels diversos títols. A més, les contractacions ho han estat, essencialment, entre professorat Doctor i acreditat o que compleix amb la normativa pel que fa l'acreditació de recerca.

Amb més de quaranta anys d'història, l'EUNCET s'ha consolidat com un centre universitari de referència en l'àmbit de les escoles de negocis a Catalunya, amb una clara vocació d'internacionalització, innovació i compromís amb la societat. Per tal d'aconseguir l'èxit, es disposa de serveis de suport a l'aprenentatge focalitzats en les necessitats de l'estudiantat que faciliten la seva adaptació a la vida universitària, i ofereixen un tracte professional, personalitzat i de proximitat al llarg de l'estada al centre. Aquesta trajectòria es reflecteix també en la diversitat del perfil de l'estudiantat, tant pel que fa a la seva procedència geogràfica com als seus itineraris acadèmics previs. El centre acull estudiantat provinent de diferents territoris de Catalunya, de la resta de l'Estat i d'altres països, fet que contribueix a generar un entorn d'aprenentatge plural, enriquidor i alineat amb la seva vocació internacional.

IN06_801.3.1.1 Perfil d'ingrés grau i màster. Estudiantat per nacionalitat



Pel que fa a l'organització del centre, el Reglament de l'EUNCET estableix els processos per constituir la Comissió Permanent, òrgans de govern i totes les comissions de treball. L'EUNCET disposa d'una estructura integrada per l'equip directiu i les sotsdireccions acadèmiques i de gestió, que assumeixen les funcions de direcció, coordinació i garantia de la qualitat. A continuació es relacionen els principals càrrecs institucionals:

Nom i Cognoms	Càrrec	Col·lectiu
Rafel Niubò i Baqué	Conseller Delegat	Comissió Permanent del Centre
Antoni Llop Padilla	Director General	Comissió Permanent del Centre
Aleix Villatoro i Oliver	Director del Centre Universitari	Comissió Permanent del Centre
Jordi Rodríguez Ripollès	Director de Recerca	Comissió Permanent del Centre
Dr. Andreu Camps Povill	Docent i Investigador	Comissió Permanent del Centre
Dra. Cristina Cáliz Rivera	Directora Acadèmica	PDI
Oriol Llach i Roma	Director de Planificació, Avaluació, Qualitat i Processos	PTGAS
Marta Roma Rodríguez	Directora dels Serveis a l'Estudiantat i Alumni	PDI
Mercè Arnero Costa	Directora d'Admissions i Màrqueting	PTGAS
Dra. Rosa Elizabeth Galleguillos Pozo	Directora d'Innovació Tecnològica i TIC	PDI
Eva García Tobella	Secretària Acadèmica	PDI

Procés d'elaboració de l'informe de seguiment

Informació general

Els indicadors relatius a cada titulació es poden consultar a la pàgina web de l'EUNCET, dins l'apartat Qualitat del Centre, secció Quadre de Comandament, així com a l'apartat de Qualitat a l'espai propi de cada titulació. Aquest informe recull el seguiment de les titulacions impartides i gestionades pel centre fins al curs 2024-2025, i incorpora igualment les dades corresponents al curs 2025-2026 actualment disponibles. Cal tenir en compte que aquestes darreres dades poden ser objecte de variacions, ja que encara no estan completament consolidades.

L'informe ha estat elaborat per la Direcció de Planificació, Avaluació, Qualitat i Processos, que ha coordinat la recollida d'informació, la integració de les dades quantitatives i qualitatives, així com la revisió de la coherència interna del document i la seva alineació amb les memòries verificades i els procediments de l'SGIQ. En aquest procés, s'ha comptat amb la col·laboració de la Direcció General, la Direcció del Centre Universitari, la Direcció Acadèmica i les Direccions i Coordinacions de Programa.

El document ha estat revisat i validat per la Comissió de Qualitat, d'acord amb el procediment [801.2.1.2 Seguiment](#), i posteriorment aprovat formalment el 26 de febrer de 2026 per la Comissió Permanent (CP). Un cop aprovat, s'ha publicat a la pàgina web institucional, a l'apartat corresponent de qualitat ([taula de documents](#)), garantint-ne la transparència i l'accés públic.

Requeriments o àrees de millora de verificació o acreditació

A. Grau en Empresa Innovació i Tecnologia i Grau en Màrqueting, Innovació i

Tecnologia - (tractament conjunt)

S'informa de manera conjunta, ja que les recomanacions i propostes de millora que es plantegen per a tots dos graus són pràcticament igual.

Àrees de millora

A.1 Modalitat semipresencial: estratègia institucional i desplegament metodològic

Resultat de l'avaluació de la sol·licitud de verificació:

- *Aportar una estratègia y justificación institucional y pedagógica de la opción semipresencial que lleve a un despliegue más amplio de las metodologías docentes, actividades formativas y sistemas de evaluación en el entorno semipresencial.*
- *Incorporar la totalidad de las actividades formativas (tanto las propuestas para la modalidad de impartición de la titulación presencial como semipresencial) a la memoria de verificación.*

Desenvolupament del resultat en el cos de l'informe: Es diu a diversos apartats del document d'avaluació: *La universidad aporta una explicación sobre su modelo metodológico de semipresencialidad. Sin embargo, de esta explicación no se desprende que exista una estrategia y justificación institucional y pedagógica de la opción semipresencial, que se podría concretar en una política del centro para la semipresencialidad. En concreto, se espera que un despliegue más amplio de las metodologías docentes, actividades formativas y sistemas de evaluación en el entorno semipresencial dé lugar a un sistema de acompañamiento al estudiantado que optimice el potencial de la modalidad semipresencial. Para ello, se recomienda revisar el documento FOCUS 3. Titulaciones con modalidad de enseñanza no presencial o semipresencial. Este aspecto será objeto de un especial seguimiento en los futuros Processos de evaluación de la titulación. Se contempla una modalidad presencial y una modalidad semipresencial y sin embargo, en la memoria de la titulación solamente se presentan las actividades formativas propuestas para la modalidad presencial. Se hace referencia a que se pueden encontrar las actividades propuestas para la modalidad semipresencial en el ANEXO_MEMORIA_01. Se deberán incorporar la totalidad de las actividades formativas (tanto las propuestas para la modalidad de impartición de la titulación presencial como semipresencial) a la memoria de verificación, aspecto que será objeto de un especial seguimiento en los futuros Processos de evaluación de la titulación. Con relación a la impartición de la modalidad semipresencial, se recomienda profundizar en la descripción de las acciones de formación e innovación docente en modalidades semipresenciales y no presenciales. En este sentido, la Comisión sugiere a la institución tener en cuenta los criterios y directrices recogidas en el documento "Focus 3. Titulaciones con modalidad de enseñanza no presencial o semipresencial".*

Recomienda: *Se recomienda profundizar en la descripción de las acciones de formación e innovación docente en modalidades semipresenciales y no presenciales.*

Actuacions del centre: La Comissió Acadèmica va acordar elaborar un nou format per a la metodologia i del sistema d'avaluació de la modalitat semipresencial a fi de donar una resposta adequada a la recomanació i a l'àrea de millora i va aprovar una nova línia estratègica basada en la formació semipresencial. Com a àmbits d'actuació s'han desenvolupat dues actuacions diferents:

1. Incloure a totes les guies docents la nova proposta de format, activitats i model d'avaluació de la modalitat semipresencial en aquelles formacions que així està contemplat a la Memòria. Això es va implantar de manera definitiva des del curs 2025-2026 per a totes les assignatures.

2. Aprovar la inclusió d'un nou redactat a la Memòria verificada. En relació amb l'Àrea de Millora que requereix la modificació de la memòria de verificació, es deixa constància que, tot i que inicialment estava previst tramitar-la en la 1a convocatòria de 2026 (termini fins 15 de gener), la UPC ha prioritzat realitzar les modificacions de caràcter obligatori. En conseqüència, aquesta actuació es calendaritza per a la 1a convocatòria de modificació prevista per a l'octubre de 2026 / febrer de 2027.

Evidències: [Plantilla](#) amb el nou format aprovat de les guies docents; guies docents 2025-2026 actualitzades dins l'apartat web (informació acadèmica → Assignatures) [GEIT](#) i [GMIT](#); [Acta CA 197](#) de 28/11/2023 i [Acta CA 211](#) de 22/4/2025; [redactat aprovat per la Comissió Acadèmica](#) (pendent d'incorporació formal a la memòria verificada en la propera convocatòria de modificació davant AQU Catalunya); nova versió de la memòria verificada, que quedarà formalment validada un cop s'aprovi la corresponent modificació per part d'AQU Catalunya.

Estat: En curs (actualització de memòries previstes per 2027).

A.2 Pràctiques externes en anglès

Resultat de l'avaluació de la sol·licitud de verificació: *Establecer convenios de prácticas que permitan asegurar que aquellos estudiantes que lo deseen, puedan cursar las prácticas en lengua inglesa, ya que es una de las lenguas de impartición de la materia.*

Desenvolupament del resultat en el cos de l'informe: *en relación con las prácticas académicas externas, cabe destacar que, si uno de los idiomas de impartición es el inglés, el centro deberá asegurar que aquellos estudiantes que lo deseen, puedan cursar las prácticas en dicha lengua. Este aspecto será objeto de un especial seguimiento en los futuros procesos de evaluación de la titulación.*

Actuacions del centre: El llistat de centres on es poden desenvolupar les pràctiques externes en anglès és el següent: DAMOS MARKETING 2018, S.L TD SYNEX DIGITAL BUFF, S.A TRAVELLUX LIMOUSINA, S.L AUXO CREATIVE GROUP, S.L Fundación Centro de Regulación Genómica (CRG).

Tot i que la demanda específica per realitzar les pràctiques íntegrament en llengua anglesa no ha estat elevada, en tots els casos en què l'estudiantat ho ha requerit, el centre ha ofert aquesta possibilitat mitjançant l'assignació a entitats amb entorn de treball en anglès o la gestió activa de nous contactes i convenis si ha estat necessari.

Així mateix, existeix un llistat més extens d'entitats col·laboradores en què, tot i no ser l'anglès la llengua vehicular principal, l'estudiantat desenvolupa competències professionals en aquest idioma dins de l'entorn laboral.

Evidències: [entrevistes d'orientació](#); espai web del [servei d'orientació professional](#); espai web on hi ha detallada una mostra de les empreses col·laboradores ([Xarxa EUNCET](#)); plataforma de borsa de treball ([Talent MyEuncet](#)); hores de pràctiques totals desenvolupades en convenis íntegrament en llengua anglesa durant el curs 2024-2025: 2.914 hores.

Estat: Assolit

A.3 Mobilitat: concreció dels convenis específics

Resultat de l'avaluació de la sol·licitud de verificació: *Concretar el listado de universidades con las que existen convenios específicos de movilidad de los que se pueda beneficiar el estudiantado de esta titulación.*

Desenvolupament del resultat en el cos de l'informe: *Se aporta información general sobre los procedimientos para la organización de la movilidad de los estudiantes en la Universitat Politècnica de*

Catalunya, y del centro universitario EUNCET, pero no se concreta el listado de universidades con las que existen convenios específicos de los que se puede beneficiar el estudiantado de esta titulación. La Universidad deberá aportar dicha información, aspecto que será objeto de un especial seguimiento en los futuros Procesos de evaluación de la titulación.

Actuacions del centre: El llistat d'universitats amb les quals hi ha acords de mobilitat és el següent: **Alemanya:** Hochschule Furtwangen, Hochschule Aalen i TH Wildau; **Bèlgica:** Haute École de la Province de Liège (HEPL); **Croàcia:** Algebra University College; **Espanya:** Universidad Autónoma de Madrid i Universidad de Granada (Facultat de Ciències Econòmiques i Empresariales); **Finlàndia:** Tampere University of Applied Sciences, University of Oulu i Novia University of Applied Sciences; **França:** INSEEC BBA Lyon – Centre d'Études Européen Rhône Alpes (CEE Rhône Alpes), INSEEC BBA Bordeaux – École de Commerce Européenne de Bordeaux i INSEEC Grande École Paris; **Grècia:** University of Western Macedonia; **Països Baixos:** Rotterdam University of Applied Sciences, Windesheim University of Applied Sciences i Amsterdam University of Applied Sciences; **Hongria:** Eötvös Loránd University (Facultat d'Economia); **Itàlia:** Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia, Università degli Studi di Torino i Università degli Studi di Firenze (Facultat d'Enginyeria i Facultat d'Economia i Empresa); **Letònia:** University of Latvia; **Noruega:** Norwegian University of Science and Technology; **Polònia:** Warsaw University of Technology (Faculty of Administration and Social Sciences i Faculty of Management) i Wrocław University of Health and Sport Sciences; **Portugal:** Universidade Nova de Lisboa (NOVA IMS), Politécnico do Porto (ISCAP i ESTG), IPAM Lisboa, IPAM Porto i ISAG European Business School; **República Txeca:** Technical University of Liberec i Unicorn University; **Suècia:** Blekinge Institute of Technology; **Argentina:** ITBA – Instituto Tecnológico de Buenos Aires; **Bolívia:** Universidad Privada de Santa Cruz de la Sierra i Universidad Católica Boliviana "San Pablo"; **Xile:** Pontificia Universidad Católica de Valparaíso; **Colòmbia:** Universidad de los Andes, Universidad del Norte i Universidad del Valle; **Equador:** Escuela Superior Politécnica del Litoral (ESPOL), Universidad Católica de Cuenca i Universidad Casa Grande; **Mèxic:** Tecnológico de Monterrey; **Xina:** Beijing Institute of Technology (BIT); **Corea del Sud:** Soongsil University; Taiwan: National Taiwan University of Science and Technology (NTUST); **Tailàndia:** Rajamangala University of Technology Krungthep (International College).

Evidències: espai web de [mobilitat internacional](#); espai web on es publica el llistat d'universitats amb conveni de mobilitat ([Xarxa EUNCET](#)); comunicació a l'estudiantat (23-24: [14/02/23 09:53](#), 24-25: [31/01/24 12:45](#), 25-26 1: [07/11/25 09:27](#), 2: [02/02/26 08:54](#)).

Estat: Assolit.

A.4 Pla de contractació de professorat

Resultat de l'avaluació de la sol·licitud de verificació: *Mostrar cómo han impactado las contrataciones de profesorado específicamente en la docencia de esta titulación.*

Desenvolupament del resultat en el cos de l'informe: *La institución proporciona información sobre el profesorado y los recursos humanos de apoyo a la docencia previstos para impartir la titulación. Se aporta un plan de contratación de profesorado a tres años vista, lo que según afirma la institución, va a suponer un aumento de la plantilla del centro en 28 profesores (9 profesores por año durante los tres años). Sin embargo, a través del Seguimiento de la titulación se deberá mostrar cómo han impactado dichas contrataciones específicamente en la docencia de esta titulación.*

Actuacions del centre: A la memòria es van fixar una sèrie d'objectius de contractació de nou professorat per atendre les necessitats dels nous graus. Cal tenir en compte que el curs acadèmic 2025-2026 estem al segon curs acadèmic dels graus d'Empresa i de Màrqueting i al primer curs acadèmic del grau en Gestió i Digitalització en l'esport. L'EUNCET ha complert de manera folgada amb

el compromís adquirit a les memòries de cada títol. Durant els cursos 2023-2024 i 2024-2025 es va contractar un total de 28 docents. Durant el curs 2025-2026 s'han contractat un total de 15 docents. D'aquests docents, un total de 37 en són Doctors. A la memòria de seguiment es justifica la contractació.

Evidències: la [taula de contractacions](#) es presenta de manera resumida a l'apartat de Presentació del centre, i el conjunt de professorat assignat a cada titulació es recull dins la [Dimensió 4](#), on es detalla específicament el cas del [GEIT](#) i [GMIT](#).

Estat: Assolit (en seguiment).

A.5 SGIQ: incorporació del procés 801.2.1 (Desplegament, seguiment i revisió de l'SGIQ)

Resultat de l'avaluació de la sol·licitud de verificació: *Se deberá completar el diseño del SIGC con la aprobación del 801.1.2 Proceso de definición, revisión y mejora del SGIC.*

Desenvolupament del resultat en el cos de l'informe: *Se aporta información sobre el Sistema interno de garantía de la calidad (SIGC) propio del centro que, no obstante, carece de un proceso aprobado que garantice el control, revisión y mejora del título propuesto. En este sentido, se echa en falta, dentro del SIGC, un Proceso de definición, revisión y mejora. Se deberá completar el diseño del SIGC con la incorporación al sistema del 801.1.2 Proceso de definición, revisión y mejora del SGIC, aspecto que será objeto de seguimiento una vez implantada la titulación.*

Actuacions del centre: el centre disposa del procés 801.2.1, degudament aprovat i en funcionament, que garanteix la definició, el seguiment, la revisió i la millora contínua del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat. Aquest procés ja ha estat aplicat i evidenciat en processos posteriors, incloent-hi la reverificació del MUADE. En el marc de la reestructuració del nou SGIQ, aquest procés ha quedat formalitzat com a procés [801.8.1 Desplegament, seguiment i revisió de l'SGIQ](#), donant resposta al requeriment formulat per AQU Catalunya. També s'ha dissenyat i posat en marxa un Quadre de Comandament de tots els processos i dades de Qualitat.

Evidències: [Pàgina web de l'SGIQ; fitxa de procés aprovada i vigent \(amb control de versions\).](#)

Estat: Assolit.

Recomanacions

A.6 Llengua d'impartició: anglès

Resultat de l'avaluació de la sol·licitud de verificació: *Se recomienda eliminar el inglés como lengua de impartición de la titulación, habida cuenta de que únicamente se pueden cursar las materias TFG, Prácticas académicas y Comunicación oral y escrita en dicho idioma.*

Desenvolupament del resultat en el cos de l'informe: *En relación con esta última (inglés), la Comisión recomienda eliminarla, habida cuenta de que únicamente se pueden cursar las materias TFG, Prácticas académicas y Comunicación oral y escrita, en inglés.*

Actuacions del centre: La Comissió acadèmica va analitzar la situació i la recomanació de la Comissió d'Avaluació i va valorar mantenir la referència a l'anglès ja que s'està impartint, com a mínim, una assignatura per quadrimestre en anglès i com a mínim un grup d'estudiants. La institució ha introduït una nova acció estratègica de potenciar la formació també en anglès. Durant el curs 2024-2025, un total de 28 docents han impartit assignatures en llengua anglesa, independentment de la seva vinculació acadèmica. Pel que fa a l'acreditació de competències lingüístiques, 15 docents disposen d'una titulació oficial en llengua anglesa, mentre que 13 docents han aportat un certificat

d'impartició en anglès. Aquests certificats acrediten que els docents disposen de la suficient experiència i expertesa per impartir docència en llengua anglesa.

Registrem una estimació global de 519 crèdits anuals impartits en anglès entre tots els docents involucrats en activitats acadèmiques en aquesta llengua, garantint una oferta formativa alineada amb els estàndards de qualitat lingüística requerits. En tot cas, en els graus objecte de valoració s'ofereix un mínim d'una assignatura per quadrimestre en tots els cursos.

Evidències: llistat d'assignatures impartides en anglès: Campus Terrassa: Presencial (horari 1rQ [GEIT](#) i [GMIT](#), horari 2nQ [GEIT](#) i [GMIT](#)). Semipresencial (horari 1rQ [GEIT](#) i [GMIT](#), horari 2nQ [GEIT](#) i [GMIT](#)). Campus Barcelona 22@: Presencial (horari 1rQ [GEIT](#) i [GMIT](#), horari 2nQ [GEIT](#) i [GMIT](#)). Semipresencial (horari 1rQ [GEIT](#) i [GMIT](#), horari 2nQ [GEIT](#) i [GMIT](#)); percentatge mínim de crèdits en anglès per grau (7 assignatures × 6 ECTS = 42 ECTS en anglès; 17,5 %); [Acta CA 197](#) de 28/11/2023 i [Acta CA 211](#) de 22/4/2025.

Estat: Assolit

A.7 Vinculació de les estratègies metodològiques amb els resultats d'aprenentatge

Resultat de l'avaluació de la sol·licitud de verificació: *Se recomienda profundizar en la descripción de las acciones de formación e innovación docente en modalidades semipresenciales y no presenciales.*

Desenvolupament del resultat en el cos de l'informe: *Se definen dos estrategias metodológicas de innovación docente: microaprendizaje y aprendizaje basado en simuladores y juegos, y se justifica su relevancia para la titulación. Sin embargo, hubiera sido deseable aportar una relación de dichas estrategias con los resultados de aprendizaje de la titulación.*

Actuacions del centre: La Comissió Acadèmica va acordar elaborar un nou format per a la metodologia i del sistema d'avaluació de la modalitat semipresencial a fi de donar deguda resposta a la recomanació i millora i va aprovar una nova línia estratègica basada en la formació semipresencial. Com a àmbits d'actuació s'han desenvolupat dues actuacions diferents:

1. Incloure a totes les guies docents la nova proposta de format, activitats i model d'avaluació de la modalitat semipresencial en aquelles formacions que així està contemplat a la Memòria. Això es va implantar de manera definitiva des del curs 2025-2026 per a totes les assignatures.
2. Aprovar la inclusió d'un nou redactat a la memòria verificada. Es deixa constància que, tot i que inicialment estava previst tramitar-la en la 1a convocatòria de 2026 (termini fins 15 de gener), s'ha prioritzat a realitzar les modificacions de caràcter obligatori. En conseqüència, aquesta actuació es calendaritza per a la 1a convocatòria de modificació prevista per al octubre de 2026/febrer de 2027.

Evidències: [Plantilla](#) amb el nou format aprovat de les guies docents; guies docents 2025-2026 actualitzades dins l'apartat web amb vinculació de RA (informació acadèmica → Assignatures) [GEIT](#) i [GMIT](#); [Acta CA 197](#) de 28/11/2023 i [Acta CA 211](#) de 22/4/2025; [redactat aprovat per la Comissió Acadèmica](#) (pendent d'incorporació formal a la memòria verificada en la propera convocatòria de modificació davant AQU Catalunya); nova versió de la memòria verificada, que quedarà formalment validada un cop s'aprovi la corresponent modificació per part d'AQU Catalunya.

Estat: En curs.

A.8 Activitat investigadora

Resultat de l'avaluació de la sol·licitud de verificació: *Se recomienda implementar acciones que promuevan la actividad investigadora del profesorado, dados los escasos sexenios de investigación del profesorado. Por el mismo motivo, también se recomienda implementar acciones tendientes a mejorar los valores de los quinquenios de docencia del profesorado.*

Desenvolupament del resultat en el cos de l'informe: *Se presenta una tabla con la previsión de los sexenios de investigación que el profesorado obtendrá en 2024 y en 2025, de forma que, según lo previsto por el centro, en 2025 tendrán cinco sexenios de investigación. Aún con ello, se recomienda a la institución continuar trabajando en la implementación de acciones de fomento de la actividad investigadora del profesorado.*

Actuacions del centre: L'EUNCET ha complert amb els compromisos adquirits a les memòries i ha disposat del professorat amb els mèrits assenyalats a la memòria. Es disposa de 6 sexennis, per tant, per sobre dels objectius assenyalats a la memòria. També s'han aprovat i engegat un conjunt d'accions tendents a millorar la investigació del professorat. A la memòria s'expliquen el conjunt d'accions dutes a terme. Un centre privat com EUNCET no pot accedir als sistemes de reconeixement de quinquennis docents establerts per AQU.

Evidències: [informe de recerca 25-26](#).

Estat: Assolit (en seguiment).

A.9 Professorat permanent: reducció del pes de professorat associat (només GEIT)

Resultat de l'avaluació de la sol·licitud de verificació: *Se recomienda poner en marcha acciones específicas para aumentar el profesorado permanente.*

Desenvolupament del resultat en el cos de l'informe: *Destaca el elevado peso que tiene el profesorado asociado en algunas materias, como Economía y finanzas y Emprendimiento. Sería recomendable poner en marcha acciones específicas para aumentar el número de profesoras permanentes, en estas áreas en especial.*

Actuacions del centre: L'EUNCET ha incrementat el professorat permanent i té previst continuar augmentant fins a la finalització de la implantació dels tres nous graus.

Evidències: la [taula de contractacions](#) es presenta de manera resumida a l'apartat de Presentació del centre, i el conjunt de professorat assignat a cada titulació es recull dins la [Dimensió 4](#), on es detalla específicament el cas del [GEIT](#).

Estat: Assolit (en seguiment).

Seguiment

A.10 Infraestructures: operativitat del campus Barcelona 22@

Desenvolupament del resultat en el cos de l'informe: *Actualmente, solo hay un centro operativo (Terrassa). El centro de Barcelona se encuentra pendiente de construir.*

Actuacions del centre: Al Centre de Barcelona està construït i operatiu a la zona 22@, concretament al carrer Badajoz. Les classes de primer i segon curs dels graus d'empresa i màrqueting s'estan desenvolupant amb plena eficàcia al nou espai acadèmic. Per al curs 2026/2027 està previst inaugurar un altre espai similar a l'anterior per completar la totalitat de les aules necessàries per als graus i els màsters adscrits al campus 22@.

Evidències: [ocupació aules 22@](#); [informe d'espais](#).

Estat: Assolit.

B. Grau en Gestió i Digitalització en l'Esport

Requeriments

B.1 Llengua d'impartició: anglès

Resultat de l'avaluació de la sol·licitud de verificació: *Rectificar la inconsistència en la informació relativa a las lenguas de impartición del título en la memoria.*

Desenvolupament del resultat en el cos de l'informe: *En relación con esta última (inglés), la Comisión recomienda eliminarla, habida cuenta de que únicamente se pueden cursar las materias TFG, Prácticas académicas y Comunicación oral y escrita, en inglés.*

Actuacions del centre: La Comissió de Qualitat, conjuntament amb la Comissió Acadèmica, constata que la planificació acadèmica preveu la impartició de com a mínim una assignatura en anglès en cada quadrimestre a partir del 2nQ del 1r curs. Aquesta és també la dinàmica seguida als altres Graus amb els quals aquest Grau comparteix tronc obligatori comú. La Comissió entén que sí el model i la política d'assignatures en anglès és exactament la mateixa als tres graus la memòria hauria de contenir el mateix format i la mateixa forma d'expressar-ho. Donat que es garanteix la impartició d'una assignatura en anglès en cada quadrimestre i que aquesta assignatura pot variar d'un curs a un altre (sempre mantenint l'obligació d'una per quadrimestre) per raons de disponibilitat de professorat o similars la Comissió entén que no s'ha de modificar la memòria en aquest aspecte i deixar-ho exactament igual com està als altres dos graus que sí han estat validats sense cap problema amb aquest format.

Evidències: llistat d'assignatures impartides en anglès el primer curs ([horari_1rQ](#), [horari_2nQ](#)); percentatge mínim de crèdits en anglès al llarg de la titulació (7 assignatures × 6 ECTS = 42 ECTS en anglès; 17,5 %); [Acta CA 208](#) de 10/12/2024 i [Acta CA 211](#) de 22/4/2025.

Estat: Assolit (en seguiment).

B.2 Reconeixement de crèdits en títols propis

Resultat de l'avaluació de la sol·licitud de verificació: *Rectificar la inconsistència en la memoria relativa al número de ECTS a reconocer por Títulos Propios.*

Desenvolupament del resultat en el cos de l'informe: *Es diu a diversos apartats del document d'avaluació: La Institución proporciona información sobre los criterios generales y la normativa de reconocimiento y transferencia de créditos. Se detecta una inconsistencia en la memoria relativa al número máximo de ECTS a reconocer por títulos propios; que se deberá rectificar.*

Actuacions del centre: La Comissió Acadèmica va acordar modificar aquest apartat per atendre el requeriment de l'AQU.

Evidències: [Acta CA 208](#) de 10/12/2024 i [Acta CA 211](#) de 22/4/2025; nova versió de la memòria verificada, que quedarà formalment validada un cop s'aprovi la corresponent modificació per part d'AQU Catalunya.

Estat: En curs.

Àrees de millora

B.3 Activitat investigadora

Resultat de l'avaluació de la sol·licitud de verificació: *Fomentar la activitat investigadora del professorat, aspecte que serà objecte de especial seguiment en los futurs processos de evaluació de la titulació.*

Desenvolupament del resultat en el cos de l'informe: *Entre los 19 "profesores permanentes 1" solo se contabilizan 4 sexenios de investigación. Esta es una debilidad importante que la institución debe abordar. La institución deberá trabajar en la implementación de acciones de fomento de la actividad investigadora del profesorado, aspecto que será objeto de especial seguimiento en los futuros procesos de evaluación de la titulación.*

Actuacions del centre: L'EUNCET ha complert amb els compromisos adquirits a les memòries i ha disposat del professorat amb els mèrits assenyalats a la memòria. Es disposa de 6 sexennis, per tant, per sobre dels objectius assenyalats a la memòria. També s'han aprovat i engegat un conjunt d'accions orientades a potenciar l'activitat investigadora del professorat. A la memòria s'expliquen el conjunt d'accions dutes a terme.

Evidències: [informe de recerca 25-26](#).

Estat: Assolit (en seguiment).

B.4 Pla de contractació de professorat

Resultat de l'avaluació de la sol·licitud de verificació: *Aplicar el plan de contratación del profesorado al que la institución se compromete en la memoria. Este aspecto será objeto de especial seguimiento en los futuros procesos de evaluación de la titulación.*

Desenvolupament del resultat en el cos de l'informe: *EUNCET presenta un plan de contratación de profesorado. La Comisión valora el plan como adecuado y considera que se deberá, a través del Seguimiento de la titulación, mostrar el impacto de las futuras contrataciones específicamente en la docencia de este grado.*

Actuacions del centre: A la memòria es van fixar una sèrie d'objectius de contractació de nou professorat per atendre les necessitats dels nous graus. Cal tenir en compte que el curs acadèmic 2025-2026 està al segon curs acadèmic dels graus d'Empresa i de Màrqueting i al primer curs acadèmic del grau en Gestió i Digitalització en l'esport. L'EUNCET ha complert de manera folgada amb el compromís adquirit a les memòries de cada títol. Durant els cursos 2023-2024 i 2024-2025 es va contractar un total de 28 docents. Durant el curs 2025-2026 s'han contractat un total de 15 docents. D'aquests docents, un total de 37 en són Doctors. A la memòria de seguiment es justifica la contractació.

Evidències: la [taula de contractacions](#) es presenta de manera resumida a l'apartat de Presentació del centre, i el conjunt de professorat assignat a cada titulació es recull dins la [Dimensió 4](#), on es detalla específicament el cas del [GGDE](#).

Estat: Assolit (en seguiment).

Recomanacions

B.5 Associar RA a un mòdul determinat

Resultat de l'avaluació de la sol·licitud de verificació: *Asociar el RA "Aplicar las técnicas propias de las actividades físicas y deportivas, adaptadas al perfil del practicante, que permitan su correcta planificación y supervisión" a todas las asignaturas de la Materia 8 excepto Minería de Datos Deportivos.*

Desenvolupament del resultat en el cos de l'informe: *Respecto de la primera versión de la memoria, la institución ha desvinculado el RA "Aplicar las técnicas propias de las actividades físicas y deportivas, adaptadas al perfil del practicante, que permitan su correcta planificación y supervisión" de la Materia 8. La Comisión reitera que solamente se considera incorrecta la vinculación de dicho resultado de aprendizaje con la asignatura Minería de Datos Deportivos, por lo que se recomienda mantener el vínculo de dicho RA al resto de asignaturas de la Materia 8.*

Actuacions del centre: La Comissió Acadèmica ha aprovat aquestes modificacions que s'incorporen a la memòria de modificació.

Evidències: [Acta CA 208](#) de 10/12/2024 i [Acta CA 211](#) de 22/4/2025; nova versió de la memòria verificada, que quedarà formalment validada un cop s'aprovi la corresponent modificació per part d'AQU Catalunya.

Estat: En curs.

B.6 Incorporació continguts de comptabilitat al pla d'estudis

Resultat de l'avaluació de la sol·licitud de verificació: *Incorporar contenidos de contabilidad al plan de estudios.*

Desenvolupament del resultat en el cos de l'informe: *El informe previo también señalaba la inconsistencia de incorporar el término contabilidad en el resultado de aprendizaje K6 "Identificar las particularidades implícitas en la gestión de empresas y la organización de eventos de la industria deportiva (contabilidad y finanzas, entorno económico, regulaciones, estructura del mercado, tendencias, y todos los aspectos relativos al mantenimiento y gestión de instalaciones deportivas)", sin que el plan de estudios introduzca formación específica en este ámbito. En este sentido, la Comisión considera que hubiera sido más adecuado incorporar contenidos relativos a contabilidad en el plan de estudios, habida cuenta de la orientación del título, así como de la existencia de una mención en Gestión de Organizaciones Deportivas. Además, el objetivo formativo "Formar a los estudiantes en la gestión eficiente de instalaciones deportivas y centros de Fitness" da cabida a la incorporación de dichos contenidos, que además constituyen una competencia relevante en la gestión de una organización deportiva.*

Actuacions del centre: En el moment en que s'elaborin les guies docents complertes del segon i tercer curs s'avaluarà quina assignatura és la més idònia per incorporar la comptabilitat.

Evidències: guies docents del segon i tercer curs, un cop completat el seu desplegament.

Estat: En curs.

C. Màster Universitari en Administració i Direcció d'Empreses

Àrees de millora

C.1 Coherència entre resultats d'aprenentatge de la memòria i objectius de les guies docents

Resultat de l'IDA: *Los resultados de aprendizaje propuestos en la memoria de verificación no coinciden con casi ninguno de los objetivos de aprendizaje incluidos en las guías docentes de las asignaturas. Se debe revisar en aras a garantizar la coherencia.*

Actuacions del centre: Actualment a les guies docents s'inclouen tots els objectius d'aprenentatge que conté la memòria del títol a cadascuna de les assignatures.

Evidències: [Plantilla](#) amb el nou format aprovat de les guies docents; [guies docents](#) 2025-2026 actualitzades dins l'apartat web (informació acadèmica → Assignatures); [Acta CA 214](#) de 9/10/2025.

Estat: Assolit.

C.2 Coordinació docent horitzontal i vertical

Resultat de l'IDA: *Se detecta una necesidad de mayor coordinación horizontal y vertical, con el fin de evitar ciertos solapamientos entre asignaturas y dejar constancia de los resultados de dichas reuniones de coordinación, compartiendo buenas prácticas y material útil generado, por ejemplo, a partir de un proyecto de innovación docente. Se deben recoger periódicamente evidencias sistematizadas relativas a la coordinación docente.*

Actuacions del centre: S'ha treballat a nivell de direcció i coordinació del Màster i s'han realitzat les reunions oportunes per garantir la coordinació horitzontal i vertical. A més, se n'ha pres deguda nota a les reunions de coordinació.

Evidències: s'ha iniciat el sistema de coordinació docent horitzontal i vertical, amb la definició d'un calendari anual de reunions a través del [model d'acta de reunió](#) i l'[acta d'aprovació](#).

Estat: En curs.

C.3 Pla d'Igualtat i perspectiva de gènere en docència

Resultat de l'IDA: *Se debe finalizar y hacer público en el sitio web de EUNCET el Plan de Igualdad, y aplicar la perspectiva de género en la docencia en todas las asignaturas, ampliando el concepto más allá de dar respuesta al objetivo de paridad.*

Actuacions del centre: pendent de confirmar el tancament i la publicació del Pla d'Igualtat i el desplegament sistemàtic a la docència.

Evidències: Pla d'Igualtat aprovat i publicat; evidència d'aplicació (guies docents, formació, materials, protocols) a la finalització de l'acció de Millora. Actualment com a evidència s'ha actualitzat el [cronograma](#), el [compromís](#) de la Direcció General, l'[Annex Quart](#) referent a la constitució de la Comissió Negociadora del Pla d'Igualtat i l'[Acta 1](#) de la comissió negociadora. A continuació es presenta la [diagnosi](#) en matèria d'igualtat entre dones i homes

Estat: En curs (Finalització 01/06/2026).

C.4 Satisfacció de l'estudiantat: informació més detallada i dades desagregades

Resultat de l'IDA: Se debe presentar información más detallada acerca de la satisfacción del estudiantado con distintos aspectos del diseño y despliegue de la titulación, y datos desagregados para los estudiantes del MUADE.

Se debe aumentar el porcentaje de profesorado doctor acreditado para cumplir con la legislación vigente.

Actuacions del centre: El centre disposa de dades de satisfacció desagregades de l'estudiantat del MUADE, recollides a través de les enquestes institucionals del quadre de comandament del centre. Aquesta informació s'utilitza en el seguiment de la titulació i, si escau, per definir accions de millora, motiu pel qual l'aspecte es considera assolit.

Evidències: resultats publicats al [quadre de comandament](#) amb les dades desagregades per programa (s'incorpora com a annex 2 detall d'indicadors generats en el marc del sistema, a fi de garantir-ne la traçabilitat i la transparència).

Estat: Assolit.

C.5 Percentatge de professorat doctor acreditat

Resultat de l'IDA: *Se debe aumentar el porcentaje de profesorado doctor acreditado para cumplir con la legislación vigente.*

Actuacions del centre: A les darreres edicions i a l'actual es compleix amb la legislació vigent en relació amb el tema de doctors acreditats.

Evidències: la [taula de contractacions](#) es presenta de manera resumida a l'apartat de Presentació del centre, i el conjunt de professorat assignat a cada titulació es recull dins la [Dimensió 4](#), on es detalla específicament el cas del [MUADE](#).

Estat: Assolit (en seguiment).

C.6 Ampliació de professorat per reduir càrrega docent

Resultat de l'IDA: *Se debe ampliar el número de profesoras con el fin de reducir la carga horaria en términos de clases tanto en Grado como en Master para facilitar la impartición de la docencia de sus asignaturas del MUADE.*

Actuacions del centre: La càrrega docent és la que es defineix al conveni col·lectiu de compliment obligat per a l'empresa i per als docents.

Evidències: la [taula de contractacions](#) es presenta de manera resumida a l'apartat de Presentació del centre, i el conjunt de professorat assignat a cada titulació es recull dins la [Dimensió 4](#), on es detalla específicament el cas del [MUADE](#).

Estat: Assolit (en seguiment).

C.7 Foment de la recerca

Resultat de l'IDA: *Se debe fomentar la actividad investigadora del conjunto del profesorado que participa en el master. Se debe institucionalizar la colaboración en grupos de investigación.*

Actuacions del centre: L'EUNCET ha complert amb els compromisos adquirits a les memòries i ha disposat del professorat amb els mèrits assenyalats a les memòries. Es disposa de 6 sexennis, per tant, per sobre dels objectius assenyalats a les memòries. També s'han aprovat i engegat un conjunt

d'accions orientades a potenciar l'activitat investigadora del professorat. A la memòria de seguiment s'expliquen el conjunt d'accions dutes a terme.

Evidències: [informe de recerca 25-26](#).

Estat: Assolit (en seguiment).

C.8 Pla d'Acció Tutorial: major desenvolupament i visibilització

Resultat de l'IDA: *El plan de Acción tutorial debe ser desarrollado en mayor medida. Se deben llevar a cabo acciones de comunicación para visibilizarlo y para proporcionar valor a los estudiantes del MUADE que en la actualidad desconocen su existencia.*

Actuacions del centre: S'ha informat a tot l'estudiantat i es disposen de dades de seguiment dels alumnes del pla d'Acció Tutorial que s'expliquen a la memòria de seguiment.

Evidències: PAT ([GEIT](#), [GMIT](#), [GGDE](#), [MUADE](#), [MUTAM](#), [MUCTI](#), [MUIFF](#)); [entrevistes d'orientació](#); indicadors de seguiment del [quadre de comandament](#) (s'incorpora com a annex 2 detall d'indicadors generats en el marc del sistema, a fi de garantir-ne la traçabilitat i la transparència); evidència a web ([Graus Universitaris](#), [Màsters Universitaris](#)); aprovació dels PAT 25-26 en l'[Acta CA 211](#) de 22/4/2025.

Estat: En curs.

C.9 Biblioteca

Resultat de l'IDA: *Continuar trabajando para dotar al Campus Can Dragó de una biblioteca con libros en suficiente número, revistas y medios electrónicos de acceso gratuito a fuentes bibliográficas actuales y gratuitas para todo el alumnado.*

Actuacions del centre: S'ha ampliat l'accés a recursos bibliogràfics mitjançant la incorporació de la plataforma digital LIBIB, amb actualització progressiva del catàleg de llibres disponibles. Igualment, s'ha comunicat formalment a l'estudiantat l'accés als recursos bibliotecaris, incloent-hi el Servei de Biblioteca de la UNED, recursos electrònics com Scopus, així com l'ús de les biblioteques de la UPC i de la xarxa pública. Aquest conjunt de mesures amplia de manera significativa les fonts bibliogràfiques físiques i electròniques a disposició de l'estudiantat.

Evidències: [Pàgina web de la biblioteca](#), accés actiu a les plataformes [LIBIB](#). Espai dins el [campus virtual](#) (UNED, Servei de biblioteca, Catàleg, Reglament, CEDRO, SCOPUS). Enviament a l'estudiantat ([Serveis de Biblioteca](#): 17/12/25 14:18, [Servei de Biblioteca i CEDRO](#): 11/03/24 09:41, [Servei de Biblioteca i SCOPUS](#): 11/03/24 09:31).

Estat: Assolit.

C.10 Rúbrica d'avaluació del TFM: publicació i transparència

Resultat de l'IDA: *Se debe elaborar y publicar la rúbrica de evaluación del Trabajo Fin de Master, de manera que el estudiantado pueda comprobar los aspectos que serán valorados al puntuar ciertos apartados, como por ejemplo, la nota individual en actitud.*

Actuacions del centre: S'ha inclòs el sistema d'avaluació a la guia docent i s'ha explicat i distribuït entre l'estudiantat la rúbrica d'avaluació a les sessions presencials d'explicació del TFM.

Evidències: [rúbrica](#) valoració tutor; [guia docent TFM](#) ; [presentació](#) metodològica Pla d'Empresa.

Estat: Assolit.

D. Màster Universitari en Tecnologies Aplicades al Màrqueting

Requeriments

D.1 Complementos formatius: accés des de àmbits afins

Resultat de l'avaluació de la sol·licitud de verificació: *Se debe indicar que aquellas personas que provengan los ámbitos de Ciencias Sociales y Jurídicas o Arquitectura e Ingeniería, y que hayan cursado solo la asignatura de "Introducción a la Economía" no están eximidos de realizar los complementos formativos para un máster como el propuesto.*

Desenvolupament del resultat en el cos de l'informe: *La admisión al máster requiere la realización de complementos formativos para estudiantes "que no hayan cursado ninguna materia relacionada con empresa y marketing". Dado que casi todos los estudios de Ciencias Sociales y Jurídicas y Arquitectura e Ingeniería cursan formación de Introducción a la Economía y suelen introducir conceptos básicos de microeconomía, se deberá indicar que cursar solo una asignatura de "Introducción a la Economía" no exime de realizar los complementos formativos para un máster como el propuesto. Se debe incorporar esta cuestión a la memoria de la titulación a través de una modificación obligatoria en la próxima convocatoria.*

Actuacions del centre: La Comissió Acadèmica va acordar modificar aquest apartat per atendre el requeriment de l'AQU.

Evidències: [Acta 199](#) de 16/1/2024 i [Acta 211](#) de 22/4/2025; Nova versió de la memòria verificada, que quedarà formalment validada un cop s'aprovi la corresponent modificació per part d'AQU Catalunya.

Estat: En curs (s'ha iniciat la sol·licitud de modificació dins del període oficial del curs 2025-2026).

D.2 Exempció de complementos formatius per experiència professional

Resultat de l'avaluació de la sol·licitud de verificació:

- *Se debe indicar que la exención de complementos formativos por experiencia profesional supondrá tener experiencia en gestión de empresas y en gestión de marketing: no solo en uno de estos dos ámbitos.*
- *Se debe indicar es el tiempo de experiencia mínima (en gestión y en marketing) que exime de cursar los complementos formativos.*

Desenvolupament del resultat en el cos de l'informe: *La exención de complementos formativos por experiencia profesional debería suponer tener experiencia en gestión de empresas y en gestión de marketing: no solo en uno de estos ámbitos. Además, se debe indicar también cuál es el tiempo de experiencia mínima que exime de cursarlos. Estos aspectos también se deben incorporar a la memoria de la titulación a través de una modificación obligatoria en la próxima convocatoria.*

Actuacions del centre: La Comissió Acadèmica va acordar modificar aquest apartat per atendre el requeriment de l'AQU.

Evidències: [Acta 199](#) de 16/1/2024 i [Acta 211](#) de 22/4/2025; Nova versió de la memòria verificada, que quedarà formalment validada un cop s'aprovi la corresponent modificació per part d'AQU Catalunya.

Estat: En curs (s'ha iniciat la sol·licitud de modificació dins del període oficial del curs 2025-2026).

Àrees de millora

D.3 Modalitat semipresencial: estratègia institucional i desplegament pedagògic

Resultat de l'avaluació de la sol·licitud de verificació: *Aportar una estratègia y justificación institucional y pedagógica de la opción semipresencial que lleve a un despliegue más amplio y a nivel de centro de las metodologías docentes, actividades formativas y sistemas de evaluación en el entorno semipresencial.*

Desenvolupament del resultat en el cos de l'informe: *La universidad aporta una explicación sobre su modelo metodológico de semipresencialidad. Sin embargo, de esta explicación no se desprende que exista una estrategia y justificación institucional y pedagógica dicha modalidad, que se podría concretar en una política del centro para la semipresencialidad. Los elementos distintivos y determinantes de la formación semipresencial deberían ser objeto de una reflexión a escala institucional. En concreto, se espera que un despliegue más amplio de las metodologías docentes, actividades formativas y sistemas de evaluación en el entorno semipresencial dé lugar a un sistema de acompañamiento al estudiantado que optimice el potencial de la modalidad semipresencial. Para ello, se recomienda revisar el documento FOCUS 3. Titulaciones con modalidad de enseñanza no presencial o semipresencial. Este aspecto será objeto de un especial seguimiento en los futuros Procesos de evaluación de la titulación. Los sistemas de evaluación son pertinentes para certificar el alcance del perfil de aprendizaje por parte del estudiantado. Eso no obstante, el único sistema planteado como propio de la formación semipresencial - participación y aportaciones en foros de debate - es una actividad muy pertinente, pero de menor entidad a otras que convencionalmente definen la formación semi y no presencial, como son la evaluación continua con feedback personalizado por parte del profesorado y con recursos documentales y gráficos elaborados por el centro y, por supuesto, el uso de herramientas informáticas de control de plagio/copia. Esto evidencia la falta de una estrategia y justificación pedagógica de la opción semipresencial a escala de centro, como se ha apuntado en un apartado anterior.*

Actuacions del centre: La Comissió Acadèmica va acordar elaborar un nou format de la metodologia i del sistema d'avaluació de la modalitat semipresencial a fi de donar deguda resposta a la recomanació i millora i va aprovar una nova línia estratègica basada en la formació semipresencial. Com a àmbits d'actuació s'han desenvolupat dues actuacions diferents:

1. Incloure a totes les guies docents la nova proposta de format, activitats i model d'avaluació de la modalitat semipresencial en aquelles formacions que així està contemplat a la Memòria. Això es va implantar de manera definitiva des del curs 2025/2026 per a totes les assignatures.
2. Aprovar la inclusió d'un nou redactat a la memòria verificada i incloure'l a la documentació que es presenta per als canvis substancials.

Evidències: [Plantilla](#) amb el nou format aprovat de les guies docents; [guies docents](#) 2025-2026 actualitzades dins l'apartat web (informació acadèmica → Assignatures); [Acta 199](#) de 16/1/2024 i [Acta 211](#) de 22/4/2025; [redactat aprovat per la Comissió Acadèmica](#) (pendent d'incorporació formal a la memòria verificada en la propera convocatòria de modificació davant AQU Catalunya); Nova versió de la memòria verificada, que quedarà formalment validada un cop s'aprovi la corresponent modificació per part d'AQU Catalunya.

Estat: En curs (s'ha iniciat la sol·licitud de modificació dins del període oficial del curs 2025-2026).

D.4 Pla de contractació de professorat: aplicació en la titulació

Resultat de l'avaluació de la sol·licitud de verificació: *Mostrar la aplicación del plan de contratación del profesorado del centro, en la titulación.*

Desenvolupament del resultat en el cos de l'informe: *La institució proporciona informació sobre el professorat i els recursos humans de suport a la docència previstos per impartir la titulació. Se aporta un pla de contractació de professorat a tres anys vista, lo que segun afirma la institució, va a suponer un augment de la plantilla del centre en 27 professors (9 professors per any durant els tres anys). La Comissió llevarà a cabo un Seguiment de dites contractacions en els futurs Processos de evaluació de la titulació.*

Actuacions del centre: A la memòria es van fixar una sèrie d'objectius de contractació de nou professorat per atendre les necessitats dels nous graus. EUNCET ha complert de manera folgada amb el compromís adquirit a les memòries de cada títol. Durant els cursos 2023-2024 i 2024-2025 es va contractar un total de 28 docents. Durant el curs 2025-2026 s'han contractat un total de 15 docents. D'aquests docents, un total de 37 en són Doctors. A la memòria de seguiment es justifica la contractació.

Evidències: La [taula de contractacions](#) es presenta de manera resumida a l'apartat de Presentació del centre, i el conjunt de professorat assignat a cada titulació es recull dins la [Dimensió 4](#), on es detalla específicament el cas del [MUTAM](#).

Estat: Assolit (en seguiment).

D.5 Activitat investigadora: sexennis i quinquennis

Resultat de l'avaluació de la sol·licitud de verificació: *Se recomienda implementar acciones para incrementar los sexenios de investigación y los quinquenios de docencia del profesorado.*

Desenvolupament del resultat en el cos de l'informe: *Los valores de los quinquenios y sexenios de investigación son reducidos, con 1 sexenio de investigación y 1 quinquenio de docencia. Por ello, la Comissió recomienda implementar acciones para mejorar dichos valores.*

Actuacions del centre: L'EUNCET ha complert amb els compromisos adquirits a les memòries i ha disposat del professorat amb els mèrits assenyalats a la memòria. Es disposa de 6 sexennis, per tant, per sobre dels objectius assenyalats a la memòria. També s'han aprovat i engegat un conjunt d'accions orientades a potenciar l'activitat investigadora del professorat. A la memòria s'expliquen el conjunt d'accions dutes a terme.

Evidències: [informe de recerca 25-26](#).

Estat: Assolit (en seguiment).

D.6 SGIQ: incorporació del procés 801.2.1 (Desplegament, seguiment i revisió de l'SGIQ)

Resultat de l'avaluació de la sol·licitud de verificació: *Se deberá completar el diseño del SIGC con la incorporación al sistema del 801.1.2 Proceso de definición, revisión y mejora del SGIC.*

Desenvolupament del resultat en el cos de l'informe: *Se aporta información sobre el Sistema interno de garantía de la calidad (SIGC) propio del centro que, no obstante, carece de un proceso aprobado que garantice el control, revisión y mejora del título propuesto. En este sentido, se echa en falta, dentro del SIGC, un Proceso de definición, revisión y mejora. Se deberá completar el diseño del SIGC con la incorporación al sistema del 801.1.2 Proceso de definición, revisión y mejora del SGIC, aspecto que será objeto de seguimiento una vez implantada la titulació.*

Actuacions del centre: El centre disposa del procés 801.2.1, degudament aprovat i en funcionament, que garanteix la definició, el seguiment, la revisió i la millora contínua del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat. Aquest procés ja ha estat aplicat i evidenciat en processos posteriors, incloent-hi la reverificació del MUADE. En el marc de la reestructuració del nou SGIQ, aquest procés ha quedat

formalitzat com a procés [801.8.1 Desplegament, seguiment i revisió de l'SGIO](#), donant resposta al requeriment formulat per AQU Catalunya. També s'ha dissenyat i posat en marxa un Quadre de Comandament de tots els processos i dades de Qualitat.

Evidències: [Pàgina web de l'SGIO; fitxa de procés aprovada i vigent \(amb control de versions\).](#)

Estat: Assolit.

E. Màster Universitari en Innovació Financera i Fintech, Màster Universitari en Comunicació de la Tecnologia i la Innovació, Màster Universitari en Talent Tecnològic (tractament conjunt)

S'informa de manera conjunta, ja que les recomanacions i propostes de millora que es plantegen per als tres màsters són pràcticament igual.

Requeriments

E.1 Reconeixement i transferència de crèdits: incoherència ECTS per títols propis

Resultat de l'avaluació de la sol·licitud de verificació: *Rectificar la inconsistència en la memòria relativa al número màxim de ECTS a reconocer por Títulos Propios.*

Desenvolupament del resultat en el cos de l'informe: *La Institución proporciona información sobre los criterios generales y la normativa de reconocimiento y transferencia de créditos. Se detecta una inconsistencia en la memoria relativa al número máximo de ECTS a reconocer por títulos propios; que se deberá rectificar a través de una modificación en la próxima convocatoria.*

Actuacions del centre: Es constata que hi ha una divergència entre diferents documents que figuren a l'expedient administratiu. Es constata que el que preveu la Memòria que consta al RUCT és correcte d'acord amb la normativa de la UPC. En conseqüència, es proposa no modificar el text dipositat i que consta al RUCT.

Evidències: [Acta CA 208](#) de 10/12/2024 i [Acta CA 211](#) de 22/4/2025; nova versió de la memòria verificada, que quedarà formalment validada un cop s'aprovi la corresponent modificació per part d'AQU Catalunya.

Estat: En curs (s'ha iniciat la sol·licitud de modificació dins del període oficial del curs 2025-2026).

Àrees de millora

E.2 Activitat investigadora: sexennis/quinquennis baixos i foment de la recerca

Resultat de l'avaluació de la sol·licitud de verificació: *Fomentar la actividad investigadora del profesorado, aspecto que será objeto de especial seguimiento en los futuros Procesos de evaluación de la titulación. La baja actividad investigadora del profesorado es una debilidad importante que la institución debe abordar.*

Desenvolupament del resultat en el cos de l'informe: *En concreto, la titulación cuenta con un total de 10 profesoras, de los que un 70 % son doctores. Eso, no obstante, todo el profesorado, en su conjunto, cuenta con únicamente un sexenio de investigación y un quinquenio de docencia. Es necesario que la institución incentive la actividad investigadora del profesorado, aspecto que será objeto de especial seguimiento por la Comisión. Aunque la institución considera que tiene profesorado suficiente, presenta un plan de contratación multianual. Este aspecto también será objeto de especial seguimiento por la Comisión.*

Actuacions del centre: L'EUNCET ha complert amb els compromisos adquirits a les memòries i ha disposat del professorat amb els mèrits assenyalats a les memòries. Es disposa de 6 sexennis, per tant, per sobre dels objectius assenyalats a les memòries. També s'han aprovat i engegat un conjunt d'accions orientades a potenciar l'activitat investigadora del professorat. A la memòria de seguiment s'expliquen el conjunt d'accions dutes a terme.

Evidències: [informe de recerca 25-26](#).

Estat: Assolit (en seguiment).

E.3 Pla de contractació de professorat: seguiment de la seva aplicació

Resultat de l'avaluació de la sol·licitud de verificació: *También será objeto de especial seguimiento el plan de contratación del profesorado al que la institución se compromete en el informe.*

Desenvolupament del resultat en el cos de l'informe: *En concreto, la titulación cuenta con un total de 10 profesores, de los que un 70 % son doctores. Eso, no obstante, todo el profesorado, en su conjunto, cuenta con únicamente un sexenio de investigación y un quinquenio de docencia. Es necesario que la institución incentive la actividad investigadora del profesorado, aspecto que será objeto de especial seguimiento por la Comisión. Aunque la institución considera que tiene profesorado suficiente, presenta un plan de contratación multianual. Este aspecto también será objeto de especial seguimiento por la Comisión.*

Actuacions del centre: A la memòria es van fixar una sèrie d'objectius de contractació de nou professorat per atendre les necessitats dels nous graus. EUNCET ha complert de manera folgada amb el compromís adquirit a les memòries de cada títol. Durant els cursos 2023-2024 i 2024-2025 es va contractar un total de 28 docents. Durant el curs 2025-2026 s'han contractat un total de 15 docents. D'aquests docents, un total de 37 en són Doctors. A la memòria de seguiment es justifica la contractació.

Evidències: la [taula de contractacions](#) es presenta de manera resumida a l'apartat de Presentació del centre, i el conjunt de professorat assignat a cada titulació es recull dins la [Dimensió 4](#), on es detalla específicament el cas del [MUCTI](#), [MUIFF](#).

Estat: Assolit (en seguiment).

E.4 Tutoria del TFM: capacitat de tutoria individualitzada

Resultat de l'avaluació de la sol·licitud de verificació: *Se deberá demostrar que el profesorado tutor puede llevar a cabo una tutorización individualizada y adecuada de todo el alumnado que tiene asignado. Este aspecto será objeto de especial seguimiento en los futuros Procesos de evaluación de la titulación.*

Desenvolupament del resultat en el cos de l'informe: *Llama la atención que cuatro profesores puedan llevar a cabo la tutorización de todos los TFM, aunque éstos sean grupales. La institución deberá demostrar, a través del seguimiento de la titulación, que el profesorado tutor puede llevar a cabo una tutorización individualizada y adecuada de todo el alumnado que tiene asignado.*

Actuacions del centre: Aquest apartat s'ha acreditat a la memòria de seguiment i a les possibles visites que faci la comissió de seguiment.

Evidències: [normativa MU](#); [normativa TFM](#); [NAGRAMA](#), a la finalització del TFM, es publicarà la informació al [quadre de comandament](#) amb les dades desagregades per programa (s'incorpora com a annex 2 detall d'indicadors generats en el marc del sistema, a fi de garantir-ne la traçabilitat i la transparència.).

Estat: En curs.

E.5 Competència lingüística del professorat en anglès

Resultat de l'avaluació de la sol·licitud de verificació: *Describir los méritos curriculares que acrediten que el docente que asuma los créditos en inglés dispone de competencia lingüística.*

Desenvolupament del resultat en el cos de l'informe: *En relación con los méritos curriculares que acreditan la competencia lingüística del profesorado en inglés, la institución afirma que además de la certificación [C1], el profesorado que asuma la docencia en ese idioma deberá a) Acreditar experiencia*

docente amplia y reciente en el idioma inglés y b) Realizar una prueba demostrativa de docencia en inglés. Se informa a la institución que en los próximos Procesos de evaluación se va a llevar a cabo un seguimiento de la competencia lingüística de los profesores que tienen asignada docencia en inglés, así como de la existencia de una ratio estudiante/profesor adecuada.

Actuacions del centre: El centre disposa de la documentació acreditativa (certificacions lingüístiques, acreditacions institucionals i currículums docents) de tot el professorat que actualment imparteix docència en anglès. S'apliquen criteris específics per garantir la competència lingüística del professorat que imparteix docència en anglès, més enllà de l'exigència d'un nivell mínim acreditat (C1). En concret, per a l'assignació de docència en llengua anglesa, el professorat ha de complir els requisits següents:

1. **Acreditació del nivell de competència lingüística en anglès (mínim C1)**
 - Mitjançant certificats oficials reconeguts o acreditacions institucionals emeses per la universitat.
2. **Acreditació d'experiència docent àmplia i recent en llengua anglesa**, que es justifica mitjançant:
 - Historial de docència impartida en anglès en titulacions universitàries.
 - Certificats institucionals de la universitat que acrediten la docència en anglès.
 - Informació curricular recollida en el CV acadèmic del professorat.
3. **Valoració de la capacitat docent en anglès**, mitjançant:
 - L'experiència docent prèvia contrastada en anglès.
 - La supervisió acadèmica interna en el moment de l'assignació de la docència.

Evidències: La documentació acreditativa de la competència lingüística del professorat es troba arxivada en els expedients individuals corresponents.

Estat: Assolit.

E.6 Infraestructures, biblioteca i bases de dades

Resultat de l'avaluació de la sol·licitud de verificació: *Llevar a cabo un plan de inversiones y mejora de bibliotecas y bases de datos, aspecto que va a ser objeto de seguimiento en los futuros Procesos de evaluación de la titulación.*

Desenvolupament del resultat en el cos de l'informe: *La institución detalla las infraestructuras y recursos con los que cuenta el centro 22@, afirmando que se trata de espacios suficientes para dar respuesta a las necesidades formativas del grado, con espacios para trabajos en grupo, zona de estudio o despachos. La institución se compromete a llevar a cabo un plan de inversiones y mejora de bibliotecas y bases de datos, aspecto que va a ser objeto de seguimiento en los futuros Procesos de evaluación de la titulación.*

Actuacions del centre: La Institució té acabada la inversió al Campus 22@ de l'edifici Badajoz i ha iniciat les obres de l'edifici Almogàvers que estaran finalitzades per al mes d'abril/maig. També ha invertit en despeses de biblioteca i bases de dades. S'ha ampliat l'accés a recursos bibliogràfics mitjançant la incorporació de la plataforma digital LIBIB, amb actualització progressiva del catàleg de llibres disponibles. Igualment, s'ha comunicat formalment a l'estudiantat l'accés als recursos bibliotecaris, incloent-hi el Servei de Biblioteca de la UNED, recursos electrònics com Scopus, així com l'ús de les biblioteques de la UPC i de la xarxa pública. Aquest conjunt de mesures amplia de manera significativa les fonts bibliogràfiques físiques i electròniques a disposició de l'estudiantat.

Evidències: [Pla d'obres adequació edifici Almogàvers](#); [Pàgina web de la biblioteca](#), accés actiu a les plataformes [LIBIB](#). Espai dins el [campus virtual](#) (UNED, Servei de biblioteca, Catàleg, Reglament,

CEDRO, SCOPUS). Enviament a l'estudiantat ([Serveis de Biblioteca](#): 17/12/25 14:18, [Servei de Biblioteca i CEDRO](#): 11/03/24 09:41, [Servei de Biblioteca i SCOPUS](#): 11/03/24 09:31).

Estat: En curs avançat (infraestructura i recursos en desplegament).

Recomanacions

E.7 TFM grupal vs individual: recomanació de prioritzar TFM individuals

Resultat de l'avaluació de la sol·licitud de verificació: *Se recomienda primar los TFM individuales, cuestión que puede llevar a la necesidad de incrementar la asignación de profesorado para la tutorización de los TFM.*

Desenvolupament del resultat en el cos de l'informe: *se informa adecuadamente sobre las características del TFM, que puede ser grupal. Su planteamiento es coherente con los objetivos formativos de la titulación, y se supervisa y evalúa con criterios pertinentes y adecuados. Sin embargo, dada la naturaleza y características del TFM, se recomienda primar los TFM individuales, cuestión que puede llevar a la necesidad de incrementar la asignación de profesorado para la tutorización de los TFM.*

Actuacions del centre: La Institució té fixat en el pla estratègic i com a model d'ensenyament que els TFM grupals són més útils per a l'estudiantat que els individuals perquè els apropa a la realitat professional del món de les empreses on els empleats no treballen mai de manera aïllada sinó en equips de treball. Això no obstant, en la mesura del possible i en aquells casos en què metodològicament o per contingut és viable, s'aconsella el TFM individual. La Institució considera que disposa dels recursos humans necessaris per a la tutorització dels TFM amb un doble plantejament metodològic de suport als alumnes. Hi ha els tutors doctors que lideren el procés de tutories dels TFM amb suport metodològic, marc teòric, conceptual i plantejament general i, després la institució compta amb assessors professionals amb contractació puntual per al suport a la part de propostes d'acció del TFM. La conjunció de tutories acadèmiques i assessoria professional configura un suport suficient per als alumnes al TFM.

Evidències: [normativa MU](#); [normativa TFM](#); [NAGRAMA](#); a la finalització del TFM, es publicarà la informació al [quadre de comandament](#) amb les dades desagregades per programa (s'incorpora com a annex 2 detall d'indicadors generats en el marc del sistema, a fi de garantir-ne la traçabilitat i la transparència.).

Estat: Assolit (en seguiment).

1. Valoració de l'assoliment de les dimensions

DIMENSIÓ 1: Qualitat del programa formatiu

1.1. Resultats d'aprenentatge pretesos i pla d'estudis

El pla d'estudis de les titulacions del centre s'ajusta adequadament a la temàtica i als objectius formatius definits a les respectives memòries verificades, i és coherent amb el nivell de qualificació establert pel Marc Català de Qualificacions per a l'Educació Superior (MCQES).

Els resultats d'aprenentatge previstos es corresponen amb els que consten a les memòries verificades i es despleguen de manera progressiva al llarg del pla d'estudis. Aquesta progressió permet que l'estudiantat adquireixi de forma gradual els coneixements, competències i habilitats associats a la titulació, d'acord amb el nivell formatiu esperat en cada curs.

L'organització temporal de les assignatures, l'assignació de crèdits ECTS i la distribució docent responen de manera coherent als objectius formatius del títol. El disseny del pla d'estudis garanteix una relació adequada entre la càrrega de treball de l'estudiantat i els resultats d'aprenentatge a assolir, així com una correcta alineació entre activitats formatives, sistemes d'avaluació i competències.

A través dels mecanismes habituals de coordinació docent i dels processos de seguiment del centre, es revisa periòdicament el desplegament del pla d'estudis i de les guies docents. Aquest seguiment ha permès introduir ajustos menors orientats a reforçar la coherència metodològica i la traçabilitat entre resultats d'aprenentatge, activitats formatives i criteris d'avaluació, sense que s'hagin detectat desviacions significatives respecte del que estableixen les memòries consolidades de les titulacions.

En conseqüència, es considera que el pla d'estudis i els resultats d'aprenentatge de les titulacions del centre responen adequadament als objectius formatius definits i **assoleixen l'estàndard establert** per aquesta subdimensió.

Autovaloració:  

1.2. Accés i oferta de places

Processos de l'SGIQ implicats en el criteri 1.2 Accés i oferta de places

L'accés als estudis i la definició de l'oferta de places del centre es gestionen mitjançant diversos processos del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ), que asseguruen la coherència amb la memòria verificada, la normativa vigent i la capacitat real del centre.

En concret, hi intervenen els processos clau del centre [PC 801.3.1.1 Definició dels perfils d'ingrés i d'egrés i criteris d'accés](#), [PC 801.3.1.2 Promoció dels estudis i captació de l'estudiantat](#), [PC 801.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat](#) i [PC 801.7.1 Publicació de la informació i rendició de comptes](#), que regulen tant els criteris d'accés com la informació prèvia a la matrícula i la transparència de l'oferta formativa.

Aquests processos es complementen amb els processos estratègics [PE 801.2.1.1 Verificació](#), [PE 801.2.1.2 Seguiment](#), [PE 801.2.1.3 Modificació](#) i [PE 801.2.1.4 Acreditació](#), que garanteixen que l'oferta de places s'ajusta als compromisos adquirits en la verificació del títol i permeten introduir ajustos en funció dels resultats del seguiment, la demanda i la matrícula.

Els processos del centre es desenvolupen en coherència amb el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat marc de la UPC, especialment amb els processos transversals [PT.03 Garantia de qualitat dels programes formatius](#) i els seus subprocessos de programació universitària, seguiment, modificació i acreditació, [PT.07 Promoció dels estudis i captació de l'estudiantat](#), [PT.05 Suport a l'estudiantat](#), [PT.06 Orientació acadèmica i professional a l'estudiantat](#) i [PT.08 Informació pública i rendició de comptes](#), que estableixen el marc general per a la implantació, difusió i ajust de l'oferta formativa.

A més, els processos de millora [PM 801.6.1 Recollida de dades i anàlisi dels resultats](#) i [PM 801.8.1 Desplegament, seguiment i revisió de l'SGIQ i control de la documentació](#) asseguren el seguiment sistemàtic de la demanda, la matrícula i la cobertura de places, així com la millora contínua del sistema.

Aquest conjunt de processos garanteix una gestió ordenada, transparent i coherent de l'accés i de l'oferta de places del centre.

Autovaloració:



S'assoleix

Grau en Administració i Direcció d'Empreses

Demanda, oferta i matrícula

A continuació es presenta l'evolució de l'oferta de places, la demanda i la matrícula de nou accés del Grau en Administració i Direcció d'Empreses, que permet valorar la coherència entre la capacitat del centre i l'interès de l'estudiantat. Atès que la titulació ha entrat en procés d'extinció, el darrer curs amb matrícula de nou accés correspon al curs 2023-2024.

Curs	Codi preinscripció	Oferta	Demanda en 1a pref titulació	Demanda a 1a opció / Oferta	Assignats en 1a pref titulació	Demanda total	Matrícula a nou accés	Matrícula a nou accés / Oferta	Nota de tall
23-24	31001	60	58	96,67 %	58	226	66	110,00 %	5,000
23-24	31072	40	16	40,00 %	16	91	30	75,00 %	5,000
22-23	31001	60	38	63,33 %	38	301	58	96,67 %	5,000
22-23	31072	40	23	57,50 %	23	201	41	102,50 %	5,000
21-22	31001	60	37	61,67 %	37	224	64	106,67 %	5,000
21-22	31072	40	16	40,00 %	16	169	39	97,50 %	5,000
20-21	31001	60	18	30,00 %	18	198	55	91,67 %	5,000
20-21	31072	30	10	33,33 %	10	132	17	56,67 %	5,000

Valoració: Les dades mostren una ocupació elevada i sostinguda de les places ofertes, amb una proporció significativa de l'estudiantat assignat en primera preferència i una matrícula coherent amb l'oferta autoritzada a la memòria de verificació.

Perfil acadèmic de l'estudiantat de nou ingrés (notes d'accés)

L'anàlisi de les notes d'accés permet identificar el perfil d'ingrés de l'estudiantat i reforçar, quan escau, els serveis de tutoria i suport a l'aprenentatge.

Curs	Nota Accés: 5-6	Nota Accés: 6-7	Nota Accés: 7-8	Nota Accés: 8-9	Nota Accés: > 9
23-24	13,04 %	26,09 %	19,57 %	19,57 %	21,74 %
22-23	17,02 %	15,60 %	24,11 %	19,15 %	24,11 %
21-22	10,81 %	21,62 %	26,35 %	22,97 %	18,24 %

Valoració: S'observa una distribució equilibrada en tots els trams de nota, amb una presència rellevant de l'estudiantat amb notes mitjanes i altes, fet que permet orientar de manera adequada les accions de seguiment i acompanyament acadèmic.

Ordre de preferència en l'assignació

L'anàlisi de l'ordre de preferència en què l'estudiantat obté plaça permet veure fins a quin punt el Grau en Administració i Direcció d'Empreses és una opció prioritària en les seves decisions de preinscripció.

Curs	Nous Assignats en 1a preferència	Nous Assignats en 2a preferència	Nous Assignats en 3a preferència	Nous Assignats en 4a preferència	Nous Assignats en 5a preferència	Nous Assignats en 6a preferència	Nous Assignats en 7a preferència	Nous Assignats en 8a preferència
23-24	92,75 %	1,45 %	0,72 %	1,45 %	1,45 %	1,45 %	-	0,72 %
22-23	89,29 %	4,29 %	2,86 %	1,43 %	1,43 %	0,71 %	-	-
21-22	84,35 %	10,20 %	2,04 %	2,04 %	-	-	1,36 %	-

Valoració: La gran majoria de l'estudiantat accedeix al grau com a primera opció, indicant una elevada motivació i una clara adequació entre les expectatives de l'estudiantat i l'oferta formativa.

Vies d'accés

A continuació es presenten les dades relatives a les vies d'accés de l'estudiantat matriculat al grau, que permeten identificar el perfil d'ingrés i la presència d'altres itineraris d'accés.

Curs	PAU o assimilats	Llicenciats, diplomats o assimilats	CFGS o assimilats	PAU amb carrera començada	CFGS o assimilats amb carrera començada	Altres vies
23-24	64,49 %	0,72 %	15,94 %	17,39 %	1,45 %	-
22-23	66,67 %	-	12,06 %	17,73 %	3,55 %	-
21-22	72,97 %	-	12,84 %	10,81 %	2,03 %	1,35 %
20-21	70,64 %	-	18,35 %	8,26 %	2,75 %	-

Valoració: La via principal d'accés és de manera consistent les PAU (o assimilats), fet coherent amb un grau universitari d'ADE. Alhora, hi ha una presència estable de l'estudiantat procedent de CFGS i d'alumnat que accedeix amb estudis universitaris iniciats, cosa que reforça la necessitat de mantenir processos adequats de reconeixement i orientació inicial.

Dedicació a l'estudi (temps complet / parcial)

A continuació es presenta la dedicació de l'estudiantat matriculat (temps complet i temps parcial).

Aquest indicador permet per interpretar el perfil de l'estudiantat i anticipar necessitats de suport acadèmic.

Curs	TC dones	TC homes	Total temps complet	% Temps complet	TP dones	TP homes	Total temps parcial	% Temps parcial	Total matriculats
25-26	107	156	263	99,62 %	1	0	1	0,38 %	264
24-25	172	272	444	98,67 %	4	2	6	1,33 %	450
23-24	201	335	536	98,17 %	4	6	10	1,83 %	546
22-23	181	294	475	97,94 %	5	5	10	2,06 %	485

Valoració: La dedicació és majoritàriament a temps complet en tots els cursos, amb percentatges molt elevats i un pes del temps parcial residual. El centre manté la capacitat d'orientació i seguiment per atendre els casos d'alumnat a temps parcial.

Origen de l'estudiantat (alumnat estranger)

Finalment, es presenta el percentatge de l'estudiantat estranger matriculat. Aquest indicador ajuda a contextualitzar el perfil d'ingrés i a valorar necessitats específiques d'informació, acollida i suport administratiu o lingüístic.

Curs	Dones Estrangeres	Dones	% Dones Estrangeres	Homes Estrangers	Homes	% Homes Estrangers	Total Estrangers	Total estudiants	% Estrangers
25-26	2	108	1,85 %	5	156	3,21 %	7	264	2,65 %
24-25	6	176	3,41 %	10	274	3,65 %	16	450	3,56 %
23-24	9	205	4,39 %	12	341	3,52 %	21	546	3,85 %
22-23	7	186	3,76 %	13	299	4,35 %	20	485	4,12 %

Valoració: El percentatge de l'estudiantat estranger es manté en valors moderats (entorn del 3-4 % en la majoria de cursos), amb una lleugera disminució el 2025-2026. Aquest volum és assumible amb els recursos actuals i no genera desajustos entre oferta i demanda, però continua requerint un suport adequat en els tràmits d'incorporació i matrícula quan s'escau.

Valoració global del criteri

Les dades analitzades mostren que el perfil de l'estudiantat admès és adequat per assolir els resultats d'aprenentatge del Grau en Administració i Direcció d'Empreses, i que el nombre de places ofertes és coherent amb la demanda i amb la capacitat del centre. En conseqüència, el criteri 1.2 Accés i oferta de places es considera **assolit**.

Autovaloració:   S'assoleix

Grau en Màrqueting i Comunicació Digital

Demanda, oferta i matrícula

A continuació es presenta l'evolució de l'oferta de places, la demanda i la matrícula de nou accés del Grau en Màrqueting i Comunicació Digital, que permet valorar la coherència entre la capacitat del centre, l'interès de l'estudiantat i els recursos disponibles. Atès que la titulació ha entrat en procés d'extinció, el darrer curs amb matrícula de nou accés correspon al curs 2023-2024.

Curs	Codi preinscripció	Oferta	Demanda en 1a pref titulació	Demanda a 1a opció / Oferta	Assignats en 1a pref titulació	Demanda total	Matrícula la nou accés	Matrícula a nou accés / Oferta	Nota de tall
23-24	31081	50	42	84,00 %	42	203	52	104,00 %	5,000
23-24	31082	40	10	25,00 %	10	91	33	82,50 %	5,000
23-24	31120	30	38	126,67 %	28	150	35	116,67 %	6,616
22-23	31081	80	80	100,00 %	75	317	83	103,75 %	5,620
22-23	31082	40	25	62,50 %	25	199	43	107,50 %	5,000
21-22	31081	80	72	90,00 %	72	251	84	105,00 %	5,000
21-22	31082	40	19	47,50 %	19	124	29	72,50 %	5,000
20-21	31081	70	68	97,14 %	68	217	69	98,57 %	5,198
20-21	31082	30	27	90,00 %	27	130	34	113,33 %	5,000

Valoració: Les dades mostren una demanda elevada i sostinguda del grau, amb una proporció significativa de l'estudiantat assignat en primera preferència i una matrícula de nou accés coherent amb l'oferta autoritzada a la memòria de verificació. En alguns cursos i codis, la matrícula supera lleugerament l'oferta inicial, fet que indica una bona capacitat d'atracció del programa i una gestió adequada de les places disponibles.

Perfil acadèmic de l'estudiantat de nou ingress (notes d'accés)

La distribució de les notes d'accés permet valorar l'adequació del perfil acadèmic de l'estudiantat admès als requisits formatius del grau.

Curs	Nota Accés: 5-6	Nota Accés: 6-7	Nota Accés: 7-8	Nota Accés: 8-9	Nota Accés: > 9
23-24	8,44 %	27,27 %	25,32 %	18,18 %	20,78 %
22-23	10,78 %	25,75 %	26,95 %	14,37 %	22,16 %
21-22	13,82 %	15,79 %	28,29 %	21,05 %	19,74 %

Valoració: S'observa una distribució equilibrada de l'estudiantat en tots els trams de nota, amb una presència rellevant de l'estudiantat amb notes mitjanes i altes, fet que permet orientar de manera adequada les accions de seguiment i acompanyament acadèmic.

Ordre de preferència en l'assignació

L'anàlisi de l'ordre de preferència en què l'estudiantat obté plaça permet veure fins a quin punt el Grau en Màrqueting i Comunicació Digital és una opció prioritària en les seves decisions de preinscripció.

Curs	Nous Assignats en 1a preferència	Nous Assignats en 2a preferència	Nous Assignats en 3a preferència	Nous Assignats en 4a preferència	Nous Assignats en 5a preferència	Nous Assignats en 6a preferència	Nous Assignats en 7a preferència	Nous Assignats en 8a preferència
23-24	94,16 %	1,95 %	1,30 %	-	1,30 %	0,65 %	-	0,65 %
22-23	94,01 %	2,40 %	1,80 %	0,60 %	1,20 %	-	-	-
21-22	94,63 %	2,01 %	0,67 %	2,01 %	-	-	-	0,67 %

Valoració: La gran majoria de l'estudiantat accedeix al grau en primera preferència, fet que indica una elevada motivació i una clara adequació entre les expectatives de l'estudiantat i el projecte formatiu ofert.

Vies d'accés

A continuació es presenten les dades relatives a les vies d'accés de l'estudiantat matriculat al grau.

Curs	PAU o assimilats	Llicenciats, diplomats o assimilats	CFGS o assimilats	PAU amb carrera començada	CFGS o assimilats amb carrera començada	Altres vies
23-24	62,34 %	-	18,18 %	17,53 %	1,95 %	-
22-23	56,29 %	-	24,55 %	16,77 %	2,40 %	-
21-22	64,47 %	-	21,71 %	10,53 %	1,97 %	1,32 %
20-21	60,11 %	0,56 %	27,53 %	10,67 %	1,12 %	-

Valoració: La via principal d'accés és a través de les PAU (o assimilats), tot i que es manté una presència significativa de l'estudiantat procedent de CFGS i d'alumnat amb estudis universitaris iniciats. Alhora, hi ha una presència estable de l'estudiantat procedent de CFGS i d'alumnat que accedeix amb estudis universitaris iniciats, cosa que reforça la necessitat de mantenir processos adequats de reconeixement i orientació inicial.

Dedicació a l'estudi (temps complet / parcial)

A continuació es presenta la dedicació de l'estudiantat matriculat (temps complet i temps parcial).

Aquest indicador permet per interpretar el perfil de l'estudiantat i anticipar necessitats de suport acadèmic.

Curs	TC dones	TC homes	Total temps complet	% Temps complet	TP dones	TP homes	Total temps parcial	% Temps parcial	Total matriculats
25-26	135	147	282	99,65 %	1	0	1	0,35 %	283
24-25	231	291	522	99,62 %	2	0	2	0,38 %	524
23-24	289	371	660	99,55 %	2	1	3	0,45 %	663
22-23	275	339	614	99,19 %	4	1	5	0,81 %	619

Valoració: La dedicació majoritària a temps complet és una constant en tots els cursos analitzats, amb un pes del temps parcial molt reduït. Tot i això, el centre manté la capacitat d'orientació i seguiment per atendre els casos d'alumnat a temps parcial.

Origen de l'estudiantat (alumnat estranger)

El percentatge de l'estudiantat d'origen estranger permet valorar el grau d'internacionalització del programa i, si escau, ajustar les necessitats d'informació, acollida i suport administratiu o lingüístic.

Curs	Dones Estrangeres	Dones	% Dones Estrangeres	Homes Estrangers	Homes	% Homes Estrangers	Total Estrangers	Total estudiants	% Estrangers
25-26	1	136	0,74 %	4	147	2,72 %	5	283	1,77 %
24-25	7	233	3,00 %	7	291	2,41 %	14	524	2,67 %
23-24	11	291	3,78 %	10	372	2,69 %	21	663	3,17 %
22-23	12	279	4,30 %	10	340	2,94 %	22	619	3,55 %

Valoració: El percentatge de l'estudiantat estranger es manté en valors moderats, similars als observats en altres graus del centre. Aquest volum és assumible amb els recursos actuals i no genera desajustos entre oferta i demanda, però continua requerint un suport adequat en els tràmits d'incorporació i matrícula quan s'escau.

Valoració global del criteri

Les dades analitzades indiquen que el perfil de l'estudiantat admès és adequat per assolir els resultats d'aprenentatge del Grau en Màrqueting i Comunicació Digital, i que el nombre de places ofertes és coherent amb la demanda i amb la capacitat del centre. En conseqüència, el criteri 1.2 Accés i oferta de places es considera **assolit**.

Autovaloració:



S'assoleix

Grau en Ciències i Tecnologies Aplicades a l'Esport i al Fitnes

Demanda, oferta i matrícula

A continuació es presenta l'evolució de l'oferta de places, la demanda i la matrícula de nou accés del Grau en Ciències i Tecnologies Aplicades a l'Esport i al Fitnes, amb l'objectiu de valorar la coherència entre la capacitat del centre i l'interès de l'estudiantat. Atès que la titulació ha entrat en procés d'extinció, el darrer curs amb matrícula de nou accés correspon al curs 2024-2025.

Curs	Codi preinscripció	Oferta	Demanda en 1a preferència	Demanda 1a opció / Oferta	Assignats en 1a preferència	Demanda total	Matrícula la nou accés	Matrícula la nou accés / Oferta	Nota de tall
24-25	31095	80	41	51,25 %	41	99	57	71,25 %	5,000
23-24	31095	80	45	56,25 %	45	104	48	60,00 %	5,000
22-23	31095	80	37	46,25 %	37	98	57	71,25 %	5,000
21-22	31095	80	32	40,00 %	32	80	41	51,25 %	5,000

Valoració: Les dades mostren una demanda estable al llarg dels cursos, amb una matrícula de nou accés coherent amb l'oferta autoritzada a la memòria de verificació. Tot i que s'observen diferències entre el nombre de places ofertades i les places efectivament matriculades, i una evolució positiva en alguns cursos, no s'ha arribat a cobrir la totalitat de l'oferta. En qualsevol cas, l'ocupació de places es manté estable i no presenta desajustos respecte a la capacitat del centre ni al disseny del programa formatiu.

Perfil acadèmic de l'estudiantat de nou ingrés (notes d'accés)

La distribució de les notes d'accés permet analitzar l'adequació del perfil acadèmic de l'estudiantat de nou ingrés i reforçar, quan escau, els serveis de tutoria i suport a l'aprenentatge.

Curs	Nota Accés: 5-6	Nota Accés: 6-7	Nota Accés: 7-8	Nota Accés: 8-9	Nota Accés: > 9
24-25	18,52 %	22,22 %	24,07 %	20,37 %	14,81 %
23-24	17,78 %	37,78 %	24,44 %	13,33 %	6,67 %
22-23	28,07 %	29,82 %	17,54 %	8,77 %	15,79 %
21-22	25,00 %	27,27 %	31,82 %	9,09 %	6,82 %

Valoració: S'observa una distribució equilibrada de l'estudiantat en els diferents trams de nota, amb una presència significativa de notes mitjanes i mitjanes-altes, fet que permet orientar de manera adequada les accions de seguiment i acompanyament acadèmic.

Ordre de preferència en l'assignació

L'anàlisi de l'ordre de preferència permet valorar el grau de prioritització del títol en les decisions de preinscripció de l'estudiantat.

Curs	Nous Assignats en 1a preferència	Nous Assignats en 2a preferència	Nous Assignats en 3a preferència	Nous Assignats en 4a preferència	Nous Assignats en 5a preferència	Nous Assignats en 6a preferència	Nous Assignats en 7a preferència	Nous Assignats en 8a preferència
24-25	90,57 %	3,77 %	1,89 %	1,89 %	1,89 %	-	-	-
23-24	97,78 %	2,22 %	-	-	-	-	-	-
22-23	85,96 %	7,02 %	1,75 %	1,75 %	-	1,75 %	-	1,75 %
21-22	93,18 %	4,55 %	-	2,27 %	-	-	-	-

Valoració: La major part de l'estudiantat accedeix al grau com a primera preferència, fet que indica una elecció clara i una bona adequació entre les expectatives de l'estudiantat i el projecte formatiu ofert.

Vies d'accés

A continuació es presenten les principals vies d'accés de l'estudiantat matriculat al grau.

Curs	PAU o assimilats	Llicenciats, diplomats o assimilats	CFGS o assimilats	PAU amb carrera començada	CFGS o assimilats amb carrera començada	Altres vies
24-25	51,85 %	1,85 %	27,78 %	9,26 %	9,26 %	-
23-24	57,78 %	-	31,11 %	8,89 %	2,22 %	-
22-23	73,68 %	-	17,54 %	8,77 %	-	-
21-22	63,64 %	-	31,82 %	2,27 %	2,27 %	-

Valoració: La via principal d'accés són les PAU o assimilats, tot i que destaca l'estudiantat procedent de CFGS, coherent amb l'orientació aplicada i professionalitzadora del grau. Això reforça la importància dels processos d'orientació i d'acompanyament inicial.

Dedicació a l'estudi (temps complet / parcial)

Aquest indicador permet saber el perfil de dedicació de l'estudiantat i anticipar possibles necessitats de suport acadèmic.

Curs	TC dones	TC homes	Total temps complet	% Temps complet	TP dones	TP homes	Total temps parcial	% Temps parcial	Total matriculats
25-26	17	100	117	98,32 %	1	1	2	1,68 %	119
24-25	26	144	170	98,84 %	1	1	2	1,16 %	172
23-24	29	144	173	98,30 %	0	3	3	1,70 %	176
22-23	31	153	184	98,40 %	1	2	3	1,60 %	187

Valoració: La dedicació és majoritàriament a temps complet en tots els cursos analitzats, amb un pes molt reduït del temps parcial. El centre manté la capacitat d'orientació i seguiment per atendre els casos d'alumnat a temps parcial.

Origen de l'estudiantat (alumnat estranger)

Finalment, es presenta el percentatge de l'estudiantat d'origen estranger matriculat al grau.

Curs	Dones Estrangeres	Dones	% Dones Estrangeres	Homes Estrangers	Homes	% Homes Estrangers	Total Estrangers	Total estudiants	% Estrangers
25-26	1	18	5,56 %	4	101	3,96 %	5	119	4,20 %
24-25	3	27	11,11 %	6	145	4,14 %	9	172	5,23 %
23-24	2	29	6,90 %	4	147	2,72 %	6	176	3,41 %
22-23	4	32	12,50 %	4	155	2,58 %	8	187	4,28 %

Valoració: El percentatge de l'estudiantat estranger es manté en valors estables. Aquest volum és assumible amb els recursos actuals del centre i no genera desequilibris en la gestió de l'accés ni de la matrícula.

Valoració global del criteri

Les dades analitzades mostren que el perfil de l'estudiantat admès és adequat per assolir els resultats d'aprenentatge del **Grau en Ciències i Tecnologies Aplicades a l'Esport i al Fitnes**.

Atès que la titulació ha entrat en procés d'extinció, no s'ha considerat pertinent definir ni desplegar un pla de millora específic orientat a la revisió de l'oferta de places. En aquest context, el centre ha prioritzat garantir el correcte desenvolupament del pla d'estudis vigent i l'acompanyament adequat de l'estudiantat fins a la finalització de la titulació.

En conseqüència, el criteri 1.2 Accés i oferta de places es considera **assolit**.

Autovaloració:  

Grau en Gestió i Digitalització en l'Esport

Demanda, oferta i matrícula

A continuació es presenta l'evolució de l'oferta de places, la demanda i la matrícula de nou accés del Grau en Gestió i Digitalització en l'Esport, amb l'objectiu de valorar la coherència entre la capacitat del centre i l'interès de l'estudiantat. Atès que es tracta d'una titulació de nova implantació, només es disposa de dades del curs 2025-2026.

Curs	Codi preinscripció	Oferta	Demanda en 1a pref titulació	Demanda 1a opció / Oferta	Assignats en 1a pref titulació	Demanda total	Matrícula la nou accés	Matrícula a nou accés / Oferta	Nota de tall
25-26	31135	35	31	88,57 %	31	74	37	105,71 %	5,000

Valoració: Les dades del primer any mostren una demanda significativa en relació amb l'oferta disponible, amb una ocupació final superior al 100 % de les places, fet que indica una bona recepció de la titulació entre l'estudiantat. La major part de les places s'han cobert en primera preferència, i la matrícula final és coherent amb la capacitat docent i organitzativa prevista a la memòria de verificació.

Perfil acadèmic de l'estudiantat de nou ingrés (notes d'accés)

La distribució de les notes d'accés permet analitzar l'adequació del perfil acadèmic de l'estudiantat de nou ingrés i anticipar necessitats d'orientació i suport.

Curs	Nota Accés: 5-6	Nota Accés: 6-7	Nota Accés: 7-8	Nota Accés: 8-9	Nota Accés: > 9
25-26	28,26 %	19,57 %	26,09 %	13,04 %	13,04 %

Valoració: Es constata una distribució equilibrada en tots els trams de nota, amb una presència destacada de l'estudiantat amb notes mitjanes i mitjanes-altes. Aquest perfil és coherent amb els objectius formatius del títol i permet orientar adequadament les accions de seguiment acadèmic durant el primer curs de desplegament.

Ordre de preferència en l'assignació

L'anàlisi de l'ordre de preferència permet valorar el grau de prioritització del títol en les decisions de preinscripció.

Curs	Nous Assignats en 1a preferència	Nous Assignats en 2a preferència	Nous Assignats en 3a preferència	Nous Assignats en 4a preferència	Nous Assignats en 5a preferència	Nous Assignats en 6a preferència	Nous Assignats en 7a preferència	Nous Assignats en 8a preferència
25-26	95,65 %	-	2,17 %	-	-	-	-	2,17 %

Valoració: La gran majoria de l'estudiantat ha accedit al grau en primera preferència, fet que evidencia una elecció clara i un alt grau de motivació respecte al projecte formatiu. Les assignacions en altres preferències són residuals i no afecten la lectura global.

Vies d'accés

A continuació es presenten les principals vies d'accés de l'estudiantat matriculat al grau.

Curs	PAU o assimilats	Llicenciats, diplomats o assimilats	CFGS o assimilats	PAU amb carrera començada	CFGS o assimilats amb carrera començada	Altres vies
25-26	50,00 %	-	39,13 %	10,87 %	-	-

Valoració: Les principals vies d'accés són les PAU i els CFGS, un patró habitual en titulacions de l'àmbit esportiu amb orientació professionalitzadora. La presència de l'estudiantat que accedeix des de PAU amb estudis iniciats mostra certa reorientació acadèmica, coherent amb el perfil de la titulació i el seu posicionament.

Dedicació a l'estudi (temps complet / parcial)

Aquest indicador permet conèixer el nivell de dedicació de l'estudiantat i anticipar possibles necessitats de suport acadèmic.

Curs	TC dones	TC homes	Total temps complet	% Temps complet	TP dones	TP homes	Total temps parcial	% Temps parcial	Total matriculats
25-26	8	49	57	100,00 %	-	-	-	-	57

Valoració: Tota la matrícula correspon a estudiantat a temps complet, una situació habitual en titulacions de primer any d'implantació. Aquest patró facilita el desplegament del pla d'estudis i la planificació del seguiment acadèmic durant el primer curs.

Origen de l'estudiantat (alumnat estranger)

Finalment, es presenta el percentatge de l'estudiantat d'origen estranger matriculat al grau.

Curs	Dones Estrangeres	Dones	% Dones Estrangeres	Homes Estrangers	Homes	% Homes Estrangers	Total Estrangers	Total estudiants	% Estrangers
25-26	0	8	0	1	49	2,04 %	1	57	1,75 %

Valoració: El percentatge de l'estudiantat estranger és reduït, fet habitual en un primer curs de desplegament i que no genera cap desajust en la gestió de l'accés ni de la matrícula. El volum actual és adequat i gestionable amb els recursos disponibles.

Valoració global del criteri

Les dades analitzades mostren que el perfil de l'estudiantat admès és adequat per assolir els resultats d'aprenentatge previstos al Grau en Gestió i Digitalització en l'Esport. La demanda i la matrícula del primer any són positives i coherents amb el posicionament del títol i amb la capacitat docent del centre. En conseqüència, el criteri 1.2 Accés i oferta de places es considera **assolit**.

Autovaloració:



S'assoleix

Grau en Màrqueting, Innovació i Tecnologia

Demanda, oferta i matrícula

A continuació es presenta l'evolució de l'oferta de places, la demanda i la matrícula de nou accés del Grau en Màrqueting, Innovació i Tecnologia, amb l'objectiu de valorar la coherència entre la capacitat del centre i l'interès de l'estudiantat.

Curs	Codi preinscripció	Oferta	Demanda en 1a preferència	Demanda 1a opció / Oferta	Assignats en 1a preferència	Demanda total	Matrícula la nou accés	Matrícula a nou accés / Oferta	Nota de tall
25-26	31131	35	5	14,29 %	5	64	22	62,86 %	5,000
25-26	31132	35	19	54,29 %	17	207	34	97,14 %	6,324
25-26	31133	35	12	34,29 %	12	37	15	42,86 %	5,000
25-26	31134	35	21	60,00 %	21	100	31	88,57 %	5,000
24-25	31131	35	8	22,86 %	8	44	14	40,00 %	5,000
24-25	31132	35	52	148,57 %	33	181	35	100,00 %	6,570
24-25	31133	35	10	28,57 %	10	37	16	45,71 %	5,000
24-25	31134	35	26	74,29 %	26	114	35	100,00 %	5,000

Valoració: Les dades mostren una variabilitat significativa entre les diferents opcions d'assignació, especialment entre el codi 31132 (que presenta demanes molt elevades) i altres itineraris amb demandes més moderades. En conjunt, la matrícula de nou accés es manté dins de valors coherents amb l'oferta autoritzada i reflecteix una bona capacitat d'atracció del títol, especialment en els itineraris amb major visibilitat i orientació professional. La distribució de matrícula entre codis no genera desajustos en la planificació docent ni en la capacitat del centre.

Perfil acadèmic de l'estudiantat de nou ingrés (notes d'accés)

La distribució de les notes d'accés permet analitzar l'adequació del perfil acadèmic de l'estudiantat i ajustar les accions de tutoria i suport.

Curs	Nota Accés: 5-6	Nota Accés: 6-7	Nota Accés: 7-8	Nota Accés: 8-9	Nota Accés: > 9
25-26	13,04 %	19,57 %	34,06 %	15,22 %	18,12 %
24-25	8,89 %	28,89 %	25,56 %	18,89 %	16,67 %

Valoració: La distribució de notes d'accés és equilibrada, amb una presència destacada de trams mitjans i mitjans-alts. Aquest perfil acadèmic és adequat per a l'estructura del programa formatiu, i facilita un bon desplegament de les competències transversals vinculades al màrqueting, la innovació i l'entorn tecnològic.

Ordre de preferència en l'assignació

L'anàlisi de les preferències de l'estudiantat permet valorar el grau de prioritització del títol en el procés de preinscripció.

Curs	Nous Assignats en 1a preferència	Nous Assignats en 2a preferència	Nous Assignats en 3a preferència	Nous Assignats en 4a preferència	Nous Assignats en 5a preferència	Nous Assignats en 6a preferència	Nous Assignats en 7a preferència	Nous Assignats en 8a preferència
25-26	86,96 %	5,80 %	2,17 %	3,62 %	1,45 %	-	-	-
24-25	95,51 %	1,12 %	1,12 %	2,25 %	-	-	-	-

Valoració: La major part de l'estudiantat accedeix al grau en primera preferència, fet que evidencia una elevada motivació i una bona adequació entre les expectatives de l'estudiantat i l'oferta formativa. El percentatge d'assignacions en altres preferències és reduït.

Vies d'accés

Les principals vies d'accés de l'estudiantat matriculat al grau són les següents:

Curs	PAU o assimilats	Llicenciats, diplomats o assimilats	CFGS o assimilats	PAU amb carrera començada	CFGS o assimilats amb carrera començada	Altres vies
25-26	61,59 %	-	23,19 %	13,77 %	1,45 %	-
24-25	54,44 %	-	35,56 %	5,56 %	3,33 %	1,11 %

Valoració: Les vies principals d'accés són les PAU i els CFGS, amb una presència notable de l'estudiantat procedent de cicles formatius, fet coherent amb el perfil professionalitzador del grau i amb la seva orientació cap a l'entorn empresarial i tecnològic. La diversitat d'origens acadèmics enriqueix el grup classe i és gestionable amb els mecanismes de tutoria establerts.

Dedicació a l'estudi (temps complet / parcial)

Aquest indicador permet conèixer el nivell de dedicació de l'estudiantat i anticipar necessitats d'acompanyament.

Curs	TC dones	TC homes	Total temps complet	% Temps complet	TP dones	TP homes	Total temps parcial	% Temps parcial	Total matriculats
25-26	140	163	303	99,67 %	1	0	1	0,33 %	304
24-25	40	63	103	99,04 %	1	0	1	0,96 %	104

Valoració: La dedicació és gairebé íntegrament a temps complet, amb percentatges molt residuals de temps parcial. Aquesta tendència és coherent amb el perfil d'un grau orientat a estudiants de primer cicle i facilita la planificació docent i el seguiment personalitzat.

Origen de l'estudiantat (alumnat estranger)

Finalment, es presenta el percentatge de l'estudiantat d'origen estranger matriculat al grau.

Curs	Dones Estrangeres	Dones	% Dones Estrangeres	Homes Estrangers	Homes	% Homes Estrangers	Total Estrangers	Total estudiants	% Estrangers
25-26	8	141	5,67 %	10	163	6,13 %	18	304	5,92 %
24-25	5	41	12,20 %	4	63	6,35 %	9	104	8,65 %

Valoració: El percentatge de l'estudiantat estranger es manté estable i dins d'uns valors assumibles per al centre. La seva presència contribueix a la diversitat del grup classe sense generar desajustos en la gestió acadèmica.

Valoració global del criteri

Les dades analitzades mostren que el perfil de l'estudiantat admès és adequat i coherent amb els objectius formatius del Grau en Màrqueting, Innovació i Tecnologia. La demanda és positiva, especialment en els itineraris amb major visibilitat, i la matrícula es manté dins dels límits previstos a la memòria verificació. En conseqüència, el criteri 1.2 Accés i oferta de places es considera **assolit**.

Autovaloració:  

Grau en Empresa, Innovació i Tecnologia

Demanda, oferta i matrícula

A continuació es presenta l'evolució de l'oferta de places, la demanda i la matrícula de nou accés del Grau en Empresa, Innovació i Tecnologia, amb l'objectiu de valorar la coherència entre la capacitat del centre i l'interès de l'estudiantat.

Curs	Codi preinscripció	Oferta	Demanda en 1a preferència	Demanda 1a opció / Oferta	Assignats en 1a preferència	Demanda total	Matrícula la nou accés	Matrícula a nou accés / Oferta	Nota de tall
25-26	31125	35	14	40,00 %	14	49	25	71,43 %	5,000
25-26	31126	70	39	55,71 %	31	232	72	102,86 %	5,846
25-26	31127	35	11	31,43 %	11	32	20	57,14 %	5,000
25-26	31128	70	29	41,43 %	29	138	52	74,29 %	5,000
24-25	31125	35	8	22,86 %	8	31	17	48,57 %	5,000
24-25	31126	70	41	58,57 %	39	189	70	100,00 %	5,758
24-25	31127	35	11	31,43 %	11	28	16	45,71 %	5,000
24-25	31128	70	37	52,86 %	37	128	57	81,43 %	5,000

Valoració: Les dades mostren una demanda moderada però sostinguda en tots els codis del grau, amb especial concentració en els itineraris de major visibilitat (31126 i 31128). En conjunt, la matrícula de nou accés es manté dins de valors coherents amb l'oferta autoritzada a la memòria i reflecteix una bona capacitat d'atracció de la titulació, especialment en el codi 31126, que supera el 100 % d'ocupació en els dos cursos analitzats. La distribució per codis no genera desajustos rellevants en la capacitat docent del centre.

Perfil acadèmic de l'estudiantat de nou ingress (notes d'accés)

La distribució de les notes d'accés permet analitzar el perfil acadèmic de l'estudiantat i ajustar els mecanismes de suport i tutoria.

Curs	Nota Accés: 5-6	Nota Accés: 6-7	Nota Accés: 7-8	Nota Accés: 8-9	Nota Accés: > 9
25-26	10,47 %	14,14 %	31,41 %	25,65 %	18,32 %
24-25	10,00 %	30,77 %	22,31 %	23,85 %	12,31 %

Valoració: Es constata una distribució equilibrada en els diferents trams de nota, amb una presència destacada de l'estudiantat amb notes mitjanes i mitjanes-altes. Aquest perfil és adequat per al desplegament del pla d'estudis i coherent amb els objectius formatius de la titulació.

Ordre de preferència en l'assignació

L'anàlisi de les preferències de l'estudiantat permet valorar el grau de prioritització del grau en el procés d'admissió.

Curs	Nous Assignats en 1a preferència	Nous Assignats en 2a preferència	Nous Assignats en 3a preferència	Nous Assignats en 4a preferència	Nous Assignats en 5a preferència	Nous Assignats en 6a preferència	Nous Assignats en 7a preferència	Nous Assignats en 8a preferència
25-26	83,68 %	5,79 %	4,74 %	3,16 %	1,05 %	0,53 %	0,53 %	0,53 %
24-25	92,31 %	3,85 %	1,54 %	0,64 %	1,54 %	0,77 %	-	-

Valoració: La major part de l'estudiantat accedeix en primera preferència, fet que indica una elecció consolidada i una bona adequació entre l'oferta formativa i les expectatives dels estudiants. Les assignacions en altres preferències són residuals.

Vies d'accés

A continuació es presenten les principals vies d'accés de l'estudiantat matriculat al grau.

Curs	PAU o assimilats	Llicenciats, diplomats o assimilats	CFGS o assimilats	PAU amb carrera començada	CFGS o assimilats amb carrera començada	Altres vies
25-26	69,63 %	-	17,28 %	11,52 %	1,57 %	-
24-25	60,00 %	-	26,92 %	10,00 %	2,31 %	0,77 %

Valoració: Les vies principals d'accés són les PAU i els CFGS, amb una distribució coherent amb el perfil professional i interdisciplinari del grau. La presència de l'estudiantat que accedeix amb estudis universitaris iniciats indica un cert grau de reorientació acadèmica, habitual en titulacions de l'àmbit de l'empresa.

Dedicació a l'estudi (temps complet / parcial)

Aquest indicador permet conèixer la dedicació de l'estudiantat i identificar possibles necessitats de suport acadèmic.

Curs	TC dones	TC homes	Total temps complet	% Temps complet	TP dones	TP homes	Total temps parcial	% Temps parcial	Total matriculats
25-26	132	273	405	99,75 %	0	1	1	0,25 %	406
24-25	88	142	230	98,71 %	0	3	3	1,29 %	233

Valoració: La dedicació és pràcticament íntegrament a temps complet, amb percentatges molt residuals de temps parcial. Aquesta situació facilita la planificació docent i el seguiment personalitzat, especialment en els primers cursos del grau.

Origen de l'estudiantat (alumnat estranger)

Finalment, es presenta el percentatge de l'estudiantat d'origen estranger matriculat al grau.

Curs	Dones Estrangeres	Dones	% Dones Estrangeres	Homes Estrangers	Homes	% Homes Estrangers	Total Estrangers	Total estudiants	% Estrangers
25-26	8	132	6,06 %	18	274	6,57 %	26	406	6,40 %
24-25	11	88	12,50 %	9	145	6,21 %	20	233	8,58 %

Valoració: L'estudiantat estranger representa un percentatge estable i assumible, que no genera cap desajust en la gestió acadèmica. La presència internacional contribueix a la diversitat del grup i és coherent amb el caràcter global del grau.

Valoració global del criteri

Les dades analitzades mostren que el perfil de l'estudiantat admès és adequat per assolir els resultats d'aprenentatge previstos del Grau en Empresa, Innovació i Tecnologia. La demanda es

manté estable en els diferents itineraris, i la matrícula s'ajusta als valors previstos per la memòria de verificació. En conseqüència, el criteri 1.2 Accés i oferta de places es considera **assolit**.

Autovaloració:   S'assoleix

Dobles Titulacions de Grau Universitari

Tot i que les dobles titulacions no formen part directa dels programes objecte d'avaluació en aquest informe, es consideren dins l'oferta formativa del centre i, per tant, se'n presenten les dades a efectes informatius, amb la finalitat d'oferir una visió completa de la planificació de places, la demanda i la matrícula global del centre.

Curs	Nom	Codi PIN	Oferta	Demanda en 1a opció	Demanda 1a opció / Oferta	Assignats en 1a pref.	Total Demanda	Matrícula nou accés	Matrícula nou accés / Oferta	Nota de Tall
20-21	Administració i direcció d'empreses / Màrqueting i comunicació digital	31101	40	31	77,5 %	31	150	39	97,50 %	5,000
21-22	Administració i direcció d'empreses / Màrqueting i comunicació digital	31101	40	40	100,0 %	40	125	44	110 %	5,000
22-23	Administració i direcció d'empreses / Màrqueting i comunicació digital	31101	40	33	82,5 %	33	145	41	102,50 %	5,000
23-24	Administració i direcció d'empreses / Màrqueting i comunicació digital	31101	40	49	122,5 %	44	153	50	125 %	6,482
24-25	Empresa, innovació i tecnologia / Màrqueting, innovació i tecnologia	31129	35	14	40,0 %	14	138	33	94,29 %	5,000
24-25	Empresa, innovació i tecnologia / Màrqueting, innovació i tecnologia	31130	35	21	60,0 %	21	96	32	91,43 %	5,000
25-26	Empresa, innovació i tecnologia / Màrqueting, innovació i tecnologia	31129	35	22	62,9 %	22	148	39	111,43 %	5,210
25-26	Empresa, innovació i tecnologia / Màrqueting, innovació i tecnologia	31130	35	20	57,1 %	20	90	27	77,14 %	5,000
25-26	Grau en Gestió i Digitalització en l'Esport / Grau en Empresas, Innovació i Tecnologia	31136	35	7	20,0 %	7	59	14	40,00 %	5,000
25-26	Grau en Gestió i Digitalització en l'Esport / Grau en Màrqueting, Innovació i Tecnologia	31137	35	5	14,3 %	5	58	12	34,29 %	5,000

M.U. en Administració i Direcció d'Empreses

Demanda, oferta i matrícula

A continuació es presenta l'evolució de l'oferta de places i de la matrícula de nou accés del Màster Universitari en Administració i Direcció d'Empreses, que permet analitzar la coherència entre la planificació de places i la matrícula efectiva del programa.

Curs	Oferta	Demanda	Admesos	Demanda en 1a opció / Oferta	Matrícula nou accés	Matrícula nou accés / Oferta	Matrícula nou accés / assignats
25-26	100	0	0	0,00 %	96	96,00%	0,00 %
24-25	100	0	0	0,00 %	104	104,00 %	0,00 %
23-24	100	0	0	0,00 %	96	96,00 %	0,00 %
22-23	50	0	0	0,00 %	50	100,00 %	0,00 %
21-22	50	0	0	0,00 %	54	108,00 %	0,00 %

Valoració: Tot i que no es registra demanda ni assignació a través del sistema de preinscripció general, la matrícula de nou accés és elevada i relacionada amb l'oferta autoritzada en tots els cursos analitzats. No s'identifiquen desajustos entre l'oferta de places i la matrícula efectiva del programa.

Dedicació a l'estudi (temps complet / temps parcial)

A continuació es presenta la dedicació de l'estudiantat matriculat al màster, diferenciant entre temps complet i temps parcial.

Curs	TC dones	TC homes	Total temps complet	% Temps complet	TP dones	TP homes	Total temps parcial	% Temps parcial	Total matriculats
25-26	62	45	107	100.00 %	0	0	0	0,00 %	107
24-25	55	65	120	100.00 %	0	0	0	0,00 %	120
23-24	45	59	104	100.00 %	0	0	0	0,00 %	104
22-23	28	24	52	100.00 %	0	0	0	0,00 %	52
21-22	39	32	71	100.00 %	0	0	0	0,00 %	71

Valoració: La totalitat de l'estudiantat cursa el màster a temps complet en tots els cursos analitzats.

Origen de l'estudiantat (alumnat estranger)

A continuació es presenta el percentatge de l'estudiantat estranger matriculat al màster, diferenciant per gènere.

Curs	Dones Estrangeres	Dones	% Dones Estrangeres	Homes Estrangeres	Homes	% Homes Estrangeres	Total Estrangeres	Total estudiants	% Estrangers
25-26	57	62	91,94 %	38	42	90,48 %	95	107	88,78 %
24-25	52	55	94,55 %	64	65	98,46 %	116	120	96,67 %
23-24	43	45	95,56 %	57	59	96,61 %	100	104	96,15 %
22-23	27	28	96,43 %	21	24	87,50 %	48	52	92,31 %
21-22	34	39	87,18 %	26	32	81,25 %	60	71	84,51 %

Valoració: El màster presenta un perfil majoritàriament internacional, amb un percentatge molt elevat de l'estudiantat estranger en tots els cursos acadèmics. Aquest perfil reforça la necessitat de mantenir mecanismes d'informació, acollida i suport a l'estudiantat adequats per garantir el correcte desenvolupament dels estudis.

Valoració global del criteri

Les dades analitzades posen de manifest un funcionament estable i consolidat del Màster Universitari en Administració i Direcció d'Empreses al llarg dels cursos analitzats. Tot i que no es disposa de dades de demanda a través del sistema de preinscripció general, la matrícula de nou accés s'ha mantingut elevada i coherent amb l'oferta autoritzada, sense que s'identifiquin desequilibris rellevants entre places ofertades i estudiantat matriculats.

Així mateix, la totalitat de l'estudiantat cursa els estudis a temps complet, fet que afavoreix un seguiment adequat del pla d'estudis i una participació continuada en les activitats formatives. El programa presenta, a més, un perfil clarament internacional, amb un percentatge molt elevat de l'estudiantat estranger de manera sostinguda al llarg dels cursos.

Actualment no es considera necessari obrir noves accions de millora específiques en relació amb l'accés i la matrícula en aquest moment. El centre continuarà fent el seguiment ordinari d'aquests indicadors en el marc de l'SGIQ per garantir la continuïtat i la qualitat del programa en futures edicions.

Autovaloració:   S'assoleix

M.U. en Comunicació de la Tecnologia i la Innovació

Demanda, oferta i matrícula

A continuació es presenta l'evolució de l'oferta de places i de la matrícula de nou accés del Màster Universitari en Comunicació de la Tecnologia i la Innovació, que permet analitzar la coherència entre la planificació de places i la matrícula efectiva del programa.

Curs	Oferta	Demanda	Admesos	Demanda en 1a opció / Oferta	Matrícula nou accés	Matrícula nou accés / Oferta	Matrícula nou accés / assignats
25-26	100	0	0	0,00 %	61	61,00 %	0,00 %

Valoració: El nombre de matrícules de nou accés del curs 2025-2026 és inferior a l'oferta prevista, fet que s'explica principalment perquè es tracta del primer any d'implantació del màster i pel curt marge temporal disponible per a les accions de promoció, atès que l'aprovació definitiva del títol es va produir molt propera a l'inici del curs acadèmic. Actualment, el centre ja ha activat i està aplicant accions específiques de promoció d'acord amb el pla previst per millorar la visibilitat i la captació del programa. En aquest sentit, es farà un seguiment específic de l'evolució de la demanda i de la matrícula en les properes edicions, i en cas que no es produeixi una millora significativa dels indicadors, s'obrirà la corresponent acció de millora dins de l'SGIQ.

Dedicació a l'estudi (temps complet / temps parcial)

A continuació es presenta la dedicació de l'estudiantat matriculat al màster, diferenciant entre temps complet i temps parcial.

Curs	TC dones	TC homes	Total temps complet	% Temps complet	TP dones	TP homes	Total temps parcial	% Temps parcial	Total matriculats
25-26	31	30	61	100.00 %	0	0	0	0,00 %	61

Valoració: La totalitat de l'estudiantat matriculat al curs 2025-2026 cursa el màster en modalitat de temps complet, amb una distribució equilibrada entre dones i homes. Aquesta dedicació plena indica un perfil orientat a la formació i facilita un desplegament comú de les activitats formatives, de les metodologies docents i del sistema d'avaluació previst a la memòria verificada.

Origen de l'estudiantat (alumnat estranger)

A continuació es presenta el percentatge de l'estudiantat estranger matriculat al màster, diferenciant per gènere.

Curs	Dones Estrangeres	Dones	% Dones Estrangeres	Homes Estrangers	Homes	% Homes Estrangers	Total Estrangers	Total estudiants	% Estrangers
25-26	22	31	70,96 %	3	30	10,00 %	25	61	40,98%

Valoració: El màster presenta un nombre elevat de l'estudiantat estranger sobre el total de matriculats. Destaca especialment el pes de l'estudiantat estranger femení, que representa prop del 71 % del total

de dones matriculades, mentre que el percentatge d'homes estrangers se situa en el 10 %. Aquest perfil reforça la necessitat de mantenir mecanismes d'informació, acollida i suport a l'estudiantat adequats per garantir el correcte desenvolupament dels estudis.

Valoració global del criteri

Les dades corresponents al primer curs d'implantació del Màster Universitari en Innovació Financera i Fintech mostren uns nivells inicials de matrícula per sota de l'oferta prevista, circumstància atribuïble al caràcter recent del títol i al temps limitat disponible per a la seva promoció abans de l'inici del curs acadèmic. Alhora, es constata un alt grau d'internacionalització de l'estudiantat, amb una presència majoritària d'alumnat estranger, fet que mostra l'atractiu del programa en l'àmbit internacional.

En aquest moment, no s'obren accions de millora específiques en relació amb l'accés, atès que es tracta del primer any de desplegament del màster i que el centre ja ha iniciat i està desplegant accions de promoció orientades a incrementar la demanda i la matrícula de l'estudiantat local, d'acord amb el pla previst. L'evolució d'aquests indicadors serà objecte de seguiment en les properes edicions del programa per valorar, si escau, la necessitat d'activar mesures addicionals dins de l'SGIQ.

Autovaloració:   S'assoleix

M.U. en Tecnologies Aplicades al Màrqueting

Demanda, oferta i matrícula

A continuació es presenta l'evolució de l'oferta de places i de la matrícula de nou accés del Màster Universitari en Tecnologies Aplicades al Màrqueting, amb l'objectiu d'analitzar la coherència entre la planificació de places i la matrícula efectiva del programa.

Curs	Oferta	Demanda	Admesos	Demanda en 1a opció / Oferta	Matrícula nou accés	Matrícula nou accés / Oferta	Matrícula nou accés / assignats
25-26	100	0	0	0,00 %	68	68,00%	0,00 %
24-25	100	0	0	0,00 %	100	100,00 %	0,00 %

Valoració: Tot i que no consta demanda ni assignació a través del sistema general de preinscripció, el màster registra una matrícula de nou accés elevada i ajustada a l'oferta autoritzada. Aquest comportament respon al model propi d'admissió del programa i no genera desajustos en la planificació de places. Cal afegir que hi ha prevista una nova convocatòria d'accés el 2nQ del 25-26 amb previsió de 25 noves matrícules.

Dedicació a l'estudi (temps complet / temps parcial)

A continuació es mostra la dedicació de l'estudiantat matriculat al màster.

Curs	TC dones	TC homes	Total temps complet	% Temps complet	TP dones	TP homes	Total temps parcial	% Temps parcial	Total matriculats
25-26	50	42	92	100,00 %	0	0	0	0,00 %	100
24-25	58	42	100	100,00 %	0	0	0	0,00 %	100

Valoració

La totalitat de l'estudiantat cursa els estudis a temps complet. Aquesta dedicació facilita el seguiment acadèmic i l'organització docent.

Origen de l'estudiantat (alumnat estranger)

A continuació es presenta l'origen de l'estudiantat matriculat al màster.

Curs	Dones Estrangeres	Dones	% Dones Estrangeres	Homes Estrangers	Homes	% Homes Estrangers	Total Estrangers	Total estudiants	% Estrangers
25-26	45	50	90,00 %	34	42	80,95 %	79	92	85,86 %
24-25	57	58	98,28 %	41	42	97,62 %	98	100	98,00 %

Valoració

El màster té un perfil internacional, amb un percentatge molt elevat de l'estudiantat estranger en tots els cursos. Aquest perfil reforça la necessitat de mantenir mecanismes d'informació, acollida i suport a l'estudiantat adequats per garantir el correcte desenvolupament dels estudis.

Valoració global del criteri

Les dades analitzades mostren una correcta adequació entre l'oferta formativa, la matrícula efectiva i el perfil de l'estudiantat, així com un funcionament adequat dels mecanismes de suport i seguiment del programa. En aquest sentit, el criteri es considera globalment **assolit**.

Autovaloració:   S'assoleix

M.U. en Innovació Financera i Fintech

Demanda, oferta i matrícula

A continuació es presenta l'evolució de l'oferta de places i de la matrícula de nou accés del Màster Universitari en Innovació Financera i Fintech, que permet analitzar la coherència entre la planificació de places i la matrícula efectiva del programa.

Curs	Oferta	Demanda	Admesos	Demanda en 1a opció / Oferta	Matrícula nou accés	Matrícula nou accés / Oferta	Matrícula a nou accés / assignats
25-26	100	0	0	0,00 %	27	27%	0,00 %

Valoració: El nombre de matrícules de nou accés del curs 2025-2026 és inferior a l'oferta prevista, fet que s'explica principalment perquè es tracta del primer any d'implantació del màster i pel curt marge temporal disponible per a les accions de promoció, atès que l'aprovació definitiva del títol es va produir molt propera a l'inici del curs acadèmic. Actualment, el centre ja ha activat i està aplicant accions específiques de promoció d'acord amb el pla previst per millorar la visibilitat i la captació del programa. En aquest sentit, es farà un seguiment específic de l'evolució de la demanda i de la matrícula en les properes edicions, i en cas que no es produeixi una millora significativa dels indicadors, s'obrirà la corresponent acció de millora dins de l'SGIQ.

Dedicació a l'estudi (temps complet / temps parcial)

A continuació es presenta la dedicació de l'estudiantat matriculat al màster, diferenciant entre temps complet i temps parcial.

Curs	TC dones	TC homes	Total temps complet	% Temps complet	TP dones	TP homes	Total temps parcial	% Temps parcial	Total matriculats
25-26	13	14	27	100.00 %	0	0	0	0,00 %	27

Valoració: La totalitat de l'estudiantat matriculat al curs 2025-2026 cursa el màster en modalitat de temps complet, amb una distribució equilibrada entre dones i homes. Aquesta dedicació plena facilita el desplegament intensiu del pla d'estudis i afavoreix la participació continuada en les activitats formatives, especialment en un programa amb un fort component aplicat i tecnològic com el de Fintech.

Origen de l'estudiantat (alumnat estranger)

A continuació es presenta el percentatge de l'estudiantat estranger matriculat al màster, diferenciant per gènere.

Curs	Dones Estrangeres	Dones	% Dones Estrangeres	Homes Estrangers	Homes	% Homes Estrangers	Total Estrangers	Total estudiants	% Estrangers
25-26	12	13	92,30 %	11	14	78,57 %	23	27	85,18 %

Valoració: El Màster Universitari en Innovació Financera i Fintech presenta un grau molt elevat d'internacionalització, amb un 85,18 % de l'estudiantat estranger sobre el total de matriculats. Tant

entre les dones com entre els homes, el pes de l'estudiantat internacional és especialment rellevant, superant el 90 % en el cas de les dones i situant-se prop del 80 % en el cas dels homes. Aquest perfil reforça la necessitat de mantenir mecanismes d'informació, acollida i suport a l'estudiantat adequats per garantir el correcte desenvolupament dels estudis.

Valoració global del criteri

Les dades corresponents al primer curs d'implantació del Màster Universitari en Innovació Financera i Fintech mostren uns nivells inicials de matrícula per sota de l'oferta prevista, circumstància atribuïble al caràcter recent del títol i al temps limitat disponible per a la seva promoció abans de l'inici del curs acadèmic. Alhora, es constata un alt grau d'internacionalització de l'estudiantat, amb una presència majoritària d'alumnat estranger, fet que mostra l'atractiu del programa en l'àmbit internacional.

En aquest moment, no s'obren accions de millora específiques en relació amb l'accés, atès que es tracta del primer any de desplegament del màster i que el centre ja ha iniciat i està desplegant accions de promoció orientades a incrementar la demanda i la matrícula de l'estudiantat local, d'acord amb el pla previst. L'evolució d'aquests indicadors serà objecte de seguiment en les properes edicions del programa per valorar, si escau, la necessitat d'activar mesures addicionals dins de l'SGIQ.

Autovaloració:   S'assoleix

1.3. Desplegament del pla d'estudis

Processos de l'SGIQ implicats en el criteri

El desplegament del pla d'estudis del centre es gestiona mitjançant diversos processos del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) que asseguruen la correcta implantació de les assignatures, la coherència entre els resultats d'aprenentatge previstos, la metodologia docent i els sistemes d'avaluació, així com una organització acadèmica adequada del títol.

En aquest criteri intervenen principalment els processos clau del centre vinculats al desenvolupament acadèmic dels estudis. El procés [PC 801.3.3.1 Metodologia d'ensenyament i avaluació](#) regula el disseny i l'aplicació de les metodologies docents i dels sistemes d'avaluació, garantint la seva alineació amb els resultats d'aprenentatge definits a la memòria verificada. El procés [PC 801.3.3.2 Gestió dels Treballs Finals d'Estudis](#) assegura el correcte desenvolupament, seguiment i avaluació dels treballs finals, d'acord amb els objectius formatius del títol. Així mateix, el procés [PC 801.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat](#) garanteix l'acompanyament acadèmic al llarg del recorregut formatiu, facilitant una progressió adequada de l'estudiantat. També intervenen els processos [PC 801.3.4 Gestió de la mobilitat de l'estudiantat](#) i [PC 801.3.6 Gestió de les pràctiques externes](#), que asseguruen la integració d'aquestes activitats en el pla d'estudis i el reconeixement acadèmic corresponent.

Aquests processos es desenvolupen en coherència amb els processos estratègics del centre vinculats al cicle de vida de les titulacions. Els processos [PE 801.2.1.1 Verificació](#), [PE 801.2.1.2 Seguiment](#), [PE 801.2.1.3 Modificació](#) i [PE 801.2.1.4 Acreditació](#) garanteixen que el desplegament real del pla d'estudis s'ajusta als compromisos adquirits en la memòria verificada, permeten detectar desviacions mitjançant l'anàlisi periòdica de dades i faciliten la introducció de millores quan es considera necessari.

Des d'una perspectiva de suport i millora contínua, el desplegament del pla d'estudis es fonamenta també en els processos [PM 801.6.1 Recollida de dades i anàlisi dels resultats](#), que permeten fer el seguiment dels indicadors acadèmics relacionats amb el funcionament del pla d'estudis, i [PM 801.8.1 Desplegament, seguiment i revisió de l'SGIQ i control de la documentació](#), que assegura l'actualització de la documentació acadèmica i la coherència del sistema.

Tot aquest conjunt de processos del centre estan alineats amb el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat marc de la UPC. En aquest sentit, el procés transversal [PT.03 Garantia de qualitat dels programes formatius](#) i els seus subprocessos de programació universitària, seguiment, modificació i acreditació estableixen el marc comú per al desplegament dels plans d'estudis. A més, els processos [PT.05 Suport a l'estudiantat](#) i [PT.06 Orientació acadèmica i professional a l'estudiantat](#) gestionen els mecanismes d'acompanyament durant el desenvolupament dels estudis, mentre que el [PT.09 Assignació i encàrrec docent de grau i màster](#) garanteix una assignació coherent del professorat.

Finalment, els processos [PT.11 Recollida de la satisfacció dels grups d'interès](#) i [PT.12 Recollida de la informació](#) aporten informació per avaluar el funcionament del pla d'estudis i impulsar la seva millora contínua.

Aquest marc de processos assegura un desplegament ordenat, coherent i alineat amb els resultats d'aprenentatge previstos, i permet al centre fer un seguiment sistemàtic del funcionament del pla d'estudis i promoure la seva millora contínua.

Grau en Administració i Direcció d'Empreses

El Grau en Administració i Direcció d'Empreses es va desplegar d'acord amb el calendari i l'estructura prevista a la memòria verificada. La distribució de les assignatures al llarg dels diferents cursos permet que l'estudiantat adquireixi progressivament els coneixements, habilitats i competències associades al títol, sense salts ni solapaments, facilitant l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

Tot el procés d'implantació i desplegament del Grau en Administració i Direcció d'Empreses ha estat responsabilitat de la Dra. Cristina Cáliz Rivera, que assumeix la direcció del programa fins a la finalització del procés d'extinció. La coordinació acadèmica de la gestió diària del grau ha estat assignada a la Dra. Cèlia Pratginestós Pou.

La càrrega docent associada a les diferents matèries és coherent amb el nombre de crèdits ECTS i amb la tipologia de les assignatures. L'assignació del professorat respon al perfil acadèmic i professional requerit en cada cas, contribuint a garantir una docència adequada tant en els continguts teòrics com en els més aplicats.

D'acord amb els requeriments assenyalats per AQU en els informes de modificació i seguiment anteriors, el centre ha continuat treballant en la millora progressiva dels indicadors del professorat, especialment pel que fa al percentatge de professorat doctor i acreditat, a la dedicació docent i a l'activitat de recerca i transferència. Tal com es desprèn dels informes interns recents, s'ha garantit una distribució equilibrada de la càrrega docent i s'ha vetllat perquè la supervisió del TFG i dels períodes de pràctiques externes disposin dels recursos adequats, en coherència amb les observacions de l'AQU. Aquest seguiment constant ha contribuït a reforçar la qualitat i la coherència del desplegament del pla d'estudis.

Pel que fa a la coordinació, el grau disposa de mecanismes que assegurin la coherència del pla d'estudis i el seguiment del seu desplegament. Les responsabilitats acadèmiques estan definides i els espais de coordinació docent faciliten l'alineació entre assignatures, metodologies i sistemes d'avaluació, així com la detecció i resolució d'incidències si s'escau.

S'aplica el reconeixement de crèdits per experiència laboral i professional quan aquesta experiència està directament vinculada a les competències de la titulació. Aquest mecanisme permet adaptar el recorregut acadèmic a perfils amb una trajectòria professional prèvia, especialment en estudis amb una orientació aplicada, sense alterar els resultats d'aprenentatge previstos.

Curs	Nombre d'estudiants amb reconeixement	Crèdits reconeguts
20-21	6	90
21-22	13	150
22-23	7	90
23-24	4	60
24-25	6	84
25-26	2	36

Les pràctiques externes es desenvolupen en entorns professionals adequats al perfil del grau i compten amb mecanismes de supervisió acadèmica i professional que garanteixen la seva qualitat i la seva contribució als resultats d'aprenentatge. El seguiment de l'estudiantat durant aquest període assegura la coherència entre l'activitat formativa i els objectius del títol.

En el cas de les dobles titulacions vinculades al grau, el seu desplegament permet a l'estudiantat assolir totes les competències verificades de cada titulació. La seqüenciació de les assignatures i els criteris de reconeixement de crèdits garanteixen la diferenciació mínima de 90 ECTS entre títols i asseguren un recorregut acadèmic viable i coherent.

Igualment, les modificacions aprovades per AQU relatives a la distribució temporal de les matèries, a l'actualització d'assignatures i a l'adequació de la informació pública s'han implementat de manera progressiva i coherent amb el calendari establert, assegurant la seva correcta integració en el desplegament del títol.

El desplegament del pla d'estudis del Grau en Administració i Direcció d'Empreses ha estat adequat pel que fa a la temporalitat, la càrrega docent, la coordinació i la supervisió, i no s'han identificat diferències significatives que comprometin el funcionament del títol. Tot i trobar-se en procés d'extinció, aquest fet no ha tingut impacte en el desenvolupament del pla d'estudis ni en el seguiment de l'estudiantat.

Autovaloració:



S'assoleix

Grau en Màrqueting i Comunicació Digital

El Grau en Màrqueting i Comunicació Digital s'ha desplegat d'acord amb el calendari i l'estructura prevista a la memòria verificada. La seqüenciació de les matèries al llarg dels cursos permet que l'estudiantat adquireixi progressivament els coneixements, habilitats i competències associades al títol, sense solapaments ni discontinuïtats, facilitant l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

Tot el procés d'implantació i desplegament del títol ha estat responsabilitat de la Dra. Cristina Cáliz Rivera, que assumeix la direcció del programa fins a la seva extinció. La coordinació del de la gestió quotidiana recau en la Dra. Cèlia Pratginestós Pou, que treballa pel correcte funcionament del pla d'estudis i la resolució d'incidències acadèmiques.

La càrrega docent de les assignatures és coherent amb el nombre de crèdits ECTS i amb la naturalesa de cada matèria. L'assignació del professorat respon al perfil acadèmic i professional requerit, garantint una docència adequada tant en continguts teòrics com en aquells de caràcter més aplicat i tecnològic.

Segons les consideracions recollides en els informes de modificació i seguiment d'AQU Catalunya, el centre ha anat ajustant progressivament aspectes vinculats al professorat, com el percentatge de PDI doctor i acreditat, la dedicació docent i l'activitat de recerca i transferència, així com les actualitzacions relatives al pla d'estudis, distribució temporal de matèries i adequació de la informació pública. Aquestes modificacions, aprovades favorablement per AQU en diferents informes, s'han incorporat de manera ordenada i coherent en el desplegament del títol.

El grau disposa de mecanismes de coordinació establerts que assegurin l'alineació entre continguts, metodologies i sistemes d'avaluació. Els espais de coordinació docent, juntament amb el seguiment acadèmic regular, permeten detectar i resoldre possibles incidències, així com garantir la coherència del pla d'estudis entre cursos i assignatures.

El reconeixement de crèdits per experiència laboral i professional s'aplica en aquells casos en què la trajectòria prèvia de l'estudiantat està directament relacionada amb les competències del grau. Aquest reconeixement permet posar en valor experiències en àmbits com el màrqueting digital, la comunicació, la creació de continguts i la recerca de mercats, i contribueix a adequar el recorregut acadèmic al perfil professional de l'estudiantat sense alterar el desplegament del pla d'estudis.

Curs	Nombre d'estudiants amb reconeixement	Crèdits reconeguts
20-21	2	36
21-22	1	18
22-23	1	12
23-24	4	60
24-25	2	36
25-26	1	18

Les pràctiques externes s'implementen en entorns professionals vinculats al màrqueting digital, la comunicació i la tecnologia, amb un sistema de supervisió acadèmica i professional que garanteix la qualitat de l'experiència i la seva contribució als resultats d'aprenentatge del títol.

Pel que fa a les dobles titulacions, el seu desplegament assegura que l'estudiantat pugui adquirir totes les competències verificades de cada titulació. La seqüenciació de les matèries i els criteris de

reconeixement de crèdits garanteixen el compliment de la diferenciació mínima de 90 ECTS entre títols i un recorregut formatiu viable.

Per tant, el desplegament del pla d'estudis del Grau en Màrqueting i Comunicació Digital ha estat adequat pel que fa a la temporalitat, la càrrega docent, la coordinació i el seguiment. El procés d'extinció actual del títol no ha tingut impacte en la qualitat de la docència ni en el funcionament general del grau, que s'ha continuat implementant amb normalitat fins a la finalització de la seva oferta.

Autovaloració:



S'assoleix

Grau en Ciències i Tecnologies Aplicades a l'Esport i al Fitnes

El Grau en Ciències i Tecnologies Aplicades a l'Esport i al Fitnes s'ha desplegat d'acord amb el calendari i l'estructura prevista a la memòria verificada. La seqüenciació de les assignatures entre cursos permet que l'estudiantat adquireixi progressivament les competències del títol, integrant continguts de ciències de l'esport, tecnologia aplicada i formació pràctica. La implantació del pla d'estudis ha anat evolucionant al llarg dels darrers cursos fins a consolidar un funcionament estable i coherent amb la memòria vigent.

La Direcció del programa ha estat exercida pel Dr. Óscar Coduras Martínez, que assumeix la responsabilitat del grau fins a la seva extinció. La coordinació de la gestió quotidiana s'ha assignat a la Dra. Judith Pardell, que assegura l'organització docent, l'alineació metodològica i la resolució d'incidències que es puguin produir durant el desplegament.

La càrrega docent assignada a cadascuna de les matèries és coherent amb el volum de crèdits i amb la naturalesa de les assignatures. El professorat que participa al títol disposa d'experiència docent i, en bona part, d'experiència professional en l'àmbit de l'activitat física, la tecnologia esportiva o les ciències aplicades, garantint un equilibri adequat entre els continguts teòrics i les activitats pràctiques. Igualment, s'ha dut a terme un ajust progressiu de la dedicació i del perfil del professorat per donar resposta als requeriments de millora indicats per AQU en els informes previs.

Pel que fa a la coordinació docent, el grau disposa d'espais establerts per assegurar la coherència entre matèries, la revisió de les guies docents, l'alineació entre metodologies i sistemes d'avaluació i el seguiment de l'estudiantat. Aquestes dinàmiques han contribuït a millorar la consistència interna del pla d'estudis i a corregir desajustos detectats en cursos anteriors.

El reconeixement de crèdits per experiència laboral i professional s'ha aplicat en casos vinculats directament a l'àmbit de l'activitat física, l'entrenament i la gestió esportiva. Aquest reconeixement permet tenir en compte la trajectòria professional prèvia de l'estudiantat, especialment en entorns esportius reals, i contribueix a adaptar el seu itinerari acadèmic sense afectar l'estructura ni els objectius formatius del pla d'estudis.

Curs	Nombre d'estudiants amb reconeixement	Crèdits reconeguts
23-24	2	18

En relació amb les pràctiques externes, aquestes s'han desenvolupat en entorns professionals vinculats a l'activitat física, el rendiment esportiu, la tecnologia aplicada i la gestió d'instal·lacions. Els mecanismes de supervisió acadèmica i professional han garantit la qualitat formativa del període de pràctiques i la seva contribució als resultats d'aprenentatge del títol.

D'acord amb l'Informe d'Accreditació 2024 d'AQU Catalunya, es van identificar aspectes de millora relacionats amb la temporalitat, la càrrega docent, la coordinació i la supervisió del desplegament del grau. S'han adoptat mesures per reforçar la planificació docent, enfortir els espais de coordinació acadèmica i ajustar els recursos quan ha estat necessari. Les accions corresponents s'han incorporat al Pla de Millora del títol i es supervisen mitjançant la Direcció Acadèmica.

Per tant, el desplegament del pla d'estudis del Grau en Ciències i Tecnologies Aplicades a l'Esport i al Fitnes ha estat adequat pel que fa a l'organització general, la coherència interna i el perfil del professorat, tot i que s'han identificat aspectes de millora que el centre ja va abordar. El procés d'extinció de la

titulació no ha afectat el correcte funcionament del pla d'estudis ni el seguiment de l'estudiantat, que es manté amb total normalitat.

Autovaloració:  **S'assoleix**

Grau en Gestió i Digitalització en l'Esport

En aquesta memòria de seguiment hem de tenir present que en el moment de fer la memòria del seguiment i la seva avaluació per part de l'òrgan competent de l'AQU s'haurà desenvolupat un quadrimestre sencer del primer curs del Grau de Gestió i Digitalització en l'esport i estarem iniciant el segon quadrimestre, per tant, el temps que es pot avaluar en relació amb el desplegament de la titulació és a hores d'ara relativament curt.

No obstant això, volem fer esment a que tenim totalment desenvolupades les guies docents de les matèries/assignatures de tot el primer curs i el primer quadrimestre del segon curs donat que aquestes són comunes amb els graus d'Empresa, Innovació i Tecnologia i Màrqueting, Innovació i Tecnologia. Si bé és cert que es pot comprovar a les guies publicades que se li dona un matís d'especificitat per a l'esport dintre sempre de les mateixes RAMs i mateixos continguts.

Per tant, el pla d'estudis d'aquest primer curs s'ha desplegar d'acord amb el calendari d'implantació previst a la memòria i s'ha tingut cura en garantir l'adquisició dels RATs i RAMs que corresponen a les matèries del primer curs acadèmic. El mateix cal dir d'aquells estudiants que han escollit el doble grau de Gestió i Digitalització en l'Esport amb alguna de les dues altres titulacions de grau, ja sigui la d'Empresa, Innovació i Tecnologia o la de Màrqueting, Innovació i Tecnologia, sempre tenint en compte que tal i com preveu la memòria verificada, en aquest cas, el grau que s'imparteix primer és el de Gestió i Digitalització de l'Esport, si bé com ja s'ha fet esment aquest primer curs és comú a tots tres graus.

En el marc de l'elaboració i revisió de les guies docents de les diferents assignatures del grau, tant el professorat com la coordinació acadèmica, han detectat la conveniència d'ajustar la seqüència temporal d'algunes matèries. Aquest ajust respon a la voluntat de millorar la progressió pedagògica de l'estudiantat i reforçar la lògica seqüencial dels continguts al llarg del pla d'estudis.

A partir d'aquesta anàlisi, la Direcció Acadèmica, conjuntament amb la Direcció del Programa van proposar a la Comissió Acadèmica una modificació en la distribució temporal d'algunes assignatures, que va estar validada. Es tracta d'una modificació no substancial, ja que no afecta ni els resultats d'aprenentatge, ni les competències, ni el nombre total de crèdits del pla d'estudis, sinó únicament l'ordenació temporal de les matèries.

Concretament, s'han aprovat els ajustos següents:

- L'assignatura Eines de productivitat digital (6 ECTS) passa del segon quadrimestre al primer quadrimestre.
- L'assignatura Fonaments de dades (6 ECTS) passa del primer quadrimestre al segon quadrimestre.
- L'assignatura Gestió de dades (6 ECTS) passa del segon quadrimestre al tercer quadrimestre.
- L'assignatura Màrqueting centrat en el client (6 ECTS) passa del tercer quadrimestre al segon quadrimestre.
- Canvis en els noms de dues assignatures de formació bàsica, que haurien de tenir el mateix nom que les assignatures que són comunes al GEIT i GMIT:
 - Impacte econòmic i marc legal en l'empresa → Impacte de l'entorn econòmic i marc legal en l'empresa.
 - Lideratge i desenvolupament professional → Lideratge i desenvolupament d'equips.

Aquests canvis tenen com a objectiu facilitar una millor assimilació progressiva dels continguts, assegurar una major coherència entre assignatures i afavorir un aprenentatge més ordenat i comprensible per a l'estudiantat, sense alterar l'estructura global ni els objectius formatius del grau.

Tot el procés d'implantació del grau en Gestió i Digitalització de l'Esport ha estat responsabilitat des del primer moment del Dr. Andreu Camps Povill que té l'acreditació de recerca, cinc trams de docència i tres trams de recerca actius. El Dr. Andreu Camps té una experiència universitària de 40 anys en l'àmbit de la gestió esportiva, liderant diversos màsters oficials en gestió esportiva i a més té experiència professional en aquest sector.

La coordinació de la gestió quotidiana ha estat assignada a la Dra. Judith Pardell també amb ampla experiència en estudis vinculats a l'esport. A partir del segon quadrimestre del curs 2026-2027, la professora Alba Serrano Queraltó reforça aquesta coordinació, amb l'objectiu de donar un seguiment més proper al desenvolupament del grau i a les necessitats acadèmiques de l'estudiantat.

La càrrega docent de les assignatures del primer curs, tant en el primer quadrimestre com del segon ha estat assignada a professorat amb ampla i contrastada experiència docent tant en la matèria com en l'especificitat de l'esport.

S'han desenvolupat les corresponents reunions de coordinació entre professorat, i també s'han desenvolupat les reunions corresponents amb els representants de l'estudiantat per anar avaluant la dinàmica acadèmica i institucional.

Com estem encara al primer curs de la primer cohort del Grau en Gestió i Digitalització en l'Esport no s'ha donat encara cap cas en que l'estudiantat hagi tingut experiència professional reconeguda als efectes acadèmics de les matèries que ho permeten.

Autovaloració:



S'assoleix

Grau en Màrqueting, Innovació i Tecnologia

En el moment d'aquesta memòria de seguiment, el Grau en Màrqueting, Innovació i Tecnologia es troba en el seu segon any d'implantació. Això implica que la informació disponible sobre el desplegament del pla d'estudis és encara limitada, tot i que suficient per valorar el correcte inici del títol.

Les assignatures del primer curs, comunes en gran part amb els graus d'Empresa, Innovació i Tecnologia i de Gestió i Digitalització en l'Esport, disposen de guies docents completament desenvolupades, amb la incorporació dels elements propis del perfil tecnològic i innovador del grau. Aquestes guies mantenen la coherència amb els resultats d'aprenentatge (RAT) i les competències definides a la memòria verificada.

El desenvolupament d'aquests dos anys s'ha dut a terme d'acord amb el calendari d'implantació previst, garantint que l'estudiantat hagi estat exposat als continguts bàsics i fonamentals del títol. L'estructura compartida entre els tres graus ha permès una implantació ordenada, especialment en relació amb les assignatures de formació bàsica i els blocs digitals inicials.

En el marc de l'elaboració i revisió de les guies docents de les diferents assignatures del grau, tant el professorat com la coordinació acadèmica han detectat la conveniència d'ajustar la seqüència temporal d'algunes matèries. Aquest ajust respon a la voluntat de millorar la progressió pedagògica de l'estudiantat i reforçar la lògica seqüencial dels continguts al llarg del pla d'estudis.

A partir d'aquesta anàlisi, la Direcció Acadèmica, conjuntament amb la Direcció del Programa van proposar a la Comissió Acadèmica una modificació en la distribució temporal d'algunes assignatures, que va estar validada. Es tracta d'una modificació no substancial, ja que no afecta ni els resultats d'aprenentatge, ni les competències, ni el nombre total de crèdits del pla d'estudis, sinó únicament l'ordenació temporal de les matèries.

Concretament, s'han aprovat els ajustos següents:

- L'assignatura Eines de productivitat digital (6 ECTS) passa del segon quadrimestre al primer quadrimestre.
- L'assignatura Fonaments de dades (6 ECTS) passa del primer quadrimestre al segon quadrimestre.
- L'assignatura Gestió de dades (6 ECTS) passa del segon quadrimestre al tercer quadrimestre.
- L'assignatura Màrqueting centrat en el client (6 ECTS) passa del tercer quadrimestre al segon quadrimestre.

Aquests canvis tenen com a objectiu facilitar una millor assimilació progressiva dels continguts, assegurar una major coherència entre assignatures i afavorir un aprenentatge més ordenat i comprensible per a l'estudiantat, sense alterar l'estructura global ni els objectius formatius del grau.

La Direcció del programa recau en la Dra. Cristina Cáliz Rivera, que assumeix el desplegament del títol des de la seva aprovació i treballa perquè el disseny i la planificació siguin coherents amb la memòria. La Dra. Cèlia Pratginestós Pou n'assumeix la coordinació diària, fent el seguiment de la dinàmica docent, de l'alineació metodològica i del funcionament del grup classe.

El primer curs ha estat impartit per professorat amb experiència en màrqueting, entorns digitals, innovació i tecnologia aplicada, fet que assegura una docència especialitzada i pertinent per a un grau

d'aquestes característiques. La càrrega docent assignada és adequada i proporcional al volum de crèdits de cada matèria.

També s'han dut a terme les reunions de coordinació previstes: espais de treball entre professorat, així com trobades amb la representació estudiantil per recollir percepcions i ajustar aspectes metodològics quan ha estat necessari. Aquest seguiment inicial ha permès detectar les primeres necessitats de suport i fer ajustos per garantir una experiència d'aprenentatge coherent i progressiva.

Pel que fa als requeriments d'AQU recollits durant el procés de verificació, el centre ja ha començat a desplegar un seguiment específic de la modalitat semipresencial, de les activitats formatives associades a l'àmbit tecnològic i de l'impacte de les noves incorporacions de professorat, d'acord amb allò establert a la memòria verificada i a l'informe favorable de 2023. Com que la titulació es troba encara en fase de desplegament del pla d'estudis, fins ara no s'ha donat cap cas en què l'estudiantat hagi sol·licitat el reconeixement d'experiència professional als efectes acadèmics de les matèries que ho permeten.

Autovaloració:



S'assoleix

Grau en Empresa, Innovació i Tecnologia

En el moment d'aquesta memòria de seguiment, el Grau en Empresa, Innovació i Tecnologia es troba en el seu segon any d'implantació. Tot i que encara es disposa d'un recorregut parcial, l'experiència acumulada en aquests dos cursos permet valorar positivament el desenvolupament inicial del pla d'estudis i la coherència del seu desplegament.

Les assignatures del primer curs, compartides en gran part amb els graus de Màrqueting, Innovació i Tecnologia i de Gestió i Digitalització en l'Esport, compten amb guies docents completament desenvolupades i actualitzades. En aquestes, s'hi han incorporat els elements específics del perfil d'empresa i innovació, mantenint sempre la coherència amb els resultats d'aprenentatge i les competències definides a la memòria verificada.

El desplegament del primer i segon any s'ha dut a terme segons el calendari d'implantació previst, garantint que l'estudiantat hagi estat introduït als continguts troncal de gestió empresarial, innovació i anàlisi de l'entorn. La progressió establerta en el pla d'estudis, conjuntament amb l'estructura compartida entre graus en el primer curs, ha permès una implantació ordenada i sense incidències significatives, especialment pel que fa a les matèries de formació bàsica.

En el marc de l'elaboració i revisió de les guies docents de les diferents assignatures del grau, tant el professorat com la coordinació acadèmica han detectat la conveniència d'ajustar la seqüència temporal d'algunes matèries. Aquest ajust respon a la voluntat de millorar la progressió pedagògica de l'estudiantat i reforçar la lògica seqüencial dels continguts al llarg del pla d'estudis.

A partir d'aquesta anàlisi, la Direcció Acadèmica, conjuntament amb la Direcció del Programa van proposar a la Comissió Acadèmica una modificació en la distribució temporal d'algunes assignatures, que va estar validada. Es tracta d'una modificació no substancial, ja que no afecta ni els resultats d'aprenentatge, ni les competències, ni el nombre total de crèdits del pla d'estudis, sinó únicament l'ordenació temporal de les matèries.

Concretament, s'han aprovat els ajustos següents:

- L'assignatura Eines de productivitat digital (6 ECTS) passa del segon quadrimestre al primer quadrimestre.
- L'assignatura Fonaments de dades (6 ECTS) passa del primer quadrimestre al segon quadrimestre.
- L'assignatura Gestió de dades (6 ECTS) passa del segon quadrimestre al tercer quadrimestre.
- L'assignatura Màrqueting centrat en el client (6 ECTS) passa del tercer quadrimestre al segon quadrimestre.

Aquests canvis tenen com a objectiu facilitar una millor assimilació progressiva dels continguts, assegurar una major coherència entre assignatures i afavorir un aprenentatge més ordenat i comprensible per a l'estudiantat, sense alterar l'estructura global ni els objectius formatius del grau.

La Direcció del programa recau en la Dra. Cristina Cáliz Rivera, responsable de garantir la coherència del títol i la correcta aplicació de la memòria verificada. La Dra. Cèlia Pratginestós Pou n'assumeix la coordinació diària, fent seguiment de la dinàmica docent, de la planificació metodològica i del funcionament global del grup classe.

Les assignatures de primer i segon curs han estat impartides per professorat amb experiència en gestió empresarial, innovació, economia i tecnologia aplicada. La càrrega docent assignada és equilibrada i adequada al volum de crèdits ECTS de cada matèria, fet que assegura una docència coherent amb els objectius del pla d'estudis.

Al llarg d'aquest període, s'han dut a terme les reunions de coordinació previstes, tant entre l'equip docent com amb la representació estudiantil. Aquestes trobades han permès fer un seguiment regular de la implantació, valorar el funcionament acadèmic i introduir ajustos quan ha estat necessari per reforçar l'experiència formativa de l'estudiantat.

D'acord amb les consideracions recollides durant el procés de verificació, el centre ha iniciat el seguiment específic de la modalitat semipresencial, ha revisat la coherència de les activitats formatives associades a l'àmbit de la innovació empresarial i ha fet el monitoratge de l'impacte de les noves incorporacions de professorat en el desplegament del títol. Aquestes actuacions s'han dut a terme d'acord amb la memòria verificada i amb les recomanacions recollides a l'informe favorable de 2023. Com que la titulació es troba encara en fase de desplegament del pla d'estudis, fins ara no s'ha donat cap cas en què l'estudiantat hagi sol·licitat el reconeixement d'experiència professional als efectes acadèmics de les matèries que ho permeten.

Autovaloració:



S'assoleix

M.U. en Administració i Direcció d'Empreses

El desplegament del Màster Universitari en Administració i Direcció d'Empreses (MUADE) s'ha dut a terme d'acord amb la planificació establerta a la memòria verificada i a les modificacions aprovades per AQU Catalunya. Al llarg de cada curs, s'ha garantit la impartició de les matèries i la seqüència formativa prevista, assegurant l'adquisició progressiva dels resultats d'aprenentatge vinculats als àmbits de direcció estratègica, finances, màrqueting, operacions i competències directives.

La Direcció del programa recau en el Dr. Óscar Coduras Martínez, que assumeix la responsabilitat del desplegament del programa i la seva supervisió global. La coordinació diària és desenvolupada per la Dra. Qian Cheng, que treballa per la coherència metodològica, el seguiment de la planificació docent i l'acompanyament ordinari del professorat i de l'estudiantat.

La càrrega docent assignada a cada matèria és coherent amb el nombre de crèdits ECTS i amb la naturalesa avançada del títol. El professorat que hi participa té experiència acreditada en els àmbits de gestió, direcció i empresa, i combina perfils amb trajectòria acadèmica i perfils professionals especialitzats, fet especialment rellevant en un màster d'orientació professionalitzadora com el MUADE. Igualment, s'ha donat continuïtat a les accions alineades amb els requeriments d'AQU, especialment pel que fa a l'increment del percentatge de professorat doctor i doctor acreditat, d'acord amb el que ja assenyala l'informe d'acreditació 2025.

Pel que fa a la coordinació, s'han desenvolupat les reunions previstes tant entre professorat com amb la representació de l'estudiantat, amb la finalitat de reforçar l'harmonització entre assignatures, revisar l'adequació de les metodologies i ajustar aspectes operatius del curs. Aquest procés respon a les observacions d'AQU relatives a la necessitat de sistematitzar evidències de coordinació i reforçar la coherència entre grups i llengües de docència, consideracions també identificades en l'informe d'acreditació anterior. El seguiment del Treball Final de Màster s'ha dut a terme amb criteris de supervisió acadèmica i professional coherents amb el disseny del programa. S'ha continuat avançant en l'adequació dels criteris d'avaluació i en la transparència de la rúbrica del TFM, d'acord amb les recomanacions recollides per AQU en processos d'avaluació previs.

El desplegament del pla d'estudis del MUADE ha estat adequat pel que fa a la temporalitat, la distribució docent, el desenvolupament de les activitats formatives i el seguiment de l'estudiantat. Alhora, s'han integrat en el seguiment intern del centre les observacions recollides en els informes de 2020 i 2025, que han permès continuar avançant en la millora de la coordinació docent, la coherència entre documents de planificació i el reforç dels recursos disponibles per al títol. En aquest marc, el criteri 1.3 es considera **assolit**.

Autovaloració:



S'assoleix

M.U. en Comunicació de la Tecnologia i la Innovació

En el moment d'aquesta memòria de seguiment, el Màster Universitari en Comunicació de la Tecnologia i la Innovació es troba en un estat inicial de desplegament. Tot i que el recorregut temporal encara és limitat, la informació disponible permet constatar que el desenvolupament del programa s'ha dut a terme d'acord amb el calendari previst a la memòria verificada i que s'han garantit les condicions necessàries per facilitar l'adquisició progressiva de les competències del títol.

Les assignatures del màster disposen de guies docents plenament desenvolupades, on s'especifiquen els resultats d'aprenentatge, les activitats formatives, les metodologies i els sistemes d'avaluació. Aquestes guies reflecteixen el caràcter interdisciplinari del programa, que integra continguts de comunicació científica, divulgació tecnològica, gestió de la innovació i competències digitals avançades. El desplegament del primer curs s'ha dut a terme sense incidències, respectant la seqüència formativa prevista. El primer quadrimestre concentra matèries de fonament i capacitació en comunicació digital i innovació/emprenedoria, mentre que el segon quadrimestre incorpora el desenvolupament aplicat en gestió de la comunicació i crisi i culmina amb el TFM com a element integrador. Aquesta ordenació, juntament amb la distribució de càrrega (30 ECTS per quadrimestre), facilita una progressió formativa compatible amb els objectius de la titulació i amb una planificació clara del treball de l'estudiantat.

La Direcció del programa està a càrrec de l'Anna Pilar Llacher Alsina, que garanteix el correcte desenvolupament del títol, la coherència metodològica i l'alineació amb la memòria verificada. La coordinació i el seguiment de l'activitat docent s'han dut a terme a través de reunions periòdiques amb el professorat i el personal acadèmic responsable, garantint la supervisió del ritme de desplegament i la detecció d'ajustos necessaris.

La titulació disposa d'un equip de 10 docents amb perfils vinculats als àmbits de coneixement del programa (comunicació, màrqueting, sistemes d'informació i tecnologia, direcció i organització, entre d'altres) i molt connectats a la indústria. L'estructura combina professorat permanent i professorat col·laborador de perfil acadèmic i, aquest primer any, sobretot professional. Aquesta configuració és adequada per respondre als objectius formatius de les matèries i per garantir la cobertura docent del TFM, un TFM que té com a objectiu elaborar un pla de comunicació per reptes reals d'empreses reals que, prèviament, han compartit amb els estudiants (inclosa la figura la tutoria), amb indicadors de qualificació acadèmica i assignació per àmbits recollits a la memòria. Pel que fa a la càrrega docent i l'organització de la docència, el màster es planteja en modalitat semipresencial, amb una pauta explícita del repartiment entre docència presencial i no presencial i amb suport d'un campus virtual que vehicula recursos docents, activitats i seguiment, afavorint la coherència del desplegament i la traçabilitat de les activitats d'aprenentatge i d'avaluació. Addicionalment, el centre preveu acció tutorial i l'assignació d'un tutor des de l'inici, contribuint a la supervisió i a l'acompanyament acadèmic i professional durant el programa. Aquest curs, el tutor és el professor Daniel Vilosa i Blanchod.

Al llarg del curs, s'han desenvolupat els espais de coordinació previstos, tant entre l'equip docent com amb la representació de l'estudiantat. Aquestes trobades han permès recollir informació sobre el funcionament de les assignatures, ajustar metodologies quan ha estat necessari i garantir la coherència del conjunt del pla d'estudis. També s'ha iniciat el seguiment de les activitats relacionades amb les pràctiques externes i el Treball Final de Màster, que es desplegaran plenament a mesura que avanci la implantació.

El desplegament del pla d'estudis del MUCTI ha estat adequat en relació amb la temporalitat, la coherència interna, el perfil del professorat i el seguiment realitzat fins al moment. Tot i la fase inicial del programa, el funcionament del primer curs confirma que el títol s'està desenvolupant de manera correcta i alineada amb la memòria verificada.

Autovaloració:   S'assoleix

M.U. en Tecnologies Aplicades al Màrqueting

El pla d'estudis del Màster Universitari en Tecnologies Aplicades al Màrqueting (MUTAM) s'ha desplegat seguint el calendari previst i el que estableix la memòria verificada del títol. L'organització de les assignatures en dos quadrimestres permet una progressió clara dels continguts i facilita que l'estudiantat vagi adquirint, de manera gradual, els coneixements i competències del programa, combinant aspectes estratègics, tecnològics i aplicats.

La Direcció del programa recau en el Dr. Pablo Rial González, que assegura el correcte desenvolupament del programa, per l'alineació de les assignatures amb els resultats d'aprenentatge i per la coherència metodològica del conjunt del títol. La Dra. Qian Cheng assumeix la coordinació del màster, fent el seguiment de la planificació docent, supervisant la dinàmica de les sessions i garantint el funcionament ordinari de cada mòdul formatiu.

La distribució dels crèdits i de la càrrega docent respon a l'estructura del màster i als seus objectius formatius. Les assignatures obligatòries es desenvolupen al llarg del curs amb una seqüència lògica i acaben amb el Treball de Fi de Màster, que permet integrar els aprenentatges adquirits.

L'assignació del professorat a les diferents matèries es fa tenint en compte el seu perfil acadèmic i professional, de manera que els continguts impartits s'ajusten a la seva experiència docent i aplicada. El seguiment del desplegament del pla d'estudis recau en la Direcció del Màster, en la Direcció Acadèmica i la Direcció del Centre Universitari, que vetllen pel correcte desenvolupament de la docència i per la resolució de possibles incidències.

La coordinació docent es duu a terme de manera regular i permet fer seguiment del desenvolupament de les assignatures, ajustar la càrrega de treball de l'estudiantat i revisar l'assoliment dels resultats d'aprenentatge. Aquest treball de coordinació es basa en reunions periòdiques i en l'ús d'eines comunes de planificació i comunicació.

El MUTAM s'imparteix íntegrament en un únic centre i no contempla dobles titulacions, fet que facilita un desenvolupament homogeni del pla d'estudis i unes condicions acadèmiques comunes per a tot l'estudiantat.

El pla d'estudis no inclou pràctiques externes curriculars obligatòries. Tot i això, una part significativa de l'estudiantat accedeix al màster amb experiència professional prèvia en àmbits relacionats amb el màrqueting, la comunicació o la tecnologia, fet que reforça l'enfocament aplicat del programa i el treball a l'aula.

El desplegament del pla d'estudis del MUTAM es valora de manera positiva, en garantir una adequada temporalitat, una càrrega docent equilibrada, una correcta coordinació i supervisió acadèmica, i un alineament clar amb els objectius formatius i les competències verificades del títol.

Autovaloració:



S'assoleix

M.U. en Innovació Financera i Fintech

En el moment d'aquesta memòria de seguiment, el Màster Universitari en Innovació Financera i Fintech (MUIFF) es troba en el seu primer any d'implantació. Tot i que el recorregut és encara inicial, l'experiència acumulada en aquest primer quadrimestre permet constatar un desplegament adequat del pla d'estudis i una coherència plena amb el que estableix la memòria verificada.

Les assignatures del primer curs s'han impartit amb normalitat i compten amb guies docents completament desenvolupades, que integren continguts avançats de finances digitals, innovació tecnològica, sistemes de dades i models Fintech emergents. Aquestes guies defineixen clarament els resultats d'aprenentatge, les metodologies i els sistemes d'avaluació, assegurant una base sòlida per als mòduls d'aplicació previstos al segon quadrimestre.

La direcció del programa recau en el Dr. Josep Joaquim Masdemont Soler, que supervisa el desplegament del títol i treballa per la coherència del programa amb la memòria verificada. La coordinació acadèmica és responsabilitat d'en Daniel Benito Sánchez, que s'encarrega de la gestió quotidiana, de l'alineació metodològica i del seguiment dels grups de l'estudiantat.

El professorat del MUIFF combina perfils acadèmics i professionals vinculats a les finances, la tecnologia, la programació aplicada i la innovació digital, fet que assegura una docència especialitzada i adaptada a les necessitats actuals del sector financer. La càrrega docent assignada és equilibrada i coherent amb els crèdits ECTS i els objectius formatius de cada mòdul.

Les reunions de coordinació entre direcció, coordinació i professorat s'han dut a terme de manera periòdica, permetent revisar el ritme de desplegament, identificar ajustos necessaris i garantir l'assoliment progressiu dels resultats d'aprenentatge. Així mateix, s'han recollit aportacions de la representació estudiantil per reforçar l'experiència formativa i adaptar, quan ha calgut, la càrrega de treball o el ritme de determinades activitats.

El pla d'estudis no contempla pràctiques externes curriculars obligatòries, i, com a primera cohort, encara no s'han registrat casos d'experiència professional reconeguda. Tanmateix, una part de l'estudiantat prové d'entorns professionals financers o tecnològics, fet que enriqueix la dinàmica d'aula i facilita l'aplicació pràctica dels continguts.

De forma agregada, el desplegament inicial del MUIFF es valora positivament. La temporalitat s'ha complert, la docència s'ha desenvolupat amb normalitat, la coordinació ha estat efectiva i els continguts impartits són coherents amb el model formatiu del màster. Les estructures de seguiment establertes permeten garantir la consolidació del títol a mesura que avanci la seva implantació.

Autovaloració:



S'assoleix

1.4. Normativa

L'aplicació de la normativa vinculada a la titulació es realitza de manera sistemàtica amb el marc legal vigent i amb les normatives internes del centre. Aquest marc regula aspectes com l'accés i admissió de l'estudiantat, el reconeixement i la transferència de crèdits, l'adaptació de l'estudiantat procedent de titulacions extingides, així com les polítiques d'igualtat, convivència universitària i atenció a la diversitat.

Un dels elements centrals en aquesta anàlisi és la incorporació de la perspectiva de gènere, tant en l'accés com en el recorregut acadèmic i en els resultats obtinguts per l'estudiantat.

Distribució de l'estudiantat per gènere

A continuació es presenta la distribució de l'estudiantat de nou ingrés i del conjunt de l'estudiantat matriculat, diferenciant dones i homes, que permet valorar l'impacte de l'aplicació normativa en termes d'igualtat d'oportunitats.

Curs	Nou ingrés dones	% Dones	Nou ingrés homes	% Homes	Total nou ingrés	Total dones	% T. dones	Total homes	% T, homes	Total matri.
24-25	242	40,67 %	353	59,33 %	595	681	39,78 %	1.031	60,22 %	1.712
23-24	205	38,53 %	327	61,47 %	532	600	38,86 %	944	61,14 %	1.544
22-23	226	46,22 %	263	53,78 %	489	563	40,21 %	837	59,79 %	1.400

Les dades mostren una diferència sostinguda entre dones i homes al llarg dels cursos analitzats, tant en el nou ingrés com en el conjunt de la matrícula, amb una presència majoritària d'homes. Aquesta distribució es manté relativament estable en el temps, però no s'identifiquen indicis que aquesta diferència sigui conseqüència de criteris d'accés, admissió o aplicació normativa discriminatoris. El procés d'accés és comú, transparent i està regit per la normativa general del sistema universitari català, i garanteix la igualtat d'oportunitats per a totes les persones candidates.

Resultats acadèmics i graduació amb perspectiva de gènere

Per completar aquesta anàlisi, es presenten a continuació les dades de graduació i les notes mitjanes, diferenciades per gènere, amb l'objectiu de valorar si existeixen diferències rellevants en els resultats acadèmics.

Curs	Dones graduades	%dones graduades	Nota mitjana dones	Homes graduats	% homes graduats	Nota mitjana homes	Total graduats	Nota mitjana
24-25	173	46,26 %	7.26	201	53,74 %	6,97	374	7,10
23-24	126	41,45 %	7.39	178	58,55 %	7,11	304	7,23
22-23	111	46,84 %	7.35	126	53,16 %	7,05	237	7,19
21-22	136	45,64 %	7.23	162	54,36 %	7,13	298	7,18

Els resultats mostren percentatges de graduació similars entre dones i homes, així com notes mitjanes molt properes. Aquest fet reforça la idea que l'aplicació de la normativa acadèmica garanteix condicions equivalents durant el procés formatiu i no introdueix desigualtats en els resultats finals.

Estudiantat de primera generació

Un altre aspecte normatiu a destacar és l'atenció a l'estudiantat de primera generació universitària, és a dir, aquell que accedeix a la universitat sense antecedents familiars d'estudis superiors. A continuació es presenten les dades corresponents a aquest col·lectiu.

Curs	Dones de nou accés 1a generació	% 1a generació dones nou accés vs nou accés dones	Homes de nou accés 1a generació	% 1a generació homes nou accés vs nou accés homes	Total nou accés 1a generació	% 1a generació de nou accés vs nou accés	Matrícula la nou accés dones	Matrícula la nou accés homes	Matrícula la nou accés
25-26	51	26,98 %	74	22,56 %	125	24,18 %	189	328	517
24-25	62	46,97 %	107	42,80 %	169	44,24 %	132	250	382
23-24	74	56,06 %	116	50,22 %	190	52,34 %	132	231	363
22-23	75	49,02 %	99	47,14 %	174	47,93 %	153	210	363

La presència de l'estudiantat de primera generació, tant en dones com en homes, reflecteix la diversitat de perfils d'ingrés del grau. El centre disposa de mecanismes generals d'informació i orientació que donen suport a l'estudiantat al llarg del seu recorregut acadèmic, d'acord amb la normativa d'accés establerta.

Consideracions finals sobre l'aplicació normativa

Les dades analitzades mostren que l'aplicació de la normativa té un impacte positiu sobre el desenvolupament de la titulació. Es garanteix la igualtat d'oportunitats, la incorporació efectiva de la perspectiva de gènere i l'atenció a perfils diversos de l'estudiantat, en coherència amb la Llei 3/2022, i amb les polítiques institucionals del centre.

Per això, es considera que el criteri 1.4 Normativa està adequadament **assolit**.

Autovaloració:  **S'assoleix**

DIMENSIÓ 2: Pertinència de la informació pública

2.1. Informació pública sobre el desenvolupament de la titulació

Anàlisi i valoració del centre

El centre publica de manera sistemàtica informació actualitzada i accessible sobre les titulacions i el seu desenvolupament, amb l'objectiu de garantir la transparència i facilitar la presa de decisions informades per part de tots els grups d'interès, especialment l'estudiantat potencial, l'estudiantat matriculat i el professorat.

La informació pública relativa al desenvolupament de les titulacions es troba disponible al web institucional del centre i s'organitza de manera estructurada al voltant dels principals àmbits acadèmics i de gestió: accés als estudis, matrícula, pla d'estudis, planificació del curs, professorat, pràctiques externes, programes de mobilitat i treball final de grau o màster. Aquests continguts cobreixen els elements mínims exigits per AQU Catalunya i permeten conèixer les característiques del programa formatiu i el seu funcionament.

En relació amb l'accés als estudis, es publica informació clara sobre els objectius de la titulació, el perfil d'ingrés i de sortida, el nombre de places ofertes, les vies d'accés, els criteris de selecció, així com els procediments de preinscripció, admissió i trasllats. Aquesta informació es manté actualitzada i segueix el que estableix la memòria verificada i la normativa vigent.

Pel que fa a la matrícula, el web recull el calendari, els procediments administratius, així com informació sobre les sessions d'acollida i els mecanismes de tutorització, facilitant l'acompanyament inicial de l'estudiantat. El pla d'estudis es presenta de manera detallada, amb indicació de l'estructura del títol, la durada, els crèdits ECTS, la seqüenciació de les assignatures i el calendari acadèmic, permetent una correcta comprensió del recorregut formatiu.

La planificació del curs es fa pública principalment a través de les guies docents, que recullen la informació essencial de cada assignatura i serveixen de referència per a l'estudiantat al llarg del curs. Al mateix temps, el web del centre proporciona informació sobre els recursos i serveis de suport a l'aprenentatge, així com sobre el professorat i els mecanismes d'orientació i seguiment disponibles.

Pel que fa a les pràctiques externes i als programes de mobilitat, el centre publica els objectius, la normativa general, les assignatures vinculades, així com el llistat d'institucions col·laboradores i convenis vigents, garantint que l'estudiantat disposi d'informació suficient abans i durant el desenvolupament d'aquestes activitats. El treball final de grau o màster compta també amb informació pública sobre la normativa, el marc general, les tipologies i el procés d'avaluació.

A més, el centre assegura l'accés a tota la normativa docent aplicable, al Sistema de Garantia Interna de la Qualitat, així com a les polítiques institucionals en matèria d'igualtat de gènere, convivència universitària, no-discriminació, atenció a la discapacitat i foment de la diversitat.

La gestió i actualització d'aquesta informació es realitza mitjançant els processos de l'SGIQ del centre, especialment [PC 801.7.1 Publicació de la informació i rendició de comptes](#), [PM 801.8.1 Desplegament, seguiment i revisió de l'SGIQ i control de la documentació](#) i [PM 801.6.1 Recollida de dades i anàlisi dels resultats](#), que asseguren la coherència, la traçabilitat i la millora contínua dels continguts publicats.

Aquests processos es desenvolupen en alineació amb els processos transversals de la UPC, en particular [PT.08 Informació pública i rendició de comptes](#), [PT.05 Suport a l'estudiantat](#), [PT.06 Orientació acadèmica i professional a l'estudiantat](#) i [PT.03 Garantia de qualitat dels programes formatius](#), que estableixen el marc institucional comú per a la publicació i revisió de la informació acadèmica.

Els resultats de les enquestes de satisfacció de l'estudiantat, del professorat i de les persones titulades mostren, en general, una valoració positiva de la informació pública disponible, tant pel que fa a la seva claredat com a la seva utilitat, fet que reforça la percepció d'una informació accessible i adequada a les necessitats dels diferents col·lectius.

Curs	Satisfacció de l'estudiantat amb la informació pública (valoració mitjana sobre 5)
20-21	3,29
21-22	4,21
22-23	3,96
23-24	4,01
24-25	3,90
Total	3,94

Curs	Satisfacció de l'estudiantat titulat amb la informació pública (valoració mitjana sobre 5)
20-21	4,29
21-22	4,03
22-23	4,06
23-24	3,74
24-25	3,96
Total	4,02

Tot i que els resultats mostren una valoració global positiva de la informació pública, el centre considera que encara hi ha marge de millora en alguns aspectes. En aquest sentit, s'està treballant en canvis i millores a la pàgina web de la titulació amb l'objectiu de facilitar l'accés a la informació i fer-la més clara i accessible. Aquestes actuacions s'han incorporat com a acció específica dins del pla de millora del centre.

Es considera que el centre compleix de manera adequada el criteri 2.1 de pertinència de la informació pública sobre el desenvolupament de la titulació, ja que ofereix informació completa, actualitzada i accessible, amb un impacte positiu en la transparència i en la qualitat del programa formatiu.

Autovaloració:



S'assoleix

2.2. Informació pública sobre els resultats de la titulació

El centre publica de manera sistemàtica i accessible la informació relativa als resultats de la titulació, tant pel que fa als resultats acadèmics com als resultats de satisfacció dels principals grups d'interès. Aquesta informació es manté actualitzada i correspon, com a mínim, als darrers cinc cursos acadèmics disponibles, d'acord amb els requeriments establerts per AQU Catalunya.

En concret, al web del centre es fan públics els principals indicadors acadèmics de la titulació, com ara les taxes de rendiment, abandonament, graduació, eficiència i durada mitjana dels estudis, així com les dades de matrícula i perfil de l'estudiantat. Aquests indicadors permeten fer un seguiment objectiu de l'evolució del títol i ofereixen una visió clara del seu funcionament acadèmic.

Pel que fa als resultats de satisfacció, el centre publica les dades procedents de les enquestes institucionals a l'estudiantat, al professorat i a les persones titulades. Aquesta informació inclou la satisfacció amb la titulació, amb la informació pública disponible i amb els diferents aspectes del procés formatiu, i permet identificar tant fortaleeses com àmbits de millora.

Aquesta publicació es duu a terme en el marc dels processos del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat del centre, especialment [PC 801.7.1 Publicació de la informació i rendició de comptes](#), que regula el contingut, l'actualització i l'accessibilitat de la informació pública, i [PM 801.6.1 Recollida de dades i anàlisi dels resultats](#), que assegura la coherència i la traçabilitat de les dades publicades. A més, el procés [PM 801.8.1 Desplegament, seguiment i revisió de l'SGIQ i control de la documentació](#) garanteix que aquesta informació s'integra dins del cicle de millora contínua del centre.

Aquest funcionament s'alinea amb els processos transversals de l'SGIQ marc de la UPC, especialment [PT.03 Garantia de qualitat dels programes formatius](#), que estableix els criteris comuns de seguiment i publicació de resultats; [PT.08 Informació pública i rendició de comptes](#), que fixa els estàndards d'accessibilitat i transparència; i [PT.12 Recollida de la informació](#), que dona suport a l'obtenció i sistematització de dades institucionals.

La informació publicada sobre els resultats acadèmics i de satisfacció està completa i és fàcilment accessible per als diferents grups d'interès. Això permet no només complir amb els requeriments normatius, sinó també reforçar la transparència del centre i facilitar una lectura clara del funcionament i dels resultats de la titulació.

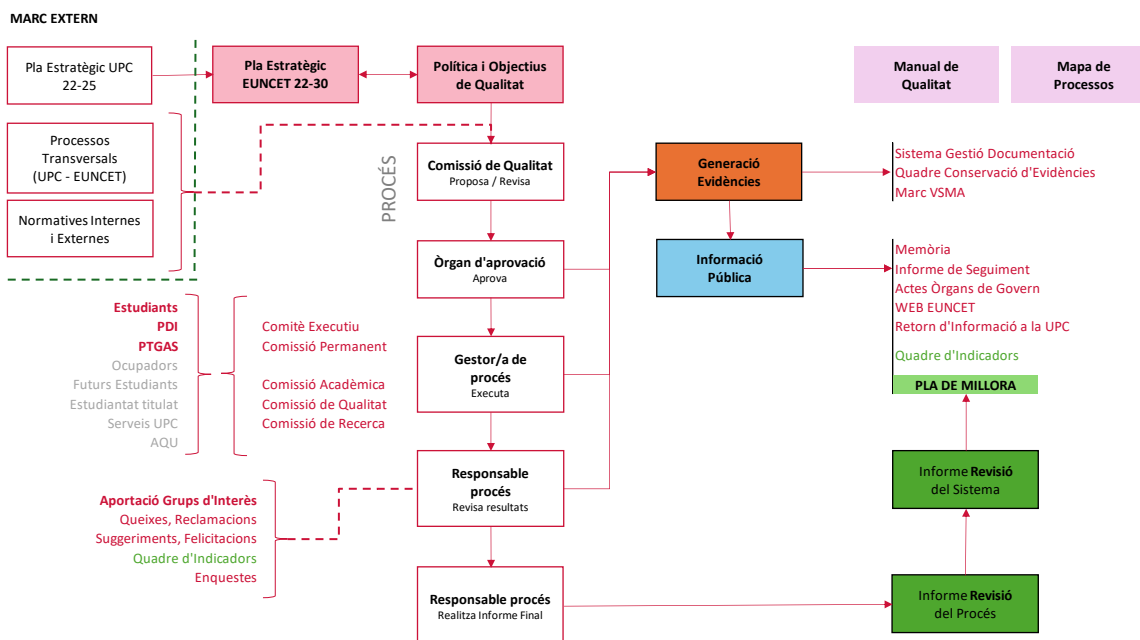
D'acord amb l'anàlisi realitzada, es considera que el criteri 2.2 Informació pública sobre els resultats de la titulació es compleix adequadament.

Autovaloració:  

DIMENSIÓ 3: Eficàcia del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

3.1. Implantació dels processos

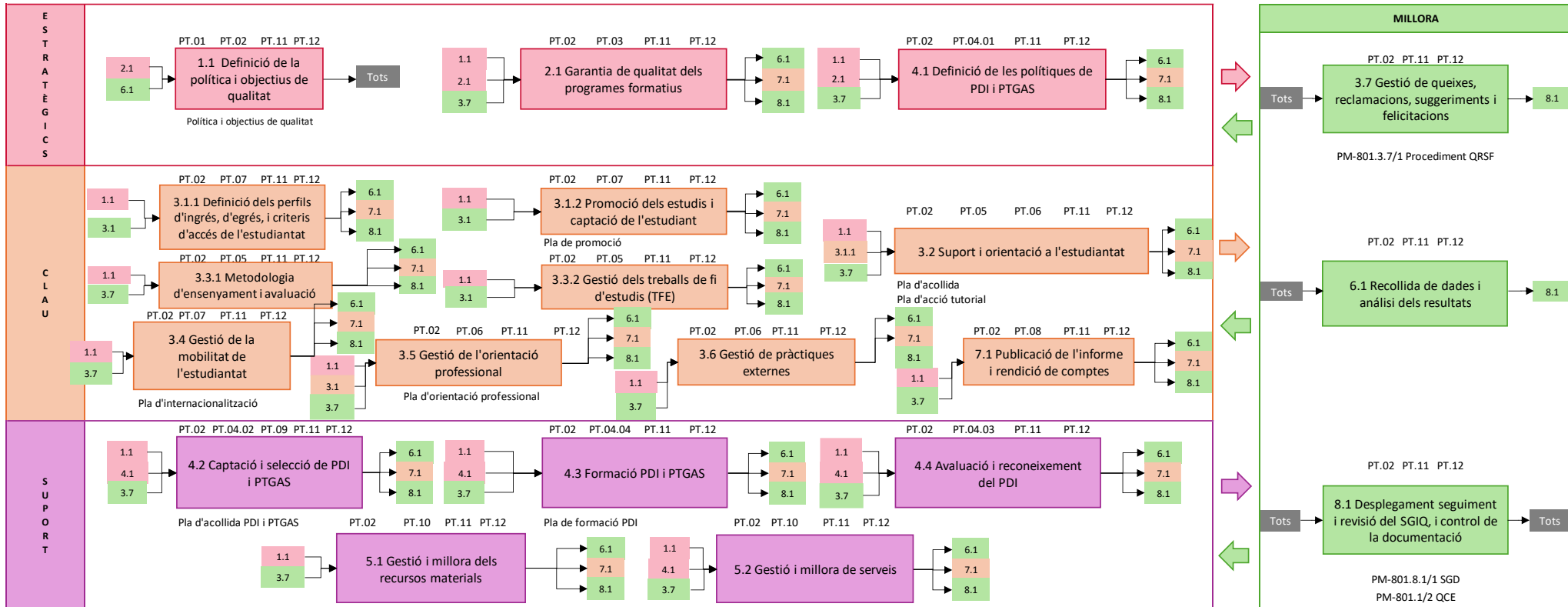
El centre disposa d'un Sistema de Garantia Interna de la Qualitat implementat que defineix i regula els processos associats al disseny, l'aprovació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de les titulacions. Aquests processos es troben operatius i s'apliquen de manera sistemàtica en el conjunt dels programes formatius.



En relació amb el disseny i l'aprovació de titulacions, el centre aplica els processos [PE 801.2.1.1 Verificació](#) i [PE 801.2.1.3 Modificació](#), que asseguren que qualsevol proposta de nou títol o canvi rellevant en un programa existent es realitza d'acord amb la normativa vigent, amb una definició clara dels objectius formatius, dels resultats d'aprenentatge i dels recursos necessaris. Aquests processos incorporen la validació interna corresponent abans de la seva tramitació externa. Un cop implantades les titulacions, el seu seguiment es realitza mitjançant el procés [PE 801.2.1.2 Seguiment](#), que estableix la revisió periòdica dels principals indicadors acadèmics, de satisfacció i de funcionament del títol. Aquest seguiment permet identificar desviacions, valorar el grau d'assoliment dels objectius previstos i proposar accions de millora quan es considera necessari. Pel que fa a l'acreditació, el centre aplica el procés [PE 801.2.1.4 Acreditació](#), que estructura la preparació, coordinació i gestió dels processos d'avaluació externa. Aquest procés garanteix la coherència entre la informació analitzada internament, la documentació aportada i els resultats obtinguts en les avaluacions externes.

Tots aquests processos s'articulen dins d'un cicle de millora contínua mitjançant [PM 801.6.1 Recollida de dades i anàlisi dels resultats](#), que assegura la disponibilitat d'informació per a la presa de decisions, i [PM 801.8.1 Desplegament, seguiment i revisió de l'SGIQ i control de la documentació](#), que garanteix la revisió periòdica del propi sistema i el seguiment de les accions de millora associades als indicadors del quadre de comandament. A continuació es detalla el conjunt de processos i procediments que es disposen:

801.Mapa de processos



Responsables de procés

Codi	Codi curt	Nom del procés / document associat	Tipologia	Responsable del Procés	RESPONSABLE DE GESTIÓ	Responsable d'Aprovació
PE_801.1.1	801.1.1	Definició de la política i els objectius de qualitat	PE	Direcció General	Direcció de Planificació, Avaluació, Qualitat i Processos	Comissió Permanent
PE_801.2.1.1	801.2.1.1	Verificació	PE	Direcció del Centre Universitari	Direcció de Planificació, Avaluació, Qualitat i Processos	Comissió Permanent
PE_801.2.1.2	801.2.1.2	Seguiment	PE	Direcció del Centre Universitari	Direcció de Planificació, Avaluació, Qualitat i Processos	Comissió Permanent
PE_801.2.1.3	801.2.1.3	Modificació	PE	Direcció del Centre Universitari	Direcció de Planificació, Avaluació, Qualitat i Processos	Comissió Permanent
PE_801.2.1.4	801.2.1.4	Acreditació	PE	Direcció del Centre Universitari	Direcció de Planificació, Avaluació, Qualitat i Processos	Comissió Permanent
PC_801.3.1.1	801.3.1.1	Definició dels perfils d'ingrés i d'egrés i criteris d'accés	PC	Direcció del Centre Universitari	Direcció de Planificació, Avaluació, Qualitat i Processos	Direcció General
PC_801.3.1.2	801.3.1.2	Promoció dels estudis i captació de l'estudiantat	PC	Direcció d'Admissions, Màrqueting i Comunicació	Personal d'Admissions	Direcció General
PC_801.3.2	801.3.2	Suport i orientació a l'estudiantat	PC	Direcció de Serveis a l'Estudiantat i Alumni	Personal de Tutories Acadèmiques	Direcció del Centre Universitari
PC_801.3.3.1	801.3.3.1	Metodologia d'ensenyament i avaluació	PC	Direcció Acadèmica	Direcció de Programa	Direcció del Centre Universitari
PC_801.3.3.2	801.3.3.2	Gestió dels TFE (TFG/TFM)	PC	Direcció Acadèmica	Comissió de TFG i Comissió de TFM	Direcció General
PC_801.3.4	801.3.4	Gestionar la mobilitat de l'estudiantat	PC	Direcció de Serveis a l'Estudiantat i Alumni	Coordinació de Mobilitat	Direcció del Centre Universitari
PC_801.3.5	801.3.5	Gestionar l'orientació professional	PC	Direcció de Serveis a l'Estudiantat i Alumni	Coordinació d'Orientació Professional	Direcció del Centre Universitari
PC_801.3.6	801.3.6	Gestionar les pràctiques externes	PC	Direcció de Serveis a l'Estudiantat i Alumni	Coordinació de Carreres Professionals	Direcció del Centre Universitari
PM_801.3.7	801.3.7	Gestió de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions	PM	Direcció del Centre Universitari	Direcció de Planificació, Avaluació, Qualitat i Processos	Direcció General
PE_801.4.1	801.4.1	Definició de les polítiques de PDI i PTGAS	PE	Direcció del Centre Universitari	Responsable de Recursos Humans	Direcció General
PS_801.4.2	801.4.2	Captació i selecció de PDI i PTGAS	PS	Direcció del Centre Universitari	Responsable de Recursos Humans	Direcció General
PS_801.4.3	801.4.3	Formació del PDI i PTGAS	PS	Direcció del Centre Universitari	Responsable de Recursos Humans	Direcció General
PS_801.4.4	801.4.4	Avaluació i reconeixement del PDI	PS	Direcció del Centre Universitari	Responsable de Recursos Humans	Direcció General
PS_801.5.1	801.5.1	Gestió i millora dels recursos materials	PS	Direcció General	Responsable de Serveis Generals	Comissió Permanent
PS_801.5.2	801.5.2	Gestió i millora de serveis	PS	Direcció General	Responsable de Serveis Generals	Comissió Permanent
PM_801.6.1	801.6.1	Recollida de dades i anàlisi dels resultats	PM	Direcció General	Direcció de Planificació, Avaluació, Qualitat i Processos	Comissió Permanent
PC_801.7.1	801.7.1	Publicació de la informació i rendició de comptes	PC	Direcció General	Direcció de Planificació, Avaluació, Qualitat i Processos	Comissió Permanent
PM_801.8.1	801.8.1	Desplegament, seguiment i revisió de l'SGIQ, i control de la documentació	PM	Direcció del Centre Universitari	Direcció de Planificació, Avaluació, Qualitat i Processos	Direcció General

Aquest funcionament s'alinea amb l'SGIQ marc de la UPC, especialment amb [PT.03 Garantia de qualitat dels programes formatius](#) i els seus subprocessos de verificació, seguiment, modificació i acreditació, així com amb [PT.02 Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC](#), que estableixen el marc institucional comú per a tots els centres adscrits.

El centre pot evidenciar un grau d'implantació elevat dels processos de l'SGIQ, amb una aplicació real i continuada en la gestió de les titulacions. Aquest sistema permet assegurar que els programes formatius es dissenyen, s'implementen, es revisen i s'acrediten de manera ordenada i coherent. Així mateix, durant aquest període s'han desplegat canvis i millores significatives del sistema, integrant-los progressivament en la pràctica docent i en els mecanismes de seguiment i revisió.

Durant aquest període, el centre ha dut a terme un conjunt d'actuacions substancials orientades a reforçar i actualitzar el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ), tant en la seva estructura com en els seus mecanismes operatius. Aquestes actuacions han permès consolidar un sistema més robust, homogeni i alineat amb els estàndards d'AQU Catalunya i amb les directrius institucionals de qualitat.

En concret, s'han impulsat les següents millores:

- Revisió integral del Manual de Qualitat, amb actualització dels principis, responsabilitats, fluxos de treball i criteris d'actuació, garantint-ne la coherència amb el Marc VSMA i amb les darreres recomanacions d'AQU Catalunya.
- Redefinició completa del Mapa de Processos del centre, incorporant una estructura més clara i operativa, amb diferenciació entre processos estratègics, clau, de suport i de millora contínua.
- Actualització i reestructuració de totes les fitxes de procés, incloent:
 - La codificació unificada.
 - La revisió d'objectius i indicadors.
 - La definició sistemàtica d'entrades, sortides i responsables.
 - L'adequació de les evidències associades.
- Integració del nou procés [PM 801.8.1 Desplegament, seguiment i revisió de l'SGIQ](#), que substitueix l'antic procés de revisió i millora, i que respon de manera directa a les observacions d'AQU relatives a la necessitat de disposar d'un procediment formalitzat, aprovat i evidenciable.
- Millora dels mecanismes de recollida sistemàtica d'informació, incorporant noves fonts d'evidències en:
 - Satisfacció de l'estudiantat, PDI i PTGAS.
 - Seguiment del Pla d'estudis.
 - Resultats acadèmics i d'inserció.
 - Revisió de càrrega docent i planificació del professorat.
- Creació del Quadre de Comandament d'Indicadors, amb nova estructura, automatització parcial i un conjunt d'indicadors més alineats amb les necessitats dels informes de seguiment, revisió i acreditació.

- Reestructuració de la web de qualitat del centre, amb una organització més clara de l'SGIQ, VSMA, documents públics, informes, equips i òrgans de govern, assegurant-ne la transparència i complint els requisits d'informació pública.
- Reforç dels processos associats a la millora contínua, amb un seguiment més sistemàtic de les accions derivades dels informes de seguiment, acreditació i verificació, i la seva integració al Pla de Millora de Centre.
- Incorporació dels requeriments específics d'AQU detectats en informes recents, especialment aquells relacionats amb:
 - Coherència docent.
 - Professorat i acreditació.
 - Alineació metodològica.
 - Informació pública.

Aquest conjunt d'actuacions ha permès reforçar significativament el SGIQ del centre, assegurant un model més sòlid, coherent i verificable, i garantint que el sistema respongui de manera eficaç tant a les necessitats del desplegament docent com als requeriments de qualitat establerts per AQU Catalunya.

A continuació es presenta una síntesi de l'estat del Pla de Millora del centre, amb l'objectiu de visualitzar el grau d'implantació de les accions definides i identificar aquelles que es troben pendents d'execució o en fase de desenvolupament.

Estat de les accions de millora	Nombre d'accions	Percentatge
Accions finalitzades	23	63,89 %
Accions en curs	13	36,11 %
Accions no iniciades	0	0 %
Total accions del Pla de Millora	36	100 %

El percentatge d'accions no implantades correspon principalment a actuacions amb terminis a mitjà o llarg termini, associades a processos estructurals del centre o a la implantació progressiva del nou SGIQ. La major part de les accions es troben finalitzades o en curs d'execució.

D'acord amb aquesta anàlisi, es considera que el criteri 3.1 Implantació dels processos s'**assoleix**.

Autovaloració:   S'assoleix

3.2. Recollida d'informació i resultats

El centre disposa d'un Sistema de Garantia Interna de la Qualitat operatiu que permet recollir, analitzar i utilitzar de manera sistemàtica la informació rellevant per a la gestió i la millora contínua de les titulacions. Aquesta recollida d'informació cobreix tant els resultats acadèmics com la satisfacció dels principals grups d'interès, i es duu a terme de manera regular i amb una visió temporal que facilita l'anàlisi evolutiva.

La recollida i l'anàlisi de dades acadèmiques es realitza mitjançant els processos del centre [PM 801.6.1 Recollida de dades i anàlisi dels resultats](#) i [PM 801.8.1 Desplegament, seguiment i revisió de l'SGIQ i control de la documentació](#), que permeten consolidar indicadors sobre rendiment, abandonament, eficiència, durada dels estudis i perfil de l'estudiantat. Aquesta informació s'integra en el quadre de comandament del centre i es revisa periòdicament en els òrgans acadèmics corresponents, facilitant una presa de decisions basades en dades objectives.

Pel que fa a la satisfacció dels grups d'interès, el centre recull informació sobre l'experiència de l'estudiantat, del professorat i de les persones titulades. Aquesta informació prové de les enquestes que envia el centre i permeten obtenir una visió del funcionament de les titulacions, més enllà dels resultats estrictament acadèmics. Les dades de satisfacció s'analitzen conjuntament amb els indicadors de resultats i es tenen en compte en la definició d'accions de millora.

Aquesta dinàmica es desenvolupa en coherència amb els processos transversals de la UPC, especialment [PT.03 Garantia de qualitat dels programes formatius](#), [PT.11 Recollida de la satisfacció dels grups d'interès](#) i [PT.12 Recollida de la informació](#), que asseguren criteris homogenis en la definició d'indicadors, en la recollida de dades i en la comparabilitat dels resultats en el temps.

La informació obtinguda serveix com a suport per identificar àmbits de millora i orientar les actuacions del centre. Les accions que se'n deriven es defineixen i es prioritzen en funció de la seva rellevància per a la qualitat docent i el seguiment de l'estudiantat, i el seu grau d'implantació es revisa periòdicament dins del funcionament habitual de l'SGIQ.

El centre disposa de processos implantats que garanteixen una recollida sistemàtica i útil de la informació rellevant per a la gestió de les titulacions, amb una visió integral que incorpora tant els resultats acadèmics com la percepció dels diferents grups d'interès. Aquest enfocament permet una gestió eficient, orientada a la millora contínua i alineada amb els criteris establerts per AQU Catalunya, motiu pel qual el criteri 3.2 es considera **assolit**.

Autovaloració:



En progrés vers l'excel·lència

3.3. Revisió de l'SGIQ

El Sistema de Garantia Interna de la Qualitat del centre es revisa de manera periòdica amb l'objectiu de verificar-ne el correcte funcionament, identificar punts de millora i assegurar que continua donant resposta a les necessitats reals de les titulacions, de l'estudiantat i de la institució en conjunt. Aquesta revisió es planteja com una eina de gestió orientada a la millora contínua.

La revisió de l'SGIQ es duu a terme principalment a través del procés [PM_801.8.1 Desplegament, seguiment i revisió de l'SGIQ i control de la documentació](#), que estableix la periodicitat, els responsables i els mecanismes de seguiment del sistema. En aquest marc s'elaboren informes de revisió de l'SGIQ que recullen l'estat d'implantació dels processos, el grau d'assoliment dels objectius definits i les principals desviacions detectades, així com les accions de millora associades.

Aquesta revisió es fonamenta en l'anàlisi de les evidències generades pel propi sistema, com ara els informes de seguiment de les titulacions, les dades consolidades del quadre de comandament, les sèries temporals dels resultats acadèmics i de satisfacció, i la documentació vinculada als processos de verificació, seguiment i acreditació. La disponibilitat d'aquestes evidències permet valorar l'evolució del sistema en el temps i identificar tendències, fortaleces i àmbits susceptibles de millora.

Les accions de millora derivades de la revisió de l'SGIQ s'integren en el pla de millora del centre i es prioritzen en funció del seu impacte sobre la qualitat docent i el funcionament global de les titulacions. El seguiment del grau d'implantació de les accions es fa de manera sistemàtica, fet que permet identificar tant aquelles actuacions que ja s'han consolidat com les que requereixen algun ajust o reforç. Aquest seguiment facilita una visió clara de l'estat del pla de millora, tant pel que fa a les accions pendents com al nivell d'assoliment dels objectius vinculats als indicadors del quadre de comandament.

El procés de revisió del sistema es desenvolupa en coherència amb el marc institucional de la UPC, concretament amb els processos transversals [PT.02 Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC](#) i [PT.03 Garantia de qualitat dels programes formatius](#), que assegurin criteris comuns, una visió integrada del sistema i l'alineació amb les polítiques institucionals de qualitat. Aquesta coherència permet que la revisió de l'SGIQ del centre no es faci de manera aïllada, sinó integrada en un sistema de qualitat compartit.

El centre disposa d'un SGIQ que es revisa de manera sistemàtica, genera evidències clares del seu funcionament i dona lloc a plans de millora concrets i utilitzables. Aquesta dinàmica garanteix la millora contínua del sistema i reforça la seva eficàcia com a eina de gestió i d'assegurament de la qualitat, motiu pel qual el criteri 3.3 es considera **assolit**.

Autovaloració:   S'assoleix

DIMENSIÓ 4: Adequació del professorat al programa formatiu

4.1 Perfil del professorat i assignació docent

L'adequació del perfil del professorat i la seva assignació docent al programa formatiu es garanteix a través de diversos processos del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat del centre, que permeten assegurar la coherència entre el pla d'estudis, els objectius formatius i les competències del professorat que imparteix docència.

En primer lloc, hi intervenen els processos estratègics [PE 801.4.1 Definició de les polítiques de PDI i PTGAS](#), que estableixen els criteris generals de composició del professorat, perfils acadèmics, requisits de qualificació i orientació del claustre, així com els processos [PE 801.2.1.1 Verificació](#), [PE 801.2.1.2 Seguiment](#), [PE 801.2.1.3 Modificació](#) i [PE 801.2.1.4 Acreditació](#), que garanteixen que el perfil i la dedicació del professorat s'ajusten als compromisos recollits a la memòria verificada de cada titulació.

Pel que fa a la gestió del professorat, el centre disposa dels processos de suport [PS 801.4.2 Captació i selecció del PDI i PTGAS](#), [PS 801.4.3 Formació del PDI i PTGAS](#) i [PS 801.4.4 Avaluació i reconeixement del PDI](#), que assegurin que la incorporació, el desenvolupament professional i l'avaluació del professorat responguin als criteris de qualitat establerts i a les necessitats docents reals de les titulacions.

La planificació i assignació concreta de la docència es vincula als processos clau [PC 801.3.3.1 Metodologia d'ensenyament i avaluació](#) i [PC 801.3.3.2 Gestió dels TFE](#), que permeten verificar l'adequació del professorat assignat a cada assignatura, mòdul o treball final, tenint en compte tant el seu perfil acadèmic i professional com els resultats d'aprenentatge previstos.

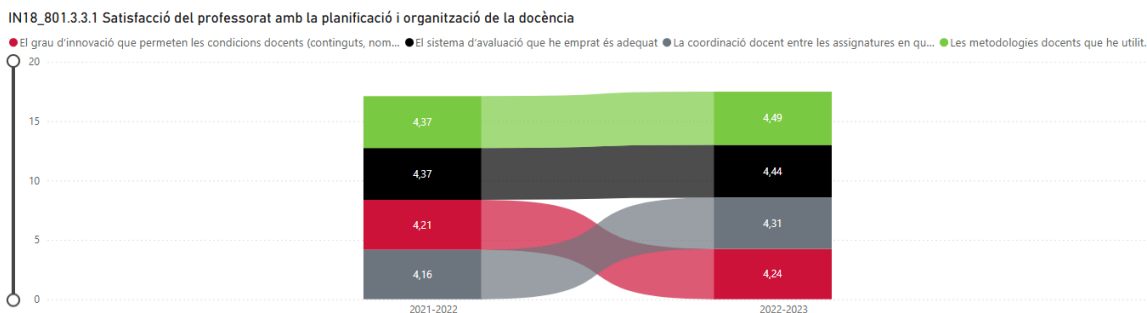
El seguiment del funcionament del sistema i l'anàlisi de dades associades al professorat es duen a terme mitjançant els processos [PM 801.6.1 Recollida de dades i anàlisi dels resultats](#) i [PM 801.8.1 Desplegament, seguiment i revisió de l'SGIQ i control de la documentació](#), que permeten disposar d'informació sobre dedicació docent, perfil del professorat, càrrega lectiva i adequació als requisits normatius.

Tots aquests processos del centre es desenvolupen en coherència amb el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat marc de la UPC, especialment amb els processos transversals [PT.04.01 Definició de les polítiques de PDI i PTGAS](#), [PT.04.02 Accés i selecció del PDI i PTGAS](#), [PT.04.03 Avaluació docent del PDI](#), [PT.04.04 Formació del PDI i PTGAS](#) i [PT.09 Assignació i encàrrec docent de grau i màster](#), que estableixen el marc institucional guia per a la gestió, avaluació i assignació del professorat.

Aquest conjunt de processos permet garantir que el perfil del professorat i la seva assignació docent són adequats al programa formatiu, coherents amb la memòria verificada i alineats amb els objectius de qualitat del centre i de la universitat. Així mateix, asseguren una planificació docent basada en criteris acadèmics objectius, en l'expertesa disciplinària i en l'equilibri entre experiència professional, activitat investigadora i capacitat pedagògica, contribuint a la continuïtat i estabilitat del claustre. D'aquesta manera, es reforça la qualitat del desplegament del pla d'estudis, la coherència entre competències, continguts i metodologies, i el compliment dels estàndards establerts pel marc VSMA i pel Sistema de Garantia Interna de la Qualitat.

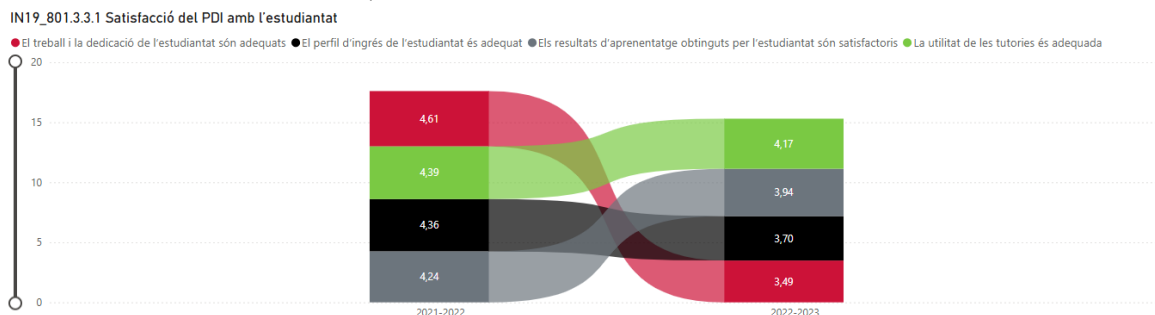
A continuació es presenten els resultats de l'indicador **IN18_801.3.3.1**, relatiu a la satisfacció del professorat amb la planificació i l'organització de la docència. Aquest indicador recull la percepció del

PDI sobre aspectes clau com la coordinació docent entre assignatures, les metodologies utilitzades, el sistema d'avaluació i el grau d'innovació docent, en una escala de valoració de l'1 al 5.




Els resultats mostren una valoració globalment elevada en ambdós cursos analitzats, amb puntuacions que se situen majoritàriament per sobre de 4 sobre 5. Entre els cursos 2021-2022 i 2022-2023 s'observa una evolució positiva, especialment en les dimensions vinculades a les metodologies docents i al sistema d'avaluació, que assoleixen valors propers o superiors a 4,4. La coordinació docent entre assignatures es manté en valors alts i estables, fet que evidencia una planificació coherent del pla docent i una adequada articulació dels continguts. Globalment, els resultats reflecteixen un alt nivell de satisfacció del professorat amb l'organització acadèmica i amb els mecanismes de planificació docent del centre.

Seguidament es mostren els resultats corresponents a l'indicador **IN19_801.3.3.1**, que analitza la satisfacció del Personal Docent i Investigador amb l'estudiantat. Aquest indicador avalua aspectes relacionats amb el perfil d'ingrés, la dedicació i implicació de l'estudiantat, els resultats d'aprenentatge assolits i la utilitat de les tutories, també en una escala de l'1 al 5.



Les dades obtingudes mostren una valoració globalment positiva, tot i que amb una lleugera variabilitat entre els dos cursos analitzats. Es mantenen puntuacions elevades pel que fa al perfil d'ingrés de l'estudiantat i al seu nivell de dedicació, mentre s'observa un descens moderat en la percepció dels resultats d'aprenentatge obtinguts i de la utilitat de les tutories en el curs 2022-2023. Aquests resultats, sense situar-se en valors crítics, han estat identificats com a elements a seguir de prop en el marc del sistema de qualitat, amb l'objectiu de reforçar els mecanismes d'acompanyament acadèmic i d'orientació a l'estudiantat en cursos posteriors.

En conjunt, el professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per a la titulació i té suficient i valorada experiència docent i professional. Any rere any incrementem de manera important la suficiència investigadora.

Autovaloració global:  **S'assoleix**

Graus en procés d'extinció

Les dades presentades en aquest apartat corresponen als tres títols que es troben en procés d'extinció i s'han elaborat a partir de la informació facilitada per la Direcció Acadèmica del centre, en coordinació amb les direccions de cada programa, amb l'objectiu d'oferir una visió global del seu comportament en la fase final d'implantació i facilitar una lectura conjunta dels principals indicadors.

Curs	Total hores docència	Total hores docència Dr.	%	Total hores docència acreditats + Real Decret	%
21-22	16.116	7.914	49,10 %	2.121	26,89 %
22-23	16.272	8.902	54,70 %	2.606	29,27 %
23-24	17.048	10.277	60,28 %	3.779	36,77 %
24-25	12.112	6.458	53,32 %	2.733	42,32 %
25-26	7.640	3.338	43,69 %	1.341	40,17 %

Les dades analitzades mostren que el percentatge de professorat doctor se situa majoritàriament per sobre del 50 %, amb una tendència clarament creixent a mesura que avancen els cursos, especialment pel que fa al professorat acreditat.

El conjunt del professorat disposa actualment de 6 sexennis de recerca actius. Cal assenyalar que, en el cas dels centres universitaris privats, no és possible accedir al sistema d'avaluació dels quinquennis docents, fet que condiciona aquest indicador.

Pel que fa al règim de vinculació, el professorat té caràcter permanent, d'acord amb el marc jurídic vigent a l'Estat espanyol en matèria de contractació.

Per tant, el professorat reuneix els requisits de qualificació acadèmica exigits per a les titulacions, així com una experiència docent i professional suficient i reconeguda. Alhora, es constata un increment sostingut, curs rere curs, de la capacitat i activitat investigadora del claustre.

A continuació, es presenten les dades individualitzades corresponents a cadascun dels títols de grau que es troben en procés d'extinció.

Grau en Administració i Direcció d'Empreses

Es presenta seguidament l'evolució del professorat adscrit al Grau en Administració i Direcció d'Empreses:

Curs	Total PDI	PDI doctor	PDI acreditats + Real Decret
21-22	29	14	5
22-23	33	17	5
23-24	37	22	6
24-25	31	13	4
25-26	13	4	3

Si l'anàlisi es realitza en termes de càrrega docent (hores impartides) els percentatges són els següents:

Curs	Total hores docència	Total hores docència Dr.	%	Total hores docència acreditats + Real Decret	%
21-22	5.960	3.079	51,66 %	739	24 %
22-23	6.116	3.391	55,44 %	915	27 %
23-24	7.308	4.818	65,93 %	1.590	33 %
24-25	4.608	2.403	52,15 %	961	40 %
25-26	2.788	1.259	45,16 %	516	41 %

La composició del professorat del Grau des d'una perspectiva de gènere:

Curs	Total PDI	Homes	% Homes	Dones	% Dones
21-22	29	17	58,62 %	12	41,38 %
22-23	33	21	63,64 %	12	36,36 %
23-24	37	24	64,85 %	13	35,14 %
24-25	31	25	80,65 %	6	19,35 %
25-26	13	9	69,23 %	4	30,77 %

S'assoleixen nivells normatius suficients pel que fa a la càrrega docent del professorat amb doctorat i s'incrementa any rere any el percentatge de professorat que compleix amb els criteris de recerca demanats per la normativa actual. En tot cas, s'ha de continuar enfortint la plantilla amb més professorat doctor i que aquest tingui els mèrits de recerca demanats per la normativa actual.

L'EUNCET constata que existeix un predomini de professorat masculí que a mesura que es vagin fent noves contractacions s'ha de procurar corregir. La Institució entén que en els anys vinents en igualtat de mèrits i capacitats o similars s'haurà de donar prioritat a la contractació de professorat de gènere femení.

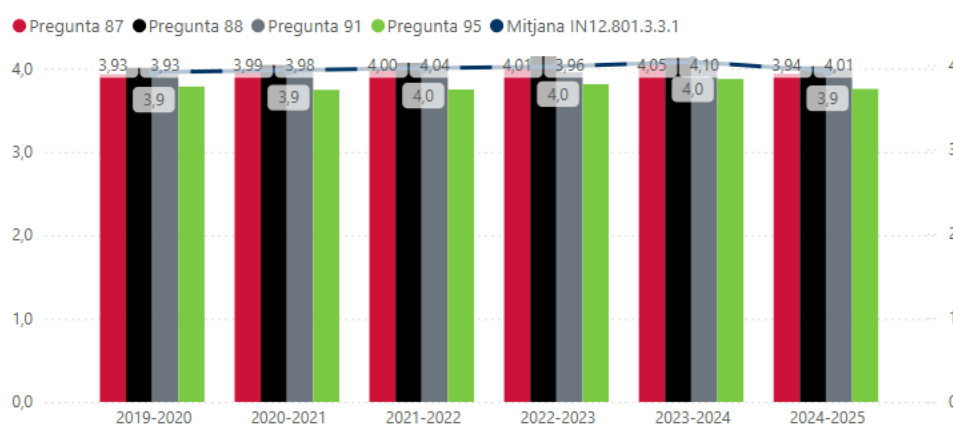
Es presenta tot seguit la valoració de la docència per part de l'estudiantat, a partir de les enquestes institucionals de satisfacció. Les dades fan referència a diferents dimensions clau de l'activitat docent i es recullen mitjançant una escala de valoració de l'1 al 5, on 1 correspon a la valoració mínima i 5 a la màxima.

Aquestes valoracions permeten analitzar la percepció de l'estudiantat sobre la claredat i el seguiment de la programació docent, l'accessibilitat del professorat i el valor formatiu de les assignatures, i constitueixen un element rellevant per al seguiment de la qualitat docent i la identificació de possibles àmbits de millora. Preguntes de valoració de la docència (escala 1–5):

Codi pregunta	Enunciat
P87	El professor/a ha presentat clarament a l'inici de curs els objectius, continguts i la programació de les activitats de l'assignatura.
P88	El professor/a ha seguit la programació de les activitats de l'assignatura.
P91	El professor/a es mostra accessible per a la realització de consultes sobre l'assignatura.
P95	En aquesta assignatura he après coses que considero valuoses.

El següent gràfic permet visualitzar el nivell de satisfacció de l'estudiantat i l'evolució de la percepció sobre la dificultat, la utilitat i la coherència interna de l'assignatura, filtrat pel programa avaluat en aquest apartat.

IN12_801.3.3.1 GADE. Satisfacció de l'estudiantat amb les assignatures (desglossat per pregunta)



A continuació es presenta la valoració de les preguntes específiques relacionades amb l'assignatura, recollides a través de les enquestes institucionals de satisfacció. Aquestes preguntes permeten analitzar aspectes clau com la dificultat percebuda, el valor formatiu de l'assignatura i l'alineació entre els objectius docents i els sistemes d'avaluació. Les dades s'obtenen mitjançant una escala de valoració de l'1 al 5, on 1 correspon a la valoració mínima i 5 a la màxima, amb l'excepció de la pregunta 94, que utilitza una escala específica de dificultat.

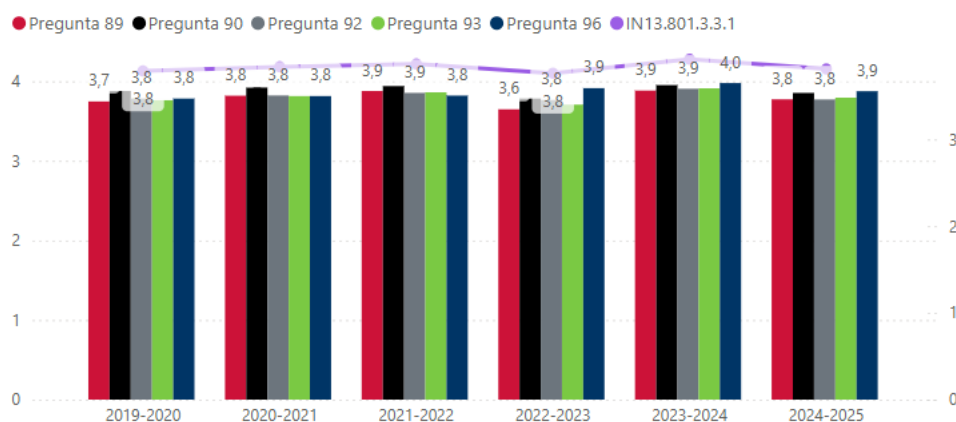
Aquestes valoracions ofereixen una visió global de la percepció de l'estudiantat sobre la càrrega i dificultat de l'assignatura, la seva utilitat en el marc de la formació i la coherència interna entre el programa docent i els exàmens o treballs. Això permet identificar patrons, tendències i possibles àmbits de millora en el disseny i desenvolupament de l'assignatura. Preguntes relacionades amb l'assignatura (escala 1–5):

Codi pregunta	Enunciat
P87	El professor/a ha presentat clarament a l'inici de curs els objectius, continguts i la programació de les activitats de l'assignatura.
P88	El professor/a ha seguit la programació de les activitats de l'assignatura.

P91	El professor/a es mostra accessible per a la realització de consultes sobre l'assignatura.
P95	En aquesta assignatura he après coses que considero valuoses per a la meva formació.

A continuació es mostra el gràfic corresponent a cadascuna d'aquestes preguntes, que permeten visualitzar el nivell de satisfacció de l'estudiantat i l'evolució de la percepció sobre l'actuació docent en l'assignatura, filtrat pel programa avaluat en aquest apartat.

IN13_801.3.3.1 GADE. Satisfacció de l'estudiantat amb l'actuació docent (desglossat per pregunta)



Els nivells de satisfacció de l'estudiantat són en conjunt d'un nivell molt elevat si tenim en compte que en tots els casos estem per sobre del 3,5 en una escala de 5. La diferència interanual és mínima i la diferència entre preguntes també és mínima.

Grau en Màrqueting i Comunicació Digital

Es presenta seguidament l'evolució del professorat adscrit al Grau en Màrqueting i Comunicació Digital:

Curs acadèmic	Total PDI	PDI doctor	PDI acreditat
21-22	39	19	9
22-23	33	20	8
23-24	39	24	9
24-25	30	16	11
25-26	14	6	3

Si l'anàlisi es realitza en termes de càrrega docent (hores impartides) els percentatges són els següents:

Curs	Total hores docència	Total hores docència Dr.	%	Total hores docència acreditats + Real Decret	%
21-22	7.308	3.778	51,70 %	1.171	31 %
22-23	7.100	4.090	57,61 %	1.350	33 %
23-24	7.100	4.246	59,80 %	1.571	37 %
24-25	5.280	2.946	55,80 %	1.207	41 %
25-26	3.148	1.178	37,42 %	330	28 %

La composició del professorat del Grau des d'una perspectiva de gènere:

Curs	Total PDI	Homes	% Homes	Dones	% Dones
21-22	39	25	64,10 %	14	35,90 %
22-23	33	23	69,70 %	10	30,30 %
23-24	39	24	61,54 %	15	38,46 %
24-25	30	22	73,33 %	8	26,67 %
25-26	14	11	78,57 %	3	21,43 %

S'assoleixen nivells normatius suficients pel que fa a la càrrega docent del professorat amb doctorat i s'incrementa any rere any el percentatge de professorat que compleix amb els criteris de recerca demanats per la normativa actual. En tot cas, s'ha de continuar enfortint la plantilla amb més professorat doctor i que aquest tingui els mèrits de recerca demanats per la normativa actual.

L'EUNCET constata que existeix un predomini de professorat masculí que a mesura que es vagin fent noves contractacions s'ha de procurar corregir. La Institució entén que en els anys vinents en igualtat de mèrits i capacitats o similars s'haurà de donar prioritat a la contractació de professorat de gènere femení.

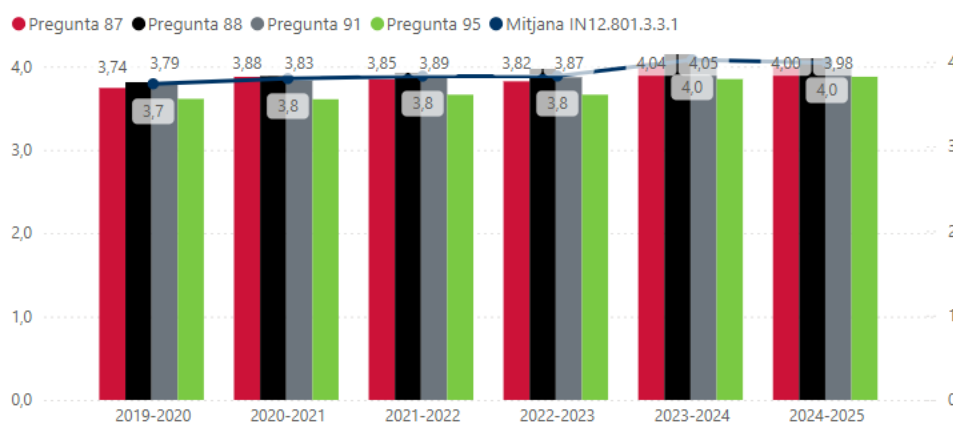
Es presenta tot seguit la valoració de la docència per part de l'estudiantat, a partir de les enquestes institucionals de satisfacció. Les dades fan referència a diferents dimensions clau de l'activitat docent i es recullen mitjançant una escala de valoració de l'1 al 5, on 1 correspon a la valoració mínima i 5 a la màxima.

Aquestes valoracions permeten analitzar la percepció de l'estudiantat sobre la claredat i el seguiment de la programació docent, l'accessibilitat del professorat i el valor formatiu de les assignatures, i constitueixen un element rellevant per al seguiment de la qualitat docent i la identificació de possibles àmbits de millora. Preguntes de valoració de la docència (escala 1–5):

Codi pregunta	Enunciat
P87	El professor/a ha presentat clarament a l'inici de curs els objectius, continguts i la programació de les activitats de l'assignatura.
P88	El professor/a ha seguit la programació de les activitats de l'assignatura.
P91	El professor/a es mostra accessible per a la realització de consultes sobre l'assignatura.
P95	En aquesta assignatura he après coses que considero valuoses.

El següent gràfic permet visualitzar el nivell de satisfacció de l'estudiantat i l'evolució de la percepció sobre la dificultat, la utilitat i la coherència interna de l'assignatura, filtrat pel programa avaluat en aquest apartat.

IN12_801.3.3.1 GMCD. Satisfacció de l'estudiantat amb les assignatures (desglossat per pregunta)



A continuació es presenta la valoració de les preguntes específiques relacionades amb l'assignatura, recollides a través de les enquestes institucionals de satisfacció. Aquestes preguntes permeten analitzar aspectes clau com la dificultat percebuda, el valor formatiu de l'assignatura i l'alineació entre els objectius docents i els sistemes d'avaluació. Les dades s'obtenen mitjançant una escala de valoració de l'1 al 5, on 1 correspon a la valoració mínima i 5 a la màxima, amb l'excepció de la pregunta 94, que utilitza una escala específica de dificultat.

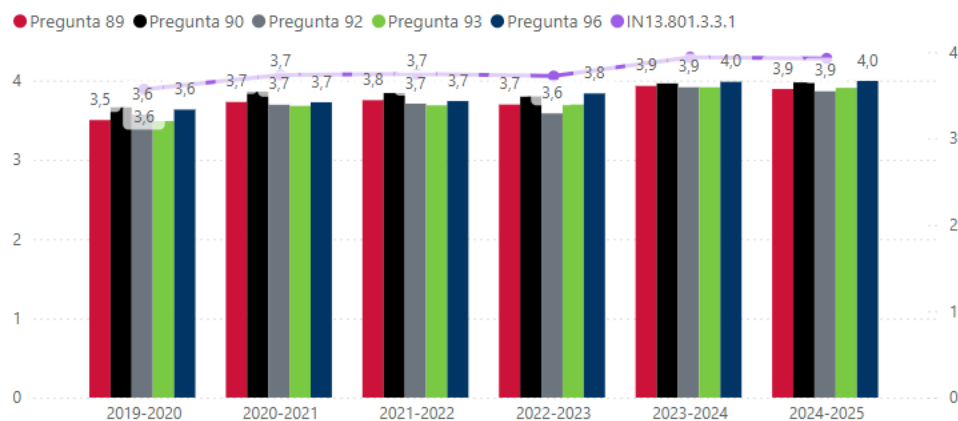
Aquestes valoracions ofereixen una visió global de la percepció de l'estudiantat sobre la càrrega i dificultat de l'assignatura, la seva utilitat en el marc de la formació i la coherència interna entre el programa docent i els exàmens o treballs. Això permet identificar patrons, tendències i possibles àmbits de millora en el disseny i desenvolupament de l'assignatura. Preguntes relacionades amb l'assignatura (escala 1–5):

Codi pregunta	Enunciat
P87	El professor/a ha presentat clarament a l'inici de curs els objectius, continguts i la programació de les activitats de l'assignatura.

P88	El professor/a ha seguit la programació de les activitats de l'assignatura.
P91	El professor/a es mostra accessible per a la realització de consultes sobre l'assignatura.
P95	En aquesta assignatura he après coses que considero valuoses per a la meva formació.

A continuació es mostra el gràfic corresponent a cadascuna d'aquestes preguntes, que permeten visualitzar el nivell de satisfacció de l'estudiantat i l'evolució de la percepció sobre l'actuació docent en l'assignatura, filtrat pel programa avaluat en aquest apartat.

IN13_801.3.3.1 GMCD. Satisfacció de l'estudiantat amb l'actuació docent (desglossat per pregunta)



Els nivells de satisfacció de l'estudiantat són en conjunt d'un nivell molt elevat si tenim en compte que en tots els casos estem per sobre del 3,5 en una escala de 5. La diferència interanual és mínima i la diferència entre preguntes també és mínima. Es constata que els resultats dels estudis de Màrqueting són lleugerament inferiors als dels estudis d'Empresa.

Grau en Ciències i Tecnologies Aplicades a l'Esport i al Fitnes

Es presenta seguidament l'evolució del professorat adscrit al Grau en Ciències i Tecnologies Aplicades a l'Esport i al Fitnes:

Curs acadèmic	Total PDI	PDI doctor	PDI acreditat
21-22	33	11	3
22-23	35	14	4
23-24	34	12	6
24-25	26	10	6
25-26	21	8	4

Si l'anàlisi es realitza en termes de càrrega docent (hores impartides) els percentatges són els següents:

Curs	Total hores docència	Total hores docència Dr.	%	Total hores docència acreditats + Real Decret	%
21-22	2.848	1.057	37,11 %	211	20 %
22-23	3.056	1.421	46,50 %	341	24 %
23-24	2.640	1.213	45,95 %	618	53 %
24-25	2.224	1.109	49,87 %	565	51 %
25-26	1.704	901	52,88 %	495	55 %

La composició del professorat del Grau des d'una perspectiva de gènere:

Curs	Total PDI	Homes	% Homes	Dones	% Dones
21-22	33	26	78,79 %	7	21,21 %
22-23	35	27	77,14 %	8	22,86 %
23-24	34	26	76,47 %	8	23,53 %
24-25	26	22	84,62 %	4	15,38 %
25-26	21	17	80,95 %	4	19,05 %

S'assoleixen nivells normatius suficients pel que fa a la càrrega docent del professorat amb doctorat i s'incrementa any rere any el percentatge de professorat que compleix amb els criteris de recerca demanats per la normativa actual. En tot cas, s'ha de continuar enfortint la plantilla amb més professorat doctor i que aquests tinguin els mèrits de recerca demanats per la normativa actual.

L'EUNCET constata que existeix un predomini de professorat masculí que a mesura que es vagin fent noves contractacions s'ha de procurar corregir. La Institució entén que en els anys vinents en igualtat de mèrits i capacitats o similars s'haurà de donar prioritat a la contractació de professorat de gènere femení. No obstant, en el cas dels estudis relacionats amb l'esport es constata que tant en la vessant d'alumnat a aquest centre com del conjunt dels centres on s'imparteixen estudis relacionats amb l'esport la diferència de gènere es molt marcada.

Es presenta tot seguit la valoració de la docència per part de l'estudiantat, a partir de les enquestes institucionals de satisfacció. Les dades fan referència a diferents dimensions clau de l'activitat docent i

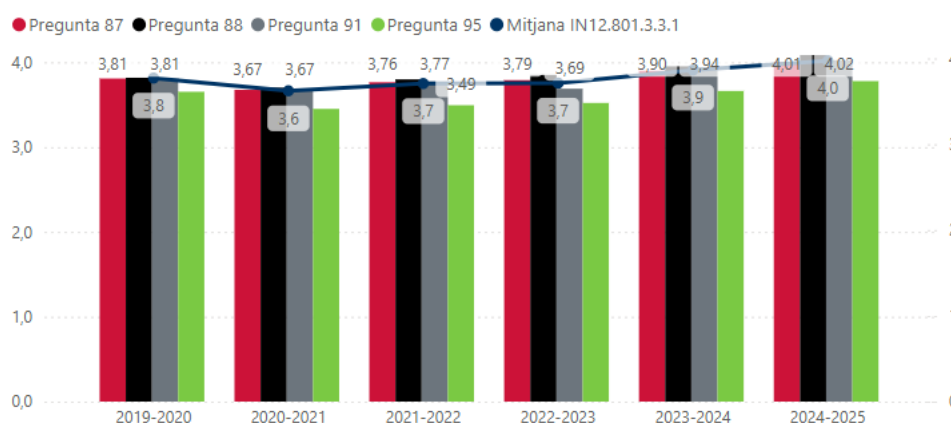
es recullen mitjançant una escala de valoració de l'1 al 5, on 1 correspon a la valoració mínima i 5 a la màxima.

Aquestes valoracions permeten analitzar la percepció de l'estudiantat sobre la claredat i el seguiment de la programació docent, l'accessibilitat del professorat i el valor formatiu de les assignatures, i constitueixen un element rellevant per al seguiment de la qualitat docent i la identificació de possibles àmbits de millora. Preguntes de valoració de la docència (escala 1-5):

Codi pregunta	Enunciat
P87	El professor/a ha presentat clarament a l'inici de curs els objectius, continguts i la programació de les activitats de l'assignatura.
P88	El professor/a ha seguit la programació de les activitats de l'assignatura.
P91	El professor/a es mostra accessible per a la realització de consultes sobre l'assignatura.
P95	En aquesta assignatura he après coses que considero valuoses.

El següent gràfic permet visualitzar el nivell de satisfacció de l'estudiantat i l'evolució de la percepció sobre la dificultat, la utilitat i la coherència interna de l'assignatura, filtrat pel programa avaluat en aquest apartat.

IN12_801.3.3.1 GCTEF. Satisfacció de l'estudiantat amb les assignatures (desglossat per pregunta)



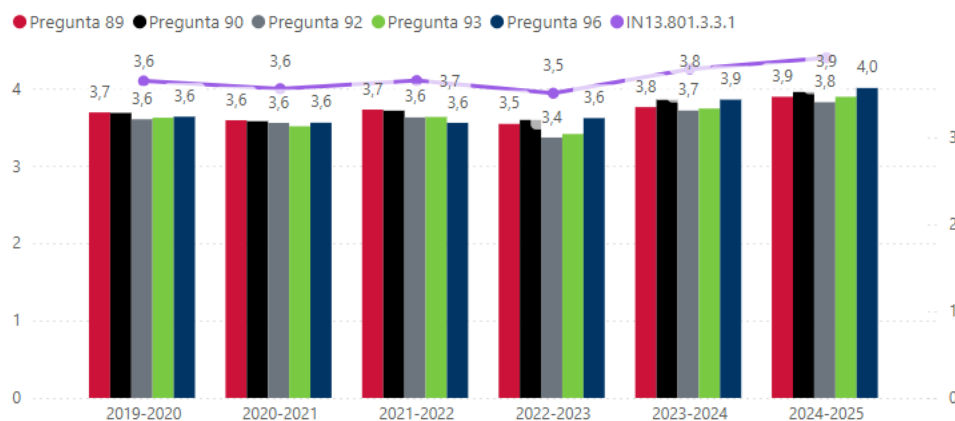
A continuació es presenta la valoració de les preguntes específiques relacionades amb l'assignatura, recollides a través de les enquestes institucionals de satisfacció. Aquestes preguntes permeten analitzar aspectes clau com la dificultat percebuda, el valor formatiu de l'assignatura i l'alineació entre els objectius docents i els sistemes d'avaluació. Les dades s'obtenen mitjançant una escala de valoració de l'1 al 5, on 1 correspon a la valoració mínima i 5 a la màxima, amb l'excepció de la pregunta 94, que utilitza una escala específica de dificultat.

Aquestes valoracions ofereixen una visió global de la percepció de l'estudiantat sobre la càrrega i dificultat de l'assignatura, la seva utilitat en el marc de la formació i la coherència interna entre el programa docent i els exàmens o treballs. Això permet identificar patrons, tendències i possibles àmbits de millora en el disseny i desenvolupament de l'assignatura. Preguntes relacionades amb l'assignatura (escala 1-5):

Codi pregunta	Enunciat
P87	El professor/a ha presentat clarament a l'inici de curs els objectius, continguts i la programació de les activitats de l'assignatura.
P88	El professor/a ha seguit la programació de les activitats de l'assignatura.
P91	El professor/a es mostra accessible per a la realització de consultes sobre l'assignatura.
P95	En aquesta assignatura he après coses que considero valuoses per a la meva formació.

A continuació es mostra el gràfic corresponent a cadascuna d'aquestes preguntes, que permeten visualitzar el nivell de satisfacció de l'estudiantat i l'evolució de la percepció sobre l'actuació docent en l'assignatura, filtrat pel programa avaluat en aquest apartat.

IN13_801.3.3.1 GCTEF. Satisfacció de l'estudiantat amb l'actuació docent (desglossat per pregunta)



Els nivells de satisfacció de l'estudiantat són en conjunt d'un nivell molt elevat si tenim en compte que en tots els casos estem per sobre del 3,5 en una escala de 5. La diferència interanual és mínima i la diferència entre preguntes també és mínima. A mesura que avancen els anys els resultats milloren.

Graus de Nova Implantació

Del conjunt dels nous graus, es presenten, en primer lloc, les dades agrupades corresponents als tres títols de nova implantació, amb l'objectiu d'oferir una visió global del seu desplegament inicial. Les dades han estat facilitades per la Direcció Acadèmica i treballades conjuntament amb la direcció de cadascun dels programes.

Dades sumades dels tres graus de nova implantació:

Curs acadèmic	Assignacions docents	Doctors	% Doctors	Doctors acreditats*	% acreditats*	No doctors	% No doctors
24-25	95	64	67 %	42	66 %	31	33 %
25-26	190	101	53 %	72	71 %	89	47 %

La composició del professorat del Grau des de la perspectiva de gènere seria la següent:

Curs acadèmic	Total assignacions	Dones	% Dones	Homes	% Homes
24-25	95	40	42 %	55	58 %
25-26	190	78	41 %	112	59 %

Les dades acrediten que els nous programes compten amb uns nivells superiors al 50% de professorat doctor i amb percentatges per sobre del 60% en professorat que compleix els requisits actuals de recerca. Tal com estableix la Guia d'Avaluació d'AQU Catalunya, s'ha prioritzat especialment l'adequació del professorat dels cursos inicials, garantint una base sòlida d'expertesa acadèmica i investigadora en l'etapa de desplegament dels nous títols.

El conjunt del professorat acumula un total de 6 sexennis actius, fet que reforça la seva trajectòria investigadora. Cal destacar que els centres privats no poden accedir al sistema d'avaluació de quinquennis docents, motiu pel qual aquest indicador no és aplicable en el nostre context.

D'acord amb el marc jurídic vigent a l'Estat espanyol, el professorat vinculat a aquests programes té caràcter permanent en termes de relació contractual. De manera global, el col·lectiu docent reuneix el nivell de qualificació acadèmica requerit per a la impartició de les titulacions i acredita una experiència docent i professional sòlida. Any rere any es continua incrementant de manera significativa la suficiència investigadora, i en el cas dels nous graus es compleixen els mínims normatius establerts per la legislació vigent.

Les ràtios de gènere també són molt més paritaris que en les titulacions anteriors com a fruit de la política de contractació seguida per l'EUNCET en aquest aspecte a l'hora d'incorporar nou professorat per a les noves titulacions.

Seguidament es presenten les dades individualitzades de cada un dels títols de grau de nova implantació.

Grau en Gestió i Digitalització en l'Esport

A continuació es presenta la distribució del professorat que ha impartit docència al Grau en Gestió i Digitalització de l'Esport.

Curs	Assignacions docents	Doctors	% Doctors	Doctors acreditats*	% acreditats*	No doctors	% No doctors
25-26	10	6	60 %	5	83 %	4	40 %

La composició del professorat del Grau des d'una perspectiva de gènere:

Curs	Total assignacions	Dones	% Dones	Homes	% Homes
25-26	10	5	50 %	5	50 %

Es compleix amb els estàndards normatius fixats per la legalitat vigent en aquest moment i s'ha reforçat la presència de professorat femení en els primers cursos on les matèries presenten una major opció d'incorporar professorat femení en l'àmbit de l'esport.

D'aquesta titulació, cal tenir en compte que encara no es disposa de dades de valoració de la docència, atès que es troba en primer curs d'implementació. Les valoracions es recolliran i s'analitzaran en els pròxims cursos a mesura que l'estudiantat vagi progressant, d'acord amb els criteris establerts al SGIQ de l'EUNCET.

Grau en Màrqueting, Innovació i Tecnologia

A continuació es presenta la distribució del professorat que ha impartit docència al Grau en Màrqueting, Innovació i Tecnologia.

Curs	Assignacions docents	Doctors	% Doctors	Doctors acreditats*	% acreditats*	No doctors	% No doctors
24-25	20	10	50 %	8	80 %	10	50 %
25-26	50	26	52 %	19	73 %	24	48 %

La composició del professorat del Grau des d'una perspectiva de gènere:

Curs	Total assignacions	Dones	% Dones	Homes	% Homes
24-25	20	11	55 %	9	45 %
25-26	50	19	38 %	31	62 %

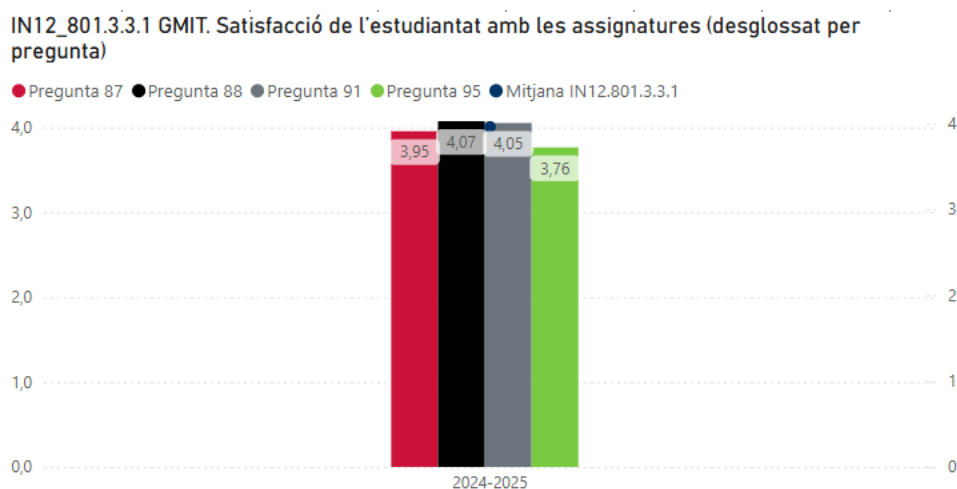
Es compleix amb els estàndards normatius fixats per la legalitat vigent en aquest moment i s'ha reforçat la presència de professorat femení.

Es presenta tot seguit la valoració de la docència per part de l'estudiantat, a partir de les enquestes institucionals de satisfacció. Les dades fan referència a diferents dimensions clau de l'activitat docent i es recullen mitjançant una escala de valoració de l'1 al 5, on 1 correspon a la valoració mínima i 5 a la màxima.

Aquestes valoracions permeten analitzar la percepció de l'estudiantat sobre la claredat i el seguiment de la programació docent, l'accessibilitat del professorat i el valor formatiu de les assignatures, i constitueixen un element rellevant per al seguiment de la qualitat docent i la identificació de possibles àmbits de millora. Preguntes de valoració de la docència (escala 1-5):

Codi pregunta	Enunciat
P87	El professor/a ha presentat clarament a l'inici de curs els objectius, continguts i la programació de les activitats de l'assignatura.
P88	El professor/a ha seguit la programació de les activitats de l'assignatura.
P91	El professor/a es mostra accessible per a la realització de consultes sobre l'assignatura.
P95	En aquesta assignatura he après coses que considero valuoses.

El següent gràfic permet visualitzar el nivell de satisfacció de l'estudiantat i l'evolució de la percepció sobre la dificultat, la utilitat i la coherència interna de l'assignatura, filtrat pel programa avaluat en aquest apartat.



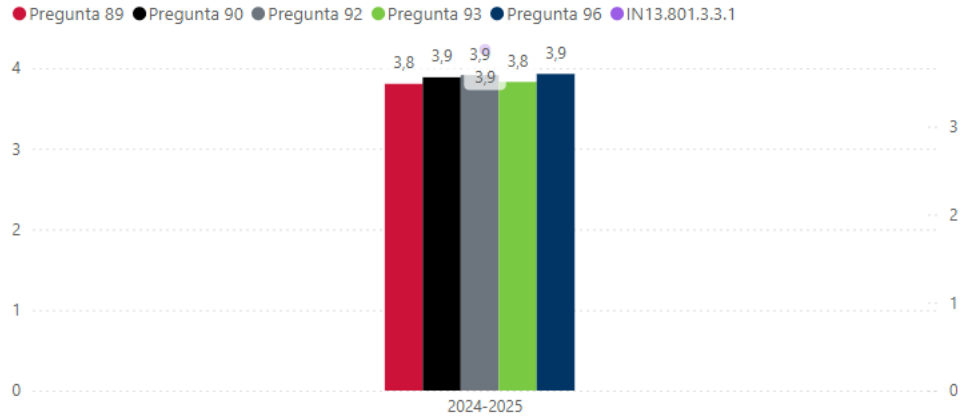
A continuació es presenta la valoració de les preguntes específiques relacionades amb l'assignatura, recollides a través de les enquestes institucionals de satisfacció. Aquestes preguntes permeten analitzar aspectes clau com la dificultat percebuda, el valor formatiu de l'assignatura i l'alineació entre els objectius docents i els sistemes d'avaluació. Les dades s'obtenen mitjançant una escala de valoració de l'1 al 5, on 1 correspon a la valoració mínima i 5 a la màxima, amb l'excepció de la pregunta 94, que utilitza una escala específica de dificultat.

Aquestes valoracions ofereixen una visió global de la percepció de l'estudiantat sobre la càrrega i dificultat de l'assignatura, la seva utilitat en el marc de la formació i la coherència interna entre el programa docent i els exàmens o treballs. Això permet identificar patrons, tendències i possibles àmbits de millora en el disseny i desenvolupament de l'assignatura. Preguntes relacionades amb l'assignatura (escala 1-5):

Codi pregunta	Enunciat
P87	El professor/a ha presentat clarament a l'inici de curs els objectius, continguts i la programació de les activitats de l'assignatura.
P88	El professor/a ha seguit la programació de les activitats de l'assignatura.
P91	El professor/a es mostra accessible per a la realització de consultes sobre l'assignatura.
P95	En aquesta assignatura he après coses que considero valuoses per a la meva formació.

A continuació es mostra el gràfic corresponent a cadascuna d'aquestes preguntes, que permeten visualitzar el nivell de satisfacció de l'estudiantat i l'evolució de la percepció sobre l'actuació docent en l'assignatura, filtrat pel programa avaluat en aquest apartat.

IN13_801.3.3.1 GMT. Satisfacció de l'estudiantat amb l'actuació docent (desglossat per pregunta)



Els resultats de satisfacció de l'estudiantat són molt positius, estan tots ells per sobre dels resultats que obteníem en els graus en extinció. Aquests resultats entenem que són especialment rellevants donat que els inicis i la posta en marxa de qualsevol estudi o producte sense és complexa i pot donar dificultats d'inici. No està sent el nostre cas.

Grau en Empresa, Innovació i Tecnologia

En el Grau en Empresa, Innovació i Tecnologia, hi ha una assignació docent coherent amb la naturalesa del títol i amb els requisits establerts a la memòria verificada.

Curs	Assignacions docents	Doctors	% Doctors	Doctors acreditats*	% acreditats*	No doctors	% No doctors
24-25	55	39	71 %	25	64 %	16	29 %
25-26	100	52	52 %	37	71 %	48	48 %

Curs	Total assignacions	Dones	% Dones	Homes	% Homes
24-25	55	21	38 %	34	62 %
25-26	100	39	39 %	61	61 %

La taula següent mostra la distribució del professorat assignat al Doble Grau en Empresa, Innovació i Tecnologia i Màrqueting, Innovació i Tecnologia.

Curs acadèmic	Assignacions docents	Doctors	% Doctors	Doctors acreditats*	% acreditats*	No doctors	% No doctors
24-25	20	15	75 %	9	60 %	5	25 %
25-26	30	17	57 %	11	65 %	13	43 %

La composició del professorat del Grau des d'una perspectiva de gènere:

Curs acadèmic	Total assignacions	Dones	% Dones	Homes	% Homes
24-25	20	8	40 %	12	60 %
25-26	30	15	50 %	15	50 %

Es compleix amb els estàndards normatius fixats per la legalitat vigent en aquest moment i s'ha reforçat la presència de professorat femení.

A continuació es presenta la valoració de la docència per part de l'estudiantat, a partir de les enquestes institucionals de satisfacció. Les dades fan referència a diferents dimensions clau de l'activitat docent i es recullen mitjançant una escala de valoració de l'1 al 5, on 1 correspon a la valoració mínima i 5 a la màxima.

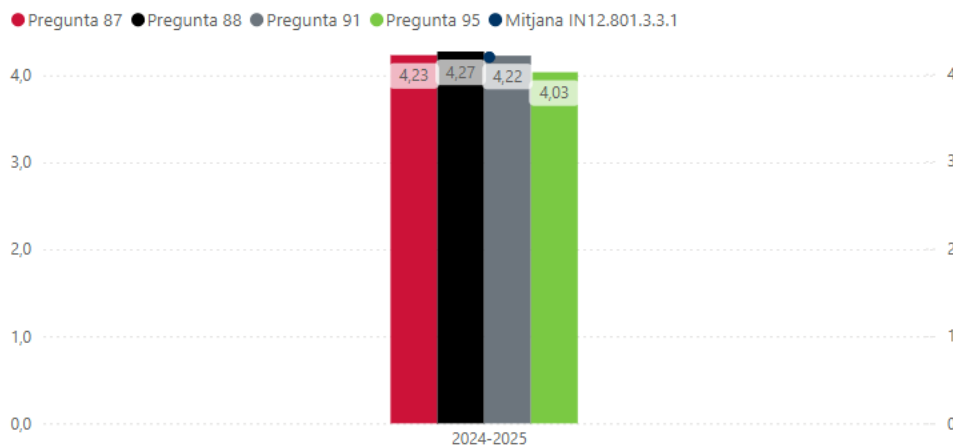
Aquestes valoracions permeten analitzar la percepció de l'estudiantat sobre la claredat i el seguiment de la programació docent, l'accessibilitat del professorat i el valor formatiu de les assignatures, i constitueixen un element rellevant per al seguiment de la qualitat docent i la identificació de possibles àmbits de millora. Preguntes de valoració de la docència (escala 1-5):

Codi pregunta	Enunciat
P87	El professor/a ha presentat clarament a l'inici de curs els objectius, continguts i la programació de les activitats de l'assignatura.
P88	El professor/a ha seguit la programació de les activitats de l'assignatura.

P91	El professor/a es mostra accessible per a la realització de consultes sobre l'assignatura.
P95	En aquesta assignatura he après coses que considero valuoses.

El següent gràfic permet visualitzar el nivell de satisfacció de l'estudiantat i l'evolució de la percepció sobre la dificultat, la utilitat i la coherència interna de l'assignatura, filtrat pel programa avaluat en aquest apartat.

IN12_801.3.3.1 GEIT. Satisfacció de l'estudiantat amb les assignatures (desglossat per pregunta)



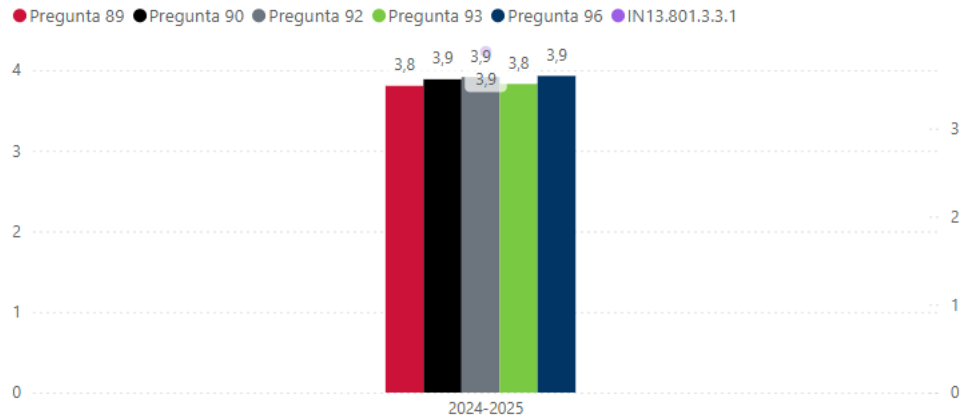
A continuació es presenta la valoració de les preguntes específiques relacionades amb l'assignatura, recollides a través de les enquestes institucionals de satisfacció. Aquestes preguntes permeten analitzar aspectes clau com la dificultat percebuda, el valor formatiu de l'assignatura i l'alineació entre els objectius docents i els sistemes d'avaluació. Les dades s'obtenen mitjançant una escala de valoració de l'1 al 5, on 1 correspon a la valoració mínima i 5 a la màxima, amb l'excepció de la pregunta 94, que utilitza una escala específica de dificultat.

Aquestes valoracions ofereixen una visió global de la percepció de l'estudiantat sobre la càrrega i dificultat de l'assignatura, la seva utilitat en el marc de la formació i la coherència interna entre el programa docent i els exàmens o treballs. Això permet identificar patrons, tendències i possibles àmbits de millora en el disseny i desenvolupament de l'assignatura. Preguntes relacionades amb l'assignatura (escala 1-5):

Codi pregunta	Enunciat
P87	El professor/a ha presentat clarament a l'inici de curs els objectius, continguts i la programació de les activitats de l'assignatura.
P88	El professor/a ha seguit la programació de les activitats de l'assignatura.
P91	El professor/a es mostra accessible per a la realització de consultes sobre l'assignatura.
P95	En aquesta assignatura he après coses que considero valuoses per a la meva formació.

A continuació es mostra el gràfic corresponent a cadascuna d'aquestes preguntes, que permeten visualitzar el nivell de satisfacció de l'estudiantat i l'evolució de la percepció sobre l'actuació docent en l'assignatura, filtrat pel programa avaluat en aquest apartat.

IN13_801.3.3.1 GEIT. Satisfacció de l'estudiantat amb l'actuació docent (desglossat per pregunta)



Els resultats de satisfacció de l'estudiantat són molt positius, estan tots ells per sobre dels resultats que obteníem en els graus en extinció. Aquests resultats entenem que són especialment rellevants donat que els inicis i la posta en marxa de qualsevol estudi o producte sense és complexa i pot donar dificultats d'inici. No està sent el nostre cas.

Màsters Universitaris

En primer lloc es presenten les dades agregades relatives al conjunt dels màsters universitaris, amb la finalitat d'oferir una visió global del seu funcionament i facilitar una lectura conjunta dels principals indicadors. Les dades han estat facilitades per la Direcció Acadèmica i treballades conjuntament amb la direcció de cada màster.

Curs	Total hores docència	Total hores docència Dr.	%	Total hores docència acreditats + Real Decret	%
19-20	372	344	92 %	144	42 %
20-21	792	652	82 %	308	47 %
21-22	924	704	76 %	286	40 %
22-23	1.224	916	75 %	428	47 %
23-24	1.500	744	50 %	464	62 %
24-25	1.800	1.100	61 %	620	56 %
25-26	2.160	1.012	47 %	788	78 %

Les dades acrediten que el conjunt dels programes manté uns nivells superiors al 50% de professorat doctor, i que any rere any s'ha incrementat de manera significativa el percentatge de professorat que compleix els requisits actuals de recerca, d'acord amb els criteris d'AQU Catalunya. Aquest progrés evidencia una consolidació gradual del perfil acadèmic i investigador dels equips docents.

El col·lectiu de professorat acumula un total de 6 sexennis actius, indicador que reforça la seva trajectòria investigadora. Cal remarcar que, en el marc normatiu vigent, els centres universitaris privats no poden accedir al sistema d'avaluació de quinquennis docents, fet pel qual aquest element no és aplicable al nostre centre.

D'acord amb la legislació laboral espanyola, el professorat dels màsters manté una relació contractual de caràcter permanent en termes jurídics. En conjunt, el professorat reuneix plenament els requisits de qualificació acadèmica exigits, així com una sòlida experiència docent i professional. A més, la suficiència investigadora del col·lectiu ha experimentat un creixement notable durant els darrers cursos, i en tots els màsters s'acompleixen els mínims normatius establerts per la legalitat vigent.

Seguidament es presenten les dades individualitzades per cadascun dels màsters.

M.U. en Administració i Direcció d'Empreses

A continuació es presenta la distribució del professorat que ha impartit docència al Màster Universitari en Administració i Direcció d'Empreses.

Curs	Total PDI	PDI doctor	PDI acreditat
19-20	11	10	5
20-21	11	10	4
21-22	14	11	3
22-23	12	7	1
23-24	15	8	3
24-25	16	8	3
25-26	15	8	3

Si l'anàlisi es realitza en termes de càrrega docent (hores impartides) els percentatges són els següents:

Curs	Total hores docència	Total hores docència Dr.	%	Total hores docència acreditats + Real Decret	%
19-20	372	344	92 %	144	42 %
20-21	492	464	94 %	140	30 %
21-22	624	488	78 %	98	20 %
22-23	624	456	73 %	108	24 %
23-24	900	536	60 %	284	53 %
24-25	900	480	53 %	284	60 %
25-26	600	376	63 %	208	55 %

A continuació es presenta la composició del professorat del MUADE des d'una perspectiva de gènere:

Curs	Total PDI	Homes	% Homes	Dones	% Dones
19-20	11	7	64 %	4	36 %
20-21	11	7	64 %	4	36 %
21-22	14	10	71,5 %	4	28,5 %
22-23	12	11	91,7 %	1	8,3 %
23-24	15	12	80 %	3	20 %
24-25	16	12	75 %	4	25 %
25-26	15	11	73 %	4	27 %

Si l'anàlisi es realitza en termes de càrrega docent (hores impartides), les diferències de gènere es matisen:

Curs	Hores totals	Homes	% Homes	Dones	% Dones
19-20	372	256	68,9 %	116	31,1 %
20-21	492	380	77,2 %	112	22,7 %
21-22	624	516	82,6 %	108	17,3 %

22-23	624	516	82,6 %	108	17,3 %
23-24	900	560	62 %	340	38 %
24-25	900	560	62 %	340	38 %
25-26	600	336	56 %	264	44 %

Es compleix amb els estàndards normatius fixats per la legalitat vigent en aquest moment. A hores d'ara malgrat que l'esforç realitzat no hem tingut gaire demanda de professorat femení amb grau de doctor per impartir aquests coneixements.

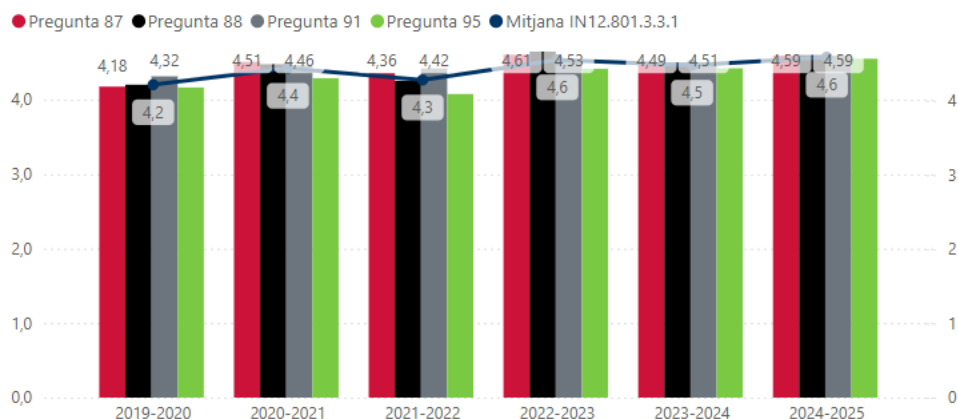
Es presenta tot seguit la valoració de la docència per part de l'estudiantat, a partir de les enquestes institucionals de satisfacció. Les dades fan referència a diferents dimensions clau de l'activitat docent i es recullen mitjançant una escala de valoració de l'1 al 5, on 1 correspon a la valoració mínima i 5 a la màxima.

Aquestes valoracions permeten analitzar la percepció de l'estudiantat sobre la claredat i el seguiment de la programació docent, l'accessibilitat del professorat i el valor formatiu de les assignatures, i constitueixen un element rellevant per al seguiment de la qualitat docent i la identificació de possibles àmbits de millora. Preguntes de valoració de la docència (escala 1-5):

Codi pregunta	Enunciat
P87	El professor/a ha presentat clarament a l'inici de curs els objectius, continguts i la programació de les activitats de l'assignatura.
P88	El professor/a ha seguit la programació de les activitats de l'assignatura.
P91	El professor/a es mostra accessible per a la realització de consultes sobre l'assignatura.
P95	En aquesta assignatura he après coses que considero valuoses.

El següent gràfic permet visualitzar el nivell de satisfacció de l'estudiantat i l'evolució de la percepció sobre la dificultat, la utilitat i la coherència interna de l'assignatura, filtrat pel programa avaluat en aquest apartat.

IN12_801.3.3.1 MUADE. Satisfacció de l'estudiantat amb les assignatures (desglossat per pregunta)



A continuació es presenta la valoració de les preguntes específiques relacionades amb l'assignatura, recollides a través de les enquestes institucionals de satisfacció. Aquestes preguntes permeten analitzar aspectes clau com la dificultat percebuda, el valor formatiu de l'assignatura i l'alineació entre els

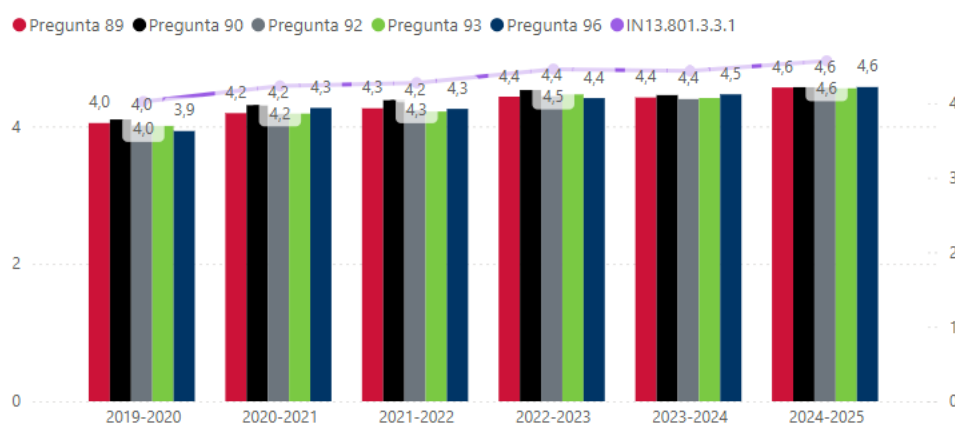
objectius docents i els sistemes d'avaluació. Les dades s'obtenen mitjançant una escala de valoració de l'1 al 5, on 1 correspon a la valoració mínima i 5 a la màxima, amb l'excepció de la pregunta 94, que utilitza una escala específica de dificultat.

Aquestes valoracions ofereixen una visió global de la percepció de l'estudiantat sobre la càrrega i dificultat de l'assignatura, la seva utilitat en el marc de la formació i la coherència interna entre el programa docent i els exàmens o treballs. Això permet identificar patrons, tendències i possibles àmbits de millora en el disseny i desenvolupament de l'assignatura. Preguntes relacionades amb l'assignatura (escala 1-5):

Codi pregunta	Enunciat
P87	El professor/a ha presentat clarament a l'inici de curs els objectius, continguts i la programació de les activitats de l'assignatura.
P88	El professor/a ha seguit la programació de les activitats de l'assignatura.
P91	El professor/a es mostra accessible per a la realització de consultes sobre l'assignatura.
P95	En aquesta assignatura he après coses que considero valuoses per a la meva formació.

A continuació es mostra el gràfic corresponent a cadascuna d'aquestes preguntes, que permeten visualitzar el nivell de satisfacció de l'estudiantat i l'evolució de la percepció sobre l'actuació docent en l'assignatura, filtrat pel programa avaluat en aquest apartat.

IN13_801.3.3.1 MUADE. Satisfacció de l'estudiantat amb l'actuació docent (desglossat per pregunta)



Els resultats de satisfacció de l'estudiantat són molt positius situant-nos en la majoria de casos en puntuacions superiors a 4 en una escala de 5.

M.U. en Comunicació de la Tecnologia i la Innovació

A continuació es presenta la distribució del professorat que ha impartit docència al Màster Universitari en Comunicació de la Tecnologia i la Innovació.

Curs acadèmic	Total PDI	PDI doctor	PDI acreditat
25-26	11	1	1

L'anàlisi de la càrrega docent permet valorar la **suficiència efectiva del professorat** i el pes real del professorat doctor i acreditat en el desplegament del màster.

Curs acadèmic	Hores totals	Hores doctors	% doctors	Hores doctors acreditats	% acreditats	Hores no doctors	% no doctors
25-26	600	96	16 %	96	100 %	504	84 %

A continuació es presenta la composició del professorat del MUCTI des d'una perspectiva de gènere:

Curs	Total PDI	Homes	% Homes	Dones	% Dones
25-26	11	6	55 %	5	45 %

Si l'anàlisi es realitza en termes de **càrrega docent**, les dades mostren la següent distribució:

Curs	Hores totals	Homes	% Homes	Dones	% Dones
25-26	600	348	58 %	252	42 %

S'ha d'incrementar la presència de professorat Doctor per impartir una part important del programa. S'ha de mantenir o millorar, si cap, la política de contractació de professorat en igualtat de gènere.

D'aquesta titulació, cal tenir en compte que encara no es disposa de dades de valoració de la docència, atès que es troba en primer curs d'implementació. Les valoracions es recolliran i s'analitzaran en els pròxims cursos a mesura que l'estudiantat vagi progressant, d'acord amb els criteris establerts al SGIQ de l'EUNCET.

M.U. en Tecnologies Aplicades al Màrqueting

A continuació es presenta la distribució del professorat que ha impartit docència al Màster Universitari en Tecnologies Aplicades al Màrqueting. Les dades corresponents als cursos anteriors es presenten únicament a efectes d'anàlisi evolutiva del claustre docent, tenint en compte aquesta transició de titulació.

Curs	Total PDI	PDI doctor	PDI acreditat
20-21 (MUDMKT)	10	6	5
21-22 (MUDMKT)	10	7	6
22-23 (MUDMKT)	11	8	6
23-24 (MUDMKT)	11	4	2
24-25	13	9	6
25-26	15	10	8

L'anàlisi de la càrrega docent permet valorar de manera més precisa la suficiència efectiva del professorat:

Curs	Hores totals	Hores doctors	% doctors	Hores doctors acreditats + Real Decret	% acreditats	Hores no doctors	% no doctors
20-21 (MUDMKT)	300	188	63 %	168	89 %	112	37 %
21-22 (MUDMKT)	300	216	72 %	188	87 %	84	28 %
22-23 (MUDMKT)	600	460	77 %	320	70 %	140	23 %
23-24 (MUDMKT)	600	208	35 %	180	87 %	392	65 %
24-25	900	620	69 %	336	54 %	280	31 %
25-26	600	380	63 %	380	100 %	220	37 %

A continuació es presenta la composició del professorat del MUTAM des d'una perspectiva de gènere:

Curs	Total PDI	Homes	% Homes	Dones	% Dones
20-21 (MUDMKT)	10	7	70 %	3	30 %
21-22 (MUDMKT)	10	7	70 %	3	30 %
22-23 (MUDMKT)	11	7	64 %	4	36 %
23-24 (MUDMKT)	11	6	55 %	5	45 %
24-25	13	9	69 %	4	31 %
25-26	15	7	47 %	8	53 %

Si l'anàlisi es realitza en termes de càrrega docent, les dades mostren una distribució progressivament més equilibrada:

Curs	Hores totals	Homes	% Homes	Dones	% Dones
20-21 (MUDMKT)	300	196	65 %	104	35 %
21-22 (MUDMKT)	300	196	65 %	104	35 %

22-23 (MUDMKT)	600	308	51 %	292	49 %
23-24 (MUDMKT)	600	308	51 %	292	49 %
24-25	900	704	78 %	196	22 %
25-26	600	314	52 %	286	48 %

Es compleix amb els estàndards normatius fixats per la legalitat vigent en aquest moment. A hores d'ara malgrat que l'esforç realitzat no hem tingut gaire demanda de professorat femení amb grau de doctor per impartir aquests coneixements.

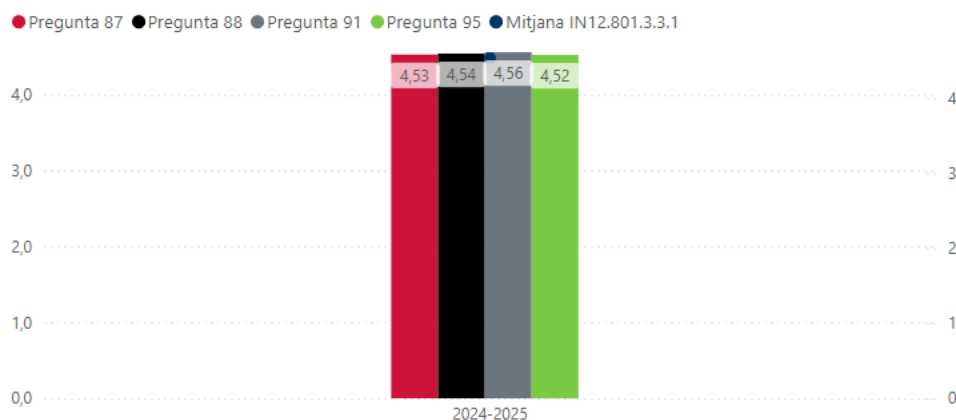
A continuació es presenta la valoració de la docència per part de l'estudiantat, a partir de les enquestes institucionals de satisfacció. Les dades fan referència a diferents dimensions clau de l'activitat docent i es recullen mitjançant una escala de valoració de l'1 al 5, on 1 correspon a la valoració mínima i 5 a la màxima.

Aquestes valoracions permeten analitzar la percepció de l'estudiantat sobre la claredat i el seguiment de la programació docent, l'accessibilitat del professorat i el valor formatiu de les assignatures, i constitueixen un element rellevant per al seguiment de la qualitat docent i la identificació de possibles àmbits de millora. Preguntes de valoració de la docència (escala 1-5):

Codi pregunta	Enunciat
P87	El professor/a ha presentat clarament a l'inici de curs els objectius, continguts i la programació de les activitats de l'assignatura.
P88	El professor/a ha seguit la programació de les activitats de l'assignatura.
P91	El professor/a es mostra accessible per a la realització de consultes sobre l'assignatura.
P95	En aquesta assignatura he après coses que considero valuoses.

El següent gràfic permet visualitzar el nivell de satisfacció de l'estudiantat i l'evolució de la percepció sobre la dificultat, la utilitat i la coherència interna de l'assignatura, filtrat pel programa avaluat en aquest apartat.

IN12_801.3.3.1 MUTAM. Satisfacció de l'estudiantat amb les assignatures (desglossat per pregunta)



A continuació es presenta la valoració de les preguntes específiques relacionades amb l'assignatura, recollides a través de les enquestes institucionals de satisfacció. Aquestes preguntes permeten analitzar aspectes clau com la dificultat percebuda, el valor formatiu de l'assignatura i l'alineació entre els

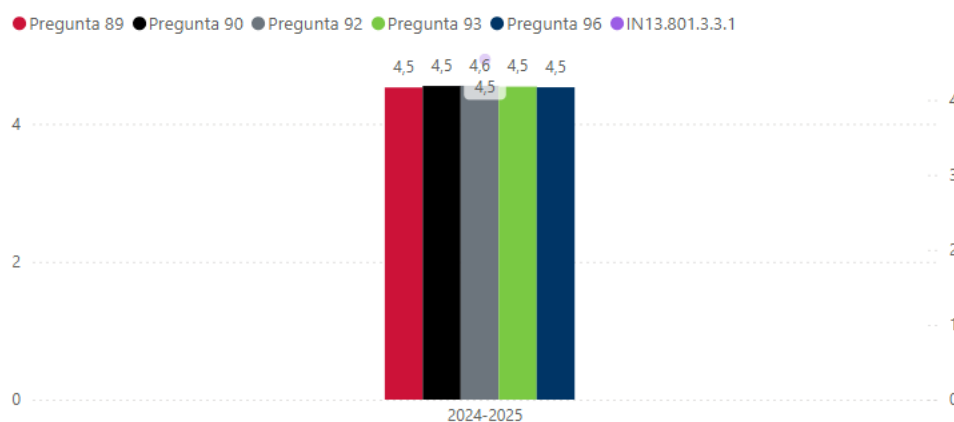
objectius docents i els sistemes d'avaluació. Les dades s'obtenen mitjançant una escala de valoració de l'1 al 5, on 1 correspon a la valoració mínima i 5 a la màxima, amb l'excepció de la pregunta 94, que utilitza una escala específica de dificultat.

Aquestes valoracions ofereixen una visió global de la percepció de l'estudiantat sobre la càrrega i dificultat de l'assignatura, la seva utilitat en el marc de la formació i la coherència interna entre el programa docent i els exàmens o treballs. Això permet identificar patrons, tendències i possibles àmbits de millora en el disseny i desenvolupament de l'assignatura. **Preguntes relacionades amb l'assignatura (escala 1-5):**

Codi pregunta	Enunciat
P87	El professor/a ha presentat clarament a l'inici de curs els objectius, continguts i la programació de les activitats de l'assignatura.
P88	El professor/a ha seguit la programació de les activitats de l'assignatura.
P91	El professor/a es mostra accessible per a la realització de consultes sobre l'assignatura.
P95	En aquesta assignatura he après coses que considero valuoses per a la meva formació.

A continuació es mostra el gràfic corresponent a cadascuna d'aquestes preguntes, que permeten visualitzar el nivell de satisfacció de l'estudiantat i l'evolució de la percepció sobre l'actuació docent en l'assignatura, filtrat pel programa avaluat en aquest apartat.

IN13_801.3.3.1 MUTAM. Satisfacció de l'estudiantat amb l'actuació docent (desglossat per pregunta)



Els resultats de satisfacció de l'estudiantat són molt positius situant-nos en la majoria de casos en puntuacions superiors a 4 en una escala de 5.

M.U. en Innovació Financera i Fintech

A continuació es presenta la distribució del professorat que ha impartit docència al Màster Universitari en Innovació Financera i Fintech.

Curs acadèmic	Total PDI	PDI doctor	PDI acreditat
25-26	10	5	5

L'anàlisi de la càrrega docent permet valorar la suficiència efectiva del professorat i el pes real del professorat doctor i acreditat en el desplegament del màster.

Curs acadèmic	Hores totals	Hores doctors	% doctors	Hores doctors acreditats	% acreditats	Hores no doctors	% no doctors
25-26	300	160	53 %	104	65 %	140	47 %

A continuació es presenta la composició del professorat del MUIFF des d'una perspectiva de gènere:

Curs	Total PDI	Homes	% Homes	Dones	% Dones
25-26	10	8	80 %	2	20 %

Si l'anàlisi es realitza en termes de càrrega docent, les dades són les següents:

Curs	Hores totals	Homes	% Homes	Dones	% Dones
25-26	300	244	81 %	56	19 %

El grau de Doctors és adequat. S'haurà de seguir treballant per incrementar el nombre de professores en el Màster si bé no és un sector on la presència de professores amb doctorat i experts en Fintech sigui abundant.

D'aquesta titulació, cal tenir en compte que encara no es disposa de dades de valoració de la docència, atès que es troba en primer curs d'implementació. Les valoracions es recolliran i s'analitzaran en els pròxims cursos a mesura que l'estudiantat vagi progressant, d'acord amb els criteris establerts al SGIQ de l'EUNCET.

4.2 Suficiència del professorat

La suficiència del professorat es garanteix mitjançant els processos de gestió i seguiment del PDI del centre, que permeten ajustar l'assignació docent a les necessitats reals de cada titulació. En aquest sentit, el [PC 801.3.3.1 Metodologia d'ensenyament i avaluació](#) regula la incorporació, renovació i seguiment del professorat, assegurant una cobertura adequada de la docència prevista.

Aquest procés es complementa amb els processos de millora [PM 801.6.1 Recollida de dades i anàlisi dels resultats](#) i [PM 801.8.1 Desplegament, seguiment i revisió de l'SGIO](#), que permeten detectar possibles desequilibris entre la càrrega docent, la matrícula i els recursos disponibles, i introduir ajustos quan cal.

A nivell institucional, aquests mecanismes s'alineen amb el procés transversal [PT.09 Assignació i encàrrec docent de grau i màster](#) de la UPC, que estableix el marc general per a l'assignació, així com amb els processos [PT.11 Recollida Satisfacció dels Grups d'Interès](#) i [PT.12 Recollida de la informació](#), que aporten informació rellevant per avaluar l'adequació dels recursos docents.

Autovaloració global 4.2:



S'assoleix

Grau en Administració i Direcció d'Empreses

A continuació es presenta l'evolució de la ràtio entre l'Estudiantat Equivalent a Temps Complet (EETC) i el Professorat Equivalent a Temps Complet (PDI ETC).

Curs	Estudiants Equivalents a Temps Complet (EETC)	Professorat Equivalent a Temps Complet (PDI ETC)	EETC/PDIETC
25-26	238,90	11,57	20,64
24-25	332,20	14,4	23,06
23-24	429,15	30,45	14,09
22-23	401,57	27,56	14,57
21-22	370,43	24,83	14,91

Se segueixen els estàndards normals en aquests tipus d'estudis. En tot cas, en tractar-se d'uns estudis en extinció les dades dels dos darrers anys no són comparables amb les anteriors.

Grau en Màrqueting i Comunicació Digital

A continuació es presenta l'evolució de la ràtio entre l'Estudiantat Equivalent a Temps Complet (EETC) i el Professorat Equivalent a Temps Complet (PDI ETC).

Curs	Estudiants Equivalents a Temps Complet (EETC)	Professorat Equivalent a Temps Complet (PDI ETC)	EETC/PDIETC
25-26	263,10	13,11	20,06
24-25	368,80	22,00	16,76
23-24	422,55	29,58	14,28
22-23	413,73	29,58	13,98
21-22	365,47	30,45	12,00

Se segueixen els estàndards normals en aquests tipus d'estudis. En tot cas, en tractar-se d'uns estudis en extinció les dades dels dos darrers anys no són comparables amb les anteriors.

Grau en Ciències i Tecnologies Aplicades a l'Esport i al Fitnes

A continuació es presenta l'evolució de la ràtio entre l'Estudiantat Equivalent a Temps Complet (EETC) i el Professorat Equivalent a Temps Complet (PDI ETC).

Curs	Estudiants Equivalents a Temps Complet (EETC)	Professorat Equivalent a Temps Complet (PDI ETC)	EETC/PDIETC
25-26	108,57	7,10	15,29
24-25	163,20	9,26	17,62
23-24	148,00	11,00	13,45
22-23	166,38	12,73	13,06
21-22	159,30	11,86	13,43

Se segueixen els estàndards normals en aquests tipus d'estudis.

Grau en Gestió i Digitalització en l'Esport

A continuació es presenta l'evolució de la ràtio entre l'Estudiantat Equivalent a Temps Complet (EETC) i el Professorat Equivalent a Temps Complet (PDI ETC).

Curs	Estudiants Equivalents a Temps Complet (EETC)	Professorat Equivalent a Temps Complet (PDI ETC)	EETC/PDIETC
25-26	56,60	2,16	26,20

Se segueixen els estàndards normals en aquests tipus d'estudis. En tot cas, en tractar-se d'uns estudis en implantació les dades no poden ser degudament avaluades fins no tenir la visió global del conjunt dels estudis.

Grau en Màrqueting, Innovació i Tecnologia

A continuació es presenta l'evolució de la ràtio entre l'Estudiantat Equivalent a Temps Complet (EETC) i el Professorat Equivalent a Temps Complet (PDI ETC).

Curs	Estudiants Equivalents a Temps Complet (EETC)	Professorat Equivalent a Temps Complet (PDI ETC)	EETC/PDIETC
25-26	301,40	14,08	21,40
24-25	92,60	4,33	21,38

Se segueixen els estàndards normals en aquests tipus d'estudis. En tot cas, en tractar-se d'uns estudis en implantació les dades no poden ser degudament avaluades fins no tenir la visió global del conjunt dels estudis.

Grau en Empresa, Innovació i Tecnologia

A continuació es presenta l'evolució de la ràtio entre l'Estudiantat Equivalent a Temps Complet (EETC) i el Professorat Equivalent a Temps Complet (PDI ETC).

Curs	Estudiants Equivalents a Temps Complet (EETC)	Professorat Equivalent a Temps Complet (PDI ETC)	EETC/PDIETC
25-26	398,60	24,91	16,00
24-25	210,80	11,91	17,69

Se segueixen els estàndards normals en aquests tipus d'estudis. En tot cas, en tractar-se d'uns estudis en implantació les dades no poden ser degudament avaluades fins no tenir la visió global del conjunt dels estudis.

M.U. en Administració i Direcció d'Empreses

A continuació es presenta l'evolució de la ràtio entre l'Estudiantat Equivalent a Temps Complet (EETC) i el Professorat Equivalent a Temps Complet (PDI ETC).

Curs	Estudiants Equivalents a Temps Complet (EETC)	Professorat Equivalent a Temps Complet (PDI ETC)	EETC/PDIETC
25-26	98,80	2,50	39,52
24-25	111,75	3,75	29,80
23-24	102,88	3,75	27,43
22-23	61,22	2,60	23,54
21-22	75,25	2,60	28,94

Se segueixen els estàndards normals en aquests tipus d'estudis.

M.U. en Comunicació de la Tecnologia i la Innovació

A continuació es presenta l'evolució de la ràtio entre l'Estudiantat Equivalent a Temps Complet (EETC) i el Professorat Equivalent a Temps Complet (PDI ETC).

Curs	Estudiants Equivalents a Temps Complet (EETC)	Professorat Equivalent a Temps Complet (PDI ETC)	EETC/PDIETC
25-26	65,33	2,5	26,13

Se segueixen els estàndards normals en aquests tipus d'estudis. En tot cas, en tractar-se d'uns estudis en implantació les dades no poden ser degudament avaluades fins no tenir la visió global del conjunt dels estudis.

M.U. en Tecnologies Aplicades al Màrqueting

A continuació es presenta l'evolució de la ràtio entre l'Estudiantat Equivalent a Temps Complet (EETC) i el Professorat Equivalent a Temps Complet (PDI ETC).

Curs	Estudiants Equivalents a Temps Complet (EETC)	Professorat Equivalent a Temps Complet (PDI ETC)	EETC/PDIETC
25-26	78,75	2,50	31,50
24-25	102,90	3,75	27,44

Pel que fa a l'històric de PDI ETC, el MUDMKT presentava els valors següents abans de la seva extinció:

- Curs 2021-2022: **1,17 PDI ETC**
- Curs 2022-2023: **2,35 PDI ETC**
- Curs 2023-2024: **2,35 PDI ETC**

Se segueixen els estàndards normals en aquests tipus d'estudis. En tot cas, en tractar-se d'uns estudis en implantació les dades no poden ser degudament avaluades fins no tenir la visió global del conjunt dels estudis.

M.U. en Innovació Financera i Fintech

A continuació es presenta l'evolució de la ràtio entre l'Estudiantat Equivalent a Temps Complet (EETC) i el Professorat Equivalent a Temps Complet (PDI ETC).

Curs	Estudiants Equivalents a Temps Complet (EETC)	Professorat Equivalent a Temps Complet (PDI ETC)	EETC/PDIETC
25-26	28,58	1,25	22,86

Se segueixen els estàndards normals en aquests tipus d'estudis. En tot cas, en tractar-se d'uns estudis en implantació les dades no poden ser degudament avaluades fins no tenir la visió global del conjunt dels estudis.

4.3 Formació del professorat

La formació del professorat es treballa com un element de suport a la docència i al desenvolupament normal de les titulacions. El centre facilita l'accés del PDI a activitats formatives que permeten actualitzar coneixements, metodologies docents i competències vinculades a la seva activitat acadèmica, en funció de les necessitats que es van detectant en el dia a dia.

Aquest àmbit s'articula a través del [PS 801.4.3 Formació del PDI i PTGAS](#), que dona cobertura a la planificació i seguiment de les accions formatives adreçades al professorat. La participació en aquestes activitats és voluntària i respon tant a iniciatives individuals del PDI com a propostes vinculades a millores docents o a canvis en el context acadèmic.

L'any 2022 va suposar un punt d'inflexió en la gestió de la formació a l'EUNCET, ja que va ser el primer any en què el departament de Recursos Humans es va integrar plenament dins l'organització. Fins aquell moment, la formació es gestionava externament i no existia un pla estructurat, fet que va comportar que les accions de 2022 es definissin principalment a demanda, a partir de necessitats detectades pels equips, responsables i Direcció. En aquest context, les accions formatives van centrar-se en dos blocs prioritaris:

- Habilitats de desenvolupament personal, especialment amb la formació en Lideratge (ISSOK), orientada a reforçar competències directives i de gestió.
- Ofimàtica i eines digitals (Outlook, Teams i Excel), amb múltiples grups i sessions adaptades als diferents torns i col·lectius.

Aquestes formacions, tot i ser puntuals i no integrar-se encara en un pla anual formal, van permetre abordar necessitats immediates i dotar els equips de competències bàsiques per al desenvolupament del rol, especialment en un moment de canvi organitzatiu. A més, el 2022 també es registre formacions gestionades a través del Permís Individual de Formació (PIF), validat i acreditat formalment, com a part del compromís de l'escola amb el desenvolupament individual i l'aprenentatge continuat. Tot i que aquest any no disposa d'un seguiment sistematitzat d'indicadors (hores totals, hores-persona o costos), el conjunt de les accions dutes a terme va contribuir a:

- Reforçar la professionalització interna.
- Iniciar un marc de detecció de necessitats més estructurat.
- Establir les bases metodològiques que permetrien desplegar plans de formació complets els anys 2023 i 2024, amb registres molt més detallats i alineats amb els objectius institucionals.

L'any 2023 va estar representat per una oferta formativa diversa i orientada a necessitats reals tant del PTGAS com del PDI, d'acord amb el procés de detecció de necessitats establert al Pla de Formació 2023.

La combinació d'accions en habilitats, eines digitals, ofimàtica i màrqueting, juntament amb formacions específiques com neurociència o agents d'igualtat, ha permès:

- Reforçar competències transversals.
- Millorar la digitalització dels equips.
- Enfortir la qualitat docent i de gestió.
- Augmentar la professionalització dels processos interns.

Amb 947,3 hores de dedicació del personal i 151,6 hores impartides, es reflecteix un nivell de participació significatiu i una oferta equilibrada entre necessitats operatives i desenvolupament

professional. La informació econòmica mostra un ús coherent dels recursos formatius, amb imports bonificables destacables i una inversió ajustada a les prioritats establertes.

Al llarg de l'any 2024 s'ha treballat activament per oferir formació al PDI i al PTGAS, amb l'objectiu d'actualitzar competències i donar resposta a necessitats reals del dia a dia del centre. L'oferta s'ha centrat especialment en àmbits com la tecnologia, la ciberseguretat, les competències digitals i el màrqueting i la comunicació. En total, s'han dut a terme 10 accions formatives, amb un registre verificat de 675,15 hores impartides, 127 assistències acumulades i amb un impacte formatiu global equivalent a més de 2.160 hores de dedicació del personal.

La participació ha estat especialment rellevant en les accions vinculades a la ciberseguretat i s'ha mantingut una presència constant en formacions de competències digitals (com Python) i en eines de màrqueting i comunicació (WordPress, SEO o After Effects). Paral·lelament, els itineraris de formació individual (PIF) han permès aprofundir en perfils més especialitzats i donar resposta a necessitats concretes de determinades persones i àrees.

Pel que fa a l'aspecte econòmic, les dades disponibles reflecteixen un cost de 1.740,75 € (IVA inclòs) en les accions amb import identificat i un volum total de formació bonificable de 6.086,41 €, amb un pes destacat dels PIF (4.361,41 €). El total bonificat ascendeix a 6.958,82 €, fet que posa de manifest un bon aprofitament dels mecanismes de finançament disponibles.

La formació desenvolupada durant aquest període ha contribuït a reforçar la qualitat de la docència, a millorar les competències professionals del personal i a donar suport als objectius estratègics del centre. Es considera que els mecanismes existents per impulsar i fer el seguiment de la formació són adequats, i no s'han detectat mancances significatives en aquest àmbit. En el pròxim seguiment es valoraran les accions formatives desenvolupades durant l'any 2025.

El centre fa seguiment d'aquest àmbit mitjançant la recollida d'informació sobre la participació del professorat i la seva valoració de la formació rebuda, especialment a través de l'enquesta de satisfacció del PDI. Aquesta informació permet tenir una visió de com es percep el suport ofert i identificar, si escau, àmbits susceptibles de reforç.

Autovaloració:



S'assoleix

DIMENSIÓ 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

5.1. Personal de suport a la docència

Per tal de garantir el correcte desenvolupament del procés d'ensenyament-aprenentatge, el centre disposa d'un conjunt de serveis de suport i orientació acadèmica i administrativa adreçats a l'estudiantat de totes les titulacions. Aquests serveis tenen com a objectiu facilitar l'adaptació a l'entorn universitari, donar resposta a les necessitats acadèmiques i administratives i assegurar el bon funcionament dels recursos docents i institucionals.

La valoració d'aquest criteri s'ha realitzat a partir dels indicadors disponibles i de l'anàlisi dels processos del Sistema de Garantia Interna de Qualitat del centre ([SGIQ centre](#)) directament vinculats al suport a l'aprenentatge i a l'atenció a l'estudiantat. En concret, s'han tingut en compte els processos [PC 801.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat](#) i [PM 801.3.7 Gestió de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions \(QRSF\)](#), així com els processos relacionats amb la gestió acadèmica i els serveis de suport al desenvolupament de l'activitat docent.

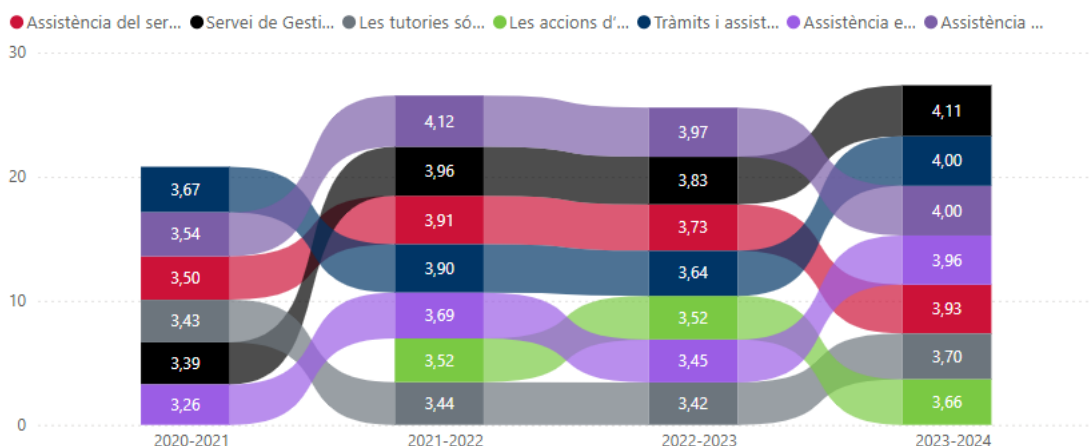
De manera complementària, l'anàlisi s'ha dut a terme considerant els processos transversals del Sistema de Garantia Interna de Qualitat de la UPC (SGIQ UPC) que incideixen en aquest criteri, especialment el [PT.04.03 Avaluació docent del PDI](#), [PT.05 Suport a l'estudiantat](#), i el [PT.06 Orientació acadèmica i professional a l'estudiantat](#), entre d'altres. Aquesta visió integrada permet valorar de manera coherent l'adequació, eficàcia i grau de satisfacció associats als sistemes de suport a l'aprenentatge del centre.

El funcionament d'aquests sistemes de suport es fonamenta en la tasca del PTGAS, que participa activament en l'atenció a l'estudiantat, la gestió acadèmica, el suport a la docència, la tutorització, l'orientació i la gestió de recursos materials i digitals. El centre vetlla perquè aquest personal disposi de la qualificació, dedicació i formació adequades per donar resposta a les necessitats derivades del desplegament de les titulacions.

L'anàlisi d'aquest criteri es realitza principalment a partir de la valoració que fa l'estudiantat sobre els serveis de suport a l'aprenentatge i els serveis addicionals del centre, així com de la informació relativa a la formació i desenvolupament competencial del personal de suport. A continuació es presenten els principals indicadors de satisfacció que permeten avaluar l'eficàcia d'aquests serveis i identificar possibles àrees de millora.

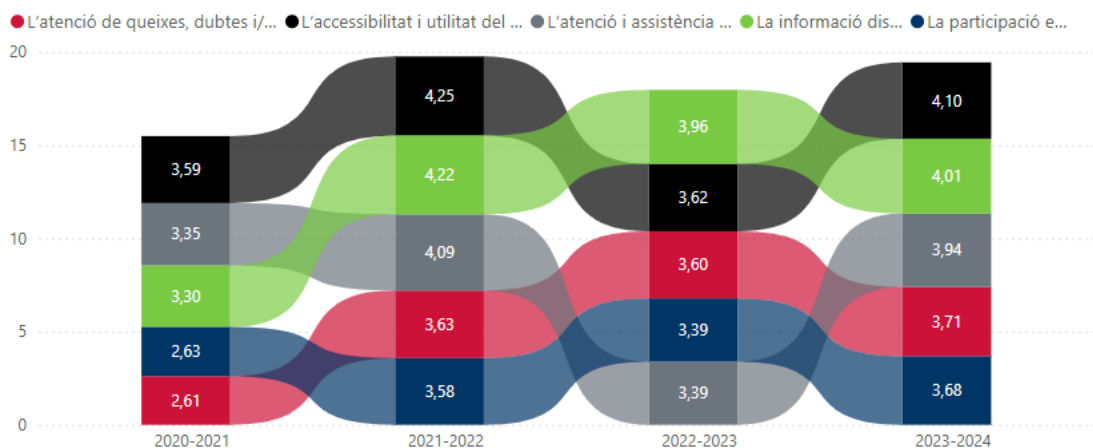
El següent gràfic mostra l'evolució de la satisfacció de l'estudiantat amb els principals serveis de suport a l'aprenentatge al llarg del període analitzat. Concretament, s'hi recull la valoració de l'assistència del servei comercial i/o d'admissions (informació i orientació), del Servei de Gestió Acadèmica (beques, orientació, matrícula i tràmits acadèmics), de la utilitat de les tutories i la seva contribució a la millora de l'aprenentatge, així com de la rellevància de les accions d'orientació professional rebudes. Igualment, s'hi inclou la satisfacció amb els tràmits i l'assistència en les pràctiques en empresa (en els casos en què s'han realitzat), l'assistència en els programes de mobilitat internacional (si escau) i el suport prestat pel servei de TIC.

IN01_801.5.2 Satisfacció de l'estudiantat amb serveis de suport a l'aprenentatge



El gràfic següent recull la percepció de l'estudiantat sobre diversos serveis addicionals del centre vinculats a la informació, l'acompanyament i la participació en la millora de la titulació. En concret, s'hi reflecteix la valoració de l'atenció de queixes, dubtes i/o reclamacions, de l'accessibilitat i utilitat del campus virtual, de la informació disponible a la pàgina web de la titulació, així com de l'atenció i assistència del tutor o tutora del TFG o TFM. Finalment, també s'hi incorpora la percepció sobre la participació de l'estudiantat en les accions de millora de la titulació.

IN02_801.5.2 Satisfacció de l'estudiantat amb serveis addicionals



De manera global, els resultats obtinguts mostren una valoració satisfactòria dels serveis de suport a la docència i a l'aprenentatge, amb nivells de percepció positius en els àmbits d'atenció acadèmica, orientació, tutories i suport tecnològic. Aquestes dades indiquen que el personal de suport (PTGAS) contribueix de manera efectiva al correcte desenvolupament del procés formatiu i a l'acompanyament de l'estudiantat al llarg del seu itinerari acadèmic.

Autovaloració:  S'assoleix

5.2. Serveis d'orientació

Al llarg del curs acadèmic, l'estudiantat ha rebut informació i orientació a través de diversos canals, que inclouen la jornada de presentació del curs, les tutories individuals i les tutories grupals, així com comunicacions específiques vinculades al desenvolupament acadèmic i institucional de la titulació.

Amb l'objectiu de facilitar l'acollida de l'estudiantat de nou ingrés, s'ha dut a terme una jornada d'acollida i presentació del curs, en la qual s'ha presentat el grau, l'estructura del pla d'estudis, les assignatures, el professorat i el sistema d'avaluació. Aquesta acció permet una primera aproximació ordenada al funcionament acadèmic del centre i contribueix a una millor adaptació inicial a l'entorn universitari.

Pel que fa a l'estudiantat del centre, s'ha realitzat una sessió informativa específica sobre el programa de mobilitat que es podrà cursar al llarg del pròxim curs acadèmic, amb l'objectiu de donar a conèixer les opcions disponibles i orientar en la planificació acadèmica futura.

El Pla d'Acció Tutorial (PAT) constitueix l'eix central del sistema d'orientació acadèmica del centre i es basa en una gestió integral de la formació de l'estudiantat mitjançant el seguiment tutorial. El PAT es desenvolupa a través d'accions sistemàtiques i planificades, amb la col·laboració de la comunitat universitària, i té com a finalitat guiar, orientar i acompanyar l'estudiantat durant tot el seu recorregut universitari.

Aquest pla implica un seguiment individualitzat de cada estudiant, tant pel que fa al seu rendiment acadèmic com als aspectes personals i professionals. Cada grup disposa d'una persona tutora assignada, que desenvolupa aquesta tasca de manera continuada al llarg de tot el curs acadèmic, contribuint així a la detecció de dificultats i al suport en la presa de decisions acadèmiques i professionals.

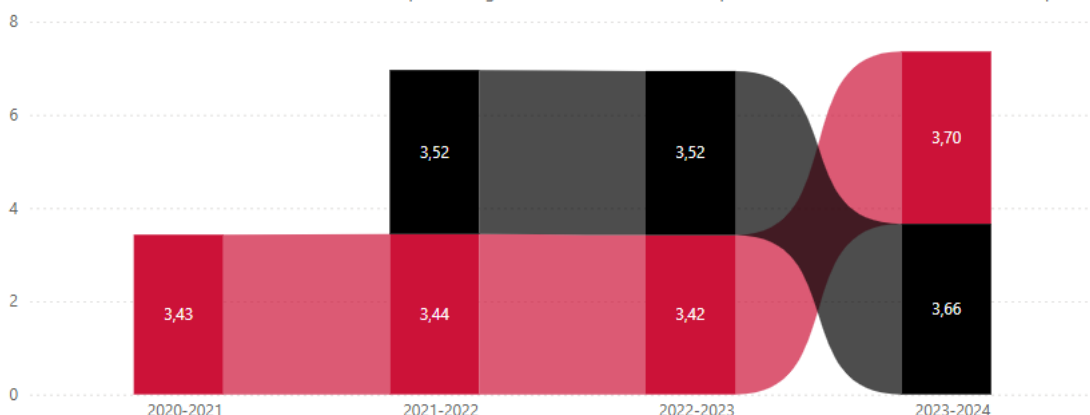
La valoració dels serveis d'orientació acadèmica i professional es realitza tenint en compte els processos definits en el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat del centre, així com els processos transversals de la UPC que hi donen suport. En concret, aquest criteri s'emmarca principalment en el procés [PC 801.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat](#) i en el procés [PM 801.3.7 Gestió de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions](#), que regulen tant el seguiment tutorial com els mecanismes d'atenció i orientació al llarg del recorregut acadèmic.

De manera complementària, s'hi integren els processos transversals de la UPC vinculats a l'orientació acadèmica i professional, especialment el [PT.05 Suport a l'estudiantat](#), el [PT.06 Orientació acadèmica i professional a l'estudiantat](#) i els processos associats als serveis d'informació, gestió acadèmica i inserció professional, que garanteixen un marc homogeni de suport i assessorament.

A continuació es presenta l'evolució de la satisfacció de l'estudiantat amb els serveis d'orientació acadèmica i professional, concretament en relació amb la utilitat de les tutories i la rellevància de les accions d'orientació professional rebudes per al seu aprenentatge.

IN01_801.5.2 Satisfacció de l'estudiantat amb serveis d'orientació

● Les tutories són útils i contribueixen a millorar l'aprenentatge ● Les accions d'orientació professional rebudes han estat rellevants per a...



Pel que fa a les tutories, la valoració es manté estable al llarg dels cursos analitzats, amb puntuacions situades al voltant de 3,4 en els primers cursos i una millora significativa el curs 2023-2024 (3,70). Aquesta evolució indica una percepció progressivament més positiva de la utilitat del seguiment tutorial com a eina de suport a l'aprenentatge.

En relació amb les accions d'orientació professional, les puntuacions mostren una estabilitat inicial (3,52 els cursos 2021-2022 i 2022-2023) i una lleugera millora el curs 2023-2024 (3,66). Aquest increment reflecteix una millor adequació de les activitats d'orientació a les necessitats de l'estudiantat, especialment en les etapes finals del seu itinerari formatiu.

Els serveis d'orientació acadèmica i professional es consideren adequats i alineats amb les necessitats de l'estudiantat al llarg del seu recorregut formatiu. El desplegament del Pla d'Acció Tutorial, juntament amb les accions específiques d'acollida, mobilitat i orientació professional, permet oferir un acompanyament estructurat i coherent amb els objectius de la titulació.

Les dades de satisfacció mostren una evolució positiva, especialment en la percepció de la utilitat de les tutories, fet que reforça el valor del seguiment personalitzat. Igualment, la millora observada en l'orientació professional evidencia l'esforç del centre per adaptar aquestes accions a les expectatives i necessitats de l'estudiantat.

Autovaloració:  **S'assoleix**

5.3. Recursos materials

L'EUNCET posa a disposició de l'estudiantat un conjunt de recursos materials i tecnològics adequats per donar suport al procés d'aprenentatge i garantir el correcte desenvolupament de les activitats formatives de les diferents titulacions.

Pel que fa als recursos propis del centre, l'estudiantat disposa d'aules docents equipades amb els mitjans tecnològics necessaris, aules d'informàtica amb equips adaptats a les necessitats de les assignatures, i espais d'estudi adequats per al treball individual i en grup. A més, tots els espais docents compten amb connexió a Internet mitjançant xarxa wifi, fet que facilita l'accés continuat als recursos digitals.

El Campus Virtual constitueix un element clau de suport a l'aprenentatge, ja que permet a l'estudiantat accedir als materials docents elaborats pel professorat, a les activitats formatives, als sistemes d'avaluació i als canals de comunicació amb el professorat i els serveis del centre. Aquest entorn virtual garanteix la disponibilitat permanent dels recursos necessaris per al seguiment de les assignatures, tant en modalitat presencial com semipresencial.

L'estudiantat disposa també d'accés a llicències institucionals de programari, especialment del paquet Microsoft Office, que inclou eines com Word, Excel, PowerPoint i Outlook, imprescindibles per al desenvolupament de treballs acadèmics, projectes en grup i activitats d'avaluació. Aquest accés contribueix a assegurar la igualtat d'oportunitats en l'ús de recursos tecnològics.

Pel que fa als recursos documentals, el centre disposa d'un servei de biblioteca amb fons bibliogràfic físic i digital alineat amb les necessitats docents de les titulacions. A més, l'estudiantat té accés a recursos especialitzats, revistes acadèmiques i materials de consulta en format digital, així com a eines de suport per a la cerca i gestió de la informació.

De manera complementària, l'EUNCET ofereix accés als serveis universitaris externs vinculats a la universitat de referència, que permeten a l'estudiantat utilitzar recursos bibliotecaris ampliat, guies i eines de suport a l'aprenentatge, així com recursos digitals orientats a la docència i la recerca.

La gestió, disponibilitat i millora dels recursos materials i tecnològics del centre s'emmarca dins del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de l'EUNCET, principalment a través del procés [PS 801.5.1 Gestió i millora dels recursos materials](#) i del procés [PS 801.5.2 Gestió i millora de serveis](#), que estableixen els mecanismes per garantir que les infraestructures, els equipaments docents i els serveis de suport siguin adequats a les necessitats formatives de les titulacions. Aquests processos es vinculen també amb el [PC 801.3.3.1 Metodologia d'ensenyament i avaluació](#), el [PC 801.3.3.2 Gestió dels TFE](#), el [PC 801.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat](#) i el [PM 801.6.1 Recollida de dades i anàlisi dels resultats](#), assegurant una visió integrada entre recursos, docència i resultats acadèmics.

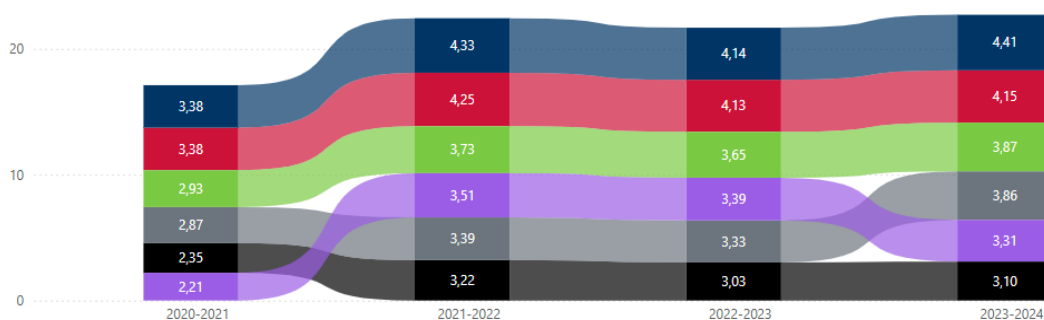
De manera complementària, aquest àmbit s'alinea amb els processos transversals de l'SGIQ de la UPC, especialment el [PT.10 Recursos materials i serveis](#), el [PT.05 Suport a l'estudiantat](#), el [PT.11 Recollida de satisfacció dels grups d'interès](#) i el [PT.12 Recollida de la informació](#), així com amb els processos estratègics [PT.01 Definició i revisió de la política i objectius de qualitat](#) i [PT.03 Garantia de qualitat dels programes formatius](#). Aquest marc permet assegurar una planificació adequada dels recursos, el seguiment del seu ús i la incorporació d'accions de millora a partir de les dades de satisfacció i dels resultats obtinguts.

A continuació, es detalla la valoració de l'estudiantat sobre els recursos materials i tecnològics del centre. Concretament, la valoració de l'estudiantat fa referència als aspectes següents:

- **Aules**, pel que fa a la seva adequació i confort.
- **Biblioteca** i espais d'estudi, tant d'ús individual com grupal.
- **Laboratoris i espais de pràctiques**, en relació amb la seva disponibilitat i adequació a les activitats formatives.
- Servei de **cafeteria** del campus de Terrassa.
- Servei d'**autobús** del campus de Terrassa.
- Disponibilitat d'**aparcament** al campus de Terrassa.

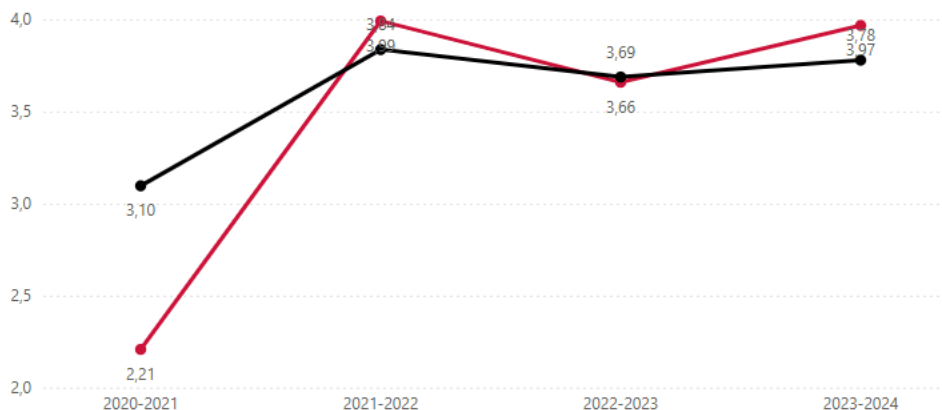
IN01_801.5.1 Satisfacció de l'estudiantat amb els recursos materials

● Aules – adequació i/o confort ● Biblioteca o espais per a l'estudi (a... ● Laboratoris i espais de pràcti... ● Servei de cafeteria ● Servei d'autobús ● Aparcament (disponibilit...



IN01_801.5.1 Satisfacció de l'estudiantat amb els recursos materials (desglossat per campus)

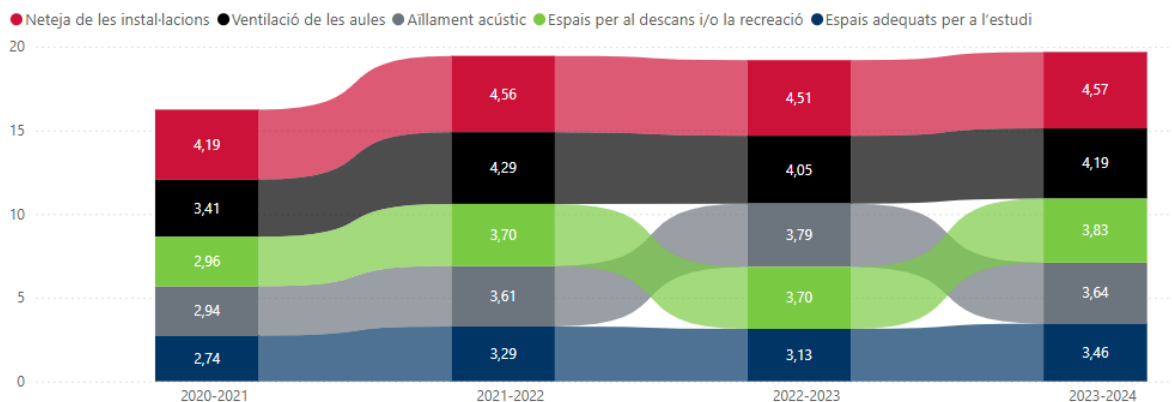
Campus ● Barcelona Can Dragó ● Terrassa



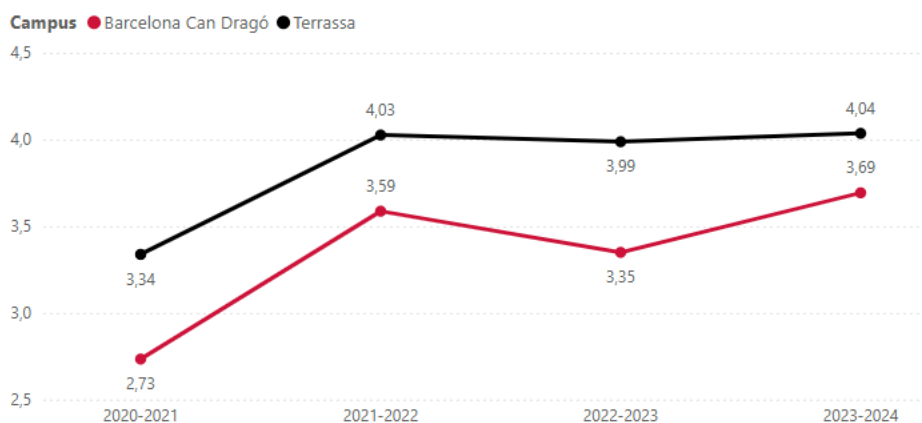
El següent gràfic mostra l'evolució de la valoració de l'estudiantat sobre les condicions bàsiques d'infraestructura del centre al llarg del període analitzat i els aspectes de caràcter funcional i ambiental de les instal·lacions, directament relacionats amb el confort, la seguretat i la qualitat de l'experiència d'aprenentatge. En concret, la valoració de l'estudiantat fa referència als ítems següents:

- **Neteja** de les instal·lacions.
- **Ventilació** de les aules.
- **Aïllament** acústic dels espais docents.
- **Disponibilitat** d'espais per al descans i/o la recreació.
- Existència d'**espais adequats per a l'estudi**.

IN02_801.5.1 Satisfacció de l'estudiantat amb les condicions bàsiques d'infraestructura



IN02_801.5.1 Satisfacció de l'estudiantat amb les condicions bàsiques d'infraestructura (desglossat per campus)

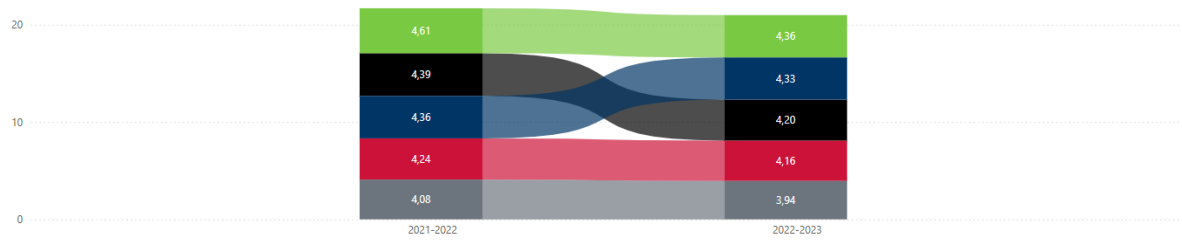


El següent gràfic recull la valoració del Personal Docent i Investigador (PDI) sobre l'adequació dels recursos materials i infraestructures disponibles per al desenvolupament de la docència. La valoració del PDI se centra en diversos aspectes vinculats a les condicions materials i de suport a l'activitat docent, que incideixen directament en la qualitat del procés d'ensenyament-aprenentatge. En concret, s'avaluen els ítems següents:

- **Disponibilitat d'espais** o llocs de treball per revisar, estudiar i/o reunir-se amb l'estudiantat.
- **Adequació dels laboratoris**, espais experimentals i del seu equipament per a la docència.
- **Garantia d'accés a fonts d'informació**, bases de dades i fons bibliogràfics suficients per cobrir les necessitats docents.
- Qualitat de l'assistència i/o **acompanyament en l'ús del Campus Virtual** i en la resolució de dubtes associats.
- **Adequació de les aules** utilitzades per a la docència pel que fa a equipament, climatització, il·luminació, acústica i mobiliari.

IN03_801.5.1 Satisfacció del PDI amb els recursos materials

● Disposo d'espais o llocs de treball per revisar, estudiar i/o ... ● Els laboratoris, espais experimentals i el seu equi... ● Es garanteix l'accés a les diferents fonts... ● L'assistència i/o acompanyament ... ● Les aules que utilitzo són a...



En conjunt, els recursos materials i tecnològics disponibles són adequats al nombre de l'estudiantat i a les característiques de les titulacions impartides, i contribueixen de manera efectiva a facilitar el procés d'aprenentatge i el desenvolupament acadèmic de l'estudiantat.

Autovaloració:  **S'assoleix**

DIMENSIÓ 6: Qualitat dels resultats del programa formatiu

Grau en Administració i Direcció d'Empreses

6.1 Resultats d'aprenentatge assolits

En relació amb el Grau en Administració i Direcció d'Empreses, els resultats d'aprenentatge assolits per l'estudiantat es consideren coherents amb els objectius formatius definits al pla d'estudis i amb el nivell del Marc Espanyol de Qualificacions per a l'Educació Superior (MECES) corresponent a una titulació de grau.

Tot i l'heterogeneïtat pròpia de l'estudiantat pel que fa al nivell de dedicació i implicació en les diferents assignatures, fet que es reflecteix en una certa variabilitat dels resultats acadèmics, l'anàlisi global mostra que l'estudiantat que segueix de manera continuada les activitats docents i manté una dedicació adequada assoleix els resultats d'aprenentatge previstos. La planificació docent del grau s'ha dissenyat amb una combinació equilibrada de continguts teòrics i pràctics, alineats amb les competències establertes a la memòria verificada i orientats al desenvolupament de capacitats analítiques, estratègiques i de gestió empresarial.

Al final de cada curs acadèmic, la direcció del programa i el professorat revisen conjuntament els continguts, les metodologies i els sistemes d'avaluació de les assignatures. Quan es detecten oportunitats de millora o actualitzacions necessàries, aquestes s'incorporen a les guies docents abans de l'inici del curs següent, garantint la coherència, l'actualització i la transparència del procés formatiu.

L'estudiantat és capaç de:

- Investigar i aplicar els coneixements teòrics adquirits al desenvolupament d'un cas real de creació d'empresa/internacionalització/recerca.
- Aplicar correctament tècniques de recerca secundàries/primàries i, si s'escau, quantitatives/qualitatives.
- Descobrir noves oportunitats de negoci i aconseguir la generació d'avantatges competitius duradors.
- Analitzar i sintetitzar fenòmens, situacions empresarials i qüestions de gestió organitzativa.
- Gestionar la informació i les dades com a elements clau per a la presa de decisions i identificar, formular i resoldre problemes empresarials/d'investigació.
- Resoldre problemes i prendre decisions als nivells estratègic, tàctic i operatiu d'una organització empresarial, tenint en compte la interrelació entre les diferents àrees funcionals i de negoci.
- Posar en pràctica habilitats interpersonals com ara l'escolta, la negociació i la persuasió, així com ser capaç de treballar en equips multidisciplinaris per operar eficaçment en diferents tasques i, quan sigui adequat, assumir responsabilitats de lideratge en un grup de treball.
- Aplicar el pensament crític al coneixement sobre les organitzacions empresarials, el seu context extern i els seus processos d'administració i gestió.
- Aprendre a aprendre de manera independent, per tal de continuar desenvolupant habilitats cognitives i coneixements rellevants aplicats a les activitats professionals i empresarials.
- Gestionar l'adquisició, l'estructuració, l'anàlisi i la visualització de dades i informació en l'àmbit d'especialització i avaluar críticament els resultats d'aquesta gestió.

Quan l'evolució de l'entorn empresarial o de les disciplines vinculades a la gestió ho requereix, es revisa l'assignació docent, procurant incorporar professorat amb titulació de doctor i amb experiència investigadora i/o professional rellevant, amb l'objectiu de reforçar progressivament la qualitat acadèmica del claustre.

El TFG constitueix una activitat integradora que permet verificar l'assoliment global de les competències del títol i el nivell MECES 2. Pot adoptar diferents modalitats (projectes de creació d'empresa, internacionalització, recerca aplicada, anàlisi estratègica, entre d'altres), totes elles alineades amb el perfil formatiu del grau.

Durant el seu desenvolupament, l'estudiantat demostra la capacitat d'aplicar coneixements teòrics a situacions reals, utilitzar tècniques de recerca adequades, analitzar i sintetitzar informació complexa, formular propostes estratègiques i prendre decisions en contextos empresarials. El TFG també permet evidenciar competències transversals com el pensament crític, l'autonomia en l'aprenentatge, la gestió de dades i la comunicació oral i escrita.

La planificació del TFG inclou la definició de propostes temàtiques, l'assignació de tutors o tutores, el seguiment mitjançant lliuraments parcials i la defensa pública davant tribunal. L'avaluació es basa en criteris públics i en rúbriques definides, fet que assegura un sistema coherent, fiable i alineat amb els resultats d'aprenentatge previstos.

Els resultats d'aprenentatge assolits en el Grau en Administració i Direcció d'Empreses es consideren adequats i coherents amb el perfil formatiu de la titulació i amb els requisits establerts pel marc normatiu vigent.

Autovaloració:



S'assoleix

6.2 Activitats formatives, metodologia docent i sistema d'avaluació

En relació amb les assignatures del grau, la metodologia docent i les activitats formatives es consideren adequadament alineades amb els resultats d'aprenentatge definits a les guies docents i a la memòria verificada de la titulació. La planificació de cada matèria integra continguts teòrics i aplicacions pràctiques amb l'objectiu de garantir l'assoliment progressiu de les competències específiques i transversals.

Les activitats formatives combinen sessions magistrals orientades a la consolidació conceptual amb activitats d'aplicació, com ara resolució de casos, anàlisi de situacions reals, treballs individuals i en grup, exposicions orals, simulacions o projectes aplicats, segons la naturalesa de l'assignatura. Aquesta diversitat metodològica permet adaptar l'ensenyament als diferents tipus d'aprenentatge i afavoreix la participació activa de l'estudiantat.

Els criteris d'avaluació són públics, es troben detallats a les guies docents i permeten validar l'assoliment dels resultats d'aprenentatge. La combinació d'activitats diverses (proves escrites, treballs pràctics, projectes, presentacions, participació, etc.) facilita una avaluació variada, capaç de discriminar adequadament els diferents nivells de domini de les competències.

El Treball de Fi de Grau (TFG) es desenvolupa mitjançant una combinació d'activitats formatives inicials i un seguiment tutorial continuat. L'assignatura inclou sessions magistrals, en les quals el professorat

coordinador exposa la metodologia de treball, els diferents tipus de TFG, els criteris acadèmics exigits i els aspectes formals del document. Aquestes sessions es complementen amb orientacions pràctiques sobre l'enfocament del projecte i la seva planificació.

El desenvolupament del TFG es fonamenta principalment en una metodologia tutorial individualitzada. Cada estudiant disposa d'una persona tutora designada per la Comissió de TFG, que supervisa l'enfocament del projecte, orienta en la definició dels objectius i la metodologia, resol dubtes, revisa el progrés i proporciona retroalimentació continuada al llarg del procés.

El TFG inclou diferents lliuraments orientats a facilitar una planificació adequada i un desenvolupament progressiu del treball:

- Pla de treball inicial, elaborat per l'estudiant amb el suport de la persona tutora, que inclou com a mínim: objectius, qüestions clau, metodologia prevista, fonts d'informació, recursos utilitzats, revisió bibliogràfica preliminar, estructura provisional del treball i calendari de lliuraments.
- Lliurament parcial voluntari, que pot ser avaluat per un professor o professora avaluador/a extern/a al procés de tutoria. Aquest informe té caràcter formatiu i inclou orientacions i suggeriments de millora, sense impacte directe en la qualificació final.

L'avaluació del TFG és continuada, pública i basada en criteris prèviament establerts. Consta de tres components:

1. Avaluació del tutor o tutora, que valora la planificació i el desenvolupament del treball, amb informe descriptiu i qualificació numèrica (0-10).
2. Avaluació del professor o professora avaluador/a del document escrit, amb informe descriptiu i qualificació numèrica (0-10).
3. Avaluació del tribunal, que valora la presentació oral i la defensa pública del treball, amb qualificació numèrica (0-10).

El 75% de la qualificació final resulta de la mitjana aritmètica entre la nota del tutor/a i la del professor/a avaluador/a, sempre que ambdues siguin iguals o superiors a 5. El 25% restant correspon a la qualificació del tribunal per la presentació i defensa, també condicionada a l'obtenció d'una nota mínima de 5.

Els criteris d'avaluació del document escrit inclouen:

- Qualitat formal i estructural (redacció, coherència, sistema de citació, bibliografia, etc.).
- Fonamentació teòrica i aplicació dels coneixements del pla d'estudis.
- Rigor metodològic i adequació de les tècniques utilitzades.
- Capacitat d'anàlisi, síntesi i aportació personal.

Pel que fa a la defensa, el tribunal avalua la claredat expositiva, la capacitat de síntesi, la coherència argumentativa i la solvència en la resposta a les preguntes plantejades.

En conjunt, el sistema d'activitats formatives, seguiment tutorial i avaluació del TFG es considera adequat, coherent amb el nivell MECES del grau i suficient per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

En el marc de la Dimensió 4, s'ha incorporat la Satisfacció de l'estudiantat amb l'actuació docent i el desplegament de la titulació, amb l'objectiu de complementar l'anàlisi qualitativa del procés

d'ensenyament-aprenentatge i disposar d'una evidència sistemàtica sobre la percepció de l'estudiantat en relació amb la qualitat docent i el desenvolupament global del programa.

Autovaloració:



S'assoleix

6.3 Rendiment acadèmic i inserció laboral

En aquest apartat es presenta l'anàlisi dels principals indicadors acadèmics i d'inserció laboral de la titulació, amb l'objectiu de valorar l'evolució del rendiment, la permanència, l'eficiència i la inserció de l'estudiantat. Les dades es mostren de manera desagregada per curs i, quan escau, per gènere, per tal de facilitar una lectura comparativa i identificar possibles tendències o àrees de millora.

A continuació es presenta l'evolució de les taxes de graduació i abandonament per cohort d'accés, diferenciant per gènere.

Curs	Curs accés	Taxa graduació dones	Taxa graduació homes	Taxa graduació	Taxa abandona dones	Taxa abandona homes	Taxa abandona
24-25	20-21	26,19 %	29,85 %	28,44 %	35,71 %	34,33 %	34,86 %
23-24	19-20	46,15 %	28,36 %	34,91 %	15,38 %	23,88 %	20,75 %
22-23	18-19	31,25 %	40,82 %	37,04 %	37,50 %	26,53 %	30,86 %
21-22	17-18	81,82 %	54,55 %	61,36 %	18,18 %	21,21 %	20,45 %

La taula següent recull els principals indicadors de rendiment acadèmic dels darrers cursos.

Curs	Estudiantat	Crèdits Ordinaris Matriculats	Crèdits Ordinaris Superats	Crèdits Ordinaris Presentats	Taxa Rendiment	Taxa èxit	Taxa presentats
25-26	264	14.334	-	-	-	-	-
24-25	450	19.932	17.202	19.704	86,30 %	87,30 %	98,86 %
23-24	546	25.749	22.665	25.629	88,02 %	88,43 %	99,53 %
22-23	485	24.094	20.140	22.396	83,59 %	89,93 %	92,95 %

A continuació es mostren les notes mitjanes de l'estudiantat titulat i la durada mitjana dels estudis, amb desagregació per gènere.

Curs	Nota mitjana dones	Nota mitjana homes	Nota mitjana titulats	Durada mitjana dones	Durada mitjana homes	Durada mitjana titulació
24-25	6,97	6,62	6,77	5,68	5,09	5,34
23-24	7,31	6,91	7,06	4,88	5,15	5,05
22-23	7,12	6,63	6,86	5,19	5,44	5,32
21-22	6,90	6,92	6,91	5,00	4,70	4,81

La taula següent presenta l'evolució de l'abandonament durant el primer curs, tant en valors absoluts com percentuals, en relació amb el total de l'estudiantat de nou ingrés.

Curs	Abandonament 1r curs	% Abandonament 1r curs	Total 1r curs
24-25	-	-	-
23-24	20	13,70 %	146
22-23	49	35,00 %	140
21-22	54	36,99 %	146

A continuació es mostra la taxa d'eficiència de la titulació, diferenciada per gènere.

Curs	Taxa eficiència dones	Taxa eficiència homes	Taxa Eficiència
24-25	94,79 %	93,10 %	93,80 %
23-24	97,81 %	93,78 %	95,20 %
22-23	92,27 %	90,91 %	91,50 %
21-22	96,25 %	96,67 %	96,50 %

La taula següent recull les dades d'inserció laboral, indicant el nivell de participació en l'enquesta i la taxa d'ocupació per gènere i conjunta.

Any	Participació dones	Participació homes	Total participació	Taxa ocupació dones	Taxa ocupació homes	Taxa ocupació conjunta
2023	16	21	37	93,75 %	95,24 %	94,59 %
2020	12	25	37	91,67 %	96,00 %	94,59 %

Finalment, es presenten les dades relatives a la taxa d'adequació de la feina als estudis cursats, diferenciant per gènere.

Any	Participació dones	Participació homes	Total participació	Taxa adequació dones	Taxa adequació homes	Taxa adequació conjunta
2023	16	21	37	43,75 %	61,90 %	54,05 %
2020	12	25	37	58,33 %	48,00 %	51,35 %

En relació amb el conjunt de dades que hem pogut obtenir de les diferents ràtios exposades hem d'assenyalar que si bé les taxes d'abandonament i de graduació (inverses entre elles) presenten xifres similars a les d'altres centres de característiques comunes, el fet que es vagin incrementant (abandonament) o disminuint (graduació) ha de ser objecte d'ocupació, revisió i diagnosi per part de la Institució. Més encara quan constatem que una part important d'aquestes baixes es produeixen ja al primer curs com veiem al quadre corresponent. Cal un estudi aprofundit d'aquest tema i cal una actuació de millora coherent amb els resultats d'aquest estudi.

Malgrat que aquest sigui un grau en extinció, sí que ens cal fer aquest estudi si constatem que aquesta mateixa tendència es produeix en els nous graus que hem començat a implantar.

En sentit oposat, entenem que les dades que s'obtenen de les taxes de rendiment, èxit i presentats són altament positives i cal mantenir les accions pertinents per assegurar aquests bons resultats dels indicadors.

El mateix cal indicar en relació amb els indicadors que assenyalen la taxa d'eficiència i el període de durada mitjana de la titulació. No només són dades positives, sinó que mantenen una estabilitat elevada en els diversos cursos objecte d'anàlisi.

La nota mitjana, també força estable en els diversos cursos analitzats, és molt coherent amb el perfil d'entrada dels estudiants.

No s'aprecien diferències significatives ni ressenyables en cap dels indicadors en relació amb el gènere, el que permet afirmar que responen a un comportament totalment normal dintre dels grups.

Un cop finalitzat els estudis, els resultats dels estudis d'inserció laboral i ocupació ens donen taxes superiors al 90% d'ocupació (mitjana superior al 94%), tant en homes com en dones (molt similars entre els dos gèneres) el que indica que la titulació està molt ben valorada pel mercat, tant pel que fa al tipus de formació com a la preparació dels estudiants que l'han cursat a l'EUNCET.

Autovaloració:



S'assoleix

Grau en Màrqueting i Comunicació Digital

6.1 Resultats d'aprenentatge assolits

Tot i l'heterogeneïtat pròpia de l'estudiantat pel que fa al nivell de dedicació i implicació en les diferents assignatures, fet que es reflecteix en una certa variabilitat dels resultats acadèmics, l'anàlisi global mostra que l'estudiantat que segueix de manera continuada les activitats docents i manté una dedicació adequada assoleix els resultats d'aprenentatge previstos. La planificació docent del grau s'ha dissenyat amb una combinació equilibrada de continguts teòrics i pràctics, alineats amb les competències establertes a la memòria verificada i orientats al desenvolupament de capacitats analítiques, estratègiques i de gestió empresarial.

Al final de cada curs acadèmic, la direcció del programa i el professorat revisen conjuntament els continguts, les metodologies i els sistemes d'avaluació de les assignatures. Quan es detecten oportunitats de millora o actualitzacions necessàries, aquestes s'incorporen a les guies docents abans de l'inici del curs següent, garantint la coherència, l'actualització i la transparència del procés formatiu.

L'estudiantat és capaç de:

- Dissenyar, implementar i avaluar estratègies de màrqueting i comunicació digital integrant coneixements teòrics i aplicats.
- Investigar i analitzar l'entorn digital mitjançant metodologies de recerca en línia (SEO, escolta social, anàlisi de competidors, estudis quantitius i qualitius).
- Aplicar tècniques d'anàlisi digital (GA4, xarxes socials, CRM, taulers de control) per mesurar resultats i formular recomanacions basades en dades.
- Desenvolupar propostes de valor segmentades i planificar campanyes multicanal integrant mitjans propis, pagats i guanyats.
- Avaluar i optimitzar la presència digital d'una organització (SEO, SEM, *email* màrqueting, UX/UI, conversió).
- Prendre decisions a nivell estratègic, tàctic i operatiu basades en mètriques digitals.
- Gestionar projectes digitals de manera autònoma i treballar en equips multidisciplinaris.
- Analitzar críticament l'impacte ètic i normatiu de les estratègies digitals (RGPD, protecció de dades, etc.).

Aquest conjunt de competències evidencia l'assoliment del nivell MECES 2, tant en la capacitat d'aplicació del coneixement com en el desenvolupament del pensament crític i la comunicació professional.

Pel que fa al Treball de Fi de Grau, aquest actua com a activitat integradora de les competències del títol. Els projectes desenvolupats, habitualment vinculats a estratègies digitals, anàlisi de dades, *branding*, *e-commerce* o optimització de canals, permeten verificar la capacitat de l'estudiantat per integrar coneixements, aplicar metodologies rigoroses i formular propostes estratègiques amb fonament analític.

La planificació del TFG inclou l'assignació de tutor o tutora, seguiment estructurat i defensa pública davant tribunal, amb ús de criteris públics i rúbriques definides. En la majoria dels casos, els treballs presentats reflecteixen un nivell adequat de domini competencial i integració dels aprenentatges assolits al llarg del grau.

Els resultats d'aprenentatge del Grau en Màrqueting i Comunicació Digital es consideren adequats i alineats amb el perfil professional del títol i amb el marc normatiu vigent.

Autovaloració:  

6.2 Activitats formatives, metodologia docent i sistema d'avaluació

En relació amb les assignatures del grau, la metodologia docent i les activitats formatives es consideren adequadament alineades amb els resultats d'aprenentatge definits a les guies docents i a la memòria verificada. Cada matèria combina fonament teòric i aplicació pràctica en entorns digitals reals o simulats, amb l'objectiu de garantir una adquisició progressiva i aplicada de les competències.

Les activitats formatives inclouen:

- Sessions magistrals orientades a la consolidació conceptual.
- Resolució de casos reals i simulacions digitals.
- Desenvolupament de projectes aplicats.
- Treballs individuals i en grup.
- Anàlisi de dades i elaboració de *dashboards*.
- Presentacions orals i defenses de propostes estratègiques.

Aquesta diversitat metodològica permet una avaluació variada, innovadora i pertinent, capaç de discriminar els diferents nivells d'assoliment competencial. Els criteris d'avaluació són públics i es detallen a les guies docents.

El TFG s'imparteix mitjançant una combinació de metodologia expositiva inicial i seguiment tutorial individualitzat. Les sessions inicials del coordinador del TFG exposen la metodologia de treball, les tipologies de projectes i els criteris acadèmics exigits. Posteriorment, el desenvolupament es fonamenta en sessions tutorial participatives amb el tutor assignat pel Comitè del TFG, que supervisa l'enfocament del projecte, resol dubtes i proporciona retroalimentació continuada.

El procés inclou:

- Pla de treball inicial, amb objectius, metodologia, fonts, revisió bibliogràfica, estructura provisional i calendari.
- Lliurament parcial voluntari, amb informe formatiu d'un professor avaluador, orientat a la millora del treball.

L'avaluació és continuada, pública i estructurada en tres components:

1. Avaluació del tutor o tutora (0-10).
2. Avaluació del professor o professora avaluador/a del document escrit (0-10).
3. Avaluació del tribunal en la defensa pública (0-10).

El 75% de la nota final correspon a la mitjana entre la valoració del tutor/a i la del professor/a avaluador/a (ambdues ≥ 5). El 25% restant correspon a la qualificació del tribunal (≥ 5).

Es valoren especialment:

- Rigor metodològic.
- Aplicació dels coneixements del pla d'estudis.

- Capacitat analítica i aportació personal.
- Qualitat formal del document.
- Claredat expositiva i solvència en la defensa.

En el marc de la Dimensió 4, s'ha incorporat la Satisfacció de l'estudiantat amb l'actuació docent i el desplegament de la titulació, amb l'objectiu de complementar l'anàlisi qualitativa del procés d'ensenyament-aprenentatge i disposar d'una evidència sistemàtica sobre la percepció de l'estudiantat en relació amb la qualitat docent i el desenvolupament global del programa. El sistema metodològic i d'avaluació es considera adequat per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge i el nivell MECES requerit.

Autovaloració: 

6.3 Rendiment acadèmic i inserció laboral

En aquest apartat es presenta l'anàlisi dels principals indicadors acadèmics i d'inserció laboral de la titulació, amb l'objectiu de valorar l'evolució del rendiment, la permanència, l'eficiència i la inserció de l'estudiantat. Les dades es mostren de manera desagregada per curs i, quan escau, per gènere, per tal de facilitar una lectura comparativa i identificar possibles tendències o àrees de millora.

A continuació es presenta l'evolució de les taxes de graduació i abandonament per cohort d'accés, diferenciant per gènere.

Curs	Curs accés	Taxa graduació dones	Taxa graduació homes	Taxa graduació	Taxa abandona dones	Taxa abandona homes	Taxa abandona
24-25	20-21	60,78 %	50,59 %	54,41 %	15,69 %	20,00 %	18,38 %
23-24	19-20	62,79 %	67,27 %	65,31 %	20,93 %	14,55 %	17,35 %
22-23	18-19	51,35 %	42,86 %	46,84 %	27,03 %	26,19 %	26,58 %
21-22	17-18	68,42 %	53,49 %	60,49 %	10,53 %	37,21 %	24,69 %

La taula següent recull els principals indicadors de rendiment acadèmic dels darrers cursos.

Curs	Estudiantat	Crèdits Ordinaris Matriculats	Crèdits Ordinaris Superats	Crèdits Ordinaris Presentats	Taxa Rendiment	Taxa èxit	Taxa presentats
25-26	283	15.786	-	-	-	-	-
24-25	524	22.128	20.436	21.810	92,35 %	93,70 %	98,56 %
23-24	663	25.353	22.917	25.203	90,39 %	90,93 %	99,41 %
22-23	619	24.824	22.591	23.641	91,01 %	95,56 %	95,24 %

A continuació es mostren les notes mitjanes de l'estudiantat titulat i la durada mitjana dels estudis, amb desagregació per gènere.

Curs	Nota mitjana dones	Nota mitjana homes	Nota mitjana titulats	Durada mitjana dones	Durada mitjana homes	Durada mitjana titulació
24-25	7,01	6,62	6,81	4,70	4,62	4,66
23-24	7,28	6,77	6,99	4,92	4,63	4,75
22-23	7,30	6,94	7,08	4,35	4,65	4,53
21-22	7,09	6,92	7,00	4,44	4,76	4,62

La taula següent presenta l'evolució de l'abandonament durant el primer curs, tant en valors absoluts com percentuals, en relació amb el total de l'estudiantat de nou ingrés.

Curs	Abandonament 1r curs	% Abandonament 1r curs	Total 1r curs
23-24	24	14,20 %	169
22-23	43	25,90 %	166
21-22	42	27,10 %	155
20-21	11	7,91 %	139

La taula següent recull les dades d'inserció laboral, indicant el nivell de participació en l'enquesta i la taxa d'ocupació per gènere i conjunta.

Any	Participació dones	Participació homes	Total participació	Taxa ocupació dones	Taxa ocupació homes	Taxa ocupació conjunta
2023	29	25	54	93,10 %	88,00 %	90,74 %

Finalment, es presenten les dades relatives a la taxa d'adequació de la feina als estudis cursats, diferenciant per gènere.

Any	Participació dones	Participació homes	Total participació	Taxa adequació dones	Taxa adequació homes	Taxa adequació conjunta
2023	29	25	54	67,86 %	56,00 %	62,26 %

En relació amb el conjunt de dades que hem pogut obtenir de les diferents ràtios exposades hem d'assenyalar que si bé les taxes d'abandonament i de graduació presenten xifres similars a les d'altres centres de característiques comunes, el fet que la taxa de graduació vagi disminuint progressivament curs darrera curs (no de manera significativa) ha de ser objecte d'ocupació, revisió i diagnosi per part de la Institució més encara quan la taxa d'abandonament no s'incrementa, sinó que al contrari disminueix cada curs. Més encara quan constatem que una part important d'aquestes baixes es produeixen ja al primer curs com veiem al quadre corresponent. Cal un estudi aprofundit d'aquest tema i cal una actuació de millora coherent amb els resultats d'aquest estudi.

Malgrat que aquest sigui un grau en extinció, sí que ens cal fer aquest estudi si constatem que aquesta mateixa tendència es produeix en els nous graus que hem començat a implantar.

En sentit oposat, entenem que les dades que s'obtenen de les taxes de rendiment, èxit i presentats són altament positives i cal mantenir les accions pertinents per assegurar aquests bons resultats dels indicadors.

El mateix cal indicar en relació amb els indicadors que assenyalen la taxa d'eficiència i el període de durada mitjana de la titulació. No només són dades positives, sinó que mantenen una estabilitat elevada en els diversos cursos objecte d'anàlisi.

La nota mitjana, també força estable en els diversos cursos analitzats, és molt coherent amb el perfil d'entrada dels estudiants.

No s'aprecien diferències significatives ni ressenyables en cap dels indicadors en relació amb el gènere, cosa que permet afirmar que responen a un comportament totalment normal dintre dels grups.

Un cop finalitzat els estudis el resultat dels estudis d'inserció laboral i ocupació ens donen taxes superiors al 88% d'ocupació (mitjana superior al 90%), tant en homes com en dones (molt similars entre els dos gèneres) el que indica que la titulació està molt ben valorada pel mercat, pel que fa el tipus de formació com a la preparació dels estudiants que l'han cursat a l'EUNCET.

Autovaloració:



S'assoleix

Grau en Ciències i Tecnologies Aplicades a l'Esport i al Fitnes

6.1 Resultats d'aprenentatge assolits

En relació amb el Grau en Ciències i Tecnologies Aplicades a l'Esport i al Fitnes (CTEF), els resultats d'aprenentatge assolits per l'estudiantat es consideren coherents amb els objectius formatius definits al pla d'estudis i amb el nivell del Marc Català de Qualificacions per a l'Educació Superior (MECES) corresponent a una titulació de grau.

Tot i l'heterogeneïtat pròpia de l'estudiantat pel que fa al nivell de dedicació i compromís amb les assignatures, fet que es reflecteix en una variabilitat de resultats acadèmics, els resultats globals evidencien que l'estudiantat que segueix de manera regular les activitats docents i manté una dedicació adequada a l'estudi assoleix els resultats d'aprenentatge previstos. La planificació docent del grau ha estat dissenyada amb especial cura per garantir una suficiència equilibrada de continguts teòrics i pràctics, alineats amb les competències definides a la memòria verificada.

Al final de cada curs acadèmic, la direcció del programa i el professorat duen a terme una revisió sistemàtica dels continguts, de les activitats formatives i dels instruments d'avaluació de les assignatures. Quan escau, aquestes revisions es tradueixen en ajustos i actualitzacions que queden degudament recollits a les guies docents, les quals es publiquen amb anterioritat a l'inici del curs següent, garantint la transparència i la coherència del procés formatiu.

Així mateix, quan l'evolució de les matèries o les necessitats de millora dels continguts ho requereixen, es revisa l'assignació del professorat, prioritzant la incorporació de docents amb titulació de doctor o amb un perfil acadèmic i professional adequat, amb l'objectiu de reforçar progressivament la qualificació del claustre i assegurar el nivell formatiu exigint per la titulació.

Pel que fa al Treball de Fi de Grau (TFG), la direcció del programa planifica amb antelació totes les fases del seu desenvolupament, incloent-hi la definició de propostes temàtiques, l'assignació de tutors o tutores, l'establiment d'un calendari de seguiment, el control del progrés mitjançant lliuraments parcials i l'avaluació final. El sistema d'avaluació del TFG es basa en criteris públics i en l'ús de rúbriques, tant per part del tutor o tutora com del tribunal, i permet verificar de manera fiable l'assoliment dels resultats d'aprenentatge i del nivell MECES requerit. En la gran majoria dels casos, els TFG presentats reflecteixen un nivell adequat de competències i d'integració dels coneixements adquirits al llarg del grau.

Els resultats d'aprenentatge assolits en el Grau en Ciències i Tecnologies Aplicades a l'Esport i al Fitnes es consideren adequats i coherents amb el perfil formatiu de la titulació i amb els requisits establerts pel marc normatiu vigent.

Autovaloració:   S'assoleix

6.2 Activitats formatives, metodologia docent i sistema d'avaluació

Les activitats formatives, les metodologies docents emprades i el sistema d'avaluació del Grau en Ciències i Tecnologies Aplicades a l'Esport i al Fitnes es consideren adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos a la memòria verificada de la titulació.

Pel que fa a les activitats formatives, el grau combina classes d'explicació de continguts teòrics (necessaris per a la comprensió conceptual de les matèries) amb activitats d'aplicació pràctica orientats a consolidar els aprenentatges. Aquestes activitats inclouen, segons la naturalesa de l'assignatura, la resolució d'exercicis i problemes, l'anàlisi de casos pràctics (tant reals com dissenyats pel professorat), treballs aplicats i activitats orientades al desenvolupament de competències professionals pròpies de l'àmbit de l'esport i l'activitat física.

Quant a les metodologies docents, s'utilitza una combinació de classes magistrals (principalment per a l'exposició dels continguts teòrics) amb metodologies actives centrades en l'estudiantat. Aquestes metodologies inclouen l'anàlisi i resolució de casos, l'ús de recursos audiovisuals, el visionat i anàlisi de vídeos, activitats pràctiques, simulacions, role-playing en assignatures vinculades al desenvolupament personal i professional, així com la participació en *workshops*, *masterclass* i conferències impartides per professionals i experts del sector. Aquest enfocament metodològic permet adaptar la docència a les especificitats de cada matèria i afavoreix un aprenentatge progressiu i aplicat.

Pel que fa al sistema d'avaluació, totes les assignatures del grau incorporen activitats d'avaluació continuada, que en conjunt representen el 40 % de la qualificació final. Aquestes activitats permeten fer un seguiment continu del progrés de l'estudiantat al llarg del curs. L'examen final, que suposa el 60 % restant de la nota, es realitza en dues convocatòries per curs acadèmic. Per tal de superar l'assignatura, l'estudiantat ha d'obtenir una qualificació mínima establerta a l'examen final; en cas contrari, la qualificació final correspon a la nota obtinguda en aquesta prova.

Tot l'estudiantat disposa del dret a la revisió de les proves d'avaluació, d'acord amb la normativa vigent. Així mateix, els possibles ajustaments o arrodoniments de les qualificacions finals es determinen a les juntes d'avaluació, amb la participació de la direcció del programa i del professorat implicat, garantint criteris comuns, transparència i equitat en el procés d'avaluació.

El TFG s'imparteix mitjançant una combinació de metodologia expositiva inicial i seguiment tutorial individualitzat. Les sessions inicials del coordinador del TFG exposen la metodologia de treball, les tipologies de projectes i els criteris acadèmics exigits. Posteriorment, el desenvolupament es fonamenta en sessions tutorialment participatives amb el tutor assignat pel Comitè del TFG, que supervisa l'enfocament del projecte, resol dubtes i proporciona retroalimentació continuada.

El procés inclou:

- Pla de treball inicial, amb objectius, metodologia, fonts, revisió bibliogràfica, estructura provisional i calendari.
- Lliurament parcial voluntari, amb informe formatiu d'un professor avaluador, orientat a la millora del treball.

L'avaluació és continuada, pública i estructurada en tres components:

4. Avaluació del tutor o tutora (0-10).
5. Avaluació del professor o professora avaluador/a del document escrit (0-10).
6. Avaluació del tribunal en la defensa pública (0-10).

El 75% de la nota final correspon a la mitjana entre la valoració del tutor/a i la del professor/a avaluador/a (ambdues ≥ 5). El 25% restant correspon a la qualificació del tribunal (≥ 5).

Es valoren especialment:

- Rigor metodològic.

- Aplicació dels coneixements del pla d'estudis.
- Capacitat analítica i aportació personal.
- Qualitat formal del document.
- Claredat expositiva i solvència en la defensa.

En el marc de la Dimensió 4, s'ha incorporat la Satisfacció de l'estudiantat amb l'actuació docent i el desplegament de la titulació, amb l'objectiu de complementar l'anàlisi qualitativa del procés d'ensenyament-aprenentatge i disposar d'una evidència sistemàtica sobre la percepció de l'estudiantat en relació amb la qualitat docent i el desenvolupament global del programa.

Les activitats formatives, les metodologies docents i el sistema d'avaluació del grau asseguren un alineament adequat amb els resultats d'aprenentatge definits i contribueixen a l'assoliment de les competències previstes en el perfil de la titulació.

Autovaloració:  **S'assoleix**

6.3 Rendiment acadèmic i inserció laboral

En aquest apartat es presenta l'anàlisi dels principals indicadors acadèmics de la titulació, amb l'objectiu de valorar l'evolució del rendiment, la permanència i l'eficiència de l'estudiantat. Les dades es mostren de manera desagregada per curs i, quan escau, per gènere, per tal de facilitar una lectura comparativa i identificar possibles tendències o àrees de millora.

A continuació es presenta l'evolució de les taxes de graduació i abandonament per cohort d'accés, diferenciant per gènere.

Curs	Curs accés	Taxa graduació dones	Taxa graduació homes	Taxa graduació	Taxa abandona dones	Taxa abandona homes	Taxa abandona
24-25	20-21	100,00 %	47,62 %	55,10 %	0,00 %	35,71 %	30,61 %
23-24	19-20	66,67 %	57,89 %	59,09 %	22,22 %	29,82 %	28,79 %
22-23	18-19	62,50 %	57,45 %	58,18 %	12,50 %	27,66 %	25,45 %

La taula següent recull els principals indicadors de rendiment acadèmic dels darrers cursos.

Curs	Estudiantat	Crèdits Ordinaris Matriculats	Crèdits Ordinaris Superats	Crèdits Ordinaris Presentats	Taxa Rendiment	Taxa èxit	Taxa presentats
25-26	119	6.514	-	-	-	-	-
24-25	172	9.792	8.184,0	9.738,0	83,58 %	84,04 %	99,45 %
23-24	176	8.880	7.803,0	8.871,0	87,87 %	87,96 %	99,90 %
22-23	187	9.983	8.642,0	9.176,0	86,57 %	94,18 %	91,92 %

A continuació es mostren les notes mitjanes de l'estudiantat titulat i la durada mitjana dels estudis, amb desagregació per gènere.

Curs	Nota mitjana dones	Nota mitjana homes	Nota mitjana titulats	Durada mitjana dones	Durada mitjana homes	Durada mitjana titulació
24-25	7,20	6,69	6,74	4,67	4,54	4,56
23-24	7,12	7,17	7,16	4,40	4,45	4,44
22-23	7,40	7,03	7,08	4,20	4,21	4,21
21-22	7,90	7,19	7,30	4,00	4,00	4,00

La taula següent presenta l'evolució de l'abandonament durant el primer curs, tant en valors absoluts com percentuals, en relació amb el total de l'estudiantat de nou ingrés.

Curs	Abandonament 1r curs	% Abandonament 1r curs	Total 1r curs
24-25	23	40,35 %	57
23-24	10	20,83 %	48
22-23	18	31,58 %	57
21-22	10	24,39 %	41

A continuació es mostra la taxa d'eficiència de la titulació, diferenciada per gènere.

Curs	Taxa eficiència dones	Taxa eficiència homes	Taxa Eficiència
24-25	96,77 %	92,75 %	93,2 %
23-24	97,72 %	96,79 %	97,0 %
22-23	96,62 %	96,41 %	96,4 %
21-22	100,00 %	99,51 %	99,6 %

Els estudis d'inserció laboral per aquest Grau han seguit unes pautes metodològiques diferents a la resta i aquests són els resultats:

Treballes actualment? (any inici del Grau)						
PROMOCIÓ	18/19	19/20	20/21	21/22	Total	
NO	2	1	2	2	7	9,59 %
SI	16	29	14	7	66	90,41 %
	89 %	97 %	88 %	78 %	90,41 %	
Total	18	30	16	9	73	

Sector on treballa?						
PROMOCIÓ	18/19	19/20	20/21	21/22	Total	
No relacionat amb Grau	3	2	1	1	7	11 %
SI relacionat amb Grau	13	27	13	6	59	89 %
	81%	93%	93%	86%	89%	

Temps trobar feina relacionada amb Grau						
PROMOCIÓ	18/19	19/20	20/21	21/22	Total	
Superior 4 mesos	4	9	6	3	22	30 %

Inferior 4 mesos o mentre estudiava	14	21	10	6	51	70%
	78%	70%	63%	67%	70%	

En relació amb el conjunt de dades que hem pogut obtenir de les diferents ràtios exposades hem d'assenyalar que si bé les taxes d'abandonament i de graduació (inverses entre elles) presenten xifres similars a les d'altres centres de característiques comunes, el fet que es vagin incrementant (abandonament) o disminuint (graduació) ha de ser objecte d'ocupació, revisió i diagnòsi per part de la Institució. Més encara quan constatem que una part important d'aquestes baixes es produeixen ja al primer curs com veiem al quadre corresponent. Cal un estudi aprofundit d'aquest tema i cal una actuació de millora coherent amb els resultats d'aquest estudi.

Malgrat que aquest sigui un grau en extinció, sí que ens cal fer aquest estudi si constatem que aquesta mateixa tendència es produeix en els nous graus que hem començat a implantar.

En sentit oposat, entenem que les dades que s'obtenen de les taxes de rendiment, èxit i presentats són altament positives i cal mantenir les accions pertinents per assegurar aquests bons resultats dels indicadors.

El mateix cal indicar en relació amb els indicadors que assenyalen la taxa d'eficiència i el període de durada mitjana de la titulació. No només són dades positives, sinó que mantenen una estabilitat elevada en els diversos cursos objecte d'anàlisi.

La nota mitjana, també força estable en els diversos cursos analitzats, és molt coherent amb el perfil d'entrada dels estudiants.

No s'aprecien diferències significatives ni ressenyables en cap dels indicadors en relació amb el gènere, el que permet afirmar que responen a un comportament totalment normal dintre dels grups.

Un cop finalitzat els estudis el resultat dels estudis d'inserció laboral i ocupació ens donen taxes superiors al 90% d'ocupació mitjana i amb alts índexs d'ocupació específica i amb pocs temps d'espera després de finalitzar els estudis. Aquestes dades ens indiquen que la titulació està molt ben valorada pel mercat, tant pel que fa al tipus de formació com a la preparació dels estudiants que l'han cursat a l'EUNCET.

Autovaloració:  S'assoleix

Grau en Gestió i Digitalització en l'Esport

6.1 Resultats d'aprenentatge assolits

Atès que la titulació es troba en una fase inicial d'implantació, l'anàlisi dels resultats d'aprenentatge s'ha realitzat principalment a partir de les assignatures dels primers cursos del pla d'estudis, sense disposar encara de dades completes relatives al TFG ni a les pràctiques externes.

Pel que fa a les assignatures impartides fins ara, els resultats obtinguts indiquen que l'estudiantat assoleix progressivament els coneixements, habilitats i competències previstos, d'acord amb el nivell del MECES corresponent a la titulació. Els sistemes d'avaluació utilitzats permeten verificar l'assoliment dels resultats d'aprenentatge definits a les guies docents, especialment en aquells àmbits vinculats als fonaments de la gestió, la digitalització i l'esport.

En aquesta fase inicial, el seguiment dels resultats d'aprenentatge s'ha orientat sobretot a detectar necessitats de reforç o ajust en els primers cursos, amb l'objectiu de garantir una base sòlida per al desenvolupament posterior del pla d'estudis. En aquest sentit, els mecanismes de coordinació docent i els serveis de suport a l'estudiantat permeten fer un seguiment proper del progrés acadèmic.

Pel que fa al Treball Final de Grau i a les pràctiques externes, cal tenir en compte que encara no s'han desplegat plenament dins del recorregut acadèmic de la titulació. La seva avaluació es durà a terme quan el grau assoleixi una fase més avançada d'implantació, moment en què es podrà valorar amb més detall la seva adequació al perfil formatiu i al nivell del MECES requerit.

Quant a la satisfacció de l'estudiantat, les primeres evidències disponibles apunten a una valoració positiva de l'actuació docent i del desenvolupament general de la titulació, especialment en les assignatures de primer curs. Aquestes dades es consideren inicials i s'aniran consolidant a mesura que avanci el desplegament del grau i es disposi de sèries temporals més àmplies.

Autovaloració:   S'assoleix

6.2 Activitats formatives, metodologia docent i sistema d'avaluació

Les activitats formatives, les metodologies docents emprades i el sistema d'avaluació del Grau en Gestió i Digitalització en l'Esport es consideren adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos a la memòria verificada de la titulació. Cal tenir en compte que totes elles són comunes als graus d'Empresa i de Màrqueting.

Pel que fa a les activitats formatives, el grau combina classes d'explicació de continguts teòrics (necessaris per a la comprensió conceptual de les matèries) amb activitats d'aplicació pràctica orientats a consolidar els aprenentatges. Aquestes activitats inclouen, segons la naturalesa de l'assignatura, la resolució d'exercicis i problemes, l'anàlisi de casos pràctics (tant reals com dissenyats pel professorat), treballs aplicats i activitats orientades al desenvolupament de competències professionals pròpies de l'àmbit de la gestió i digitalització de l'esport.

Quant a les metodologies docents, s'utilitza una combinació de classes magistrals (principalment per a l'exposició dels continguts teòrics) amb metodologies actives centrades en l'estudiantat. Aquestes metodologies inclouen l'anàlisi i resolució de casos, l'ús de recursos audiovisuals, el visionat i anàlisi de

vídeos, activitats pràctiques, simulacions, role-playing en assignatures vinculades al desenvolupament personal i professional. Aquest enfocament metodològic permet adaptar la docència a les especificitats de cada matèria i afavoreix un aprenentatge progressiu i aplicat.

Pel que fa al sistema d'avaluació, totes les assignatures del grau incorporen activitats d'avaluació continuada, que en conjunt representen aproximadament el 40 % de la qualificació final. Aquestes activitats permeten fer un seguiment continu del progrés de l'estudiantat al llarg del curs. L'examen final, que suposa el 60 % restant de la nota, es realitza en dues convocatòries per curs acadèmic. Per tal de superar l'assignatura, l'estudiantat ha d'obtenir una qualificació mínima establerta a l'examen final; en cas contrari, la qualificació final correspon a la nota obtinguda en aquesta prova.

Tot l'estudiantat disposa del dret a la revisió de les proves d'avaluació, d'acord amb la normativa vigent. Així mateix, els possibles ajustaments o arrodoniments de les qualificacions finals es determinen a les juntes d'avaluació, amb la participació de la direcció del programa i del professorat implicat, garantint criteris comuns, transparència i equitat en el procés d'avaluació.

Les activitats formatives, les metodologies docents i el sistema d'avaluació del grau asseguren un alineament adequat amb els resultats d'aprenentatge definits i contribueixen a l'assoliment de les competències previstes en el perfil de la titulació.

Autovaloració:   S'assoleix

6.3 Rendiment acadèmic i inserció laboral

Atès que la titulació es troba en el seu primer curs d'implantació, encara no es disposa de dades consolidades relatives a rendiment acadèmic, graduació, durada dels estudis ni inserció laboral. Els indicadors d'aquesta subdimensió seran analitzats de manera progressiva a mesura que la titulació avanci en el seu desplegament.

Grau en Màrqueting, Innovació i Tecnologia

6.1 Resultats d'aprenentatge assolits

Atès que la titulació es troba en una fase inicial d'implantació, l'anàlisi dels resultats d'aprenentatge s'ha realitzat principalment a partir de les assignatures dels primers cursos del pla d'estudis, sense disposar encara de dades completes relatives al TFG ni a les pràctiques externes.

Pel que fa a les assignatures impartides fins ara, els resultats obtinguts indiquen que l'estudiantat assoleix progressivament els coneixements, habilitats i competències previstos, d'acord amb el nivell del MECES corresponent a la titulació. Els sistemes d'avaluació utilitzats permeten verificar l'assoliment dels resultats d'aprenentatge definits a les guies docents, especialment en aquells àmbits vinculats als fonaments de la gestió, la digitalització i l'esport.

En aquesta fase inicial, el seguiment dels resultats d'aprenentatge s'ha orientat sobretot a detectar necessitats de reforç o ajust en els primers cursos, amb l'objectiu de garantir una base sòlida per al desenvolupament posterior del pla d'estudis. En aquest sentit, els mecanismes de coordinació docent i els serveis de suport a l'estudiantat permeten fer un seguiment proper del progrés acadèmic.

Pel que fa al Treball Final de Grau i a les pràctiques externes, cal tenir en compte que encara no s'han desplegat plenament dins del recorregut acadèmic de la titulació. La seva avaluació es durà a terme quan el grau assoleixi una fase més avançada d'implantació, moment en què es podrà valorar amb més detall la seva adequació al perfil formatiu i al nivell del MECES requerit.

Quant a la satisfacció de l'estudiantat, les primeres evidències disponibles apunten a una valoració positiva de l'actuació docent i del desenvolupament general de la titulació, especialment en les assignatures de primer curs. Aquestes dades es consideren inicials i s'aniran consolidant a mesura que avanci el desplegament del grau i es disposi de sèries temporals més àmplies.

Autovaloració:  

6.2 Activitats formatives, metodologia docent i sistema d'avaluació

Les activitats formatives, les metodologies docents i el sistema d'avaluació del Grau en Màrqueting, Innovació i Tecnologia es consideren adequats i alineats amb els resultats d'aprenentatge definits a la memòria verificada. Igual que en el Grau en Empresa, Innovació i Tecnologia, el primer curs és comú amb els graus d'Empresa i de Gestió i Digitalització en l'Esport, fet que garanteix una base compartida en competències empresarials i digitals.

Pel que fa a les activitats formatives, els graus combinen sessions d'exposició de continguts teòrics, imprescindibles per a la comprensió conceptual en els àmbits del màrqueting, la innovació i la tecnologia, amb activitats d'aplicació pràctica orientades a consolidar els aprenentatges. Aquestes activitats inclouen, segons la naturalesa de l'assignatura:

- Resolució d'exercicis i problemes.
- Anàlisi de casos empresarials reals o simulats.
- Desenvolupament de projectes aplicats.
- Treballs individuals i en equip.
- Presentacions orals.
- Activitats vinculades a la transformació digital i l'anàlisi de dades.

En relació amb les metodologies docents, s'utilitza una combinació de classes magistrals amb metodologies actives centrades en l'estudiantat. Entre aquestes destaquen l'aprenentatge basat en projectes, l'anàlisi de casos, la resolució de reptes empresarials, el treball col·laboratiu i l'ús d'eines digitals aplicades a la gestió i al màrqueting. Aquest enfocament facilita un aprenentatge progressiu, aplicat i alineat amb l'entorn professional actual, especialment en àmbits d'innovació i transformació tecnològica.

Pel que fa al sistema d'avaluació, les assignatures incorporen activitats d'avaluació continuada que, en conjunt, representen aproximadament el 40 % de la qualificació final. Aquestes activitats permeten fer un seguiment regular del progrés de l'estudiantat i avaluar competències diverses (anàlisi, aplicació, treball en equip, comunicació, etc.).

L'examen final, que representa el 60 % restant de la nota, es realitza en dues convocatòries per curs acadèmic. Per superar l'assignatura, l'estudiantat ha d'obtenir la qualificació mínima establerta a l'examen final; en cas contrari, la qualificació final correspon a la nota obtinguda en aquesta prova, d'acord amb la normativa vigent.

L'estudiantat disposa del dret a revisió de les proves d'avaluació. Els possibles ajustaments o arrodoniments de les qualificacions finals es determinen a les juntes d'avaluació, amb la participació de la direcció del programa i del professorat implicat, garantint criteris comuns, transparència i equitat en el procés.

En el marc de la Dimensió 4, s'ha incorporat la Satisfacció de l'estudiantat amb l'actuació docent i el desplegament de la titulació, amb l'objectiu de complementar l'anàlisi qualitativa del procés d'ensenyament-aprenentatge i disposar d'una evidència sistemàtica sobre la percepció de l'estudiantat en relació amb la qualitat docent i el desenvolupament global del programa.

Autovaloració:



S'assoleix

6.3 Rendiment acadèmic i inserció laboral

Atès que la titulació es troba en el seu segon curs d'implantació, encara no es disposa de dades relatives a graduació, durada dels estudis ni inserció laboral. Els indicadors d'aquesta subdimensió seran analitzats de manera progressiva a mesura que la titulació avanci en el seu desplegament.

La taula següent recull els principals indicadors de rendiment acadèmic dels darrers cursos.

Curs	Estudiantat	Crèdits Ordinaris Matriculats	Crèdits Ordinaris Superats	Crèdits Ordinaris Presentats	Taxa Rendiment	Taxa èxit	Taxa presentats
25-26	304	18.084	-	-	-	-	-
24-25	104	5.556	4.452	5,430	80,13 %	81,99 %	97,73 %

El fet de trobar-nos en el segon curs del Grau no permet poder disposar de la major part de dades per avaluar els diversos indicadors que es proposen. En tot cas, les dades relacionades amb el primer curs, com són les taxes de rendiment, èxit i presentats són altament positives.

En el cas del curs 2025-2026, la matrícula del programa encara no està tancada, atès que continua oberta la convocatòria corresponent al segon quadrimestre. Per aquest motiu, no s'han incorporat les dades relatives a aquest programa en aquest indicador, ja que no es disposa encara de dades definitives i la seva inclusió podria distorsionar la interpretació dels resultats.

Autovaloració:  S'assoleix

Grau en Empresa, Innovació i Tecnologia

6.1 Resultats d'aprenentatge assolits

Atès que la titulació es troba en una fase inicial d'implantació, l'anàlisi dels resultats d'aprenentatge s'ha realitzat principalment a partir de les assignatures dels primers cursos del pla d'estudis, sense disposar encara de dades completes relatives al TFG ni a les pràctiques externes.

Pel que fa a les assignatures impartides fins ara, els resultats obtinguts indiquen que l'estudiantat assoleix progressivament els coneixements, habilitats i competències previstos, d'acord amb el nivell del MECES corresponent a la titulació. Els sistemes d'avaluació utilitzats permeten verificar l'assoliment dels resultats d'aprenentatge definits a les guies docents, especialment en aquells àmbits vinculats als fonaments de la gestió, la digitalització i l'esport.

En aquesta fase inicial, el seguiment dels resultats d'aprenentatge s'ha orientat sobretot a detectar necessitats de reforç o ajust en els primers cursos, amb l'objectiu de garantir una base sòlida per al desenvolupament posterior del pla d'estudis. En aquest sentit, els mecanismes de coordinació docent i els serveis de suport a l'estudiantat permeten fer un seguiment proper del progrés acadèmic.

Pel que fa al Treball Final de Grau i a les pràctiques externes, cal tenir en compte que encara no s'han desplegat plenament dins del recorregut acadèmic de la titulació. La seva avaluació es durà a terme quan el grau assoleixi una fase més avançada d'implantació, moment en què es podrà valorar amb més detall la seva adequació al perfil formatiu i al nivell del MECES requerit.

Quant a la satisfacció de l'estudiantat, les primeres evidències disponibles apunten a una valoració positiva de l'actuació docent i del desenvolupament general de la titulació, especialment en les assignatures de primer curs. Aquestes dades es consideren inicials i s'aniran consolidant a mesura que avanci el desplegament del grau i es disposi de sèries temporals més àmplies.

Autovaloració:   S'assoleix

6.2 Activitats formatives, metodologia docent i sistema d'avaluació

Les activitats formatives, les metodologies docents i el sistema d'avaluació del Grau en Empresa, Innovació i Tecnologia es consideren adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos a la memòria verificada. Cal tenir present que el primer curs és comú amb els graus de Màrqueting, Innovació i Tecnologia i de Gestió i Digitalització en l'Esport, fet que assegura coherència metodològica, criteris compartits i una base formativa homogènia en competències empresarials i digitals.

Pel que fa a les activitats formatives, els graus combinen sessions d'exposició de continguts teòrics, imprescindibles per a la comprensió conceptual en els àmbits de l'empresa, la innovació i la tecnologia, amb activitats d'aplicació pràctica orientades a consolidar els aprenentatges. Aquestes activitats inclouen, segons la naturalesa de l'assignatura:

- Resolució d'exercicis i problemes.
- Anàlisi de casos empresarials reals o simulats.
- Desenvolupament de projectes aplicats.

- Treballs individuals i en equip.
- Presentacions orals.
- Activitats vinculades a la transformació digital i l'anàlisi de dades.

En relació amb les metodologies docents, s'utilitza una combinació de classes magistrals amb metodologies actives centrades en l'estudiantat. Entre aquestes destaquen l'aprenentatge basat en projectes, l'anàlisi de casos, la resolució de reptes empresarials, el treball col·laboratiu i l'ús d'eines digitals aplicades a la gestió i al màrqueting. Aquest enfocament facilita un aprenentatge progressiu, aplicat i alineat amb l'entorn professional actual, especialment en àmbits d'innovació i transformació tecnològica.

Pel que fa al sistema d'avaluació, les assignatures incorporen activitats d'avaluació continuada que, en conjunt, representen aproximadament el 40 % de la qualificació final. Aquestes activitats permeten fer un seguiment regular del progrés de l'estudiantat i avaluar competències diverses (anàlisi, aplicació, treball en equip, comunicació, etc.).

L'examen final, que representa el 60 % restant de la nota, es realitza en dues convocatòries per curs acadèmic. Per superar l'assignatura, l'estudiantat ha d'obtenir la qualificació mínima establerta a l'examen final; en cas contrari, la qualificació final correspon a la nota obtinguda en aquesta prova, d'acord amb la normativa vigent.

L'estudiantat disposa del dret a revisió de les proves d'avaluació. Els possibles ajustaments o arrodoniments de les qualificacions finals es determinen a les juntes d'avaluació, amb la participació de la direcció del programa i del professorat implicat, garantint criteris comuns, transparència i equitat en el procés.

En el marc de la Dimensió 4, s'ha incorporat la Satisfacció de l'estudiantat amb l'actuació docent i el desplegament de la titulació, amb l'objectiu de complementar l'anàlisi qualitativa del procés d'ensenyament-aprenentatge i disposar d'una evidència sistemàtica sobre la percepció de l'estudiantat en relació amb la qualitat docent i el desenvolupament global del programa.

Autovaloració:  S'assoleix

6.3 Rendiment acadèmic i inserció laboral

Atès que la titulació es troba en el seu segon curs d'implantació, encara no es disposa de dades relatives a graduació, durada dels estudis ni inserció laboral. Els indicadors d'aquesta subdimensió seran analitzats de manera progressiva a mesura que la titulació avanci en el seu desplegament.

La taula següent recull els principals indicadors de rendiment acadèmic dels darrers cursos.

Curs	Estudiantat	Crèdits Ordinaris Matriculats	Crèdits Ordinaris Superats	Crèdits Ordinaris Presentats	Taxa Rendiment	Taxa èxit	Taxa presentats
25-26	406	23.916	-	-	-	-	-
24-25	233	12.648	10.932	12.534	86,43 %	87,22 %	99,10 %

El fet de trobar-nos en el segon curs del Grau no permet poder disposar de la major part de dades per avaluar els diversos indicadors que es proposen. En tot cas, les dades relacionades amb el primer curs, com són les taxes de rendiment, èxit i presentats són altament positives.

En el cas del curs 2025-2026, la matrícula del programa encara no està tancada, atès que continua oberta la convocatòria corresponent al segon quadrimestre. Per aquest motiu, no s'han incorporat les dades relatives a aquest programa en aquest indicador, ja que no es disposa encara de dades definitives i la seva inclusió podria distorsionar la interpretació dels resultats.

Autovaloració:   S'assoleix

M.U. en Administració i Direcció d'Empreses

6.1 Resultats d'aprenentatge assolits

Els resultats d'aprenentatge assolits en el Màster Universitari en Administració i Direcció d'Empreses es corresponen amb els previstos a la memòria verificada del títol i amb el nivell del Marc Català de Qualificacions per a l'Educació Superior (MCQES/MECES) propi d'un màster universitari.

Tot i l'heterogeneïtat del perfil de l'estudiantat, tant pel que fa a la formació prèvia com al grau de dedicació, els resultats globals evidencien un nivell d'assoliment adequat dels resultats d'aprenentatge definits. La planificació docent del programa ha estat dissenyada amb criteris de suficiència i coherència, integrant continguts teòrics avançats i activitats pràctiques orientades a l'aplicació professional, que permeten a l'estudiantat assolir les competències establertes amb un nivell acord amb les exigències del màster.

Al final de cada curs acadèmic, la direcció del programa i el professorat revisen de manera conjunta els continguts, les activitats formatives i els sistemes d'avaluació de les assignatures. Quan escau, aquestes revisions deriven en ajustos o actualitzacions que queden recollits a les guies docents i es publiquen abans de l'inici del curs següent, garantint la transparència i la millora contínua del programa.

Pel que fa al Treball Final de Màster (TFM), aquest respon plenament al perfil formatiu del MUADE i al nivell MECES requerit. La direcció del programa planifica amb antelació el calendari i les fases del TFM, que inclouen la definició de línies temàtiques, l'assignació de persones tutores, el seguiment del desenvolupament del treball, el lliurament final i la defensa pública. L'avaluació es realitza mitjançant rúbriques comunes, tant per part del tribunal com de la persona tutora, i permet verificar de manera objectiva l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos, fet que es constata en la gran majoria dels treballs presentats.

Autovaloració:



S'assoleix

6.2 Activitats formatives, metodologia docent i sistema d'avaluació

Les activitats formatives, les metodologies docents i el sistema d'avaluació del Màster Universitari en Administració i Direcció d'Empreses es consideren adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge definits a la memòria verificada del títol.

Pel que fa a les activitats formatives, el programa combina sessions d'exposició de continguts teòrics avançats amb activitats d'aplicació pràctica orientades a l'anàlisi i resolució de situacions pròpies de l'àmbit de la direcció i gestió empresarial. Aquestes activitats inclouen l'estudi de casos reals, la resolució de problemes, el desenvolupament de treballs aplicats, projectes en grup i activitats orientades a la presa de decisions en contextos empresarials complexos.

Quant a les metodologies docents, s'utilitza una combinació de classes magistrals, especialment per a la presentació de marcs conceptuals i models de gestió, amb metodologies actives centrades en l'estudiantat. Aquestes metodologies inclouen l'anàlisi de casos, el treball col·laboratiu, simulacions, debats dirigits, presentacions orals, *workshops*, *masterclass* i conferències impartides per professionals i

experts del sector. Aquest enfocament metodològic afavoreix l'aprenentatge aplicat, el pensament crític i el desenvolupament de competències professionals avançades.

Pel que fa al sistema d'avaluació, el màster es basa principalment en l'avaluació continuada, que representa el 60 % de la qualificació final de les assignatures, mitjançant activitats diverses que permeten fer un seguiment progressiu del rendiment de l'estudiantat. L'examen final o prova de síntesi, que suposa el 40 % restant, es realitza en dues convocatòries per curs acadèmic. Aquest sistema garanteix una avaluació equilibrada tant dels coneixements adquirits com de la seva aplicació pràctica.

L'estudiantat disposa del dret a revisió de les proves d'avaluació, d'acord amb la normativa vigent, i les qualificacions finals es validen en el marc de les juntes d'avaluació, amb la participació de la direcció del programa i del professorat. Aquest procediment assegura criteris comuns, transparència i coherència en l'avaluació dels resultats d'aprenentatge.

En el marc de la Dimensió 4, s'ha incorporat la Satisfacció de l'estudiantat amb l'actuació docent i el desplegament de la titulació, amb l'objectiu de complementar l'anàlisi qualitativa del procés d'ensenyament-aprenentatge i disposar d'una evidència sistemàtica sobre la percepció de l'estudiantat en relació amb la qualitat docent i el desenvolupament global del programa.

Les activitats formatives, les metodologies docents i el sistema d'avaluació del MUADE garanteixen un alineament adequat amb els resultats d'aprenentatge previstos i contribueixen a una formació avançada, aplicada i coherent amb el perfil professional del màster.

Autovaloració:  S'assoleix

6.3 Rendiment acadèmic i inserció laboral

En aquest apartat es presenta l'anàlisi dels principals indicadors acadèmics i d'inserció laboral de la titulació, amb l'objectiu de valorar l'evolució del rendiment, la permanència, l'eficiència i la inserció de l'estudiantat. Les dades es mostren de manera desagregada per curs i, quan escau, per gènere, per tal de facilitar una lectura comparativa i identificar possibles tendències o àrees de millora.

A continuació es presenta l'evolució de les taxes de graduació i abandonament per cohort d'accés, diferenciant per gènere.

Curs	Curs accés	Taxa graduació dones	Taxa graduació homes	Taxa graduació	Taxa abandona dones	Taxa abandona homes	Taxa abandona
24-25	23-24	100,00 %	96,36 %	97,92 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
23-24	22-23	96,43 %	100,00 %	98,00 %	3,57 %	0,00 %	2,00 %
22-23	21-22	93,33 %	95,83 %	94,44 %	6,67 %	4,17 %	5,56 %
21-22	20-21	91,67 %	93,33 %	92,59 %	0,00 %	6,67 %	3,70 %

La taula següent recull els principals indicadors de rendiment acadèmic dels darrers cursos.

Curs	Estudiantat	Crèdits Ordinaris Matriculats	Crèdits Ordinaris Superats	Crèdits Ordinaris Presentats	Taxa Rendiment	Taxa èxit	Taxa presentats
24-25	120	6.705	6.578	6.685	98,11 %	98,40 %	99,70 %
23-24	104	6.173	6.047	6.158	97,96 %	98,20 %	99,76 %
22-23	52	3.673	3.533	3.593	96,19 %	98,33 %	97,82 %
21-22	71	4.515	4.416	4.451	97,81 %	99,21 %	98,58 %

A continuació es mostren les notes mitjanes de l'estudiantat titulat i la durada mitjana dels estudis, amb desagregació per gènere.

Curs	Nota mitjana dones	Nota mitjana homes	Nota mitjana titulats	Durada mitjana dones	Durada mitjana homes	Durada mitjana titulació
24-25	7,61	7,43	7,51	1,14	1,14	1,14
23-24	7,55	7,56	7,56	1,11	1,08	1,09
22-23	7,57	7,52	7,55	1,00	1,05	1,02
21-22	7,32	7,44	7,38	1,06	1,07	1,06

La taula següent presenta l'evolució de l'abandonament durant el primer curs, tant en valors absoluts com percentuals, en relació amb el total de l'estudiantat de nou ingress.

Curs	Abandonament 1r curs	% Abandonament 1r curs	Total 1r curs
24-25	11	10,58 %	104
23-24	1	1,04 %	96
22-23	1	2,00 %	50
21-22	2	3,70 %	54

A continuació es mostra la taxa d'eficiència de la titulació, diferenciada per gènere.

Curs	Taxa eficiència dones	Taxa eficiència homes	Taxa Eficiència
24-25	94,34 %	93,37 %	93,8 %
23-24	88,24 %	93,08 %	90,9 %
22-23	81,79 %	84,51 %	82,9 %
21-22	80,93 %	87,21 %	83,7 %

La taula següent recull les dades d'inserció laboral, indicant el nivell de participació en l'enquesta i la taxa d'ocupació per gènere i conjunta.

Any	Participació dones	Participació homes	Total participació	Taxa ocupació dones	Taxa ocupació homes	Taxa ocupació conjunta
2023	9	9	18	88,89 %	88,89 %	88,89 %

Finalment, es presenten les dades relatives a la taxa d'adequació de la feina als estudis cursats, diferenciant per gènere.

Any	Participació dones	Participació homes	Total participació	Taxa adequació dones	Taxa adequació homes	Taxa adequació conjunta
2023	9	9	18	11,11 %	-	5,88 %

En relació amb el conjunt de dades que hem pogut obtenir de les diferents ratis exposades hem d'assenyalar que el Màster presenta unes taxes molt elevades de Graduació i que a més a més van l'alça any rere any. A la vegada les taxes d'abandonament són, en conseqüències molt baixos i també van a la baixa.

Entenem que les dades que s'obtenen de les taxes de rendiment, èxit i presentats són altament positives i cal mantenir les accions pertinents per assegurar aquests bons resultats dels indicadors.

El mateix cal indicar en relació amb els indicadors que assenyalen la taxa d'eficiència i el període de durada mitjana de la titulació. No només són dades positives, sinó que mantenen una estabilitat elevada en els diversos cursos objecte d'anàlisi.

La nota mitjana, també força estable en els diversos cursos analitzats, és molt coherent amb el perfil d'entrada dels estudiants.

No s'aprecien diferències significatives ni ressenyables en cap dels indicadors en relació amb el gènere, el que permet afirmar que responen a un comportament totalment normal dintre dels grups.

Un cop finalitzat els estudis el resultat dels estudis d'inserció laboral i ocupació ens donen taxes superiors al 88% d'ocupació mitjana el que indica que la titulació està molt ben valorada pel mercat, tant pel que fa al tipus de formació com a la preparació dels estudiants que l'han cursat a l'EUNCET.

Autovaloració:



S'assoleix

M.U. en Comunicació de la Tecnologia i la Innovació

6.1 Resultats d'aprenentatge assolits

D'acord amb el perfil formatiu definit i els resultats d'aprenentatge previstos en la memòria verificada, la valoració del centre és que les activitats formatives i d'avaluació del màster són coherents amb els objectius de la titulació i permeten assolir els resultats d'aprenentatge amb un nivell propi de màster (MECES). En aquest sentit, el disseny del pla d'estudis, basat en matèries obligatòries que articulen de manera integrada coneixements, habilitats i competències, garanteix que l'estudiantat adquireixi una formació avançada en comunicació digital, innovació i tecnologia, i que desenvolupi capacitats d'anàlisi, planificació i presa de decisions en contextos complexos, d'acord amb el nivell requerit.

Pel que fa a les assignatures, la metodologia docent incorpora activitats aplicades (casos, problemes, treball cooperatiu i presentacions, entre d'altres) i sistemes d'avaluació diversos que permeten evidenciar l'assoliment progressiu dels resultats d'aprenentatge previstos. La coordinació docent i el seguiment acadèmic del desenvolupament de les assignatures permeten verificar la coherència entre continguts, activitats i avaluació, i identificar àrees de millora quan escau.

Pel que fa al TFM, constitueix l'evidència integradora principal de l'assoliment del nivell MECES, atès que exigeix la formulació i execució d'un projecte d'intervenció/anàlisi amb criteri metodològic, la integració de competències adquirides i la defensa pública davant un doble tribunal: acadèmic format de doctors i doctores i professional, format per persones directores de comunicació de les empreses per qui han treballat les propostes desenvolupades en el TFM.

El TFM respon al perfil formatiu del màster en tant que orienta els treballs a problemàtiques pròpies de la comunicació en entorns tecnològics i d'innovació. Així mateix, la planificació temàtica del TFM es vincula de manera natural a l'expertesa del professorat i a les seves línies d'activitat acadèmica i de transferència, afavorint la coherència entre docència, especialització i entorn professional.

Pel que fa a les pràctiques externes obligatòries, aquest màster no preveu pràctiques curriculars obligatòries, motiu pel qual aquest subapartat no és aplicable. Tanmateix, el programa incorpora mecanismes formatius alternatius orientats a l'aplicació professional (treballs i projectes aplicats, anàlisi de casos i col·laboració amb entorns empresarials, visites a empreses i *masterclass* de professionals del sector), que contribueixen a contextualitzar l'aprenentatge i a reforçar l'assoliment dels resultats previstos, especialment en el marc del TFM.

Autovaloració:   S'assoleix

6.2 Activitats formatives, metodologia docent i sistema d'avaluació

La valoració del centre és que, en el Màster Universitari en Comunicació de la Tecnologia i la Innovació (MUCTI), les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos. El programa es desenvolupa en modalitat semipresencial, amb una planificació explícita de la docència presencial i no presencial i l'ús d'un campus virtual com a entorn de suport a l'aprenentatge, la comunicació i el seguiment de l'activitat acadèmica.

Pel que fa a les assignatures: metodologia, activitats i alineació amb els resultats d'aprenentatge

Les metodologies docents previstes combinen docència expositiva amb estratègies actives (aprenentatge basat en problemes/projectes i casos, treball cooperatiu, participació guiada), i incorporen recursos coherents amb el perfil de la titulació (p. ex. microaprenentatge mitjançant materials digitals breus, aula invertida, fòrums de debat, *webinars* i enregistrament de sessions per al treball autònom). Aquesta combinació facilita que l'estudiantat integri coneixements i els transfereixi a situacions aplicades, aspecte nuclear dels resultats d'aprenentatge del màster (planificació estratègica, anàlisi de dades/entorns digitals, gestió de projectes i criteri ètic). Una evidència seria els materials penjats al campus, i els missatges dels docents dirigits als estudiants, sobre els materials que han de preparar abans de les sessions presencials.

En coherència amb la modalitat híbrida, la memòria defineix una distribució de la dedicació en activitat presencial, amb un pes majoritari de sessions magistrals combinades amb activitats pràctiques, i una no presencial de docència virtual i un volum rellevant d'activitats acadèmiques i pràctiques que reforcen l'aprenentatge autònom i aplicat. El campus virtual actua com a infraestructura docent que permet programar i gestionar activitats, lliuraments, tutories en línia i comunicació, reforçant la continuïtat i la traçabilitat del procés d'aprenentatge.

El sistema d'avaluació previst és variat i adequat per evidenciar i discriminar els resultats d'aprenentatge, ja que combina instruments que mesuren dimensions diferents (coneixements, habilitats comunicatives i d'anàlisi, i competències aplicades). Concretament, es contemplen proves escrites i exercicis/informes (procediments escrits), presentacions orals, resolució d'exercicis d'aplicació i simulacions (avaluació del rendiment), portafolis d'aprenentatge i llistes de control (observació i seguiment), amb possibilitat d'avaluació individual o en grup segons la naturalesa de l'activitat (les proves escrites, de manera individual).

A més, el disseny incorpora una orientació formativa i transparent: s'indica que poden coexistir avaluacions diagnòstiques (quan correspongui), formatives durant el procés i acreditatives al tancament de la docència, incloent-hi l'avaluació continuada. La informació d'avaluació (tipus d'activitats, calendari, requisits i ponderacions) es vehicula mitjançant la guia docent, reforçant la publicitat i la previsibilitat dels criteris. Igualment, en algunes de les matèries, es preveu la participació de l'estudiantat mitjançant autoavaluació i coavaluació, fet que aporta valor afegit en termes d'aprenentatge reflexiu i responsabilitat sobre l'evidència presentada.

El marc normatiu de l'avaluació s'emmarca en el Reglament d'avaluació (NAGRAMA) de la UPC, actualitzat anualment, fet que dona cobertura als procediments ordinaris (inclosa, si escau, la gestió de revisió i altres garanties acadèmiques).

Pel que fa al TFM, la memòria defineix un conjunt d'activitats formatives específiques (seminaris informatius, tutories personalitzades i treball autònom orientat a cerca/anàlisi, disseny del projecte, anàlisi de resultats i redacció de memòria), amb una planificació per fases que inclou presentacions parcials i defensa final en un doble tribunal: acadèmic format per doctors i doctores, i professional, format per directius i directives de les empreses que han exposat reptes reals als estudiants, com a objectius pràctics dels TFM. Aquest dispositiu assegura el seguiment del procés i la validació prèvia a la defensa (autorització del tutor/a), reforçant el control de qualitat acadèmica del resultat final.

L'avaluació del TFM presenta una ponderació clara i discriminativa (70% treball final, 25% presentació i defensa, 5% *peer review* i autoavaluació) i s'estructura en sessions amb tutorització i avaluació de lliuraments parcials, dictamen final del tutor/a i qualificació final pel doble tribunal. Aquesta combinació

d'evidències (producte + procés + defensa) és pertinent per certificar l'assoliment integrat dels resultats d'aprenentatge del màster.

La titulació no preveu pràctiques externes (ni obligatòries ni optatives). En conseqüència, aquest subapartat no és aplicable en la valoració de 6.2; l'orientació aplicada del programa es vehicula mitjançant les metodologies actives a les assignatures i el dispositiu del TFM. Tot i així, es facilita el contacte amb empreses i la possibilitat de tancar acords i convenis de pràctiques extra-curriculars.

6.3 Rendiment acadèmic i inserció laboral

Atès que la titulació es troba en el seu primer curs d'implantació, encara no es disposa de dades consolidades relatives a rendiment acadèmic, graduació, durada dels estudis ni inserció laboral. Els indicadors d'aquesta subdimensió seran analitzats de manera progressiva a mesura que la titulació avanci en el seu desplegament.

M.U. en Tecnologies Aplicades al Màrqueting

6.1 Resultats d'aprenentatge assolits

Els resultats d'aprenentatge assolits al Màster Universitari en Tecnologies Aplicades al Màrqueting (MUTAM) es corresponen de manera adequada amb els resultats d'aprenentatge previstos a la memòria verificada del títol i amb el nivell de qualificació establert per a les titulacions de màster en el marc del MECES/MCQES. L'avaluació dels resultats posa de manifest que l'estudiantat adquireix els coneixements, les habilitats i les competències definits per al programa, assolint un nivell formatiu d'acord amb els objectius acadèmics i professionals de la titulació.

Pel que fa a les assignatures, el nivell d'assoliment dels resultats d'aprenentatge és satisfactori i coherent amb el nivell MECES requerit. L'estudiantat demostra una adquisició adequada de coneixements avançats en l'àmbit del màrqueting i de les tecnologies aplicades, així com el desenvolupament d'habilitats analítiques, estratègiques i operatives. Les activitats formatives, els sistemes d'avaluació i els resultats obtinguts evidencien que s'assoleixen de manera efectiva els resultats d'aprenentatge definits, tant pel que fa a la comprensió conceptual com a l'aplicació pràctica dels continguts en contextos professionals i acadèmics.

Pel que fa al Treball de Fi de Màster (TFM), els treballs presentats responen de manera clara al perfil formatiu del títol i al nivell d'exigència establert al MECES per als ensenyaments de màster. El TFM permet a l'estudiantat integrar i aplicar de forma autònoma els coneixements, les habilitats i les competències adquirits al llarg del programa, abordant reptes reals vinculats a l'àmbit del màrqueting i la tecnologia. Així mateix, els TFM s'alineen amb una planificació temàtica coherent, vinculada a les línies d'especialització, investigació aplicada i transferència de coneixement del professorat, cosa que en garanteix la rellevància acadèmica i professional.

Pel que fa a les pràctiques externes, el pla d'estudis del MUTAM no preveu pràctiques curriculars obligatòries.

Per tant, es valora positivament el grau d'assoliment dels resultats d'aprenentatge del Màster Universitari en Tecnologies Aplicades al Màrqueting, ja que es corresponen amb els resultats previstos, amb el perfil formatiu del títol i amb el nivell del MECES establert per als ensenyaments de màster, garantint així la qualitat i coherència acadèmica del programa.

Autovaloració:



S'assoleix

6.2 Activitats formatives, metodologia docent i sistema d'avaluació

Les activitats formatives, la metodologia docent i els sistemes d'avaluació del Màster Universitari en Tecnologies Aplicades al Màrqueting (MUTAM) estan pensats per facilitar l'assoliment dels resultats d'aprenentatge del programa i s'adeqüen al nivell formatiu propi d'un màster universitari.

Pel que fa a les assignatures, les metodologies docents i les activitats formatives estan clarament alineades amb els resultats d'aprenentatge definits al pla d'estudis. El màster combina de manera equilibrada metodologies expositives amb metodologies actives, fomentant un aprenentatge aplicat, participatiu i orientat a la resolució de problemes reals. Entre les activitats formatives destaquen el treball individual i en equip, l'anàlisi de casos, el desenvolupament de projectes, l'ús de simuladors i

eines digitals, així com la integració d'estratègies de microaprenentatge, cosa que facilita l'adquisició progressiva de coneixements, habilitats i competències.

La metodologia docent afavoreix l'aprenentatge autònom i reflexiu de l'estudiantat alhora que potencia l'aplicació pràctica dels continguts en contextos professionals vinculats al màrqueting i la tecnologia. Aquesta combinació metodològica resulta coherent amb els objectius formatius del títol i contribueix de manera efectiva a aconseguir els resultats d'aprenentatge previstos, tant en la modalitat presencial com en la semipresencial.

Pel que fa al sistema i els criteris d'avaluació, aquests es caracteritzen per ser variats, coherents i pertinents per certificar i discriminar el grau d'assoliment dels resultats d'aprenentatge. El sistema d'avaluació combina avaluació continuada i proves finals, integrant instruments diversos com treballs individuals i grupals, projectes aplicats, presentacions orals, proves escrites, participació activa a l'aula i, si escau, en entorns virtuals. Aquesta diversitat d'instruments permet avaluar tant l'adquisició de coneixements teòrics com el desenvolupament d'habilitats pràctiques i competències transversals.

En algunes assignatures s'incorporen també elements com l'ús de rúbriques, l'autoavaluació o la coavaluació, que contribueixen a fer més clar el procés d'avaluació i a implicar l'estudiantat en el seguiment del seu propi aprenentatge. Els criteris d'avaluació es defineixen i es comuniquen a l'inici de cada assignatura, assegurant la correspondència entre les activitats formatives i els objectius d'aprenentatge.

En el marc de la Dimensió 4, s'ha incorporat la Satisfacció de l'estudiantat amb l'actuació docent i el desplegament de la titulació, amb l'objectiu de complementar l'anàlisi qualitativa del procés d'ensenyament-aprenentatge i disposar d'una evidència sistemàtica sobre la percepció de l'estudiantat en relació amb la qualitat docent i el desenvolupament global del programa.

Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació del MUTAM permeten desenvolupar adequadament el procés d'ensenyament-aprenentatge i donen suport a l'assoliment dels resultats previstos del programa.

Autovaloració:  S'assoleix

6.3 Rendiment acadèmic i inserció laboral

En aquest apartat es presenta l'anàlisi dels principals indicadors acadèmics de la titulació, amb l'objectiu de valorar l'evolució del rendiment i l'eficiència de l'estudiantat. Les dades es mostren de manera desagregada per curs i, quan escau, per gènere, per tal de facilitar una lectura comparativa i identificar possibles tendències o àrees de millora.

A continuació es presenta l'evolució de les taxes de graduació i abandonament per cohort d'accés, diferenciant per gènere.

Curs	Estudiantat	Crèdits Ordinaris Matriculats	Crèdits Ordinaris Superats	Crèdits Ordinaris Presentats	Taxa Rendiment	Taxa èxit	Taxa presentats
25-26	92	4.719	-	-	-	-	-
24-25	100	6.174	5.147	5.265,0	83,37 %	97,76 %	85,28 %

A continuació es mostren les notes mitjanes de l'estudiantat titulat i la durada mitjana dels estudis, amb desagregació per gènere.

Curs	Nota mitjana dones	Nota mitjana homes	Nota mitjana titulats	Durada mitjana dones	Durada mitjana homes	Durada mitjana titulació
24-25	7,36	7,31	7,34	1,00	1,00	1,00

La taula següent presenta l'evolució de l'abandonament durant el primer curs, tant en valors absoluts com percentuals, en relació amb el total de l'estudiantat de nou ingrés.

Curs	Abandonament 1r curs	% Abandonament 1r curs	Total 1r curs
24-25	4	5,33 %	75

El fet de trobar-nos en el segon any del Màster no permet poder disposar de la major part de dades per avaluar els diversos indicadors que es proposen. En tot cas, les dades relacionades amb la primera promoció, com són les taxes de rendiment, èxit i presentats són altament positives.

M.U. en Innovació Financera i Fintech

6.1 Resultats d'aprenentatge assolits

En relació amb el Màster Universitari en Innovació Financera i Fintech (MUIFF), els resultats d'aprenentatge assolits per l'estudiantat es consideren coherents amb els objectius formatius definits al pla d'estudis i amb el nivell del Marc Espanyol de Qualificacions per a l'Educació Superior (MECES), corresponent a una titulació de màster (nivell 3).

El disseny del programa, orientat a la integració de coneixements financers avançats amb competències tecnològiques aplicades (Fintech, anàlisi de dades, *blockchain*, models quantitius, regulació i innovació financera), permet que l'estudiantat desenvolupi una formació especialitzada i aplicada, amb capacitat per analitzar entorns financers complexos i adoptar decisions estratègiques amb criteri tècnic i ètic.

Pel que fa a les assignatures, l'estudiantat demostra la capacitat de:

- Analitzar mercats financers i instruments complexos amb criteri tècnic.
- Aplicar eines quantitatives i tecnològiques a la gestió financera.
- Interpretar dades financeres mitjançant tècniques d'anàlisi avançada.
- Valorar riscos i oportunitats en entorns d'innovació financera.
- Integar criteris regulatoris i de compliment normatiu en la presa de decisions.
- Desenvolupar projectes vinculats a models de negoci Fintech i transformació digital del sector financer.

L'assoliment dels resultats d'aprenentatge es verifica mitjançant activitats aplicades, resolució de casos, projectes tècnics i anàlisi de dades reals, fet que permet evidenciar una adquisició sòlida de competències pròpies del nivell de màster.

El Treball de Fi de Màster (TFM) constitueix l'evidència integradora principal del nivell MECES. El TFM exigeix la formulació i desenvolupament d'un projecte d'anàlisi, modelització o proposta d'innovació en l'àmbit financer o Fintech, amb aplicació de metodologies quantitatives, tecnològiques i estratègiques. L'estudiantat ha de demostrar autonomia, capacitat crítica, rigor metodològic i integració de coneixements avançats. La planificació temàtica dels TFM s'alinea amb les línies d'especialització del programa i amb l'expertesa del professorat, reforçant la coherència entre docència, recerca aplicada i entorn professional.

El màster no preveu pràctiques externes curriculars obligatòries. No obstant això, la dimensió aplicada del programa es vehicula mitjançant projectes pràctics, anàlisi de casos reals del sector financer, ús d'eines professionals i interacció amb professionals del sector.

Els resultats d'aprenentatge assolits en el MUIFF es consideren adequats, coherents amb el perfil formatiu del títol i alineats amb el nivell MECES establert per als ensenyaments de màster.

Autovaloració:



S'assoleix

6.2 Activitats formatives, metodologia docent i sistema d'avaluació

Les activitats formatives, la metodologia docent i els sistemes d'avaluació del Màster Universitari en Innovació en Finances i Fintech (MUIFF) estan dissenyats per facilitar l'assoliment dels resultats d'aprenentatge del programa i s'adeqüen al nivell formatiu propi d'un màster universitari.

Pel que fa a les assignatures, les activitats formatives combinen sessions expositives orientades a la consolidació conceptual amb metodologies actives centrades en l'estudiantat. Entre les activitats desenvolupades destaquen la resolució de casos pràctics del sector financer, el desenvolupament de projectes aplicats, l'anàlisi de dades financeres i la modelització quantitativa, així com l'ús d'eines tecnològiques i entorns de simulació. Igualment, es promouen presentacions i debats sobre innovació financer, regulació i entorns digitals emergents, afavorint una aproximació crítica i aplicada als continguts del programa.

La metodologia docent integra docència magistral amb estratègies actives com l'aprenentatge basat en problemes i projectes, el treball individual i en equip i l'anàlisi de situacions reals del sector financer. Aquest enfocament facilita la transferència del coneixement teòric a contextos professionals i reforça les competències analítiques, tecnològiques i de presa de decisions, en coherència amb el perfil especialitzat del màster. L'èmfasi en la modelització quantitativa, l'anàlisi de dades financeres i l'ús d'eines tecnològiques especialitzades constitueix un element diferencial del programa i reforça l'adequació de la metodologia al perfil professional propi de l'àmbit Fintech.

En totes les assignatures es garanteix l'alineació constructiva entre activitats formatives, resultats d'aprenentatge i sistemes d'avaluació, d'acord amb el model definit a les guies docents. El desplegament de les activitats i dels sistemes d'avaluació és objecte de seguiment periòdic en el marc dels mecanismes de coordinació acadèmica i dels processos de recollida i anàlisi de resultats del SGIQ, fet que permet introduir ajustos de millora quan s'escau.

Pel que fa al sistema i als criteris d'avaluació, aquests es caracteritzen per ser variats, coherents i adequats per certificar el grau d'assoliment dels resultats d'aprenentatge. El sistema combina avaluació continuada i, si escau, proves finals, integrant instruments com proves escrites, resolució d'exercicis quantitativs, treballs individuals i en equip, projectes aplicats, presentacions orals i participació activa a l'aula. Aquesta diversitat permet avaluar tant el domini conceptual com el desenvolupament d'habilitats analítiques, tecnològiques i estratègiques pròpies de l'àmbit financer. Els criteris d'avaluació es defineixen a les guies docents i es comuniquen a l'inici de cada assignatura, garantint transparència i alineament amb els objectius formatius.

Pel que fa al Treball Final de Màster (TFM), aquest es desenvolupa mitjançant un sistema de tutories individualitzades amb seguiment continuat del progrés del projecte. El procés inclou la definició inicial del projecte i del pla de treball, el desenvolupament progressiu amb supervisió acadèmica, el lliurament del document final i la defensa pública davant tribunal. L'avaluació combina la valoració del document escrit i la defensa oral, d'acord amb criteris públics i rúbriques definides. Es valoren especialment el rigor metodològic, l'adequació de les eines quantitatives i tecnològiques utilitzades, la capacitat d'anàlisi i interpretació de dades, la coherència argumentativa i l'aplicabilitat professional del projecte. Aquest sistema assegura una avaluació fiable, pública i alineada amb el nivell MECES corresponent a un màster universitari.

En el marc de la Dimensió 4, s'ha incorporat l'indicador de satisfacció de l'estudiantat amb l'actuació docent i el desplegament de la titulació, amb l'objectiu de complementar l'anàlisi qualitativa del procés d'ensenyament-aprenentatge i disposar d'una evidència sistemàtica sobre la percepció de l'estudiantat en relació amb la qualitat docent i el desenvolupament global del programa.

En conjunt, les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació del MUIFF es consideren adequats i coherents amb el perfil formatiu del programa i amb el nivell d'exigència propi d'una titulació de màster universitari.

Autovaloració:   S'assoleix

6.3 Rendiment acadèmic i inserció laboral

Atès que la titulació es troba en el seu primer curs d'implantació, encara no es disposa de dades consolidades relatives a rendiment acadèmic, graduació, durada dels estudis ni inserció laboral. Els indicadors d'aquesta subdimensió seran analitzats de manera progressiva a mesura que la titulació avanci en el seu desplegament.

2. Valoració final

El conjunt de les persones i òrgans responsables del desenvolupament dels programes docents universitaris de l'EUNCET i de vetllar per la qualitat d'aquests, conjuntament amb el suport tècnic i institucional de la UPC, han esmerçat tots els seus esforços en, per un costat, donar resposta a tots els requeriments de modificació i propostes de millora que han fet les respectives comissions d'avaluació de l'AQU en els processos seguits fins aquest moment en cadascun dels títols oficials de Grau o de Màster.

Es considera que s'ha estat capaç de donar deguda resposta a tots els requeriments, que els mateixos s'han efectuat segons les directrius de l'AQU i de la UPC i també s'ha estat capaç d'introduir totes aquelles millores que s'havien demanat com a necessàries. Aquesta Memòria inclou una introducció resumida de les accions portades a terme per garantir la posada en marxa dels requeriments i les millores assenyalades.

Al mateix temps, l'EUNCET presenta una memòria que entén completa i exhaustiva de les 6 dimensions que componen les avaluacions, encara que no resulta imprescindible per aquesta fase de memòria de seguiment i ho fa convençuda que aquest mètode de treball ajudarà a poder tenir unes memòries de verificació i avaluació periòdica més ajustades a les exigències de l'AQU.

Si bé com ja hem assenyalat, la memòria de seguiment aporta dades de totes les dimensions objecte d'avaluació entenem que resulta important posar en relleu aquells aspectes que, des del nostre punt de vista, resulten d'especial rellevància. En concret, els agrupen en 4 blocs temàtics diferents:

1. L'especial esforç fet en la dinàmica de contractació de nou personal docent i investigador en els darrers tres cursos acadèmics amb la contractació de 37 nous doctors. Xifra que està molt per sobre de les dades apuntades a les diverses memòries d'acreditació dels nous títols. En aquest aspecte si bé la nova contractació de PDI ha estat important en termes quantitius i qualitius ens cal seguir esmerçant esforços en poder disposar de més professorat amb reconeixements de recerca i, també, la cerca de mecanismes per incrementar el percentatge de dones professores en el conjunt de la institució i de cadascun dels títols.
2. La posada en marxa d'una estratègia totalment renovada en els processos institucionalitzats del Sistema de Garantia Interna de Qualitat. La incorporació d'un nou lideratge al front del sistema, la revisió exhaustiva de tots els processos per ajustar-los a la realitat acadèmica i institucional de l'EUNCET i la confecció i dinamització d'un quadre de comandament del sistema de qualitat han estat prioritaris en aquests darrers cursos acadèmics.
3. La institucionalització de la recerca com a element essencial de la dinàmica quotidiana, mitjançant la creació d'una nova direcció de l'àrea de recerca encomanada a una persona amb llarga experiència en els processos institucionals de recerca i la política de suport en tota mena de recursos al professorat per incrementar els nivells de resultats en recerca de la institució.
4. La consolidació de les infraestructures necessàries per a prestar uns serveis docents i de recerca de qualitat al conjunt dels estudiants i professorat en els campus de l'EUNCET. La construcció i posada en marxa del Campus Barcelona 22@, amb més de 20 noves aules, espais per professorat, biblioteca i espais de recerca són avui una realitat.

Amb independència d'aquests quatre grans eixos de millora constatem l'adequació de l'oferta docent a la demanda real de l'estudiantat; una adequada i satisfactòria implantació dels nous plans d'estudis dels

nous programes de grau i màsters; una plena adequació de l'activitat docent i sistemes d'avaluació als RATs i RAMs; uns molt bons resultats de satisfacció de l'estudiantat, del professorat i del personal d'administració i serveis amb el conjunt dels programes i serveis ofertats, uns resultats acadèmics ajustats a les exigències del sistema universitari i una progressiva i adequada aplicació de la política d'igualtat de gènere.

En tot cas, com en qualsevol institució que formula una avaluació rigorosa de la seva feina, existeixen encara àrees i aspectes en què ens cal una millora i que podem créixer molt més, i per aquesta raó es presenta un Pla de Millores realista i ajustat a les característiques i necessitats de la Institució.

3. Pla de Millora

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
801.001	Eliminació/justificació anglès	Grau en Empresa, Innovació i Tecnologia , Grau en Màrqueting, Innovació i Tecnologia	En curs	15-03-2026	Direcció Acadèmica	1.1	En l'informe de verificació s'indica que, tot i constar l'anglès com a llengua d'impartició en la memòria del títol, el nombre d'assignatures impartides en aquesta llengua és limitat, fet que pot generar una manca de coherència entre la informació oficial i la realitat acadèmica.	Anàlisi institucional i decisió formal sobre la llengua d'impartició, amb dues possibles línies: - Mantenir l'anglès com a llengua d'impartició reforçant-ne la presència progressiva en el pla d'estudis i garantint una oferta estable per curs acadèmic. - O bé modificar la memòria verificada eliminant-lo com a llengua oficial si no es considera estratègic. La Comissió Acadèmica ha acordat mantenir l'anglès com a llengua d'impartició, assegurant que, com a mínim,	Garantir la coherència entre la llengua d'impartició declarada a la memòria verificada i l'oferta real del programa, assegurant una presència estable i justificable de l'anglès en el desplegament docent.	Nom de l'indicador: Percentatge de crèdits impartits en anglès sobre el total del pla d'estudis. Valor inicial (2023-24): - % Valor mínim acceptable: 10 % Valor meta (2026-27): = 20 % Valor resultat final: ... Indicador complementari: Nombre mínim d'assignatures en anglès per curs acadèmic: mínim 1. Valor meta: 1 per	- Anàlisi per part de la Comissió Acadèmica de la recomanació formulada en verificació. - Acord formal de mantenir l'anglès com a llengua d'impartició . - Planificació docent assegurant una assignatura en anglès per quadrimestre des de primer curs. - Seguiment de la planificació acadèmica per garantir-ne	Informe de verificació dels programes formatius	

								una assignatura per quadrimestre s'imparteixi en anglès a partir del segon quadrimestre de primer curs.		quadrimestre	la continuïtat.		
801.011	Adequació de la memòria verificada en relació amb els complements formatius d'accés	M.U. en Tecnologies Aplicades al Màrqueting	En curs	15-03-2026	Direcció Acadèmica + Direcció del Màster	1.1	En l'informe de verificació es requereix explicitar a la memòria del títol que haver cursat únicament l'assignatura "Introducció a l'Economia" no eximeix de realitzar els complements formatius en el cas d'estudiants procedents dels àmbits de Ciències Socials i Jurídiques o d'Arquitectura i Enginyeria. Es tracta d'una modificació formal obligatòria per garantir la coherència en els requisits d'accés.	Incorporar explícitament a la memòria verificada del títol el redactat requerit per la Comissió d'Avaluació, assegurant la claredat en els criteris d'accés i complements formatius.	Garantir la coherència i transparència dels requisits d'accés al màster, alineant la memòria del títol amb els criteris establerts per AQU.	Indicador 1: - Incorporació formal del redactat a la memòria verificada - Valor inicial: No - Valor mínim acceptable: Sí - Valor meta: Sí - Valor resultat final: Sí / Pendent validació AQU Indicador 2: Publicació actualitzada a la web - Valor inicial: No - Valor meta: Sí	- Incorporació del redactat requerit a la memòria del títol. - Revisió interna de coherència amb els criteris d'accés. - Preparació de la documentació per a la seva tramitació formal.	Informe de verificació dels programes formatius	
801.M.2 0.2023	Desplegament i seguiment del Pla Estratègic de Recerca	Centre Universitari EUNCET	En curs	30-04-2026	Direcció de Recerca	4.1	Amb l'objectiu d'enfortir la capacitat científica del professorat i millorar els indicadors de recerca del centre,	Desplegar el Pla Estratègic de Recerca mitjançant: - Implementació de les línies	Incrementar de manera sostinguda la producció científica del centre, reforçar	Indicador 1: Nombre de publicacions indexades (Scopus/WoS) anuals -	- Designació formal de la Direcció de Recerca. - Definició inicial de la	Informe d'acreditació dels programes	

	d'EUNCET					<p>s'ha identificat la necessitat d'estructurar de manera formal una estratègia institucional de recerca que impulsi la producció científica, l'acreditació del claustre i la projecció externa d'EUNCET. Tot i disposar d'activitat investigadora, cal consolidar un marc estratègic que sistematitzi objectius, recursos i seguiment.</p>	<p>prioritàries definides. - Aprovació i aplicació de la política de suport econòmic a la recerca. - Desenvolupament d'accions de formació i acompanyament per a l'acreditació del professorat. - Impuls de seminaris i espais d'intercanvi científic. - Integració d'indicadors de recerca al quadre de comandament institucional.</p>	<p>l'acreditació i reconeixement del professorat i consolidar una cultura institucional de recerca alineada amb els criteris d'AQU i amb els objectius estratègics d'EUNCET.</p>	<p>Valor inicial (2023): - Valor mínim acceptable: - manteniment o +10 % anual - Valor meta (2026): +30 % respecte baseline - Valor resultat final: ... Indicador 2: % professorat doctor amb acreditació (AQU/ANEC A) - Valor inicial: - Valor mínim acceptable: - Valor meta: - Valor resultat final: Indicador 3: Nombre de sexennis vius - Valor inicial: - Valor mínim acceptable: manteniment - Valor meta: - Valor</p>	<p>política de suport econòmic a la recerca. - Inici d'accions de formació i acompanyament per a l'acreditació del professorat. - Posada en marxa de seminaris interns de recerca. - Realització de jornades científiques com el Terrassa Tech.</p>	formatius	
--	----------	--	--	--	--	---	---	--	---	---	-----------	--

										<p>resultat final: ...</p> <p>Indicador 4: Nombre de seminaris o activitats internes de recerca anuals - Valor inicial: 0 - Valor mínim acceptable: 3 anuals - Valor meta: = 5 anuals - Valor resultat final:</p>		
801.M.1 2.2023	Disseny i implantació del quadre de comandament institucional integrat al SGIQ	Centre Universitari EUNCET	En curs	01-06-2026	Director de Planificació, Avaluació, Qualitat i Processos	3.2	Tot i que l'acció es va iniciar l'any 2023 amb la voluntat de disposar d'un quadre de comandament, el projecte no es va desenvolupar de forma completa, ni amb una integració als processos de l'SGIQ. Amb el canvi en la responsabilitat de l'àrea de Qualitat (2026), el projecte ha estat redefinit i reimpulsat, alineant-lo amb el redisseny del nou SGIQ i amb la necessitat d'incorporar els	Redefinir, estructurar i implantar el quadre de comandament institucional integrat al nou SGIQ, incorporant els indicadors associats a cada procés i establint un sistema formal de seguiment periòdic per part dels òrgans de govern.	Disposar d'un quadre de comandament institucional plenament integrat amb el nou SGIQ, que incorpori els indicadors definits a les fitxes de procés i permeti un seguiment sistemàtic, traçable i orientat a la presa de decisions per part dels òrgans de govern del	Indicador 1: % d'indicadors del nou SGIQ integrats al quadre de comandament - Valor inicial (2023): 0 % - Valor actual (2025): 38 % - Valor mínim acceptable: 70 % - Valor meta: 100 % - Valor	- Revisió de l'estat inicial del projecte iniciat el 2023. - Redefinició del model de quadre de comandament arran del canvi de responsabilitat de l'àrea de Qualitat. - Disseny d'un nou esquema alineat amb el SGIQ	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre

						<p>indicadors associats a les noves fitxes de procés. Actualment es troba en fase avançada de desenvolupament i integració.</p>	<p>centre.</p>	<p>resultat final: Indicador 2: Existència formal de fitxa tècnica d'indicadors (Sí/No) - Valor inicial: No - Valor meta: Sí - Valor resultat final: Indicador 3: N° revisions anuals del quadre de comandament en òrgans de govern - Valor inicial: 0 - Valor mínim acceptable: 2 - Valor meta: = 3 - Valor resultat final:</p>	<p>redissenyat. - Identificació i estructuració dels nous indicadors vinculats a les fitxes de procés. - Planificació de la integració progressiva amb les dades institucionals. - Canvi de prioritització baixa a alta. - Durant el desplegament i integració definitiva del nou quadre de comandament institucional, es mantindrà vinculat al web el quadre d'indicadors bàsics proporcionat per la UPC,</p>		
--	--	--	--	--	--	---	----------------	--	--	--	--

										garantint així la continuïtat en la transparència i el seguiment públic dels principals resultats acadèmics del centre: https://www.upc.edu/indicadors/c/a/centres-ittitulacions/quadres-decomandament-1/qc-de-centres-docents/bi-seguiment-EUNCET		
801.M.9.2023	Desplegament, implantació i seguiment del Pla d'Igualtat.	Centre Universitari EUNCET	En curs	01-06-2026	Responsable RR. HH.	1.3	Millores estratègiques identificades en matèria d'igualtat d'oportunitats, derivades de l'anàlisi de la situació actual del centre i de l'adequació a la normativa vigent.	Implantació, desplegament i seguiment del Pla d'Igualtat d'EUNCET, incloent l'auditoria salarial, la validació dels llocs de treball i la implementació progressiva de les mesures aprovades, amb integració dels	Garantir la igualtat efectiva d'oportunitats, reduir la possible bretxa retributiva i assegurar la representació equilibrada en els òrgans de responsabilitat del centre, amb seguiment anual integrat al SGIQ.	% de mesures del Pla d'Igualtat implementades - Valor inicial (2023): 0 % - Valor mínim acceptable (2025): 60 % - Valor meta (2026): 100 % - Valor	- Inici del projecte i recopilació de documentació. - Elaboració d'anàlisi quantitativa i qualitativa. - Actualització del cronograma amb	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre

								indicadors d'igualtat al sistema de seguiment de l'SGIQ.		<p>resultat final: - % dones en càrrecs directius i acadèmics - Valor inicial: - % - Valor meta: Pendent de definir en funció del resultat del diagnòstic Informe anual de seguiment del Pla d'Igualtat presentat a Comissió Permanent - Valor inicial: No existent - Valor meta: 1 informe anual formalitzat</p>	<p>finalització prevista 01/04/2026. - Validació de la diagnosi per part de la comissió negociadora del pla d'igualtat (pendent tancament final). - Planificació de l'auditoria salarial.</p>	
801.M.7.2023	Sistematització i automatització del procés de generació i publicació dels informes anuals de resultats al web	Centre Universitari EUNCET	En curs	01-07-2026	Directora d'Innovació tecnològica i TIC	2.1	Actualment, el centre disposa dels mecanismes necessaris per a l'extracció i tractament de les dades acadèmiques, però el procés requereix una gestió manual intensiva	Optimitzar i automatitzar el procés de generació, validació i publicació dels informes anuals de resultats acadèmics mitjançant la	Garantir un sistema àgil, homogeni i calendaritzat de publicació dels informes anuals de resultats de les titulacions oficials, reforçant la transparència	Indicador 1: % d'informes generats mitjançant sistema automatitzat - Valor inicial: 0 % - Valor mínim	- Anàlisi del circuit actual d'extracció i tractament de dades. - Definició del model d'indicadors integrables	Informe d'acreditació dels programes formatius

	institucional						que el fa lent i poc eficient. Amb l'objectiu d'agilitzar, homogeneitzar i calendaritzar la publicació dels informes anuals de resultats, s'estan implementant noves solucions tecnològiques que permetin automatitzar la integració de dades i millorar la sistematització del procés, sense que existeixi cap limitació estructural en l'accés o disponibilitat de la informació.	integració de les bases de dades institucionals amb eines de visualització i tractament de dades (Power BI), establint un circuit formal de validació i calendarització anual.	institucional i la traçabilitat de la informació pública.	acceptable: 70 % - Valor meta: 100 % - Valor resultat final: ... Indicador 2: Temps mitjà de generació i validació de l'informe (dies) Valor inicial: - dies - Valor mínim acceptable: reducció del 25 % - Valor meta: reducció del 40 % - Valor resultat final: ... Indicador 3: % titulacions amb informe publicat dins calendari establert Valor inicial: - % Valor meta: 100 %	a Power BI. - Identificació de millores en la integració de bases de dades. - Replanificació del projecte amb prioritització institucional 2025-2027. - Inici del desenvolupament del nou circuit automatitzat.		
801.012	Consolidació	Centre	En curs	31-07-	Responsab	1.1	El centre disposa de	Desenvolupar i	Reforçar els			Informe	

	del sistema de reconeixement i seguiment del PDI	Universitari EUNCET		2026	le RR.HH, Coordinació de Recerca.		mecanismes de reconeixement del Personal Docent i Investigador (PDI) vinculats a la qualitat docent, la innovació pedagògica, la recerca i el compromís institucional. No obstant això, es detecta l'oportunitat de sistematitzar i consolidar la informació relativa als reconeixements, mèrits acadèmics i activitat de recerca del PDI en una eina única que en faciliti el seguiment, l'anàlisi i la presa de decisions en el marc de l'SGIQ.	implantar una base de dades institucional del PDI que integri els reconeixements, publicacions, mencions, projectes i altres mèrits acadèmics rellevants, i incorporar-ne l'anàlisi de manera sistemàtica a l'Informe de Seguiment del Centre (ISC) com a suport als mecanismes de reconeixement i desenvolupament del PDI.	mecanismes de reconeixement i desenvolupament del PDI mitjançant la disponibilitat d'informació estructurada, actualitzada i traçable, que permeti una anàlisi objectiva i sistemàtica en el marc de l'SGIQ i contribueixi a la millora contínua de la qualitat docent i investigadora.			de seguiment dels programes formatius del Centre
801.003	Vinculació de les estratègies metodològiques amb els resultats d'aprenentatge	Grau en Empresa, Innovació i Tecnologia, Grau en Màrqueting, Innovació i Tecnologia	En curs	01-09-2026	Direcció Acadèmica + Direcció del Grau	1.1	En l'informe de verificació es detecta que en algunes guies docents no queda suficientment explicitada la vinculació entre els resultats d'aprenentatge, les activitats formatives i els sistemes d'avaluació, fet que pot dificultar la traçabilitat i la coherència interna	Revisió sistemàtica de les guies docents en el marc del nou model institucional de semipresencialitat per tal de: - Garantir la correspondència explícita entre resultats d'aprenentatge i activitats formatives. -	Assegurar la coherència metodològica i la traçabilitat completa entre resultats d'aprenentatge, activitats formatives i sistemes d'avaluació, reforçant la qualitat acadèmica i l'alineació amb la	Indicador 1: Percentatge de guies docents amb taula de traçabilitat RA- Activitats- Avaluació incorporada. - Valor inicial (2023-24): % - Valor	- Disseny d'un nou format de guia docent. - Revisió progressiva de les guies dels cursos implantats. - Incorporació de la traçabilitat explícita en	Informe de verificació dels programes formatius

						del model docent.	Vincular cada resultat amb instruments d'avaluació concrets. - Incorporar taules de traçabilitat en el format institucional de guia docent. - Validació de les guies revisades per part de la Direcció Acadèmica.	memòria verificada.	mínim acceptable: 80 % - Valor meta (2025-26): 100 % - Valor resultat final: ... Indicador 2: Existència de validació formal de les guies per Direcció Acadèmica (Sí/No)	les assignatures revisades.			
801.004	Convenis de mobilitat específics	Grau en Empresa, Innovació i Tecnologia , Grau en Màrqueting, Innovació i Tecnologia	Finalitzada	01-09-2026	Direcció dels Serveis als Estudiants, Coordinació de Mobilitat Internacional, Coordinació de Màrqueting Digital	1.2	En l'informe de verificació es detecta que no consta públicament el llistat específic de convenis de mobilitat internacional vinculats a cada titulació, fet que pot limitar la transparència i la informació disponible per a l'estudiantat potencial i matriculat.	Desplegament d'un sistema de publicació estructurada dels convenis de mobilitat específics per titulació mitjançant: - Identificació i validació del llistat actualitzat de convenis actius. - Classificació per titulació i àmbit geogràfic. - Publicació al web institucional en un apartat específic i accessible. - Establiment d'un	Garantir la transparència i l'accessibilitat de la informació relativa als convenis de mobilitat específics de cada titulació, alineant la informació pública amb els compromisos adquirits en la memòria verificada.	Nom de l'indicador: Percentatge de convenis específics publicats al web respecte el total de convenis actius. Valor inicial (2024-25): 0 % publicats de manera específica per titulació Valor mínim acceptable: 100 % de convenis actius	- Recopilació del llistat actual de convenis de mobilitat vigents. - Coordinació amb Màrqueting Digital per definir estructura web. - Revisió de coherència amb informació de memòria verificada.	Informe de verificació dels programes formatius	La proposta s'ha implementat d'acord amb el calendari previst mitjançant la publicació estructurada dels convenis de mobilitat específics per titulació al web institucional. S'ha verificat la coherència amb la informació continguda a les memòries verificades i s'ha establert un mecanisme

								procediment anual d'actualització.		publicats Valor meta (2025-26): Sistema d'actualització anual formalitzat Valor resultat final: ... Indicador 2: Existència de procediment formal d'actualització anual: ...		d'actualització anual coordinat entre la Direcció dels Serveis als Estudiants i la Coordinació de Mobilitat Internacional.
801.005	Professorat permanent: reducció del pes de professorat associat	Grau en Empresa, Innovació i Tecnologia , Grau en Màrqueting, Innovació i Tecnologia	Assolit (en seguiment)	01-09-2026	Direcció Acadèmica + Direcció del Grau	4.2	En l'informe de verificació es recomana incrementar el pes del professorat permanent en determinades àrees amb elevada presència de professorat associat, especialment en àmbits com economia, finances i empenedoria, amb l'objectiu de reforçar l'estabilitat del claustre, la continuïtat docent i la coherència acadèmica del programa. Tot i que el centre ha	Desplegament progressiu d'un pla de consolidació del professorat permanent mitjançant: - Anàlisi anual del percentatge de professorat permanent per àrees de coneixement. - Identificació d'assignatures amb elevada dependència de professorat associat. - Priorització de noves contractacions	Incrementar el pes del professorat permanent en les titulacions afectades, assegurant una estructura docent estable, coherent i alineada amb els requisits de qualitat d'AQU, especialment en àrees nuclears del programa.	Nom de l'indicador 1: Percentatge de professorat permanent sobre el total de professorat del grau. - Valor inicial (2023-24): % - Valor mínim acceptable: (2025-26): = % - Valor resultat final: ... Nom de	- Desplegament progressiu d'un pla de consolidació del professorat permanent mitjançant: - Anàlisi anual del percentatge de professorat permanent per àrees de coneixement. - Identificació d'assignatur	Informe de verificació dels programes formatius

						incrementat el nombre de professorat permanent, es considera necessari continuar avançant en l'equilibri estructural entre professorat permanent i associat en el marc del desplegament complet dels nous graus.	permanents en àrees estratègiques. - Seguiment de l'impacte en estabilitat docent i coordinació acadèmica.		l'indicador 2: Percentatge de crèdits impartits per professorat permanent. - Valor inicial: - Valor mínim acceptable: - Valor meta: = - Valor resultat final: ...	es amb elevada dependència de professorat associat. - Priorització de noves contractacions permanents en àrees estratègiques. - Seguiment de l'impacte en estabilitat docent i coordinació acadèmica.		
801.009	Consolidació i ampliació operativa del Campus Barcelona 22@	Centre Universitari EUNCET	Finalitzada	01-09-2026	Direcció general	6.1 En el moment de l'avaluació de verificació s'indicava que únicament el campus de Terrassa estava operatiu i que el campus Barcelona 22@ es trobava pendent d'implantació. Actualment, el Campus Barcelona 22@ està plenament construït i operatiu, acollint docència de graus i màsters oficials d'acord amb la planificació	Consolidar l'operativitat acadèmica del Campus Barcelona 22@ i planificar l'ampliació d'espais docents per garantir l'adequació de les infraestructures al volum d'estudiantat previst. Es preveu habilitar un nou espai per al curs 2026-2027 per	Garantir la disponibilitat d'espais docents adequats, suficients i plenament operatius al Campus Barcelona 22@, assegurant la coherència entre planificació acadèmica i capacitat d'infraestructura.	Indicador 1: N° de places disponibles a l'aulari del Campus Barcelona 22@ - Valor inicial (moment verificació): 0 - Valor actual: - Valor mínim acceptable: cobertura del 100 % de les	Informe de verificació dels programes formatius	El Campus Barcelona 22@ es troba plenament operatiu i en funcionament d'acord amb el calendari previst. Es considera que l'objectiu de consolidació de la seu i adequació de les infraestructures ha estat assolit.	

							acadèmica del centre. Es preveu una ampliació d'espais per al curs 2026-2027 per adaptar-se al creixement progressiu de l'oferta i de l'estudiantat.	completar necessitats d'aules i espais associats.		necessitats docents planificades - Valor meta: ampliació segons creixement previst 2026-2027 - Valor resultat final: ... Indicador 2: % docència planificada amb cobertura d'espais adequats - Valor inicial: 0 % - Valor actual: 100 % - Valor mínim acceptable: 100 % - Valor meta: 100 %		
801.002	Política de semipresencialitat	M.U. en Administració i Direcció d'Empreses, M.U. en Tecnologies Aplicades al Màrqueting, M.U. en	En curs	15-09-2026	Direcció Acadèmica	1.1	En l'informe de verificació s'indica la necessitat de disposar d'una política clara i formalment definida sobre la semipresencialitat, que justifiqui	Formalització i desplegament institucional del model de semipresencialitat mitjançant: - Elaboració i aprovació d'un nou format de	Disposar d'una política institucional clara, pedagògicament fonamentada i formalment integrada en la memòria	Indicador 1: Percentatge d'assignatures en modalitat semipresencial amb el nou model metodològic	- Acord de la Comissió Acadèmica per establir un model institucional de semipresencialitat. -	Informe de verificació dels programes formatius

		Gestió del Talent Tecnològic, M.U. en Comunicació de la Tecnologia i la Innovació, M.U. en Innovació Financera i Fintech, Grau en Empresa, Innovació i Tecnologia, Grau en Màrqueting, Innovació i Tecnologia				pedagògicament el model, especifiqui el seu desplegament metodològic i garanteixi la coherència amb els resultats d'aprenentatge i els sistemes d'avaluació.	metodologia i avaluació per a la modalitat semipresencial. - Implantació efectiva del nou model a totes les guies docents des del curs 2025-2026. - Incorporació del redactat corresponent a la memòria verificada mitjançant la documentació de canvis substancials vinculada al seguiment oficial. - Establiment de mecanismes de seguiment anual del model.	verificada que reguli la semipresencialitat i en garanteixi la coherència metodològica i l'avaluació adequada.	c implantat. - Valor inicial (2023-24): % - Valor mínim acceptable: 80 % - Valor meta (2026-27): 100 % - Valor resultat final: ... Indicador 2: Incorporació formal del redactat a la memòria verificada: ..	Implantació del nou format metodològic en totes les guies docents afectades des del curs 2025-2026. - Aprovació de la modificació a incorporar en la memòria verificada en el marc del seguiment oficial 2026.			
801.006	Pràctiques externes en anglès	Grau en Empresa, Innovació i Tecnologia, Grau en Màrqueting, Innovació i Tecnologia	Finalitzada	01-12-2026	Direcció dels Serveis als Estudiants, Coordinació de Pràctiques professionals	1.3	En el moment de la verificació es constata que, tot i que la titulació contempla l'anglès com a llengua d'impartició parcial, no es garanteix de manera sistemàtica la disponibilitat de pràctiques externes desenvolupades íntegrament en anglès. Aquesta	Desplegament progressiu d'un itinerari de pràctiques externes en anglès mitjançant: - Identificació i captació d'empreses amb entorns de treball internacionals. - Formalització de	Garantir la disponibilitat progressiva d'un itinerari de pràctiques externes en anglès alineat amb el perfil competencial internacional dels graus, reforçant la coherència entre llengua	Nom indicador: % de convenis de pràctiques en anglès respecte el total. Valor inicial (actual): X%. Valor mínim acceptable: 15%. Valor meta (a	- Identificació preliminar d'empreses amb entorn internacional. - Contactes iniciats amb empreses del sector tecnològic i digital amb ús habitual	Informe de verificació dels programes formatius	Es garanteix la disponibilitat de pràctiques externes en anglès per a l'estudiantat que ho desitgi, d'acord amb la llengua d'impartició del programa. L'actuació es considera plenament

						situació pot limitar la coherència entre el perfil internacional del grau i l'experiència pràctica de l'estudiantat.	nous convenis específics amb requisit lingüístic en anglès. - Seguiment anual del percentatge de places ofertes en aquesta modalitat. - Informació transparent a l'estudiantat sobre la disponibilitat d'aquest itinerari.	d'impartició i experiència professional.	assolir): 25%. Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	de l'anglès. - Revisió dels models de conveni per incorporar requisits lingüístics quan escaigui.		implementada i l'objectiu, assolit.
801.007	Contractació professorat	Centre Universitari EUNCET	Assolit (en seguiment)	01-09-2027	Direcció acadèmica + Responsable de RRHH	4.2 En el marc de la implantació progressiva dels nous graus i màsters oficials, es preveu la contractació de 27 docents en un període de tres cursos acadèmics. L'informe de verificació requereix evidenciar l'impacte d'aquest pla de creixement sobre l'adequació del professorat, especialment pel que fa al percentatge de doctors i professorat acreditat.	Desplegament del pla triennal de contractació docent, amb seguiment anual del nombre d'incorporacions i de l'evolució del percentatge de professorat doctor i acreditat, garantint l'adequació als requeriments de verificació i als estàndards de qualitat del centre.	Garantir una estructura docent estable, adequada i progressivament consolidada, assegurant el compliment del pla de creixement previst i l'increment del pes del professorat doctor i acreditat en coherència amb l'expansió de l'oferta formativa.		Identificació d'àrees prioritàries de contractació. Inici de processos selectius en àmbits estratègics vinculats a la implantació dels nous graus. Seguiment anual per la Direcció Acadèmica.	Informe de verificació dels programes formatius	

801.014	Sistema de seguiment dels Resultats d'Aprenentatge dels nous graus	Centre Universitari EUNCET	En curs	01-09-2027	Direcció Acadèmica	1.2	Els nous programes requereixen un sistema estructurat de seguiment dels resultats d'aprenentatge i evidència del seu assoliment.	- Definir indicadors d'assoliment per RA. - Incorporar evidències a les actes de coordinació. - Integrar anàlisi RA en informe anual de titulació. - Revisió en Comissió Acadèmica.	Disposar d'un sistema traçable que permeti evidenciar l'assoliment real dels resultats d'aprenentatge i detectar desviacions.			Informe de verificació dels programes formatius	
801.M.1 1.2023	Disseny, aprovació i desplegament del nou Pla Estratègic d'EUNCET alineat amb la UPC	Centre Universitari EUNCET	En curs	05-07-2030	Director General	3.2	Un cop finalitzat el Pla Estratègic anterior (2022), el centre ha iniciat el disseny d'un nou Pla Estratègic amb horitzó 2030, amb l'objectiu d'actualitzar els reptes institucionals, reforçar la coherència amb l'evolució del centre i garantir l'alineació amb les línies estratègiques de la UPC. El nou Pla no només defineix objectius estratègics, sinó que estableix mecanismes de seguiment, indicadors associats i integració amb el SGIQ.	Dissenyar, aprovar i desplegar el nou Pla Estratègic mitjançant: - Actualització del DAFO institucional. - Procés participatiu amb stakeholders interns i externs. - Definició de reptes i objectius estratègics mesurables. - Aprovació formal en òrgan de govern. - Integració dels objectius al quadre de comandament i al Pla de Millora del centre.	Disposar d'un Pla Estratègic institucional alineat amb la UPC, amb objectius mesurables i integrats al sistema de seguiment de l'SGIQ, que orienti el desenvolupament acadèmic, científic i organitzatiu del centre fins al 2030.	Indicador 1: % objectius estratègics amb indicador associat - Valor inicial: 0 % - Valor mínim acceptable: 80 % - Valor meta: 100 % - Valor resultat final: ... Indicador 2: % objectius amb seguiment anual formalitzat - Valor inicial: 0 % - Valor	Anàlisi del Pla d'Actuacions vigents. Fase 1: Disseny i aprovació (ja feta) Fase 2: Desplegament i seguiment (en curs)	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	

									<p>mínim acceptable: 80 % - Valor meta: 100 % - Valor resultat final: ...</p> <p>Indicador 3: N° revisions anuals del Pla Estratègic en òrgans de govern - Valor inicial: 1 - Valor mínim acceptable: 1 anual - Valor meta: = 1 anual amb informe formal</p>			
801.M.4.2016	Estudi abandonament alumnes grau d'ADE	Grau en Administració i Direcció d'Empreses	Finalitzada	06-10-2018	Director Acadèmic	6.3	<p>La taxa d'abandonament en l'estudi del Grau d'ADE dels últims tres anys ha estat la següent: 13-14 32,9% 14-15 25,2% 15-16 Per sota del 20% tot i la tendència que ha convergit al 20% creiem que té recorregut per disminuir encara més.</p>	<p>1. En primer lloc fer un estudi en profunditat per descobrir les causes d'abandonament al grau d'ADE. Per fer aquest estudi s'utilitzaran les dades del estudiants enregistrades en els diferents</p>	<p>Disminuir la taxa d'abandonament en dos cursos acadèmics al 15%.</p>	<p>Si revisem els resultats (Indicadors de titulació UPC-GADE) en la taxa d'abandonament per al curs 2021-22 hem aconseguit assolir l'objectiu</p>	<p>Informe de seguiment dels programes formatius del Centre</p>	<p>Taxa d'abandonament actualment es manté al 15%, la tasca ara és mantenir aquest valor com a mínim per als propers cursos següents.</p>

							processos en els que participen: accés, matrícula, avaluació, etc. i utilitzar metodologies d'anàlisi de dades per descobrir les variables que afecten més en l'abandonament. 2. Presentar l'estudi a la Comissió Acadèmica que determinarà les accions futures a partir de les dades de l'estudi			plantejat del 15%.		
801.M.2. 2016	Satisfacció TFG	Grau en Administració i Direcció d'Empreses	Finalitzada	06-10-2019	Directora Grau	4.1	Actualment els estudiants tenen la possibilitat de contestar una enquesta de satisfacció del TFG on valoren només de forma general l'assignatura. No es valora de forma individual ni els tutors ni avaluadors del TFG. A dia d'avui, la coordinadora de TFG recull les impressions de cada alumne durant tot el procés i un cop finalitzada	1. La coordinadora presentarà una proposta de enquesta a la comissió acadèmica. 2. La comissió acadèmica aprovarà la proposta 3. La comissió de qualitat incorporarà aquest nova enquesta en els processos que recollida	Obtenir una valoració individualitzada de la tasca realitzada per tutors i avaluadors que participen en el procés de realització del treball de fi de grau.	-Inclusió d'aquest punt a l'enquesta de satisfacció amb els serveis per part de l'estudiantat on es pregunta sobre l'atenció i assistència del Tutor al TFG. -A l'enquesta com a	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	Els resultats de les dues enquestes es presenten en comissió de qualitat per a la seva discussió i s'eleva a la comissió acadèmica per a la seva consideració i implementació de millores per part dels principals responsables d'aquests processos.

							l'assignatura, informa a la comissió de TFG i a la direcció acadèmica. Per fer més eficient aquesta tasca la coordinadora ha demanat que els estudiants valorin de forma individual mitjançant una enquesta específica la tasca realitzada per tutors i avaluadors.	d'informació. 4. El proveïdor de serveis informàtics incorporà l'enquesta al sistema d'informació acadèmics.			recent titulat es torna a insistir també en aquest punt, en el qual es pregunta com el treball de fi de grau/final m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació.		
801.M.3.2016	Espai biblioteca	Centre Universitari EUNCET	Finalitzada	06-10-2019	Responsable Biblioteca	5.2	Els estudiants utilitzen ordinadors i altres elements electrònics en la seva activitat acadèmica diària. S'ha constatat per part dels serveis de Biblioteca un augment en l'ús dels espais per part dels estudiants. A dia d'avui, l'espai de biblioteca no disposa de suficients punts de connexió elèctrica per als estudiants.	1. Demanar al proveïdor de manteniment d'infraestructures de l'EUNCET un estudi per electrificar l'espai de biblioteca. 2. La comissió permanent aprova l'estudi. 3. Execució de l'estudi	Tots els llocs de la biblioteca tinguin un punt de connexió elèctrica.		1. Aprovació per part de la comissió permanent de l'estudi. 2. Selecció de proveïdor per electrificar l'espai de biblioteca. 3. Execució de l'estudi	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	A dia d'avui, l'espai de biblioteca disposa de suficients punts de connexió elèctrica per als estudiants.
801.M.5.	PDI a temps	Centre Universitari	Finalitzada	05-09-	Directora	4.1	L'equip docent i investigador	- Realitzar estudi de necessitats	Contractar dos professors		- Contractació	Informe de	- Increment del percentatge de

2016	complet	EUNCET	ada	2022	EUNCET		contractat a temps complet està format per 6 professors. Aquests professors estant distribuïts en dues categories: - 2 professors doctors dedicats a la docència i/o investigació - 4 professors titulats no doctors (dos d'ells doctorands). Amb l'ampliació de l'oferta de títols universitaris (Grau en Màrqueting i Comunicació Digital, Màster Universitari en ADE i Màster Universitari en Direcció de Màrqueting) i l'augment d'estudiants, la Direcció Acadèmica de l'EUNCET creu que ha d'augmentar el PDI a temps complet.	per determinar les àrees d'expertesa - Definir el perfil dels dos llocs a cobrir - Encarregar el departament de RRHH la selecció dels dos perfils	doctors i acreditats per incorporar al febrer de 2017. Les àrees d'expertesa d'aquests professors es seleccionaran d'un estudi previ de necessitats que realitzarà la Direcció Acadèmica amb el suport del departament de RRHH.		ó en plantilla de 10 professors addicionals a allò inicialment proposat - Prima la característica a més que són 90% doctors i d'ells un 1 compta amb acreditació	seguiment dels programes formatius del Centre	professors propis a la plantilla del centre
801.M.1.2016	Plataformes web	Centre Universitari EUNCET	Finalitzada	19-12-2022	Director Acadèmic	2.1	La informació rellevant referida a les titulacions es troba repartida en diferents webs i es considera que es pot millora l'accessibilitat a la informació, i per això s'estudien	1. Demanar al proveïdor que porta el desenvolupament i manteniment de les plataformes web fer un estudi per unificar en una	Millorar l'accés a la informació de les titulacions universitàries		Implementació d'una nova web on es contempla el detall de tot allò inicialment sol·licitat	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	Web actualment disponible en 3 versions: català, anglès i espanyol

						canvis a la plataforma web que podrien modificar l'estructura de la informació amb l'objectiu de millorar l'accés a la informació.	única plataforma tots els continguts informatius de les diferents titulacions. 2. A partir de l'estudi aprovar o no el canvi 3. En el cas que s'aprovi, desenvolupar els nous continguts en la nova plataforma web.					
801.M.1 8.2023	Implementació d'una plataforma nova per al servei de biblioteca	Centre Universitari EUNCET	Finalitzada	20-03-2023	Directora Serveis als estudiants i Alumni	5.2 Necessitat d'implementar una nova aplicació arran que l'actual (FCT) no suportava noves actualitzacions.	1. Migració del catàleg anterior (FCT) al nou (LIBIB). 2. Creació d'un apartat a Classlife relacionat amb la biblioteca, on s'explicarà el funcionament de la biblioteca i com l'usuari podrà gestionar les seves reserves i els seus préstecs. 3. Actualització del reglament	Implementació d'una plataforma nova per al servei de biblioteca	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	Accions iniciades i finalitzades	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	Implementació d'una plataforma nova per al servei de biblioteca
801.M.8. 2023	Pla de millora del web institucional	Centre Universitari EUNCET	Finalitzada	24-04-2023	Director del centre	2.1 Millores identificades en el web de l'EUNCET	1. Revisar el web i definir l'abast dels canvis inicials. 2. En conjunt amb els responsables	Definir millores al web per conèixer la valoració que fan tots els grups d'interès respecte al	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable:	Accions 1, 2 i 3 realitzades	Informe d'acreditació dels programes	Millora del web institucional

								dels diferents apartats del web, proposar canvis organitzatius i de sistemes amb l'objectiu de procedir a la seva implementació. 3. Implementació efectiva dels canvis.	centre i als serveis que s'ofereixen	Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	formatius		
801.M.1 3.2023	Organitzar reunions per motivar i orientar a estudiants	M.U. en Administració i Direcció d'Empreses, M.U. en Direcció de Màrqueting, Grau en Administració i Direcció d'Empreses, Grau en Màrqueting i Comunicació Digital, Grau en Ciències i Tecnologies Aplicades a l'Esport i al Fitnes	Finalitzada	20-07-2023	Directora Serveis als estudiants i Alumni	6.3	En certes titulacions oficials tenen una taxa massa alta d'abandonament i massa baixa de graduació.	Sessions de tutoria grupal i individual al llarg del curs.	1. Millorar la taxa d'abandonament i la de graduació per a les titulacions oficials. 2. Analitzar els estudis previs dels estudiants que sol·liciten baixes i el procés d'admissió. En tot cas, segons el que establím al Pla d'Acció Tutorial, es faran sessions d'orientació tant grupals com individuals amb l'objectiu de motivar i orientar els estudiants.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	S'han realitzat varies sessions de tutoria grupal i individual al llarg del curs tal i com s'estableix al Pla d'Acció Tutorial.	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	Millora en la taxa d'abandonament i de graduació
801.M.1 5.2023	Assolir el nombre de matriculats per al grau de	Grau en Màrqueting i Comunicació	Finalitzada	28-07-2023	Director General	1.3	Nombre de matriculats per al grau de MCD en la modalitat de semi	1. Presentar una proposta per a l'augment del nombre de	Millorar el nombre de matriculats per al grau de MCD en	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual):	Accions 1, 2, 3 i 4 realitzades.	Informe de seguiment dels	Millorar el nombre de matriculats per al grau de MCD

	MCD en la modalitat de semi presencial	Digital					presencial	matriculats 2. Efectuar campanyes o estratègies que ajudin a incrementar el nombre de matriculats enfocant-nos bàsicament en el grup de persones amb perfils sènior o que es trobin actualment treballant, destacant els avantatges de la modalitat semi presencial i com aquesta pot complementar les seves capacitats professionals 3. Establir col·laboracions amb empreses i associacions professionals per promoure el programa entre els seus membres i empleats. 4. Organitzar jornades o sessions informatives orientades a aquest grup	la modalitat de semi presencial	Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):		programa s formatius del Centre	en la modalitat de semi presencial
--	--	---------	--	--	--	--	------------	---	---------------------------------	--	--	---------------------------------	------------------------------------

								d'interès, on es puguin resoldre dubtes específics i presentar les avantatges del programa.					
801.M.1 6.2023	Assolir el nombre de matriculats per al grau de CTEF	Grau en Ciències i Tecnologies Aplicades a l'Esport i al Fitnes	Finalitzada	28-07-2023	Director General	1.3	Nombre de matriculats per al grau de CTEF en la modalitat de semi presencial	1. Presentar una proposta per a l'augment del nombre de matriculats 2. Efectuar campanyes o estratègies que ajudin a incrementar el nombre de matriculats enfocant-nos bàsicament en el grup de persones amb perfils sènior o que es trobin actualment treballant, destacant els avantatges de la modalitat semi presencial i com aquesta pot complementar les seves capacitats professionals 3. Establir col·laboracions amb empreses i associacions	Millorar el nombre de matriculats per al grau de CTEF	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	Accions 1, 2, 3 i 4 realitzades.	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	Millorar el nombre de matriculats per al grau de CTEF

								professionals per promoure el programa entre els seus membres i empleats. 4. Organitzar jornades o sessions informatives orientades a aquest grup d'interès, on es puguin resoldre dubtes específics i presentar les avantatges del programa.					
801.M.14.2023	Augmentar el percentatge de dones que es matriculen en els graus oficials	Grau en Administració i Direcció d'Empreses, Grau en Màrqueting i Comunicació Digital, Grau en Ciències i Tecnologies Aplicades a l'Esport i al Fitnes	Finalitzada	29-07-2023	Director General	1.3	Augmentar el percentatge de dones que es matriculen en els graus oficials	1. Efectuar campanyes o estratègies a través d'inclusió d'imatges de màrqueting online i offline prevalent la figura de la dona que ajuden a incrementar el nombre de dones en els graus oficials. 2. Selecció preferentment dones als testimonials de web, catàlegs i presencialment als open days per	Augmentar el percentatge de dones inscrites en els graus oficials	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	Accions 1 i 2 realitzades	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	Augmentar el percentatge de dones que es matriculen en els graus oficials

								a tots els graus oficials.					
801.M.2 1.2024	Reverificació titulació GCTEF	Grau en Ciències i Tecnologies Aplicades a l'Esport i al Fitnes	Finalitzada	08-03-2024	Director del Centre	1.3	Necessitat de reverificar el GCTEF sobre la base dels resultats obtinguts	1. Presentar una proposta de memòria VERIFICA per a la implementació de una nova titulació. 2. Desenvolupament de memòria, document PIMPEU i suficiència econòmica. 3. Enviament de memòria, PIMPEU, suficiència econòmica. 4. Enviament de memòria AQU.	Implementació d'una nova titulació sobre la base dels resultats obtinguts del GCTEF		Accions 1, 2, 3 i 4 realitzades	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	El GCTEF ha entrat en procés d'extinció i s'ha verificat un nou grau (GGDE), verificat i amb implantació prevista el curs 2025-26. Es garanteix així la continuïtat acadèmica en l'àmbit de l'esport amb una oferta renovada i ajustada als criteris de qualitat d'AQU.
801.M.2 2.2024	Nova eina per al servei de borsa de pràctiques externes	Centre Universitari EUNCET	Finalitzada	01-05-2024	Director del Centre	5.2	Necessitat de millora de l'eina utilitzada per al servei de pràctiques externes	1. Presentar una proposta per a la millora de l'eina utilitzada al servei de pràctiques externes 2. Desenvolupament i implementació de la nova eina 3. Efectuar comunicacions per informar de la nova eina els diferents grups d'interès de	Millora de resposta per al servei de pràctiques externes	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	S'ha implantat una nova eina de gestió del servei de pràctiques externes.	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	La implantació d'una nova eina de gestió ha permès optimitzar el servei de pràctiques externes, millorant la coordinació amb les empreses i l'atenció a l'estudiantat. El canvi ha estat ben rebut pels

							l'escola					usuaris, amb una resposta més àgil i un increment en la satisfacció global del servei.	
801.M.1 7.2023	Anàlisi i millora de la taxa d'eficiència dels màsters universitaris	M.U. en Administració i Direcció d'Empreses, M.U. en Direcció de Màrqueting	Finalitzada	01-09-2024	Director del Centre	1.3	La taxa d'eficiència dels màsters oficials es va veure afectada puntualment pel doble inici de convocatòria del curs 2020-2021, amb incorporació d'estudiantat al segon quadrimestre. Aquest fet va generar un desfasament temporal en la finalització dels estudis que va impactar els indicadors oficials del curs. Tot i tractar-se d'un efecte conjuntural, es considera necessari analitzar de manera estructurada els factors acadèmics i organitzatius que poden incidir en la taxa d'eficiència per garantir-ne l'estabilitat futura.	- Realitzar una anàlisi integral de la taxa d'eficiència dels màsters oficials i implantar mesures de millora orientades a: - Optimitzar la planificació acadèmica. - Reforçar el seguiment de l'estudiantat. - Reduir situacions de desfasament en la finalització dels estudis. - Consolidar mecanismes de retenció i acompanyament.	Garantir l'estabilitat i millora progressiva de la taxa d'eficiència dels màsters oficials, assegurant la coherència entre planificació acadèmica, seguiment de l'estudiantat i resultats finals.	Indicador 1: Taxa d'eficiència global del màster (%) - Valor inicial (21-22): 83,7 % - Valor mínim acceptable: = 85 % - Valor meta (a assolir): = 90 % - Valor resultat final (24-25): 93,8 % Indicador 2: Taxa d'eficiència dones (%) - Valor inicial (21-22): 80,93 % - Valor mínim acceptable: = 85 % - Valor meta (a assolir): = 90 % - Valor resultat final (24-	- Inici de l'anàlisi quantitativa de la taxa d'eficiència del rendiment acadèmic. - Recollida d'informació qualitativa mitjançant entrevistes amb estudiants i personal implicat. - Estudi preliminar dels factors de planificació acadèmica que poden incidir en la finalització dels estudis. - Identificació inicial de mesures de	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	L'anàlisi realitzada confirma que la distorsió puntual detectada en cursos anteriors ha quedat corregida. La taxa d'eficiència dels màsters universitaris presenta una evolució clarament positiva, assolint valors superiors al 90 % en els darrers cursos, amb estabilitat i equilibri per gènere. Es considera l'acció assolida, passant aquest indicador a formar part del seguiment ordinari del quadre de

										25): 94,34 % Indicador 3: Taxa d'eficiència homes (%) - Valor inicial (21-22): 87,21 % - Valor mínim acceptable: = 85 % - Valor meta (a assolir): = 90 % - Valor resultat final (24-25): 93,37 %	millora orientades al seguiment i acompanyament de l'estudiantat.		comandament institucional.
801.M.10.2023	Incorporar els processos transversals del centre al SGIQ	Centre Universitari EUNCET	Finalitzada	15-09-2024	Director General	3.2	El Centre va aprovar un conjunt de processos transversals per iniciar la acreditació institucional del seu centre. Encara que els processos ja es duen a terme, és convenient documentar-los i fer-ne referència.	1. Revisar la documentació de tots els processos y actualitzar en el Mapa de Processos 2. Incorporar els nous procediments segons l'actualització del Mapa de Processos	Actualitzar la documentació de l'SGIQ.		Incorporació dels PT al mapa de processos	Informe d'acreditació dels programes formatius	Incorporació dels PT al mapa de processos
801.M.19.2023	Actualització de les fitxes de tots els processos de l'SGIQ	Centre Universitari EUNCET	Finalitzada	15-09-2024	Director del Centre	3.2	Com a conseqüència de la implementació i millores detectades en el SGIQ	1) Actualització de totes les fitxes del processos de l'SGIQ a càrrec del Responsable de Qualitat 2) Carregar les	Actualització de totes les fitxes dels processos de l'SGIQ		Acció 1 en curs	Informe d'acreditació dels programes formatius	Actualització de totes les fitxes dels processos de l'SGIQ.

								noves versions de totes les fitxes del processos de l'SGIQ en la web del centre				
801.010	SGIQ: incorporació del procés 801.1.2 (definició, revisió i millora)	801.8.1 Desplegament, seguiment i revisió de l'SGIQ, i control de la documentació	Finalitzada	01-12-2025	Direcció de Planificació, Avaluació, Qualitat i Processos	-	En l'informe de verificació es posa de manifest la necessitat de disposar d'un procés formal i explícit de definició, revisió i millora de l'SGIQ (801.1.2). Tot i que el sistema es trobava operatiu i amb mecanismes de seguiment implementats, no existia un procés específicament identificat amb aquesta denominació ni una sistematització completa del seu desplegament, validació i revisió anual. Aquesta situació feia necessari reforçar la formalització documental i la traçabilitat del sistema per garantir-ne la plena alineació amb els requeriments d'AQU i amb el model	Redissenyar, aprovar i implantar formalment el procés institucional de definició, desplegament, revisió i millora de l'SGIQ mitjançant la seva integració en el nou procés 801.8.1 Desplegament, seguiment i revisió de l'SGIQ, assegurant: - La formalització del circuit anual de revisió del sistema. - La validació per part dels òrgans competents. - La traçabilitat documental de les modificacions i evidències associades. - La integració dels resultats de revisió al Pla de Millora i al	Disposar d'un procés institucional formalment aprovat, implantat i evidenciat que reguli la definició, desplegament, revisió i millora contínua de l'SGIQ, assegurant la seva traçabilitat documental, la validació periòdica pels òrgans competents i la integració sistemàtica de les accions de millora dins del sistema de govern i del quadre de comandament del centre.		Informe de verificació dels programes formatius	En el marc del procés de revisió i consolidació del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat, s'ha procedit a la reorganització i actualització del procés específic de l'SGIQ, integrant-ne el contingut dins del nou procés 801.8.1 Desplegament, seguiment i revisió de l'SGIQ. Aquest canvi respon a la voluntat de reforçar la coherència interna del sistema, evitar duplicitats i garantir una traçabilitat més clara entre definició, revisió i millora

						AUDIT.	quadre de comandament institucional. - L'alineació amb els criteris d'AQU i el model AUDIT per a l'acreditació institucional.					contínua del sistema.	
801.M.6.2023	Consolidació del circuit institucional de revisió, validació i seguiment de l'SGIQ	Centre Universitari EUNCET	Finalitzada	01-02-2026	Director de Planificació, Avaluació, Qualitat i Processos	3.2	El SGIQ d'EUNCET es troba implantat i operatiu en els seus principals processos. No obstant això, s'ha identificat la necessitat de formalitzar i sistematitzar de manera més estructurada el circuit anual de revisió, validació i actualització dels processos, així com la traçabilitat de les evidències associades, amb l'objectiu d'alinejar completament el sistema amb els requeriments d'acreditació institucional i el model AUDIT. Aquesta acció no respon a una manca d'implantació, sinó a una necessitat de consolidació i maduresa del	Implantar de manera formal i calendaritzada un circuit institucional de revisió anual dels processos de l'SGIQ que inclogui: - Revisió sistemàtica de totes les fitxes de procés - Validació formal per part dels òrgans competents - Registre estructurat d'evidències al sistema de gestió documental - Integració del seguiment al quadre de comandament institucional	Disposar d'un SGIQ plenament consolidat, revisable, traçable i amb evidència formal de seguiment anual, com a requisit per a l'acreditació institucional del centre.	% de processos revisats anualment segons calendari establert - Valor mínim acceptable: 80 % - Valor meta (2026): 100 % - Valor resultat final: 100 %	- Revisió integral del mapa de processos de l'SGIQ. - Actualització i homogeneïtzació de les fitxes de procés. - Definició preliminar del calendari anual de revisió. - Integració dels processos revisats al sistema de gestió documental. - Coordinació amb òrgans de govern per establir el circuit formal de	Informe d'acreditació dels programes formatius	L'acció s'ha completat amb la implantació formal del circuit institucional de revisió anual de l'SGIQ, incloent la revisió sistemàtica de totes les fitxes de procés, la validació per part dels òrgans competents i el registre estructurat de les evidències al sistema de gestió documental. S'ha establert un calendari anual de revisió i seguiment, integrat al quadre de comandament institucional, que garanteix

						sistema.					validació. - Incorporació de la revisió de l'SGIQ com a prioritat institucional 2025-2026.	la traçabilitat de les modificacions, l'assignació de responsabilitats i la incorporació de les accions de millora al Pla de Millora del centre.
801.013	Millora estructural de la informació pública de les titulacions	Centre Universitari EUNCET	Finalitzada	01-03-2026	Direcció de Planificació, Avaluació, Qualitat i Processos	1.2 Tot i disposar d'informació actualitzada al web institucional, es detecta la necessitat de millorar l'estructura, la coherència i la traçabilitat de la informació vinculada a resultats acadèmics, professorat, mobilitat i indicadors.	- Revisió integral de l'apartat de qualitat i VSMA. - Estandardització de fitxes de titulació (resultats, professorat, mobilitat, pràctiques). - Vinculació directa amb quadre de comandament.	Garantir transparència, coherència i alineació entre la informació pública i la memòria verificada.		- Revisió integral de l'apartat de Qualitat i VSMA del web institucional. - Creació d'una nova arquitectura de continguts diferenciant: - SGIQ - Marc VSMA - Taula de documents per titulació - Quadre de comandament - Òrgans de govern - Estandardització de la informació pública per titulació	Informe de verificació dels programes formatius	El centre ha consolidat una estructura estable i coherent de la informació pública relativa a qualitat i titulacions, millorant la traçabilitat entre memòria verificada, seguiment anual i resultats publicats. La nova arquitectura web permet una navegació clara i una visualització homogènia dels indicadors i documents oficials, alineant la

											(memòria, informes de seguiment, indicadors, professorat, mobilitat). - Publicació dels informes anuals de resultats amb estructura homogènia. - Enllaç provisional al quadre d'indicadors genèrics proporcionats per la UPC mentre es desplega el quadre institucional propi. - Coordinació amb Màrqueting Digital per garantir coherència visual i accessibilitat. - Establiment d'un circuit intern d'actualització anual de continguts	informació pública amb els requeriments del marc VSMA i els criteris de transparència d'AQU Catalunya. Tot i que el quadre de comandament institucional complet es troba en fase final de desenvolupament, l'enllaç als indicadors genèrics de la UPC garanteix provisionalment la disponibilitat d'informació quantitativa estructurada. Es considera que l'acció ha estat implementada satisfactòriament i passa a formar part del sistema ordinari de manteniment i actualització anual del web institucional.
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

											vinculats al seguiment		
801.008	Activitat investigadora: sexennis i foment de la recerca	Centre Universitari EUNCET	Finalitzada	01-12-2026	Direcció Acadèmica + Direcció de Recerca	4.1	En l'informe de verificació es va recomanar reforçar l'activitat investigadora del professorat, especialment pel que fa al nombre de sexennis i reconeixements acadèmics. Actualment el centre disposa de 6 sexennis en vigor, superant els compromisos inicials previstos, i ha activat mesures estructurals de foment de la recerca. En relació amb els quinquennis, es constata la limitació estructural pròpia dels centres privats en l'accés a determinats sistemes de reconeixement oficial.	Impulsar i consolidar l'activitat investigadora del professorat mitjançant: - Increment progressiu del nombre de sexennis. - Suport a l'acreditació del professorat. - Implementació d'accions de foment de la producció científica. - Seguiment anual dels indicadors de recerca dins el quadre de comandament institucional.	Incrementar de manera sostinguda la producció científica i el reconeixement acadèmic del professorat, reforçant la qualitat docent i l'alineació amb els criteris d'AQU.	Indicador 1: N° de sexennis en vigor - Valor inicial (moment verificació): - Valor actual: 6 - Valor mínim acceptable: manteniment - Valor meta (2026): = 8 - Valor resultat final: 6	Assoliment de 6 sexennis en vigor. Activació del Pla Estratègic de Recerca. Posada en marxa de seminaris interns. Implementació de mesures de suport a l'acreditació.	Informe de verificació dels programes formatius	El centre ha superat els compromisos inicials en relació amb el nombre de sexennis en vigor, assolint 6 reconeixements i activant accions estructurals de foment de la recerca. Es considera que la recomanació formulada en l'informe de verificació ha estat atesa, passant aquest àmbit a formar part del seguiment ordinari institucional.

4. Annexos

4.1. Annex 1: Canvis en els processos de l'SGIQ

Aquest annex recull de manera detallada els canvis introduïts en els processos del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat, incloent-hi les modificacions en la seva estructura, codificació i denominació.

Revisió de la política de qualitat i del sistema de gestió

Aquest primer bloc recull els canvis efectuats en els processos vinculats a la definició de la política de qualitat i al desplegament i revisió de l'SGIQ. La reestructuració reforça la integració del control documental dins del procés global de sistema, garantint la traçabilitat entre processos, indicadors i evidències.

Procés antic	Denominació antiga	Procés nou	Denominació nova
801.1.1	Definir política i objectius de qualitat de la formació	801.1.1	Definició de la política i els objectius de qualitat
801.1.2	Procés de definició, revisió i millora del SGIC	801.8.1	Desplegament, seguiment i revisió de l'SGIQ i control de la documentació
801.7.2	Gestió dels documents i evidències		

Integració i ordenació del cicle VSMA

Els processos relacionats amb la garantia de qualitat dels estudis universitaris s'han reorganitzat dins d'un únic marc estructurat segons el cicle VSMA (Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació). Aquesta integració permet una visió sistèmica del cicle de vida de les titulacions i elimina duplicitats anteriors.

Procés antic	Denominació antiga	Procés nou	Denominació nova
801.2.1	Planificar i garantir la qualitat dels estudis	Integrat	Integrat al conjunt del cicle VSMA
801.2.2	Verificació dels estudis universitaris	801.2.1.1	Verificació
801.2.3	Seguiment i millora dels estudis universitaris	801.2.1.2	Seguiment
801.2.4	Modificació dels estudis universitaris	801.2.1.3	Modificació
801.2.5	Acreditació dels estudis universitaris	801.2.1.4	Acreditació
801.2.6	Extinció dels estudis universitaris	Integrat	Integrat a Verificació / Modificació / Acreditació

Reordenació dels processos vinculats a l'estudiantat

Aquest bloc reflecteix la redistribució i especialització dels processos orientats a l'estudiantat, diferenciant amb més claredat l'accés, la captació, la mobilitat, els TFE i els mecanismes de suport. La nova estructura millora la coherència operativa i l'alineació amb les dimensions del model d'acreditació institucional.

Procés antic	Denominació antiga	Procés nou	Denominació nova
801.3.1	Metodologia d'ensenyament i avaluació	801.3.3.1	Metodologia d'ensenyament i avaluació
—	—	801.3.3.2	Gestió dels TFE (TFG/TFM)
801.3.2	Accés, admissió i matrícula	801.3.1.1	Perfils d'ingrés i egrés i criteris d'accés
		801.3.1.2	Promoció dels estudis i captació
801.3.3	Planificació i organització de la matrícula	Integrat	Integrat als processos d'accés i gestió acadèmica
801.3.4	Execució de la matrícula	Integrat	Integrat
801.3.5	Difusió de la informació	801.7.1	Publicació de la informació i rendició de comptes
801.3.6	Gestió de les pràctiques externes	801.3.6	Gestió de les pràctiques externes
801.3.7	Gestió de l'orientació professional	801.3.5	Gestió de l'orientació professional
801.3.8	Gestió de la mobilitat de l'estudiant	801.3.4	Gestió de la mobilitat de l'estudiantat
801.3.9	Suport i orientació als estudiants	801.3.2	Suport i orientació a l'estudiantat

Actualització dels processos relatius al personal

Els processos associats al PDI i al PTGAS s'han revisat per ordenar-los segons el cicle de vida professional (definició de polítiques, captació, formació i avaluació). Aquesta reorganització no altera el contingut funcional, sinó que n'optimitza la seqüència i coherència interna.

Procés antic	Denominació antiga	Procés nou	Denominació nova
801.4.1	Polítiques de PDI i PAS	801.4.1	Polítiques de PDI i PTGAS
801.4.2	Captació i selecció	801.4.2	Captació i selecció del PDI i PTGAS
801.4.3	Avaluació, promoció i reconeixement	801.4.4	Avaluació i reconeixement del PDI
801.4.4	Formació de PDI i PAS	801.4.3	Formació del PDI i PTGAS

Integració funcional dels recursos i serveis

Els processos vinculats als recursos materials, serveis i infraestructures s'han simplificat mitjançant la integració d'aquells de caràcter específic dins dels processos generals de gestió i millora. Això permet una gestió més eficient i evita fragmentacions innecessàries.

Procés antic	Denominació antiga	Procés nou	Denominació nova
801.5.1	Recursos materials	801.5.1	Gestió i millora dels recursos materials
801.5.2	Serveis	801.5.2	Gestió i millora dels serveis
801.5.3	Incidències informàtiques	Integrat	Integrat dins serveis
801.5.4	Gestió d'edificis	Integrat	Integrat dins recursos materials

Consolidació dels processos d'anàlisi i millora dels resultats

Els processos relacionats amb la recollida i anàlisi de dades, la inserció laboral i la gestió de suggeriments i reclamacions s'han integrat dins d'un esquema més orientat a la millora contínua. Aquesta reorganització reforça la connexió entre resultats, indicadors i accions de millora de l'SGIQ.

Procés antic	Denominació antiga	Procés nou	Denominació nova
801.6.1	Quadre de dades i comandament	801.6.1	Recollida de dades i anàlisi dels resultats
801.6.2	Inserció laboral i satisfacció	Integrat	Integrat a seguiment i indicadors
801.6.3	Suggeriments, queixes i felicitacions	801.3.7	Gestió de QRSF

4.2. Annex 2: Taula global d'indicadors

Aquest annex presenta la taula global d'indicadors associats a l'SGIQ, amb l'objectiu d'oferir una visió integrada del sistema de seguiment, mesura i anàlisi dels resultats del centre.

PE_801.1.1 Definició de la política i els objectius de qualitat

<i>Codi indicador</i>	<i>Nom</i>	<i>Descripció</i>
IN01_801.1.1	Percentatge d'objectius estratègics assolits anualment	Mostra el grau d'assoliment dels objectius estratègics fixats per l'EUNCET en el seu Pla Estratègic. Si el grau d'assoliment és inferior al previst, s'analitzen les causes i s'activen accions de millora per corregir les desviacions.
IN02_801.1.1	Nombre d'objectius estratègics assolits i no assolits	Mostra el nombre d'objectius assolits i no assolits fixats per l'EUNCET en el seu Pla Estratègic. Si el nombre d'assoliment és inferior al previst, s'analitzen les causes i s'activen accions de millora per corregir les desviacions.
IN03_801.1.1	Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (QRSF)	Reflecteix el volum de comunicacions registrades pels grups d'interès a través dels canals establerts (Bústia OPINA i DEMANA), vinculades a la política i als objectius de qualitat. Aquest indicador contribueix al seguiment de la percepció de qualitat per part dels col·lectius interns i externs.

PE_801.2.1.1 Verificació

<i>Codi indicador</i>	<i>Nom</i>	<i>Descripció</i>
IN01_801.2.1.1	Percentatge de verificacions o re-verificacions de titulacions oficials amb informes AQU favorables.	L'indicador permet observar el percentatge de titulacions de grau que s'han verificat o s'han tornat a revisar per segona vegada amb èxit per fer un seguiment de l'eficàcia del procés de verificació (o reexaminació).
IN02_801.2.1.1	Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (QRSF).	Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (que fa referència al procés 801.2.1.1).

PE_801.2.1.2 Seguiment

<i>Codi indicador</i>	<i>Nom</i>	<i>Descripció</i>
IN01_801.2.1.2	Percentatge de titulacions amb requeriments pendents respecte del total de titulacions actives.	Percentatge de titulacions que han obtingut un informe d'AQU Catalunya amb requeriments pendents d'esmena després d'un procés de verificació o acreditació, i que requereixen la presentació d'un Informe de Seguiment del Centre (ISC).
IN02_801.2.1.2	Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (QRSF).	Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (que fa referència al procés (801.2.1.2)).

PE_801.2.1.3 Modificació

<i>Codi indicador</i>	<i>Nom</i>	<i>Descripció</i>
IN01_801.2.1.3	Percentatge de modificacions substancials avaluades favorablement per AQU Catalunya.	L'indicador permet conèixer el percentatge de titulacions que han superat favorablement un procés de modificació substancial, fet que permet fer un seguiment de l'eficàcia del procés de modificació.
IN02_801.2.1.3	Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (QRSF).	Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (que fa referència al procés 801.2.1.3).

PE_801.2.1.4 Acreditació

<i>Codi indicador</i>	<i>Nom</i>	<i>Descripció</i>
IN01_801.2.1.4	Percentatge de titulacions de grau acreditades favorablement (amb o sense condicions) respecte del total de titulacions de grau acreditades.	L'indicador permet observar el percentatge de titulacions de grau que han superat amb èxit un procés d'acreditació. En darrera instància, aquest indicador permet conèixer l'eficàcia del procés d'acreditació en els graus.
IN02_801.2.1.4	Percentatge de titulacions de màster acreditades favorablement (amb o sense condicions) respecte del total de titulacions de màster acreditades.	L'indicador permet observar el percentatge de titulacions de màster que han superat amb èxit un procés d'acreditació. En darrera instància, aquest indicador permet conèixer l'eficàcia del procés d'acreditació en els màsters.
IN03_801.2.1.4	Percentatge de titulacions que han millorat de valoració després d'haver fet al·legacions als informes previs d'avaluació de l'acreditació.	Percentatge de titulacions que han millorat de valoració després d'haver fet al·legacions als informes previs d'avaluació de l'acreditació.
IN04_801.2.1.4	Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (QRSF).	Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (que fa referència al procés 801.2.1.4).

PC_801.3.1.1 Definició dels perfils d'ingrés i d'egrés i els criteris d'accés

<i>Codi indicador</i>	<i>Nom</i>	<i>Descripció</i>
IN01_801.3.1.1	Perfil d'ingrés dels graus. Demanda en primera preferència respecte de l'oferta.	Relació entre el nombre de sol·licituds per accedir a una titulació de grau de la Universitat, en qualsevol preferència, en 1a opció, considerant totes les vies possibles d'accés, i el nombre de places de nou ingrés que s'ofereixen en el centre per cursar aquest estudi.
IN02_801.3.1.1	Perfil d'ingrés dels graus. Demanda total respecte de l'oferta.	Demanda en qualsevol preferència respecte a l'oferta. Relació entre el nombre de sol·licituds per accedir a una titulació de grau de la

		Universitat, en qualsevol preferència, considerant totes les vies possibles d'accés i el nombre de places de nou ingrés que s'ofereixen en el centre per cursar aquest estudi.
IN03_801.3.1.1	Perfil d'ingrés dels graus. Nota de tall.	Nota mínima necessària per accedir a una titulació universitària. No té relació amb la dificultat dels estudis, sinó amb la seva oferta i la seva demanda, per la qual cosa varia anualment.
IN04_801.3.1.1	Perfil d'ingrés dels màsters. Demanda en preinscripció respecte de l'oferta.	Relació entre el nombre de sol·licituds per accedir a una titulació de màster de la Universitat, en la preinscripció, i el nombre de places de nou ingrés que s'ofereixen en el centre per cursar aquest estudi.
IN05_801.3.1.1	Perfil d'ingrés grau i màster. Nombre estudiants de nou accés.	Nombre d'estudiants que han formalitzat la matrícula a la titulació per primera vegada.
IN06_801.3.1.1	Perfil d'egrés grau i màster. Taxa d'ocupació.	Percentatge de l'estudiantat titulat que, un cop acabats els estudis, es troben treballant, amb independència de l'adequació de la feina als estudis.
IN07_801.3.1.1	Perfil d'egrés grau i màster. Taxa d'adequació de la feina als estudis.	Taxa d'adequació del tipus de feina que fan els/les titulats/des al seu lloc de treball respecte els estudis realitzats.
IN08_801.3.1.1	Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (QRSF).	Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions.

PC_801.3.1.2 Promoció del estudis i captació de l'estudiantat

Codi indicador	Nom	Descripció
IN01_801.3.1.2	Perfil d'ingrés graus. Demanda en primera preferència respecte de l'oferta.	Relació entre el nombre de sol·licituds per accedir a una titulació de grau de la universitat, en 1a opció, considerant totes les vies possibles d'accés, i el nombre de places de nou ingrés que s'ofereixen en el centre per cursar aquest estudi.
IN02_801.3.1.2	Perfil d'ingrés graus. Demanda total respecte de l'oferta.	Demanda en qualsevol preferència respecte a l'oferta. Relació entre el nombre de sol·licituds per accedir a una titulació de grau de la universitat, en qualsevol preferència, considerant totes les vies possibles d'accés, i el nombre de places de nou ingrés que s'ofereixen en el centre per cursar aquest estudi.
IN03_801.3.1.2	Nombre d'activitats de promoció de graus i màsters.	Conjunt d'activitats: jornades de portes obertes, sessions informatives, seminaris, entre altres...
IN04_801.3.1.2	Nombre d'assistents a les activitats de promoció de graus i màsters.	A cada activitat de promoció (jornades de portes obertes, sessions informatives, seminaris, etc), es compta el nombre d'assistents.

IN05_801.3.1.2	Nombre de centres de secundària que han participat d'activitats de promoció de l'EUNCET.	Visites a l'EUNCET i a centres de secundària.
IN06_801.3.1.2	Nombre total de seguidors/es a les xarxes oficials.	Seguidors a Instagram, TikTok, Facebook, LinkedIn, X i YouTube
IN07_801.3.1.2	Percentatge d'estudiants que responen a l'enquesta Estudiant de Nou ingrés.	Enquesta a Estudiant de Nou ingrés.
IN08_801.3.1.2	Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (QRSF).	Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions.

PC_801.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat

Codi indicador	Nom	Descripció
IN01_801.3.2	Graus. Percentatge d'estudiants aptes de fase inicial en temps previst.	Percentatge apte Fase Inicial en el temps previst (AFI TP) de cada titulació.
IN02_801.3.2	Graus. Percentatge d'estudiants aptes de fase inicial en temps previst més un any.	Percentatge apte Fase Inicial en el temps previst més un any (AFI TP+1) de cada titulació.
IN03_801.3.2	Rati alumnes tutoritzats/des professor/a tutor/a.	Nombre d'estudiants tutoritzats dividit pel nombre de professors tutors.
IN04_801.3.2	Nombre de professorat tutor.	Nombre total de professorat que exerceix funcions de tutorització acadèmica dins del Pla d'Acció Tutorial.
IN05_801.3.2	Nombre d'estudiants mentors/es (Buddy Program).	Nombre d'estudiants que realitzen la tasca de mentoria.
IN06_801.3.2	Satisfacció. Satisfacció dels/les assistents a les accions del Pla d'Acollida.	
IN07_801.3.2	Satisfacció. Satisfacció del PDI amb la utilitat de les tutories.	
IN08_801.3.2	Satisfacció. Satisfacció de l'estudiantat amb la utilitat de les tutories.	
IN09_801.3.2	Satisfacció. Satisfacció de titulats/des amb la tutorització.	Resultat de l'enquesta de satisfacció dels titulats/des amb la tutorització.
IN10_801.3.2	Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (QRSF).	Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions.

PC_801.3.3.1 Metodologia d'ensenyament i avaluació

Codi indicador	Nom	Descripció
IN01_801.3.3.1	Graus i màsters. Taxa de graduació.	Percentatge d'estudiantat que acaba la titulació en el temps previst en el pla d'estudis (t) o en un

		any més (t+1) en relació amb la seva cohort d'entrada. Es tracta d'una mesura d'aprofitament acadèmic.
IN02_801.3.3.1	Graus i màsters. Taxa d'abandonament.	Relació percentual entre el nombre total d'estudiantat d'una cohort de nou ingrés que haurien d'haver acabat el curs anterior i que no s'han matriculat ni en aquest curs ni en l'anterior. En el cas de programes de màster d'un any s'aplicarà la definició següent: relació percentual entre el nombre total d'estudiantat d'una cohort de nou ingrés que haurien d'haver obtingut el títol l'any acadèmic anterior i que no s'han matriculat ni en aquell any acadèmic ni en el posterior
IN03_801.3.3.1	Graus i màsters. Taxa d'eficiència.	Relació percentual entre el nombre total de crèdits establerts en el pla d'estudis i el nombre total de crèdits en els quals han hagut de matricular-se al llarg dels seus estudis el conjunt d'estudiants titulats/des en un determinat curs acadèmic.
IN04_801.3.3.1	Graus i màsters. Nombre de titulats/des	Graus i màsters. Nombre de titulats/des
IN05_801.3.3.1	Graus i màsters. Percentatge d'estudiants no aptes de primer any.	Graus i màsters. Percentatge d'estudiants no aptes de primer any.
IN06_801.3.3.1	Graus. Percentatge d'estudiants no aptes de fase inicial.	Graus. Percentatge d'estudiants no aptes de fase inicial.
IN07_801.3.3.1	Graus. Percentatge d'estudiants aptes de fase inicial en temps previst.	Graus. Percentatge d'estudiants aptes de fase inicial.
IN08_801.3.3.1	Graus. Percentatge d'estudiants aptes de fase inicial en temps previst més un any.	Graus. Percentatge d'estudiants aptes de fase inicial.
IN09_801.3.3.1	Graus i màsters. Satisfacció de l'estudiantat amb les assignatures.	Graus i màsters. Satisfacció de l'estudiantat amb les assignatures.
IN10_801.3.3.1	Graus i màsters. Satisfacció de l'estudiantat amb l'actuació docent.	Graus i màsters. Satisfacció de l'estudiantat amb l'actuació docent.
IN11_801.3.3.1	Graus i màsters. Satisfacció dels/les titulats/des amb la valoració global de la titulació.	Graus i màsters. Satisfacció dels/les titulats/des amb la valoració global de la titulació.
IN12_801.3.3.1	Graus i màsters. Percentatge de titulats/des que repetirien estudis.	Graus i màsters. Percentatge de titulats/des que repetirien estudis.

IN13_801.3.3.1	Graus i màsters. Percentatge de titulats/des que repetirien universitat.	Graus i màsters. Percentatge de titulats/des que repetirien universitat.
IN14_801.3.3.1	Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (QRSF).	Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions.

PC_801.3.3.2 Gestió dels TFE

Codi indicador	Nom	Descripció
IN01_801.3.3.2	Satisfacció de la Direcció de TFE	Satisfacció amb l'adequació de l'enfocament, l'organització i l'avaluació dels TFE.
IN02_801.3.3.2	Satisfacció de l'estudiantat de grau amb el servei de seguiment de TFE	Enquesta pròpia realitzada a través del servei de seguiment i coordinació de TFE. Pregunta centrada en aquest aspecte.
IN03_801.3.3.2	Satisfacció amb el suport i seguiment per part del professorat tutor de TFE	Enquesta pròpia realitzada a través del servei de seguiment i coordinació de TFEs. Pregunta centrada en aquest aspecte.
IN04_801.3.3.2	Satisfacció de l'estudiantat titulat de grau i màster amb el TFE	Enquesta GPAQ satisfacció estudiant titulat/da TFG / TFM on es consulta al voltant de la consolidació de les competències de la titulació a través del TFE.
IN05_801.3.3.2	Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (QRSF).	Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions.

PC_801.3.4 Gestionar la mobilitat de l'estudiantat

Codi indicador	Nom	Descripció
IN01_801.3.4	Nombre d'assignatures oferides en anglès.	Indicador vinculat a un repte estratègic
IN02_801.3.4	Nombre d'estudiantat propi que surt en programes de mobilitat.	Nombre d'estudiantat propi que surt en programes de mobilitat.
IN03_801.3.4	Nombre d'estudiantat que es rep en programes de mobilitat.	Nombre d'estudiantat que es rep en programes de mobilitat.
IN04_801.3.4	Evolució del nombre de convenis.	Evolució del nombre de convenis.
IN05_801.3.4	% de convenis signats amb universitats de ranking QS respecte el total.	Indicador vinculat a un repte estratègic.
IN06_801.3.4	Satisfacció de l'estudiantat amb la mobilitat.	Satisfacció de l'estudiantat amb la mobilitat.
IN07_801.3.4	Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (QRSF).	Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions.

PC_801.3.5 Gestionar l'orientació professional

<i>Codi indicador</i>	<i>Nom</i>	<i>Descripció</i>
IN01_801.3.5	Nombre d'accions programades al Pla d'Orientació Professional.	Inclou el conjunt d'accions que es programen vinculades al Pla d'orientació professional per un curs acadèmic.
IN02_801.3.5	Nombre d'empreses col·laboradores en activitats d'orientació.	Totalitat d'empreses que col·laboren amb alguna de les activitats programades en el Pla d'orientació professional.
IN03_801.3.5	Grau de compliment del Pla d'Orientació Professional.	Percentatge d'accions executades respecte a les planificades.
IN04_801.3.5	Índex de Qualitat Ocupacional (IQO).	L'IQO posiciona, en una escala de 0 a 100, la qualitat de l'ocupació de les persones titulades considerant: la tipologia i duració del contracte, la retribució econòmica, l'adequació entre les funcions desenvolupades a la feina amb els estudis cursats (si són pròpies de la titulació) i la satisfacció general al lloc de treball. Aquest indicador és un resultat de l'enquesta d'inserció laboral que gestiona AQU Catalunya.
IN05_801.3.5	Satisfacció dels participants a les accions programades al Pla d'orientació professional.	Valoració mitjana de satisfacció dels participants a les activitats del Pla d'Orientació Professional.
IN06_801.3.5	Taxa d'inserció laboral.	Percentatge de persones titulades que un cop acabats els estudis estan treballant.
IN07_801.3.5	Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (QRSF).	Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (que fa referència al procés 801.3.5).

PC_801.3.6 Gestionar les pràctiques externes

<i>Codi indicador</i>	<i>Nom</i>	<i>Descripció</i>
IN01_801.3.6	Nombre d'estudiantat que ha realitzat pràctiques externes curriculars i no curriculars (per titulació i curs).	Resultats. Nombre d'estudiantat que ha realitzat pràctiques externes curriculars i no curriculars (per titulació i curs).
IN02_801.3.6	Qualificació mitjana de pràctiques externes curriculars (per titulació i curs).	Resultats. Qualificació mitjana de pràctiques externes curriculars (per titulació i curs).
IN03_801.3.6	Nombre de convenis i projectes formatius realitzats.	Resultats. Nombre de convenis i projectes formatius realitzats.
IN04_801.3.6	Nombre d'hores de pràctiques.	Resultats. Nombre d'hores de pràctiques.
IN05_801.3.6	Preu mitjà per hora.	Resultats. Preu mitjà per hora.
IN06_801.3.6	Satisfacció de l'estudiantat amb les pràctiques externes.	Satisfacció de l'estudiantat amb les pràctiques externes.
IN07_801.3.6	Satisfacció dels/les titulats/des amb les pràctiques externes.	Satisfacció dels/les titulats/des amb les pràctiques externes.

IN08_801.3.6	Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (QRSF).	Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions.
--------------	---	--

PM_801.3.7 Gestió de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions

Codi indicador	Nom	Descripció
IN01_801.3.7	Temps de resposta mig.	Temps de resposta mig als QRSF
IN02_801.3.7	Nombre de QRSF rebudes.	Nombre total de QRSF registrades a la Bústia OPINA durant el període analitzat
IN03_801.3.7	Percentatge de QRSF resoltes dins termini.	Percentatge de QRSF resoltes dins el termini establert al Procediment PM_801.3.7/1
IN04_801.3.7	QRSF amb acció de millora associada.	Percentatge de QRSF que han derivat en accions correctores o de millora incorporades i seguides al Pla de Millora.

PE_801.4.1 Definició de les polítiques de PDI i PTGAS

Codi indicador	Nom	Descripció
IN01_801.4.1	PDI per categoria, doctorat i gènere.	Totalitat del professorat atenent categoria, doctorat i gènere.
IN02_801.4.1	% de PDI no permanent respecte el professorat total.	% de professorat no permanent respecte el professorat total.
IN03_801.4.1	% de PTGAS per gènere.	% de Personal Tècnic, de Gestió, Administració i Serveis per gènere.
IN04_801.4.1	Nombre de PDI de l'EUNCET que participa dels programes de mobilitat.	Nombre de PDI de l'EUNCET que participa dels programes de mobilitat.
IN05_801.4.1	% de PDI de l'EUNCET que participa dels programes de mobilitat.	% de PDI de l'EUNCET que participa dels programes de mobilitat.
IN06_801.4.1	Satisfacció del PDI.	Satisfacció del PDI global, com a valor mitjà de les diferents respostes a l'enquesta de satisfacció.
IN07_801.4.1	Satisfacció del personal d'estructura (PTGAS + PDI intern).	Grau de satisfacció del personal d'estructura.
IN08_801.4.1	Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (QRSF).	Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions.

PS_801.4.2.1 Captació i selecció de PDI i PTGAS

Codi indicador	Nom	Descripció
IN01_801.4.2	Percentatge de nombre d'hores de docència	Percentatge de nombres d'hores de docència impartides per categories (HIDA) de PDI i

	impartides per categories (HIDA) de PDI i titulacions en un curs acadèmic.	titulacions en un curs acadèmic.
IN02_801.4.2	HIDA segons trams de recerca.	Hores de docència impartides en aula segons trams de recerca (sense tram, amb tram no viu, amb tram viu).
IN03_801.4.2	HIDA segons trams de docència	Hores de docència impartides en aula segons trams de docència (sense tram, amb tram no viu, amb tram viu).
IN04_801.4.2	Relació estudiants ETC per PDI ETC (equivalent a temps complert) per titulació.	Equivalència en alumnes, que consisteix a considerar el nombre de crèdits matriculats pel conjunt d'estudiants de la titulació dividit per la mitjana de crèdits que un estudiant ha de cursar cada any per finalitzar els seus estudis en el temps mínim previst. En el càlcul dels ETC s'han de tenir en compte els crèdits corresponents als complements de formació que matriculin els estudiants si la titulació avaluada té altres vies d'accés als estudis diferents de les de preinscripció, i els preveu. En canvi, no es consideren en cap cas els crèdits convalidats, reconeguts, adaptats i/o equiparats.
IN05_801.4.2	Nombre de PDI i PTGAS de nous accés que ha participat al Pla d'Acollida.	Nombre de PDI i PTGAS de nous accés que ha participat al Pla d'Acollida.
IN06_801.4.2	Satisfacció del PDI i PTGAS respecte les accions d'acollida.	Satisfacció del PDI i PTGAS respecte a les accions d'acollida.
IN07_801.4.2	Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (QRSF)	Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions.
IN8_801.4.2	Nombre de processos de selecció gestionats.	Nombre de processos de selecció gestionats de PDI i PTGAS.

PS_801.4.3.1 Formació el PDI i PTGAS

<i>Codi indicador</i>	<i>Nom</i>	<i>Descripció</i>
IN01_801.4.3	Resultats. Percentatge de PDI i PTGAS que realitza formació.	Percentatge de PDI i PTGAS que ha participat en almenys una activitat formativa durant el curs acadèmic.
IN02_801.4.3	Resultats. Hores totals de formació del PDI i PTGAS.	Nombre total d'hores de formació realitzades pel PDI i el PTGAS durant el curs acadèmic.
IN03_801.4.3	Satisfacció de la formació de PDI.	Valoració del PDI sobre la utilitat i l'impacte de les activitats de formació en la millora de la seva docència.
IN04_801.4.3	Satisfacció de la formació de PTGAS.	Valoració del PTGAS sobre la utilitat i l'impacte de les activitats de formació en el desenvolupament del seu lloc de treball.

IN05_801.4.3	Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (QRSFs)	Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions.
--------------	---	--

PS_801.4.4.1 Avaluació i reconeixement de PDI

Codi indicador	Nom	Descripció
IN01_801.4.4	Nombre de PDI avaluat.	Nombre de PDI avaluat.
IN02_801.4.4	Percentatge de PDI avaluat favorablement.	Percentatge de PDI avaluat favorablement.
IN03_801.4.4	Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (QRSF).	Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions.

PS_801.5.1 Gestió i millora dels recursos materials

Codi indicador	Nom	Descripció
IN01_801.5.1	Satisfacció de l'estudiantat amb els recursos materials.	Satisfacció de l'estudiant respecte Aules, Laboratoris i Espais Informàtics.
IN02_801.5.1	Satisfacció del PDI amb els recursos materials	Satisfacció del PDI amb els recursos disponibles a les aules, campus virtual i equipaments de laboratoris.
IN03_801.5.1	Satisfacció del PTGAS amb els recursos materials.	Satisfacció del PTGAS amb les instal·lacions (il·luminació, espai, soroll, climatització, ventilació...) i recursos materials i tècnics (mobiliari, equipament...).
IN04_801.5.1	Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (QRSF).	Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (que fa referència al procés 801.5.1).

PS_801.5.2 Gestió i millora de serveis

Codi indicador	Nom	Descripció
IN01_801.5.2	Satisfacció de l'estudiantat amb els sistemes de suport a l'aprenentatge.	Mesura el grau de satisfacció de l'estudiantat amb els serveis que donen suport directe al procés d'aprenentatge, com ara: secretaria acadèmica, servei de beques i ajuts, informació acadèmica disponible al web institucional, aula virtual i canals de comunicació amb el professorat.
IN02_801.5.2	Satisfacció de l'estudiantat amb els serveis.	Avalua la percepció global de l'estudiantat sobre la qualitat i utilitat dels serveis de l'EUNCET vinculats al seu desenvolupament acadèmic i professional, incloent-hi: accions d'acollida i orientació, tutories i assessorament acadèmic, activitats de suport professional (tallers, orientació laboral, empenedoria, seminaris, etc.) i serveis generals de campus.

IN03_801.5.2	Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (QRSF)	Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (que fa referència al procés 801.5.2)
--------------	--	---

PM_801.6.1 Recollida de dades i anàlisi dels resultats

Codi indicador	Nom	Descripció
IN01_801.6.1	% participació en l'Enquesta a l'estudiant de grau de nou ingrés.	Percentatge d'estudiants de grau de nou ingrés que participen en l'enquesta institucional, utilitzat per analitzar el perfil d'accés i les motivacions de l'estudiantat.
IN02_801.6.1	% participació en l'Enquesta acollida PDI PAS.	Percentatge de participació del PDI i PTGAS en l'enquesta d'acollida, com a indicador de cobertura i representativitat del procés d'avaluació del servei.
IN03_801.6.1	% participació en l'Enquesta de satisfacció a l'estudiantat titulat de Grau i Màsters.	Percentatge de titulats/des de grau i màster que responen l'enquesta de satisfacció, utilitzat per avaluar la percepció global dels estudis i el procés formatiu finalitzat.
IN04_801.6.1	% participació en l'Enquesta de satisfacció del Personal Tècnic, de Gestió, Administració i Serveis (PTGAS).	Percentatge de participació del PTGAS en l'enquesta de satisfacció interna, com a indicador de representativitat de la percepció del col·lectiu.
IN05_801.6.1	% participació en l'Enquesta de satisfacció del Personal Docent i Investigador.	Percentatge de participació del PDI en l'enquesta de satisfacció, utilitzat per analitzar la percepció del suport institucional i de les condicions docents.
IN06_801.6.1	% participació en l'Enquesta pròpia realitzada a través del servei de seguiment i coordinació de TFGs.	Percentatge de participació en l'enquesta pròpia del servei de seguiment i coordinació de TFGs, com a indicador de cobertura del procés d'avaluació del servei.
IN07_801.6.1	% participació en les Enquestes de docència.	Percentatge d'estudiants que responen les enquestes de docència, utilitzat per garantir la representativitat dels resultats d'avaluació docent.
IN08_801.6.1	% participació en les Enquestes de satisfacció als estudiants (Acreditació titulacions).	Percentatge de participació en les enquestes de satisfacció de l'estudiantat en el marc dels processos d'acreditació de titulacions.
IN09_801.6.1	Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (QRSF).	Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions registrades durant el període analitzat.

PC_801.7.1 Publicació de la informació i rendició de comptes

Codi indicador	Nom	Descripció
IN01_801.7.1	Satisfacció de l'estudiantat titulat amb la informació referent a la titulació al web.	Valoració de l'accessibilitat, compleció i actualització de la informació publicada respecte al corresponent programa d'estudis

IN02_801.7.1	Satisfacció de l'estudiantat de nou ingrés amb la informació relativa a les titulacions de grau i facilitada per l'EUNCET, per qualsevol mitjà.	Valoració del grau de satisfacció sobre la informació facilitada per l'EUNCET a estudiants de nou accés.
IN03_801.7.1	Satisfacció del PDI amb els mecanismes/sistemes interns d'informació.	Valoració de l'efectivitat dels mecanismes interns d'informació i/o comunicació respecte a temes que afecten l'activitat docent del professorat.
IN04_801.7.1	Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (QRSF).	Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions.
IN05_801.7.1	Satisfacció de l'estudiantat amb la informació disponible a la pàgina web	Valoració del grau de satisfacció sobre la informació facilitada per l'EUNCET a l'estudiantat.

PM_801.8.1 Desplegament, seguiment i revisió de l'SGIQ, i control de la documentació

<i>Codi indicador</i>	<i>Nom</i>	<i>Descripció</i>
IN01_801.8.1	Nombre de processos revisats.	Nombre de processos revisats, modificats, eliminats o creats.
IN02_801.8.1	Accions de millora de l'SGIQ.	Nombre d'accions de millora proposades, en curs i tancades al llarg del període de seguiment.
IN03_801.8.1	Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (QRSF).	Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions.

