

SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT (SGIQ)

801.2.1_Garantia de qualitat dels programes formatius

Responsable del procés	Responsable d'aprovació	Data d'aprovació	Acord núm.
		XX/XX/2025	

Índex

1.	FINALITAT	3
2.	ABAST	3
3.	DEFINICIONS	3
4.	DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS	3
4.1.	Política de Qualitat	3
4.2.	Objectius de Qualitat i Pla Estratègic.....	3
4.3.	Revisió i actualització	3
4.4.	Queixes, suggeriments i propostes de millora	3
4.5.	Revisió del procés	3
4.6.	Publicació de la informació.....	3
5.	INDICADORS.....	3
6.	EVIDÈNCIES.....	3
7.	RESPONSABILITATS	3
8.	GRUPS D'INTERÈS.....	3
9.	NORMATIVES/REFERÈNCIES	3
10.	FITXA RESUM	4
11.	FLUXOGRAMA	5
12.	ANNEXOS	6
12.1.	Annex 1. Fitxa de control de revisions i modificacions.....	6

1. FINALITAT

2. ABAST

3. DEFINICIIONS

4. DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS

4.1. Política de Qualitat

4.2. Objectius de Qualitat i Pla Estratègic

4.3. Revisió i actualització

4.4. Queixes, suggeriments i propostes de millora

4.5. Revisió del procés

4.6. Publicació de la informació

5. INDICADORS

La informació relativa als indicadors i els seus valors es troba disponible al quadre de comandament d'indicadors.

<i>Codi indicador</i>	<i>Nom</i>	<i>Descripció</i>

Tots els indicadors de l'SGIQ, incloent-hi els d'aquest procés, es recullen al **quadre de comandament**.

6. EVIDÈNCIES

<i>Identificació</i>	<i>Descripció</i>	<i>Responsable custòdia</i>	<i>Localització</i>	<i>Temps conservació</i>

Les evidències s'arxiven d'acord amb el que estableix el procés **801.8.1 Desplegament, seguiment i revisió de l'SGIQ i control de la documentació** i el **PM-801.8.1 1_Sistema de gestió de la documentació**.

7. RESPONSABILITATS

Responsable del procés:

Responsable gestor/a del procés:

Responsable de l'aprovació del procés:

8. GRUPS D'INTERÈS

9. NORMATIVES/REFERÈNCIES

10. FITXA RESUM

RESPONSABLE DEL PROCÉS		
RESPONSABLE GESTOR/A		
RESPONSABLE DE L'APROVACIÓ		
GRUPS D'INTERÈS	MECANISMES DE PARTICIPACIÓ	
	RENDICIÓ DE COMPTES	
RECOLLIDA I ANÀLISI D'INFORMACIÓ		
SEGUIMENT, REVISIÓ I MILLORA		

11. FLUXOGRAMA

12. ANNEXOS

12.1. Annex 1. Fitxa de control de revisions i modificacions

<i>Fitxa de control de revisions i modificacions</i>				
<i>Versió</i>	<i>Descripció</i>	<i>Òrgan responsable de l'aprovació</i>	<i>Acord núm.</i>	<i>Data d'aprovació</i>