



centro adscrito a:



UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA
BARCELONATECH

GUIA DOCENT HABILITATS PROFESSIONALS 2024-25

DADES GENERALS

Nom:	HABILITATS PROFESSIONALS
Codi:	801304 (ADE) 801803 (MKT)
Curs:	2024-25
Titulació:	Grau en Administració i Direcció d' Empreses Grau en Màrqueting i Comunicació Digital
Nº de crèdits (ECTS):	6
Ubicació en el pla d' estudis:	1r curs, 1r quadrimestre
Departament:	DIRECCIÓ DE PERSONES I DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL
Responsable Departament:	Prof. Marta Roma Rodríguez
Data de l' última revisió:	Juliol 2023
Professor Responsable:	Prof. Marta Roma Rodríguez Prof. Carolina Llacher Alsina

1. DESCRIPCIÓ GENERAL

L' assignatura pretén que l' estudiant prengui consciència que per al seu desenvolupament professional no solament són essencials els coneixements específics i les habilitats tècniques pròpies de la titulació, sinó que ha de desenvolupar i potenciar una sèrie de competències genèriques tals com el treball en equip, la comunicació, l' autoconfiança, l' orientació a l' assoliment, la planificació i organització o la presa de decisions, per ser més competitiu en l' àmbit professional.

Per a això, l'estudiant ha de conèixer la terminologia competencial, saber identificar les seves pròpies *soft skills* o habilitats toves, tenir una visió clara de si mateix/a, de les seves pròpies capacitats i potencialitats, i utilitzar aquelles eines que li permetran millorar-les amb l'objectiu final d'arribar a ser professionals d'èxit, liderar persones o liderar-se a si mateix/a.

2. OBJECTIUS

- Presentar l' origen, finalitat i manera de detectar i avaluar les competències.
- Presentar les diferents habilitats professionals i les seves tipologies.

- Oferir una primera aproximació dels processos de selecció de personal.
- Oferir diferents eines per poder avaluar, desenvolupar i potenciar les pròpies competències.
- Donar a conèixer com s'identifiquen els models mentals i el grau de responsabilitat i proactivitat necessaris per realitzar un canvi.
- Explicar com es treballa per objectius i saber prioritzar a partir dels objectius fixats.
- Presentar alguns dels elements clau per realitzar un bon treball en equip.
- Donar a conèixer diferents tipologies de lideratge i les seves competències associades.
- Explicar en què consisteix el neurolideratge i la seva aplicabilitat en el canvi de comportament.
- Presentar diferents formes de resolució d'un conflicte interpersonal.
- Oferir la possibilitat de desenvolupar una bona comunicació interpersonal.

3. CONTINGUTS

BLOC 1. COMPETÈNCIES PROFESSIONALS

TEMA 1. ANTECEDENTS

Resultats de l'aprenentatge

L'estudiant després d'estudiar el tema i realitzar els exercicis, serà capaç de:

- Conèixer el concepte clàssic d'intel·ligència i identificar-ne els autors principals.
- Conèixer la teoria d'intel·ligències múltiples.
- Conèixer la teoria d'intel·ligència emocional.
- Aplicar les teories d'intel·ligència clàssica, múltiples i emocional.

Contingut

- 1.1 Intel·ligència clàssica
 - 1.1.1 Teories prèvies al concepte actual de competència: els antecedents
- 1.2 Intel·ligències múltiples
- 1.3 Intel·ligència emocional
 - 1.3.1 Definició
 - 1.3.2 Què és i per a què serveix?
 - 1.3.3 Característiques
 - 1.3.4 Les emocions
 - 1.3.5 Les competències en l'àmbit de la intel·ligència emocional

1.3.6 Característiques i trets de les persones amb intel·ligència emocional

1.3.7 Com es desenvolupa la intel·ligència emocional?

TEMA 2. COMPETÈNCIES PROFESSIONALS

Resultats de l'aprenentatge

L'estudiant després d'estudiar el tema i realitzar els exercicis, serà capaç de:

- Analitzar el concepte actual de competència i les seves tipologies.
- Valorar les competències o *soft skills* com a elements clau per al desenvolupament professional.
- Identificar les competències de diferents perfils professionals mitjançant casos pràctics.

Contingut

2.1 El concepte de competència

2.2 Classificació de les competències

2.3 Talent i competències

2.4 Les competències en la gestió dels recursos humans o gestió del talent.

TEMA 3. SELECCIÓ PER COMPETÈNCIES

Resultats de l'aprenentatge

L'estudiant després d'estudiar el tema i realitzar els exercicis, serà capaç de:

- Conèixer en què consisteixen els processos de selecció per competències.
- Realitzar una òptima descripció d'un perfil professional.
- Identificar les diferències entre un procés de selecció tradicional i un procés de selecció per competències i els elements que les integren.
- Conèixer els avantatges del model de selecció per competències.
- Saber utilitzar correctament diferents tècniques de selecció per competències.

Contingut

3.1 Descripció del perfil competencial

3.1.1 Anàlisi de llocs de treball

3.1.2 Bases de dades o diccionaris per competències

3.2 Model de selecció per competències

- 3.2.1 Model tradicional vs model per competències
- 3.2.2 Avantatges del model de selecció per competències
- 3.3. Tècniques de selecció per competències

TEMA 4. AVALUACIÓ PER COMPETÈNCIES

Resultats de l' aprenentatge

L' estudiant després d' estudiar el tema i realitzar els exercicis, serà capaç de:

- Conèixer les eines que permeten avaluar el rendiment competencial dels treballadors en l' àmbit professional.
- Saber analitzar una rúbrica i una avaluació 360°
- Aplicar mètodes d' avaluació de l' acompliment.
- Reflexionar sobre l' avaluació de l' acompliment i el desenvolupament de competències.

Contingut

- 4.1 Avaluació del rendiment
- 4.2 Mètodes per a l' avaluació el rendiment
 - 4.2.1 Indicadors de comportament
 - 4.2.2 Rúbriques
 - 4.2.3 Avaluació 360°
- 4.3. El desenvolupament de les competències

BLOC 2. LIDERATGE PERSONAL

TEMA 5. AUTOCONeixEMENT: ANÀLISI DE LES PRÒPIES COMPETÈNCIES

Resultats de l' aprenentatge

L' estudiant després d' estudiar el tema i realitzar els exercicis, serà capaç de:

- Identificar i valorar les barreres emocionals que poden impedir l' aprenentatge envers un canvi.
- Avaluar les pròpies fortaleses i debilitats a nivell competencial.
- Enfortir el propi autoconeixement.
- Analitzar la pròpia imatge i la imatge que els altres tenen d' un mateix.

Contingut

- 5.1. El procés de millora de les competències
 - 5.1.1. Barreres emocionals
 - 5.1.2. Aspectes que componen en autoconeixement
 - 5.1.3. El perfil competencial i l' autoconeixement
- 5.2. Instruments i tècniques per aprofundir en el nostre autoconeixement
- 5.3. L'autoestima

TEMA 6. MODELS MENTALS I RESPONSABILITAT PERSONAL

Resultats de l' aprenentatge

L' estudiant després d' estudiar el tema i realitzar els exercicis, serà capaç de:

- Conèixer i identificar què és un model mental, mapa o paradigma.
- Determinar les característiques dels models mentals.
- Identificar les pròpies creences.
- Saber com es pot millorar competencialment a través d' un canvi de model mental.
- Reconèixer els requisits necessaris per realitzar un canvi de model mental.
- Saber identificar el grau de responsabilitat propi i dels altres.
- Conèixer les diferències entre el model proactiu i reactiu
- Identificar la reactivitat o proactivitat d' una persona en un cas pràctic.
- Determinar si un individu es troba en zona de confort, pànic o expansió.

Contingut

- 6.1. Models mentals
 - 6.1.1. Concepte
 - 6.1.2. Característiques dels models mentals
 - 6.1.3. Com apareixen?
 - 6.1.4. Els models mentals a l'empresa
 - 6.1.5. Creences limitadores
 - 6.1.6. Millora competencial a través del canvi de creença
- 6.2. Responsabilitat personal
 - 6.2.1. Model proactiu vs model reactiu
- 6.3. Zona d'expansió, pànic i confort

TEMA 7. OBJECTIUS, PRIORITZACIÓ I MOTIVACIÓ

Resultats de l' aprenentatge

L' estudiant després d' estudiar el tema i realitzar els exercicis, serà capaç de:

- Identificar la missió, visió, valors i objectius.
- Valorar els recursos disponibles per a l' assoliment dels objectius.
- Saber realitzar una planificació per a l' assoliment d' un objectiu.
- Utilitzar tècniques de gestió del temps.
- Saber aplicar la matriu d' administració i gestió del temps.
- Saber en què consisteix el procés motivacional.
- Analitzar i identificar els aspectes d' una manca de motivació.
- Aprendre els mecanismes de reconeixement positiu i recompenses.
- Desenvolupar un procés de motivació.
- Saber utilitzar diferents teories per analitzar processos de motivació.
- Aplicar diferents teories de motivació en casos concrets.

Contingut

- 7.1. La visió, la missió i els valors.
- 7.2. Els objectius
 - 7.2.1. Com es formulen els objectius
 - 7.2.2. Tipus d'objectius
 - 7.2.3. Característiques
 - 7.2.4. Orientació a l'assoliment
 - 7.2.5. Requisits per assolir un objectiu
 - 7.2.6. Estratègies per a la consecució d'objectius
 - 7.2.7. Eficàcia i eficiència dels resultats
- 7.3. Priorització per assolir els objectius
- 7.4. Gestió del temps
 - 7.1. El procés de motivació
 - 7.2. La motivació en les organitzacions
 - 7.3. Teories de motivació

BLOC 3: LIDERATGE D' EQUIPS

TEMA 8. ELS EQUIPS D' ALT RENDIMENT

Resultats de l' aprenentatge

L' estudiant després d' estudiar el tema i realitzar els exercicis, serà capaç de:

- Conèixer la diferència entre grup i equip.
- Identificar i analitzar les característiques dels equips en les organitzacions.
- Detectar i estimular els elements essencials per fomentar la cohesió grupal.
- Identificar diferents rols dins dels equips, les seves característiques i conseqüències.
- Identificar les diferents funcions dins d' un equip.

Contingut

- 8.1. L'equip
- 8.2. Característiques dels equips d'alt rendiment
- 8.3. Les 5 "C" dels equips d'alt rendiment
- 8.4. Variables que intervenen en els equips
- 8.5. Funcions i rols en un equip

TEMA 9. EL LÍDER DEL SEGLE XXI. EL NEUROLIDERATGE

Resultats de l' aprenentatge

L' estudiant després d' estudiar el tema i realitzar els exercicis, serà capaç de:

- Comprendre l' aportació de la neurociència al lideratge i el comportament
- Conèixer el concepte de lideratge.
- Identificar diferents tipus de líders.
- Implementar diferents estils de lideratge en funció de les necessitats del moment.
- Les competències del líder del segle XXI i els seus processos de millora.

Contingut

- 9.1. La neurociència
- 9.2. El cervell
- 9.3. El concepte de lideratge
- 9.4. Característiques i beneficis d'un bon lideratge.
- 9.3. Tipus de líders

9.5. Estils de lideratge

9.6. Coaching i Neurolideratge

TEMA 10. LES COMPETÈNCIES DEL LÍDER: COMUNICACIÓ, GESTIÓ DE CONFLICTES I PRESA DE DECISIONS

Resultats de l' aprenentatge

L' estudiant després d' estudiar el tema i realitzar els exercicis, serà capaç de:

- Saber utilitzar una comunicació que afavoreixi el treball en equip i el lideratge.
- Saber diferenciar entre diferents tipus de comunicació.
- Saber identificar les faltes de comunicació unidireccionals i proposar accions de millora
- Saber identificar les faltes de comunicació interpersonals i proposar accions de millora.
- Saber identificar les faltes de comunicació en les organitzacions i proposar accions de millora.

Contingut

10.1. La comunicació unidireccional

10.1.1. Informació vs comunicació

10.1.2. El procés de comunicació

10.1.3. La comunicació no verbal

10.2. La comunicació interpersonal

10.2.1. Escolta activa

10.2.2. Feedback

10.3. La comunicació a les organitzacions

10.3.1. Comunicació externa

10.3.2. Comunicació interna

10.3.3. La comunicació efectiva en les organitzacions

4. METODOLOGIA D' ENSENYAMENT I APRENENTATGE

Grup presencial:

L' assignatura s' organitza de manera que l' estudiant pugui obtenir els coneixements dels diferents temes, aconseguixi portar-los a la pràctica, i desenvolupi una actitud participativa, proactiva i d' esperit crític envers aquests.

Les sessions a l' aula seran principalment pràctiques i les activitats d' aprenentatge es presenten com una oportunitat per complementar els coneixements adquirits i assimilar-los amb major profunditat.

Les principals activitats que es realitzaran són:

- Resolució de casos pràctics, participació en debats, dinàmiques de grup.
- Treball en grup/cooperatiu amb presència del professor/a.
- Treball autònom d' estudi i realització d' exercicis.

Grup semipresencial:

Es basa en classes expositives participatives complementades amb la lectura per avançat dels diferents temes del material prèviament publicat al campus virtual. Amb les pràctiques a classe i els treballs a casa s'espera reafirmar els conceptes i procediments que s'han presentat a classe.

Les principals activitats que es realitzaran són:

- Estudi i preparació dels continguts.
- Treball en grup/cooperatiu amb presència del professor/a.
- Classe de repàs de continguts amb resolució de casos i dinàmiques de grup.

5. AVALUACIÓ

D' acord amb el Pla Bolonya, el model premia l' esforç constant i continuat de l' estudiantat. Un 40% de la nota s' obté de l' avaluació contínua de les activitats dirigides i el 60% percentatge restant, de l' examen final presencial. L' examen final té dues convocatòries.

La nota final de l'assignatura (NF) es calcularà a partir de la següent fórmula:

- **NF = Nota Examen Final x 60% + Nota Avaluació Continuada x 40%**

- Nota mínima de l' examen final per calcular la NF serà de 40 punts sobre 100.
- L' assignatura queda aprovada amb una NF igual o superior a 50 punts sobre 100.

Grup Presencial:

Tipus d' activitat	Descripció	% Avaluació	
Lliuraments:			30%
	Control bloc 1	33,34%	
	Portfolio autoconeixement	6,66%	
	Vídeo autoconeixement	26,66%	
	Bloc 3 - Cas pràctic a resoldre en equips	33,34%	
Qüestionaris:			10%
	Bloc 1 Tema 1. Qüestionari	10%	
	Bloc 1 Tema 2. Qüestionari	10%	
	Bloc 1 Tema 3. Qüestionari	10%	
	Bloc 1 Tema 4. Qüestionari	10%	
	Bloc 2 Tema 5. Qüestionari	10%	
	Bloc 2 Tema 6. Qüestionari	10%	
	Bloc 2 Tema 7. Qüestionari	10%	
	Bloc 3 Tema 8. Qüestionari	10%	
	Bloc 3 Tema 9. Qüestionari	10%	
	Bloc 3 Tema 10. Qüestionari	10%	
Examen final			60%
	Examen final	100%	

Grup semipresencial:

Tipus d' activitat	Descripció	% Avaluació	
Lliuraments:			30%
	Control bloc 1	50%	
	Portfolio autoconeixement	30%	
	Vídeo autoconeixement	20%	
Qüestionaris:			10%
	Bloc 1 Tema 1. Qüestionari	10%	
	Bloc 1 Tema 2. Qüestionari	10%	
	Bloc 1 Tema 3. Qüestionari	10%	

	Bloc 1 Tema 4. Qüestionari	10%	
	Bloc 2 Tema 5. Qüestionari	10%	
	Bloc 2 Tema 6. Qüestionari	10%	
	Bloc 2 Tema 7. Qüestionari	10%	
	Bloc 3 Tema 8. Qüestionari	10%	
	Bloc 3 Tema 9. Qüestionari	10%	
	Bloc 3 Tema 10. Qüestionari	10%	
Examen final			60%
	Examen final	100%	

6. BIBLIOGRAFIA

- Covey, S. (2015). *Els 7 hàbits de la gent altament efectiva*. Barcelona: Planeta.
- Robinson, K. (2009). *L'element: descobrir la teva passió ho canvia tot*. Barcelona: Connecta
- Alles, M. (2016). *Selecció per competències*. Madrid: Granica.
- Àvila, S. (2015). *Aprenent a liderar*. Barcelona: Pearson.
- Baró, T. (2019). *La gran guia del llenguatge no verbal*. Barcelona: Paidós Iberica.
- Bonet-Gascot, W. (2019). *Neurolideratge. L'art de transformar*. Indiana: Palibro.
- Boyatzis, R., McKee, A. (2006). *Lideratge emocional*. Barcelona: Deusto.
- Dilts, R. (2004). *Coaching. Eines per al canvi*. Madrid: Urano.
- Fox, C. (2012). *El mite del carisma*. Barcelona: Empresa Activa.
- Garcia, C., Ferrer, N., Corticeiro, M. (2020). *Neurolideratge. El líder del segle XXI*. Torrazza: NC Consulting.
- Gallo, C. (2016). *Parlo com en TED*. Madrid: Connecta.
- Gladwell, M. (2017). *La intel·ligència intuïtiva*. Madrid: Taurus.
- Goldratt, E. (2013). *La meta: un procés de millora contínua*. Madrid: Diaz de Santos.
- Goleman, D (2005). *La intel·ligència emocional*. Barcelona: Kairos.
- Goleman, D., Boyatzis, R. E., i McKee, A. (2002). *El líder ressonant en crea més*. Barcelona: Plaça Janés.
- Hunter, J. (2013). *La paradoxa*. Barcelona: Empresa Activa.
- Menéndez, J.L, Worth, C. (2002). *Obre el meló*. Madrid: Aguilar.
- Postigo, I. (2018). *Gestió professional i emocional d' equips: com aconseguir un equip d' alt rendiment i motivat*. Barcelona: ESIC Editorial.
- Rojas, M. (2022). *Com fer que et passin coses bones*. Barcelona: Espasa.
- Rovira, A., Trias de Bes, F. (2020). *La bona sort*. Barcelona: Planeta.
- Sinek, S. (2018). *Comença pel perquè*. Madrid: Empresa Activa.

- Udaondo, M. (2020). *Comunica. Les claus de la comunicació per al lideratge*. Madrid: LID.
- Wolk, L. (2007). *L'art de bufar brases en acció*. Buenos Aires: Gran Aldea Editores.
- Whitmore, J. Coaching. (2018). *El mètode per millorar el rendiment de les persones*. Barcelona: Paidós Iberica.